

[XML](#)

„Usługa dostępu do Internetu i wsparcia technicznego dla 58 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą szechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” oraz 108 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”.

OGŁOSZENIE
dotyczące zamówienia o wartości poniżej 30 tys. euro

GMINA MIASTO KROSNO
ul. Lwowska 28 a, 38-400 Krosno, tel. 13 43 675 43,
faks 13 43 628 65; NIP 684-00-13-798; REGON 000526989

ogłasza, że zamierza udzielić zamówienia pn. **„Usługa dostępu do Internetu i wsparcia technicznego dla 58 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” oraz 108 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”.**

1. Tryb postępowania:

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargowym, na podstawie § 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 700/10 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 12 lutego 2010 r.

w sprawie ustalenia regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro zmienionego Zarządzeniem Nr 1059/14 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 15.04.2014 r.

1. Opis przedmiotu zamówienia:

W ramach realizowanego zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:

1. Zapewnienia usług dostępu do Internetu szerokopasmowego dla beneficjentów projektów w ramach utrzymania ich trwałości w okresie obowiązywania Umowy (tj. od 01.01.2020 do 31.12.2020), w szczególności poprzez:
 - a. uruchomienie i utrzymanie dostępu do Internetu szerokopasmowego dla 108 komputerów (w tym 72 komputery stacjonarne w gospodarstwach domowych (BO) oraz 36 komputerów przenośnych w jednostkach podległych Zamawiającemu (JP)) zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna” (lokalizację beneficjentów przedstawia mapa stanowiąca załącznik nr 2 do ogłoszenia)
 - b. uruchomienie i utrzymanie dostępu do Internetu szerokopasmowego dla 58 komputerów stacjonarnych (w tym 30 komputerów w gospodarstwach domowych (BO) oraz 28 komputerów w jednostkach podległych Zamawiającemu (JP)) zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” (lokalizację beneficjentów przedstawia mapa stanowiąca załącznik nr 2 do ogłoszenia)
2. Zapewnienia usług kompleksowego wsparcia technicznego oraz serwisowego dla beneficjentów projektów w ramach utrzymania ich trwałości w okresie obowiązywania Umowy (tj. od 01.01.2020 do 31.12.2020):
 - a) wsparcie techniczne oraz serwisowe dla urządzeń dostępowych zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”
 - a. wsparcie techniczne oraz serwisowe dla urządzeń dostępowych zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna”

Wykonawca jest zobowiązany do skalkulowania w ofercie wszelkich kosztów związanych z:

- uruchomieniem i utrzymaniem w okresie realizacji umowy usług Internetu szerokopasmowego dla uczestników projektów tj. 102 Beneficjentów końcowych (gospodarstw domowych) oraz 64 komputerów w jednostkach podległych o następującej charakterystyce i parametrach minimalnych:
 - a. przepływność łącza Internetowego (download) do komputera każdego beneficjenta (BO i JP): min. 4 Mbps,
 - b. przepływność łącza Internetowego (upload) od komputera każdego beneficjenta (BO i JP): min. 1 Mbps,
 - c. brak limitu transferu danych,
 - d. brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi,
 - e. bezobsługowy dostęp do Internetu (możliwość uzyskania dostępu do sieci bez konieczności podawania haseł, kodów, numerów pin, itp.),
 - f. wskaźnik dostępności sieci (w skali roku): min. 96%,
 - g. czas usunięcia zgłoszonych usterek: max. 24h,
 - h. możliwość ustawienia startowej strony www (niezależnie od strony startowej zdefiniowanej w przeglądarce internetowej),

Zamówienia publiczne Urzędu Miasta Krosna (archiwalne poniżej 30000€ - do 31.01.2020r.)

- i. możliwość blokowania wybranych treści oraz stron www,
 - j. możliwość blokady wybranych portów i usług (np. usług wymiany plików),
 - k. możliwość wyświetlania w przeglądarce internetowej beneficjenta komunikatów zdefiniowanych z poziomu konsoli Zamawiającego (w ramach systemu informacji o beneficjentach projektu).
- uruchomieniem telefonicznego centrum serwisowego w strefie numeracyjnej właściwej dla Zamawiającego lub bezpłatnego numeru, zapewniającego możliwość przyjmowania, ewidencjonowania i obsługi zgłoszeń serwisowych,
 - świadczeniem kompleksowego wsparcia technicznego w okresie obowiązywania umowy dla urządzeń dostępowych, łączący internetowych i pozostałego sprzętu teleinformatycznego - w dni robocze w godzinach 8⁰⁰-20⁰⁰,
 - świadczeniem usług gwarancyjno-serwisowych dla dostarczonych urządzeń dostępowych, łączący internetowych i pozostałego sprzętu teleinformatycznego poprzez:
 - podjęcie działań serwisowych w miejscu wystąpienia usterki w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii,
 - usunięcie usterki (naprawę) w ciągu najpóźniej następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii,
 - zapewnienie sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt przeznaczony do naprawy (w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w miejscu eksploatacji),
 - uruchomieniem na potrzeby Zamawiającego systemu informacji o beneficjentach projektów, pozwalającego na m.in.:
 - możliwość włączenia/wyłączenia dostępu do usług internetowych,
 - ewidencję zainstalowanego sprzętu,
 - wgląd do zgłoszeń serwisowych,
 - ewentualnymi przenosinami urządzeń dostępowych w granicach Miasta Krosna.

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sygnału Internetowego do BO i JP w technologii dostosowanej do urządzeń dostępowych znajdujących się w poszczególnych lokalizacjach - Wykaz sprzętu stanowi załącznik nr 3 do ogłoszenia.

1. **Termin realizacji zamówienia:** od dnia 01 stycznia do 31 grudnia 2020 roku.

1. **Warunki płatności:**

Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na podstawie faktury na rachunek bankowy Wykonawcy. Należności będą uregulowane w terminie do 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

1. **Sposób przygotowania ofert, termin i miejsce otwarcia ofert:**

- a) Oferta powinna być sporządzona zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.
- b) Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- c) Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie z następującym oznaczeniem:

Gmina Miasto Krosno
ul. Lwowska 28 a
38-400 Krosno

Oferta na przetarg pod nazwą: „**Usługa dostępu do Internetu i wsparcia technicznego dla 58 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” oraz 108 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”**”.

Nie otwierać przed 23 grudnia 2019 r. przed godz. 10:30.

d) Ofertę należy złożyć w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28 a, 38-400 Krosno, pokój 01 - kancelaria ogólna w terminie do 23 grudnia 2019 r. do godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28 a, pokój 317, w dniu 23 grudnia 2019 r. o godz. 10:30.

1. **Termin związania ofertą:**

Wykonawca jest związany ofertą w terminie 14 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

Zamówienia publiczne Urzędu Miasta Krosna (archiwalne poniżej 30000€ - do 31.01.2020r.)

7. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:

Osobą wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcami jest Marcin Weron lub Tomasz Penar.

Sposób porozumiewania się:

- a. pocztą elektroniczną - weron.marcin@um.krosno.pl,
- b. pocztą elektroniczną - penar.tomasz@um.krosno.pl,
- c. faksem - 13 47 43 303.

8. Wadium:

Zamawiający nie przewiduje wnieścia wadium przez Wykonawców.

9. Ocena ofert:

Kryterium oceny ofert jest najniższa cena brutto - 100%.

W cenie ofertowej należy uwzględnić wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.

10. Istotne postanowienia umowy:

- a. umowa zostanie zawarta na okres od dnia 01 stycznia do 31 grudnia 2020 roku,
- b. szczegółowy opis przedmiotu umowy określają: ogłoszenie o wszczęciu postępowania wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy,
- c. zapłata za przedmiot zamówienia nastąpi w 12 transzach na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturach w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Faktury wystawiane będą na początku każdego miesiąca, począwszy od miesiąca stycznia.

11. Postanowienia końcowe:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a. zmiany warunków przetargu,
- b. odwołania przetargu, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
- c. zamknięcia przetargu bez dokonania wyboru oferty,
- d. żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców.

Data składania ofert:
2019-12-23 10:00:00

Podmiot publikujący umkrosno

Wytworzył	Weron Marcin	2019-12-16 13:19:00
Publikujący	Marcin Weron	2019-12-16 13:16:22

Załączniki >>>

Pliki:			
Lp.	Nazwa	Rozmiar	Typ
1.	Ogłoszenie	774.96 Kb	
2.	Załącznik 1 Oferta	51.50 Kb	
3.	Załącznik 2 Mapa Beneficjentów	3.74 MB	
4.	Załącznik 3 Wykaz sprzętu	441.83 Kb	

[Rejestr zmian](#)