

Zamówienia publiczne Urzędu Miasta Krosna (poniżej 30000€)

[XML](#)

„Usługa dostępu do Internetu i wsparcia technicznego dla 58 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą szechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” oraz 108 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”.

**OGŁOSZENIE**  
**dotyczące zamówienia o wartości poniżej 30 tys. euro**

**GINA MIASTO KROSNO**  
**ul. Lwowska 28 a, 38-400 Krosno, tel. 13 43 675 43,**  
**faks 13 43 628 65; NIP 684-00-13-798; REGON 000526989**

ogłasza, że zamierza udzielić zamówienia pn. „Usługa dostępu do Internetu i wsparcia technicznego dla 58 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” oraz 108 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”.

**1. Tryb postępowania:**

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargowym, na podstawie § 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 700/10 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 12 lutego 2010 r.

w sprawie ustalenia regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro zmienionego Zarządzeniem Nr 1059/14 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 15.04.2014 r.

**1. Opis przedmiotu zamówienia:**

W ramach realizowanego zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:

1. Zapewnienia usług dostępu do Internetu szerokopasmowego dla beneficjentów projektów w ramach utrzymania ich trwałości w okresie obowiązywania Umowy (tj. od 01.01.2020 do 31.12.2020), w szczególności poprzez:
  - a. uruchomienie i utrzymanie dostępu do Internetu szerokopasmowego dla 108 komputerów (w tym 72 komputery stacjonarne w gospodarstwach domowych (BO) oraz 36 komputerów przenośnych w jednostkach podległych Zamawiającemu (JP)) zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna” (lokalizację beneficjentów przedstawia mapa stanowiąca załącznik nr 2 do ogłoszenia)
  - b. uruchomienie i utrzymanie dostępu do Internetu szerokopasmowego dla 58 komputerów stacjonarnych (w tym 30 komputerów w gospodarstwach domowych (BO) oraz 28 komputerów w jednostkach podległych Zamawiającemu (JP)) zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” (lokalizację beneficjentów przedstawia mapa stanowiąca załącznik nr 2 do ogłoszenia)
2. Zapewnienia usług kompleksowego wsparcia technicznego oraz serwisowego dla beneficjentów projektów w ramach utrzymania ich trwałości w okresie obowiązywania Umowy (tj. od 01.01.2020 do 31.12.2020):
  - a) wsparcie techniczne oraz serwisowe dla urządzeń dostępowych zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”
    - a. wsparcie techniczne oraz serwisowe dla urządzeń dostępowych zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna”

Wykonawca jest zobowiązany do skalkulowania w ofercie wszelkich kosztów związanych z:

- uruchomieniem i utrzymaniem w okresie realizacji umowy usług Internetu szerokopasmowego dla uczestników projektów tj. 102 Beneficjentów końcowych (gospodarstw domowych) oraz 64 komputerów w jednostkach podległych o następującej charakterystyce i parametrach minimalnych:
  - a. przepływność łącza Internetowego (download) do komputera każdego beneficjenta (BO i JP): min. 4 Mbps,
  - b. przepływność łącza Internetowego (upload) od komputera każdego beneficjenta (BO i JP): min. 1 Mbps,
  - c. brak limitu transferu danych,
  - d. brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi,
  - e. bezobsługowy dostęp do Internetu (możliwość uzyskania dostępu do sieci bez konieczności podawania haseł, kodów, numerów pin, itp.),
  - f. wskaźnik dostępności sieci (w skali roku): min. 96%,
  - g. czas usunięcia zgłoszonych usterek: max. 24h,
  - h. możliwość ustawienia startowej strony www (niezależnie od strony startowej zdefiniowanej w przeglądarce internetowej),

Zamówienia publiczne Urzędu Miasta Krosna (poniżej 30000€)

Zamówienia publiczne Urzędu Miasta Krosna (poniżej 30000€)

- i. możliwość blokowania wybranych treści oraz stron www,
  - j. możliwość blokady wybranych portów i usług (np. usług wymiany plików),
  - k. możliwość wyświetlania w przeglądarce internetowej beneficjenta komunikatów zdefiniowanych z poziomu konsoli Zamawiającego (w ramach systemu informacji o beneficjentach projektu).
- uruchomieniem telefonicznego centrum serwisowego w strefie numeracyjnej właściwej dla Zamawiającego lub bezpłatnego numeru, zapewniającego możliwość przyjmowania, ewidencjonowania i obsługi zgłoszeń serwisowych,
  - świadczeniem kompleksowego wsparcia technicznego w okresie obowiązywania umowy dla urządzeń dostępowych, łączny internetowych i pozostałego sprzętu teleinformatycznego - w dni robocze w godzinach 8<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>,
  - świadczeniem usług gwarancyjno-serwisowych dla dostarczonych urządzeń dostępowych, łączny internetowych i pozostałego sprzętu teleinformatycznego poprzez:
    - podjęcie działań serwisowych w miejscu wystąpienia usterki w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii,
    - usunięcie usterki (naprawę) w ciągu najpóźniej następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii,
    - zapewnienie sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt przeznaczony do naprawy (w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w miejscu eksploatacji),
  - uruchomieniem na potrzeby Zamawiającego systemu informacji o beneficjentach projektów, pozwalającego na m.in.:
    - możliwość włączenia/wyłączenia dostępu do usług internetowych,
    - ewidencję zainstalowanego sprzętu,
    - wgląd do zgłoszeń serwisowych,
  - ewentualnymi przenosinami urządzeń dostępowych w granicach Miasta Krosna.

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sygnału Internetowego do BO i JP w technologii dostosowanej do urządzeń dostępowych znajdujących się w poszczególnych lokalizacjach - Wykaz sprzętu stanowi załącznik nr 3 do ogłoszenia.

1. **Termin realizacji zamówienia:** od dnia 01 stycznia do 31 grudnia 2020 roku.

#### 1. **Warunki płatności:**

Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na podstawie faktury na rachunek bankowy Wykonawcy. Należności będą uregulowane w terminie do 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

#### 1. **Sposób przygotowania ofert, termin i miejsce otwarcia ofert:**

- a) Oferta powinna być sporządzona zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.
- b) Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- c) Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie z następującym oznaczeniem:

Gmina Miasto Krosno  
ul. Lwowska 28 a  
38-400 Krosno

Oferta na przetarg pod nazwą: „**Usługa dostępu do Internetu i wsparcia technicznego dla 58 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” oraz 108 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”**”.

**Nie otwierać przed 23 grudnia 2019 r. przed godz. 10:30.**

d) Ofertę należy złożyć w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28 a, 38-400 Krosno, pokój 01 – kancelaria ogólna w terminie do 23 grudnia 2019 r. do godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28 a, pokój 317, w dniu 23 grudnia 2019 r. o godz. 10:30.

#### 1. **Termin związania ofertą:**

Wykonawca jest związany ofertą w terminie 14 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

Zamówienia publiczne Urzędu Miasta Krosna (poniżej 30000€)

Zamówienia publiczne Urzędu Miasta Krosna (poniżej 30000€)

### 7. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:

Osobą wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcami jest Marcin Weron lub Tomasz Penar.

Sposób porozumiewania się:

- pocztą elektroniczną - [weron.marcin@um.krosno.pl](mailto:weron.marcin@um.krosno.pl),
- pocztą elektroniczną - [penar.tomasz@um.krosno.pl](mailto:penar.tomasz@um.krosno.pl),
- faksem - 13 47 43 303.

### 8. Wadium:

Zamawiający nie przewiduje wniesienia wadium przez Wykonawców.

### 9. Ocena ofert:

Kryterium oceny ofert jest najniższa cena brutto - 100%.

W cenie ofertowej należy uwzględnić wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.

### 10. Istotne postanowienia umowy:

- umowa zostanie zawarta na okres od dnia 01 stycznia do 31 grudnia 2020 roku,
- szczegółowy opis przedmiotu umowy określają: ogłoszenie o wszczęciu postępowania wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy,
- zapłata za przedmiot zamówienia nastąpi w 12 transzach na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturach w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Faktury wystawiane będą na początku każdego miesiąca, począwszy od miesiąca stycznia.

### 11. Postanowienia końcowe:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:





- zmiany warunków przetargu,
- odwołania przetargu, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
- zamknięcia przetargu bez dokonania wyboru oferty,
- żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców.

**Data składania ofert:**  
2019-12-23 10:00:00

**Podmiot publikujący** umkrosno

<b>Wytworzył</b>	Weron Marcin	2019-12-16 13:19:00
<b>Publikujący</b>	Marcin Weron	2019-12-16 13:16:22

Załączniki >>>

Pliki:			
Lp.	Nazwa	Rozmiar	Typ
1.	<a href="#">Ogłoszenie</a>	774.96 Kb	
2.	<a href="#">Załącznik 1 Oferta</a>	51.50 Kb	
3.	<a href="#">Załącznik 2 Mapa Beneficjentów</a>	3.74 MB	
4.	<a href="#">Załącznik 3 Wykaz sprzętu</a>	441.83 Kb	

[Rejestr zmian](#)

Zamówienia publiczne Urzędu Miasta Krosna (poniżej 30000€)