

[XML](#)

„Usługa serwisowa dla 58 komputerów stacjonarnych DELL zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” oraz 108 komputerów (72 komputery stacjonarne HP oraz 36 komputerów przenośnych ACER) zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”.

**OGŁOSZENIE**  
**dotyczące zamówienia o wartości poniżej 30 tys. euro**

GMINA MIASTO KROSNO  
ul. Lwowska 28 a, 38-400 Krosno, tel. 13 43 675 43,  
faks 13 43 628 65; NIP 684-00-13-798; REGON 000526989

ogłasza, że zamierza udzielić zamówienia **pn. „Usługa serwisowa dla 58 komputerów stacjonarnych DELL zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” oraz 108 komputerów (72 komputery stacjonarne HP oraz 36 komputerów przenośnych ACER) zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”.**

**1. Tryb postępowania:**

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargowym, na podstawie § 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 700/10 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 12 lutego 2010 r.

w sprawie ustalenia regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro zmienionego Zarządzeniem Nr 1059/14 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 15.04.2014 r.

**1. Opis przedmiotu zamówienia**

1. W zakresie wsparcia serwisowego Wykonawca zobowiązany jest do skalkulowania w ofercie wszelkich kosztów związanych z:

- a. serwisem 58 komputerów stacjonarnych zakupionych w ramach projektu „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” (w tym 30 komputerów w gospodarstwach domowych (BO) i 28 komputerów w jednostkach podległych Zamawiającemu (JP)) oraz serwisem 108 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna” (w tym 72 komputery stacjonarne w gospodarstwach domowych (BO) i 36 komputerów przenośnych w jednostkach podległych Zamawiającemu (JP).

Zakres prac:

- o reinstalacja systemu z zainstalowaniem oprogramowania znajdującego się wcześniej na komputerze, sprawdzenie stabilności - 25 pkt,
- o diagnostyka sprzętu komputerowego - 25 pkt,
- o fizyczne czyszczenie i konserwacja stacji roboczych - 40 pkt,
- o cena roboczogodziny dla innych czynności nie wymienionych powyżej - 10 pkt.

- a. uruchomieniem telefonicznego centrum serwisowego w strefie numeracyjnej właściwej dla Zamawiającego lub bezpłatnego, zapewniającego możliwość przyjmowania, ewidencjonowania i obsługi zgłoszeń serwisowych,
- b. bieżącej pomocy i kompleksowego wsparcia technicznego dla Beneficjentów w zakresie użytkowanych przez nich zestawów komputerowych i oprogramowania w dni robocze w godzinach 8<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>,

1. W zakresie ogólnego wsparcia technicznego Beneficjentów Wykonawca zobowiązany jest do:

- a. podjęcie działań serwisowych w miejscu wystąpienia usterki w ciągu maksymalnie **24 godzin** od momentu zgłoszenia awarii,
- b. usunięcie usterki (naprawę) w ciągu najpóźniej następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii,
- c. zapewnienie sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt przeznaczony do naprawy (w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w miejscu eksploatacji),
- d. ewidencji zgłoszeń serwisowych, oraz ich udostępnianie na życzenie Zamawiającego.

1. **Termin realizacji zamówienia:** od dnia 01 stycznia do 31 grudnia 2020 roku.

1. **Warunki płatności:**

Zamówienia publiczne Urzędu Miasta Krosna (archiwalne poniżej 30000€ - do 31.01.2020r.)

Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na podstawie faktury na rachunek bankowy Wykonawcy. Należności będą uregulowane w terminie do 14 dni od daty wystawienia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

#### 5. Sposób przygotowania ofert, termin i miejsce otwarcia ofert:

- a. Oferta powinna być sporządzona zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.
- b. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- c. Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie z następującym oznaczeniem:

Gmina Miasto Krosno  
ul. Lwowska 28 a  
38-400 Krosno

Oferta na przetarg pod nazwą: „**Usługa serwisowa dla 58 komputerów stacjonarnych DELL zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” oraz 108 komputerów (72 komputery stacjonarne HP oraz 36 komputerów przenośnych ACER) zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”.**

Nie otwierać przed 23 grudnia 2019 r. przed godz. 11:00.

- a. Ofertę należy złożyć w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28 a, 38-400 Krosno, pokój 01 – kancelaria ogólna w terminie do 23 grudnia 2019 r. do godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28 a, pokój 317, w dniu 23 grudnia 2019 r. o godz. 11:00.

#### 1. Termin związania ofertą:

Wykonawca jest związany ofertą w terminie 14 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

#### 7. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

Osobą wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcami jest Marcin Weron lub Tomasz Penar.

Sposób porozumiewania się:

- a. pocztą elektroniczną - [weron.marcin@um.krosno.pl](mailto:weron.marcin@um.krosno.pl),
- b. pocztą elektroniczną - [penar.tomasz@um.krosno.pl](mailto:penar.tomasz@um.krosno.pl),
- c. faksem - 13 47 43 303.

#### 8. Wadium

Zamawiający nie przewiduje wniesienia wadium przez Wykonawców.

#### 9. Ocena ofert

Kryterium oceny ofert jest największa liczba punktów – 100% (łącznie ilość punktów za wykonanie wszystkich prac na jednym komputerze zakupionym w poszczególnym projekcie).

$Pk = (Cn : Cw) \times \text{ilość pkt danej pozycji}$

Cn – cena brutto najniższa wśród ofert ważnych z danej pozycji

Cw – cena brutto danej oferty z danej pozycji

W cenie ofertowej należy uwzględnić wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.

#### 10. Istotne postanowienia umowy

- a. umowa zostanie zawarta na okres od dnia 01 stycznia do 31 grudnia 2020 roku,
- b. szczegółowy opis przedmiotu umowy określają: ogłoszenie o wszczęciu postępowania wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy,
- c. zgłoszeń serwisowych dokonywać mogą tylko osoby wskazane w umowie,
- a. zapłata za przedmiot zamówienia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturach w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

Zamówienia publiczne Urzędu Miasta Krosna (archiwalne poniżej 30000€ - do 31.01.2020r.)

### 11. Postanowienia końcowe

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a. zmiany warunków przetargu,
- b. odwołania przetargu, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
- c. zamknięcia przetargu bez dokonania wyboru oferty,
- d. żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców.

**Data składania ofert:**

**2019-12-23 10:00:00**

**Podmiot publikujący** umkrosno

**Wytworzył** Weron  
Marcin 2019-12-16 13:09:00

**Publikujący** Marcin  
Weron 2019-12-16 13:06:40

Załączniki >>>

Pliki:			
Lp.	Nazwa	Rozmiar	Typ
1.	<a href="#">Ogłoszenie</a>	639.58 Kb	
2.	<a href="#">Załącznik ofertowy</a>	29.50 Kb	

[Rejestr zmian](#)