



**MIEJSKA PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA  
W KROŚNIE**

ul. Lewakowskiego 14  
www. mpppkrosno.pl.

tel/fax: 13 43 20519  
email: [poradnia@mpppkrosno.pl](mailto:poradnia@mpppkrosno.pl)

---

## **Deklaracja dostępności**

### **Wstęp deklaracji**

Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krośnie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [www.mpppkrosno.pl](http://www.mpppkrosno.pl).

### **Daty publikacji i aktualizacji:**

Data publikacji strony internetowej: 2017-09-21

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2022-09-29

### **Status pod względem zgodności z ustawą:**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- część plików zamieszczonych w postaci artykułów lub załączników nie jest dostępna cyfrowo w całości; zamieszczone informacje są w postaci skanów (z uwagi na charakter informacji, jaki jest niezbędny do jej opublikowania);
- zdjęcia na stronie zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej;
- brak możliwości zwiększenia interlinii oraz odstępów pomiędzy literami

### **Ułatwienia na stronie internetowej:**

Strona internetowa [www.mpppkrosno.pl](http://www.mpppkrosno.pl) posiada następujące ułatwienia:

- podwyższony kontrast (jasne tło, czytelne litery)
- możliwość zmiany kontrastu, koloru
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie
- struktura nagłówków w artykułach;

### **Data sporządzenia deklaracji:**

Deklarację sporządzono dnia 2022-09-29 na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny oraz skorzystano z dostępnego narzędzia do oceny strony: [Test – European Internet Inclusion Initiative](#), z którego wynika, że strona internetowa [www.mpppkrosno.pl](http://www.mpppkrosno.pl) spełnia wymagania w 98,47%. (Należy pamiętać, że automatyczny wynik opiera się na testach przeprowadzanych automatycznie. Około

20% możliwych testów można zautomatyzować, a narzędzie obejmuje część tych testów. Wynik z testów użytkowników opiera się na ograniczonym zestawie pytań i nie obejmuje również wszystkich możliwych testów. Dlatego oceniane strony mogą zawierać bariery niezgłoszone przez żadne z narzędzi).

### **Skróty klawiaturowe:**

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki. Wersja strony obsługuje następujące skróty klawiszowe:

- o TAB - przejście do kolejnego elementu
- o SHIFT + TAB - przejście do poprzedniego elementu
- o CTRL + F – przejście do wyszukiwarki

### **Dane teleadresowe podmiotu publicznego:**

38-400 Krosno, ul. Lewakowskiego 14  
Tel.: 13 43 20519  
E-mail: [poradnia@mpppkrosno.pl](mailto:poradnia@mpppkrosno.pl)  
Strona internetowa: [www.mpppkrosno.pl](http://www.mpppkrosno.pl)

### **Osoba do kontaktu w sprawie dostępności:**

Monika Prugar email [m.prugar@mpppkrosno.pl](mailto:m.prugar@mpppkrosno.pl)  
Telefon: 13 43 20519

### **Procedura wnioskowo-skargowa**

Zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych - każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy, niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich: [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

### **Dostępność architektoniczna:**

Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krośnie mieści się w trzy kondygnacyjnym budynku przy ul. Lewakowskiego 14 w Krośnie.

Do drzwi głównych budynku prowadzą dwa wejścia: jedno od strony ul. Lewakowskiego - z pochylnią dostosowaną dla osób niepełnosprawnych ruchowo, drugie – po 5 stopniowych schodach od strony tylnego parkingu.

Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

Na I i II piętro prowadzą schody. Nie jest możliwy wjazd wózkiem na wyższe kondygnacje. Brak opcji montażu windy wewnątrz budynku.

Dla osób na wózkach dostępny jest korytarz i pomieszczenia na parterze. Również na parterze znajduje się sekretariat oraz toaleta dla osób niepełnosprawnych.

Obok budynku są wyznaczone miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych oznaczonych pionowym znakiem oraz pomalowanych na niebiesko nawierzchnią.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, planów tyflograficznych, schematów dotykowych ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

### **Aplikacje mobilne:**

Podmiot nie posiada aplikacji mobilnych.

### **Informacja o dostępności tłumacza języka migowego:**

Aktualnie nie posiadamy procedury umawiania się z tłumaczem na miejscu ani on-line. W dotychczasowej działalności Poradni nie wystąpiła realna potrzeba zatrudnienia tłumacza języka migowego.