

Widok:

wg hierarchii

wg listy

Archiwum

Dokumenty Systemu Zarządzania Jakością

Księga Jakości Urzędu Miasta Krosna i Polityka Jakości

Z1 Zarządzenia związane z SZJ

G1 Grupa procesów obsługi interesanta

#	Nr	Nr dok	Nazwa (liczba plików)	Właściciel	Data pub.
1.	FD/000881	PJ.0142.I-P2-Pr1.2013	Badanie opinii klientów UM Krosna (1)	Maciej Gernand	10/09/2014

G3 Grupa procesów planowania i realizacji budżetu

#	Nr	Nr dok	Nazwa (liczba plików)	Właściciel	Data pub.
1.	FD/000789	PJ.0142.III-P2-Pr1.2011	Realizacja budżetu (6)	Marcin Połomski	05/07/2012
2.	FD/000802	PJ.0142.III.P-1-Pr1.2012	Opracowanie projektu budżetu (6)	Marcin Połomski	18/10/2012
3.	FD/000917	PJ.0142.III-P5-KP1.2011	Pobór i widnykacja zobowiązań podatkowych (7)	Danuta Mrozek	07/10/2014

G4 Grupa procesów kontroli i nadzoru

#	Nr	Nr dok	Nazwa (liczba plików)	Właściciel	Data pub.
1.	FD/000744	PJ.0142.IV-P3-I1.2011	Nadzór nad urządzeniami pomiarowymi. (4)	Artur Juszczyk	04/10/2011
2.	FD/000775	PJ.0142.IV-P2-KP1.2011	Kontrola wewnętrzna (3)	Maciej Gernand	17/01/2012

G6 Grupa procesów zarządzania zasobami Urzędu

#	Nr	Nr dok	Nazwa (liczba plików)	Właściciel	Data pub.
1.	FD/000763	PJ.0142.VI-P5-Pr1.2011	Zarządzanie systemem informatycznym (2)	Marian Zoła	12/10/2011
2.	FD/000804	PJ.0142.VI-P1-Pr1.2011	Zarządzanie zasobami ludzkimi (1)	Maciej Gernand	15/01/2013

G7 Grupa procesów funkcjonowania Urzędu Miasta

#	Nr	Nr dok	Nazwa (liczba plików)	Właściciel	Data pub.
1.	FD/000752	PJ.0142.VII-P9-Pr1.2011	Zakupy na potrzeby wewnętrzne Urzędu oraz ocena dostawców (3)	Maciej Gernand	05/10/2011
2.	FD/000773	PJ.0142.VII-P4-Pr1.2012	Zawieranie umów (1)	Marcin Połomski	09/01/2012
3.	FD/000795	PJ.0142.VII-P7-Pr1.2011	Aktualizacja Biuletynu Informacji Publicznej (1)	Maciej Gernand	12/10/2012
4.	FD/000797	PJ.0142.VII-P5-KP1.2011	Wydawanie decyzji administracyjnych i rozpatrywanie odwołań od decyzji (2)	Maciej Gernand	12/10/2012
5.	FD/000882	PJ.0142.VII-P2-Pr1.2011	Załatwianie skarg i wniosków (1)	Maciej Gernand	04/09/2014
6.	FD/000883	PJ.0142.VII-P1-Pr1.2011	Kierowanie dokumentów pod obrady Rady Miasta (4)	Bogusław Wąsik	05/09/2014
7.	FD/000893	PJ.0142.VII-P3-Pr1.2011	Prowadzenie kontaktów i konsultacji społecznych (1)	Bogusław Wąsik	05/09/2014

G9 Grupa procesów doskonalenia systemu zarządzania Urzędem

#	Nr	Nr dok	Nazwa (liczba plików)	Właściciel	Data pub.
1.	FD/000806		Nadzór nad niezgodnościami (1)	Krzysztof Smerecki	17/09/2013

		PJ.0142.IX- P4- Pr1.2011			
2.	FD/000819	PJ.0142.IX- P1- Pr1.2011	Nadzór nad zapisami (1)	Krzysztof Smerecki	05/09/2014
3.	FD/000828	PJ.0142.IX- P2- Pr1.2011	Nadzór na działaniami usprawniającymi oraz projektami doskonalacymi (1)	Krzysztof Smerecki	05/09/2014
4.	FD/000830	PJ.0142.IX- P3- Pr1.2011	Zbieranie i analiza danych oraz prowadzenie przeglądów (2)	Krzysztof Smerecki	07/10/2014
5.	FD/000892	PJ.0142.IX- P6- Pr1.2011	Wewnętrzne audyty jakości (2)	Krzysztof Smerecki	05/09/2014
6.	FD/000898	PJ.0142.IX- P5- Pr1.2011	Nadzór nad dokumentami (5)	Krzysztof Smerecki	08/09/2014
7.	FD/000901	PJ.0142.IX- P4- Pr1.2011	Nadzór nad niezgodnościami (1)	Krzysztof Smerecki	06/10/2014
8.	FD/000902	PJ.0142.IX- P4- Pr1.2014	Nadzór nad niezgodnościami (1)	Krzysztof Smerecki	01/10/2014

  **Kontrola zarządcza**

  **PA Programy roczne auditów**

  **PJ.0142.PI-BA Poradniki Interesanta - Architektura i Budownictwo**

  **PJ.0142.PI-D Poradniki Interesanta - Drogownictwo**

  **PJ.0142.PI-E Poradniki Interesanta - Edukacja**

  **PJ.0142.PI-G Poradniki Interesanta - Geodezja**

  **PJ.0142.PI-KS Poradnik Interesanta - Ochrona Środowiska**

  **PJ.0142.PI-KT Poradniki Interesanta -Komunikacja**

  **PJ.0142.PI-PO Poradniki Interesanta - Podatki i opłaty**

  **PJ.0142.PI-PS Poradnik Interesanta - Sprawy Społeczne i Zdrowia**

  **PJ.0142.PI-R Poradnik Interesanta - Przedsiębiorczość**

  **PJ.0142.PI-SO Poradnik Interesanta - Sprawy Obywatelskie**

  **PJ.0142.PI-UA - Poradniki Interesanta - Gospodarka Przestrzenna**

  **PJ.0142.PI-USC Poradnik Interesanta - Urząd Stanu Cywilnego**

  **Formularze**

  **SZ Materiały szkoleniowe**