

[Deklaracja Dostępności dla strony internetowej](#) www.krosno.pl

Deklaracja dostępności

Urząd Miasta Krosna zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://bip.umkrosno.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: 2009-06-28
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-02-24

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Załączniki w postaci skanów dokumentów pdf zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Nadmierne koszty

- Zapewnienie dostępności wszystkich plików pdf niesłoby za sobą nadmierne obciążenia dla podmiotu.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 2020-02-24
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2020-02-24

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Radosława Banasiaka - email um@um.krosno.pl lub telefonicznie [134743001](tel:134743001).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Piotr Przytocki - Prezydent Miasta Krosna,
- Adres: ul. Lwowska 28A, 38-400 Krosno,
- email: um@um.krosno.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Urząd Miasta Krosna, budynek przy ulicy Lwowskiej 28A

Lwowska 28A
38-400 Krosno

1. Dostępność wejścia do budynku.
Dla klientów Urzędu dostępne jest wejście od ul. Lwowskiej. Osoby z problemami motorycznymi, osoby z niepełnosprawnościami poruszające się na wózkach a także osoby z wózkami dziecięcymi mają możliwość skorzystania z pochylni. Drugie wejście do budynku znajduje się od strony południowej budynku, nie jest dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami.
2. Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.
Na parterze budynku znajduje się Biuro Obsługi Obywatela, Kancelaria Ogólna oraz Dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Na wyższe kondygnacje prowadzą schody oznakowane taśmą kontrastową oraz zaznaczone polami uwagi. W budynku nie ma windy.
3. Opis dostosowań
 - pochylnia,
 - tablice wizualno-dotykowe (ścienne) informujące o rozkładzie pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach,
 - pętla indukcyjna stacjonarna w Sali obsługi dla osób ubiegających się o dofinansowania ze środków PFRON, pętla indukcyjna przenośna w Biurze Obsługi Obywatela,
 - lupa elektroniczna,
 - oznakowanie newralgicznych pomieszczeń w alfabecie brajla,
 - toaleta dostępna dla osób poruszających się na wózkach, w toalecie system przywoływania pomocy.
 - materac i krzesło ewakuacyjne,
 - ramki do podpisów w wydziałach obsługowych.
4. Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami.
Na parkingu przed budynkiem wydzielone są dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami oraz jedno miejsce dla rodzin z dziećmi.
5. Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.
Mieszkańcy mogą wchodzić do budynku Urzędu z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Warunkiem wejścia jest posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.
6. Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.
Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, do poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00. Link do strony: <https://tlumacz.migam.org/urząd-miasta-krosna>

Urząd Miasta Krosna, budynek przy ulicy S. Staszica 2

ul. S. Staszica 2
38-400 Krosno

1. Dostępność wejścia do budynku.
Dla klientów Urzędu dostępne są dwa wejścia do budynku: wejście od ul. Staszica oraz wejście od strony Placu Konstytucji

Deklaracja dostępności

- 3-go Maja. Dla osób z niepełnosprawnościami dostępna jest winda z wejściem z podwórza od strony ul. Staszica.
- Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.
Z każdego wejścia na wyższe kondygnacje prowadzą schody oznakowane taśmą kontrastową oraz zaznaczone polami uwagi. W budynku jest winda.
 - Opis dostosowań
 - domofon,
 - tablice wizualno-dotykowe (ścienne) informujące o rozkładzie pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach,
 - pętla indukcyjna przenośna, pętla stacjonarna w Sali Narad Rady Miasta Krosna im. I. Łukasiewicza,
 - lupa elektroniczna,
 - oznakowanie niewralgicznych pomieszczeń w alfabecie brajla,
 - toaleta dostępna dla osób poruszających się na wózkach, w toalecie system przywoływania pomocy,
 - materac ewakuacyjny,
 - ramki do podpisów w wydziałach obsługowych.
 - Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.
Na parkingu przed budynkiem wydzielone są dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
 - Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.
Mieszkańcy mogą wchodzić do budynku Urzędu z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Warunkiem wejścia jest posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.
 - Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.
Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, do poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00. Link do strony: <https://tlumacz.migam.org/urzad-miasta-krosna>

Urząd Miasta Krosna, budynek przy ulicy Prochownia 4

*ul. Prochownia 4
38-400 Krosno*

- Dostępność wejścia do budynku.
Dla klientów Urzędu dostępne jest jedno wejście do budynku. Do wejścia prowadzą schody zewnętrzne od strony parkingu. Budynek nie jest przystosowany dla osób z problemami motorycznymi, osób z niepełnosprawnościami poruszającymi się na wózkach a także osób z wózkami dziecięcymi.
- Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.
Pomieszczenia biurowe znajdują się na pierwszej kondygnacji budynku, do wejścia prowadzą schody zewnętrzne a na właściwą kondygnację dodatkowo prowadzi kilka schodów wewnętrznych oznakowanych taśmą kontrastową oraz zaznaczonych polami uwagi. W budynku nie ma windy.
- Opis dostosowań
 - domofon,
 - tablica wizualno-dotykowa (ścienna) informująca o rozkładzie pomieszczeń na danej kondygnacji,
 - pętla indukcyjna przenośna i pętla indukcyjna stacjonarna w Sali Ślubów Urzędu Stanu Cywilnego,
 - lupa elektroniczna,
 - oznakowanie niewralgicznych pomieszczeń w alfabecie brajla,
 - toaleta dostępna dla osób poruszających się na wózkach, w toalecie system przywoływania pomocy,
 - krzesło ewakuacyjne,
 - ramki do podpisów.
- Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.
Na parkingu przed budynkiem wydzielone zostało jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
- Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.
Mieszkańcy mogą wchodzić do budynku Urzędu z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Warunkiem wejścia jest posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.
- Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.
Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, do poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00. Link do strony: <https://tlumacz.migam.org/urzad-miasta-krosna>

Urząd Miasta Krosna, budynek przy ulicy Bieszczadzkiej 5

*Bieszczadzka 5
38-400 Krosno*

- Dostępność wejścia do budynku.
Dla klientów Urzędu dostępne jest wejście od strony głównego parkingu. Osoby z problemami motorycznymi, osoby z niepełnosprawnościami poruszające się na wózkach a także osoby z wózkami dziecięcymi mają możliwość skorzystania z pochylni znajdującej się od strony wschodniej wejścia głównego.

Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności

2. Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

Siedziba Urzędu znajduje się na drugim piętrze budynku. Z parteru na wyższe kondygnacje budynku wjeżdżają dwie windy osobowe. Dla klientów dostępna jest również klatka schodowa znajdująca się na wprost wejścia głównego.

3. Opis dostosowań

- pochylnia,
- brak toalety dostosowanej dla osób z niepełnosprawnościami,
- tablice wizualno - dotykowe (ścienne) informujące o rozkładzie pomieszczeń,
- pętla indukcyjna przenośna,
- lupa elektroniczna,
- ramki do podpisów.

4. Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Na parkingach przed budynkiem wydzielone są po dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

5. Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Mieszkańcy mogą wchodzić do budynku Urzędu z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Warunkiem wejścia jest posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

6. Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, do poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00. Link do strony: <https://tlumacz.migam.org/urząd-miasta-krosna>

Urząd Miasta Krosna, budynek przy ulicy Legionów 8

ul. Legionów 8

38-400 Krosno

1. Dostępność wejścia do budynku.

Wejście do budynku, w którym siedzibę ma Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności dla Miasta Krosna i Powiatu Krośnieńskiego w Krośnie znajduje się od strony ul. Legionów. Z tyłu budynku znajduje się zewnętrzna platforma pionowa, z której mogą skorzystać osoby z dysfunkcją narządu ruchu, w tym poruszające się na wózkach. Przy platformie znajduje się dzwonek służący do przywołania pracownika, który obsługuje podnośnik.

2. Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

Pomieszczenia biurowe usytuowane są na tzw. wysokim parterze budynku oraz na pierwszym piętrze budynku, do których prowadzą schody. W budynku nie ma windy wewnętrznej. Szerokość drzwi wejściowych oraz korytarzy jest przystosowana dla osób poruszających się na wózkach.

3. Opis dostosowań

- platforma pionowa z systemem przywoływania,
- toaleta dostępna dla osób poruszających się na wózkach,
- tablice wizualno - dotykowe (ścienne) informujące o rozkładzie pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach,
- lupa elektroniczna,
- materac ewakuacyjny,
- ramki do podpisów.

4. Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Na parkingu przy budynku znajdują się dwa wydzielone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

5. Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Wnioskodawcy mogą swobodnie wchodzić do budynku z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Warunkiem wejścia jest posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

6. Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, do poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00. Link do strony: <https://tlumacz.migam.org/urząd-miasta-krosna>

Urząd Miasta Krosna, budynek przy ulicy Grodzkiej 10

ul. Grodzka 10

38-400 Krosno

1. Dostępność wejścia do budynku.

Wejście zapewniające swobodny dostęp osobom z niepełnosprawnościami ograniczającymi swobodne poruszanie się bezpośrednio z chodnika, bez ograniczeń architektonicznych.

2. Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

Pomieszczenia biurowe usytuowane na parterze budynku, możliwe swobodne przemieszczanie się.

3. Opis dostosowań

- tablica z nadrukiem w alfabecie brajla informująca o siedzibie Urzędu na drzwiach wejściowych,
- pętla indukcyjna,

Deklaracja dostępności



Deklaracja dostępności

- lupa elektroniczna,
 - oznakowanie pomieszczeń w alfabecie brajla,
 - toaleta dostępna dla osób poruszających się na wózkach,
 - ramki do podpisów.
4. Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.
Brak wydzielonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.
5. Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.
Mieszkańcy mogą wchodzić do budynku Urzędu z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Warunkiem wejścia jest posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.
6. Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.
Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, do poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00. Link do strony: <https://tlumacz.migam.org/urząd-miasta-krosna>

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego: <https://tlumacz.migam.org/urząd-miasta-krosna>
- Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR):
<https://www.krosno.pl/tekst-latwy-do-czytania-i-zrozumienia-etr>

Podmiot publikujący Urząd Miasta Krosna

Wytworzył	Radosław Banasiak	2020-02-24	
Publikujący	- Administrator	2020-02-24 09:00	 
Modyfikacja	- Administrator	2025-03-17 14:34	

[Rejestr zmian](#)