

## e-Urząd - ePUAP



### e-Usługi Urzędu Miasta Krosna ( ePUAP )

Urząd Miasta Krosna świadczy usługi elektronicznego załatwiania spraw w urzędzie za pośrednictwem platformy ePUAP.

Adres elektronicznej skrzynki podawczej: **/UMKrosna/skrytka**

Elektroniczna Skrzynka Podawcza Urzędu Miasta Krosna znajdująca się na elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej e-PUAP jest systemem informatycznym służącym do przesyłania dokumentów elektronicznych do urzędu.

W celu skorzystania z Elektronicznej Skrzynki Podawczej (tj. złożenia lub odbioru pisma w formie elektronicznej) niezbędne jest spełnienie następujących warunków:

1. Założenie indywidualnego (bezpłatnego) konta na platformie e-PUAP (<https://epuap.gov.pl>)
2. Posiadanie bezpiecznego podpisu elektronicznego, weryfikowanego za pomocą kwalifikowanego certyfikatu lub Profilu Zaufanego e-PUAP.

#### Jak założyć Profil Zaufany

1. Aby złożyć wniosek o Profil Zaufany (PZ) należy posiadać konto na ePUAP Zarejestruj się Podając przy rejestracji konta ePUAP numer PESEL wniosek o Profil Zaufany zostanie automatycznie złożony i wystarczy jedynie udać się w ciągu 14 dni do wybranego punktu potwierdzania PZ - potrzebny będzie dowód osobisty albo paszport do weryfikacji tożsamości.
  2. W przypadku nie podania numeru PESEL podczas rejestracji konta ePUAP należy zalogować się na konto Zaloguj się, wybrać opcję Moje konto (górnny prawy róg) > Wybrać zakładkę Moje profile zaufane > Wybrać funkcję Złóż wniosek
    - Podać dane w tym PESEL, wybrać metodę autoryzacji podpisu PZ (mail lub SMS);
    - Kliknąć Sprawdź poprawność (metody autoryzacji) i wpisać przesłany kod autoryzacji (z maila lub SMS);
    - Wysłać wniosek klikając 'Złóż wniosek' albo wybrać opcję Samozaufania aby dokonać weryfikacji certyfikatem kwalifikowanym (bez wizyty w punkcie potwierdzania PZ);
    - System potwierdzi komunikatem złożenie wniosku oraz na mail przyjdzie potwierdzenie, że wniosek o Profil Zaufany został złożony.
1. **Jeżeli nie została wybrana opcja samozaufania należy udać się w ciągu 14 dni do wybranego punktu potwierdzania PZ** - potrzebny będzie dowód osobisty albo paszport do weryfikacji tożsamości.  
[Mapa punktów potwierdzającychZnajdź punkt potwierdzający](#)

#### Formularze:

Formularze elektroniczne Urzędu Miasta Krosna można wyszukać na stronie internetowej [Katalog spraw Urzędu Miasta Krosna na ePUAP](#)

Spośród udostępnionych formularzy można wybrać konkretny formularz elektroniczny lub pismo ogólne. W wyniku przesłania elektronicznego formularza zostanie automatycznie wygenerowane potwierdzenie wniesienia podania tzw. Urzędowe Poświadczenie Przedłożenia.

Dokumenty elektroniczne muszą być podpisane ważnym kwalifikowanym podpisem cyfrowym w formacie Xades-Bes lub Profilem Zaufanym ePUAP.

#### Nośniki danych

Urząd Miasta Krosna przyjmuje dokumenty zapisane na następujących nośnikach danych:

- dysk CD (CD-RW) lub DVD (DVD-RW),
- pamięć masowa USB

Nośniki danych powinny być opatrzone danymi osobowymi osoby składającej dokument.

**Formaty załączników:**

Zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (Dz.U. 2011 nr 206 poz.1216) akceptowane formaty załączników to:

- 1.DOC, DOCX, RTF, ODT
- 2.XML, XLS, XLSX, ODS,
- 3.TXT
- 4.GIF, TIF, JPG, PNG, SVG
- 5.PDF

Wielkość wszystkich załączników dołączonych do jednego formularza na platformie e-PUAP nie może przekroczyć 5 MB.

Dokumenty lub nośniki zawierające oprogramowanie złośliwe będą automatycznie odrzucane i nie zostaną rozpatrzone.

[Katalog spraw Urzędu Miasta Krosna na ePUAP](#)



[Serwis e-Należności](#) - serwis, na którym jest możliwość uregulowania należności na rzecz Gminy Miasto Krosno z zakresu podatku od nieruchomości i opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.



Bezpośrednie linki formularzy UMKrosna na ePUAP:

- [Pismo ogólne do urzędu](#)
- [Pismo ogólne do podmiotu publicznego](#)
- [Wniosek o wydanie dowodu osobistego](#)

Platforma  dostępna jest pod adresem: [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl)

**Podmiot publikujący** Urząd Miasta Krosna

<b>Wytworzył</b>	Radosław Banasiak	2011-06-30
<b>Publikujący</b>	- Administrator	2011-06-30 14:58
<b>Modyfikacja</b>	- Administrator	2016-08-29 15:44