

# KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH - NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Krosna z siedzibą w Krośnie, ul. Lwowska 28 A 38-400 Krosno, e-mail: [um@um.krosno.pl](mailto:um@um.krosno.pl).
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy za pomocą adresu: Urząd Miasta Krosna, ul. Lwowska 28a, 38-400 Krosno, adres e-mail: [iod@um.krosno.pl](mailto:iod@um.krosno.pl).
3. Dane osobowe (nagrywanie rozmów telefonicznych) stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa oraz podniesienia jakości i rzetelności obsługi.
4. Monitoringiem rozmów objęte będą wszystkie rozmowy przychodzące kierowane do Straży Miejskiej. Podstawą prawną przetwarzania danych będzie wyrażona zgoda na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
7. Dane osobowe (nagranie) będą przechowywane przez okres 2 miesięcy.
8. W zakresie swoich danych osobowych ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
9. Każda osoba ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
11. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji dotyczących Pani/Pana danych osobowych, w tym profilowaniu.

**Podmiot publikujący** Urząd Miasta Krosna

**Wytworzył** Marian Zoła 2024-06-26

**Publikujący** Marian Zoła 2024-06-26 14:05