

**PREZYDENT MIASTA KROSNA**

**SPRAWOZDANIE**

z działalności  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie  
za rok 2024

Krosno, marzec 2025 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie jest jednostką organizacyjną Gminy Miasta Krosna. Z uwagi na fakt, że Krosno jest gminą o statusie miasta na prawach powiatu, MOPR wykonuje zadania pomocy społecznej należące do właściwości gminy oraz do właściwości powiatu. W myśl art. 17 ust. 1 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej utworzenie i utrzymanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie należy do obowiązkowych zadań gminy. Ośrodek, jak stanowi ustawa o samorządzie gminnym, został utworzony przez Radę Miasta Krosna, która przy pomocy Komisji Rewizyjnej sprawuje nad nim funkcję kontrolną. Natomiast, zgodnie z art. 22 pkt 8 ww. ustawy, nadzór nad jakością działalności jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz nad jakością usług, a także nad zgodnością zatrudnienia pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z wymaganymi kwalifikacjami sprawuje Wojewoda Podkarpacki.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie został powołany w celu realizacji zadań gminy i powiatu z zakresu pomocy społecznej, ponadto w imieniu Prezydenta Miasta Krosna sprawuje nadzór nad działalnością jednostek organizacyjnych pomocy społecznej działających na terenie Krosna. Dodatkowo MOPR wykonywał inne zadania zlecone lub własne gminy z zakresu: wspierania rodziny i pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy domowej, świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczenia wychowawczego, wspierania kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, funduszu alimentacyjnego, przeciwdziałania alkoholizmowi i narkomanii, zatrudnienia socjalnego, ustawy o Karcie Polaka, gospodarki lokalowej w formie dodatków mieszkaniowych, refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe, dodatku osłonowego, bonu energetycznego, a także ochrony środowiska poprzez program „Czyste powietrze”. Wobec trwającej wojny w Ukrainie MOPR realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

W ramach swojej działalności MOPR prowadził obsługę organizacyjno-administracyjną i księgową Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej.

## I. POMOC SPOŁECZNA

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna powinna, na miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Prawo do świadczeń z pomocy społecznej uwarunkowane jest wykazaniem się własną aktywnością w zakresie zaspokajania własnych potrzeb życiowych. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.



Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej mają osoby i rodziny, które spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Kryteria dochodowe podlegają weryfikacji co 3 lata. W 2024 r. kryterium dochodowe wynosiło: dla osoby samotnie gospodarującej 776,00 zł; na osobę w rodzinie 600,00 zł.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie, pomimo przekroczenia kryterium dochodowego, może być przyznany:

- 1) zasiłek celowy na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną, płatny z budżetu państwa,
- 2) zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, płatny z budżetu gminy,
- 3) specjalny zasiłek celowy, płatny z budżetu gminy,
- 4) pomoc pieniężna (zasiłek celowy lub zasiłek okresowy) lub pomoc rzeczowa pod warunkiem zwrotu w części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową (szczegółowe zasady zwrotu tych świadczeń określa Uchwała Nr XXII/497/04 Rady Miasta Krosna z dnia 31 sierpnia 2004 r.).

Prawo do świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej nie jest uzależnione od spełnienia kryterium dochodowego, jednak w zależności od posiadanego dochodu ustalana jest odpłatność za tego rodzaju pomoc, np. za pobyt w domu pomocy społecznej w wysokości 70 % dochodu osoby, za usługi opiekuńcze, pobyt w schronisku dla osób bezdomnych, w tym za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, pobyt w mieszkaniu treningowym lub wspomaganym w wysokości ustalonej uchwałami Rady Miasta Krosna.

Pomoc w formie posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności udzielana jest osobom w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”, w przypadku gdy ich dochód nie przekracza 200% kryterium do pomocy społecznej. Powyższa pomoc realizowana była zgodnie z uchwałą Nr 149 Rady Ministrów z 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 oraz uchwałą Nr LXVI/1897/23 Rady Miasta Krosna z dnia 28 grudnia 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej, co do zasady, poprzedzone jest rodzinnym wywiadem środowiskowym i następuje w formie decyzji administracyjnej. Wyjątek od tej reguły stanowią świadczenia w postaci interwencji kryzysowej, pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego czy świadczenia w postaci wynagrodzenia należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez sąd.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa,
- 2) sieroctwa,
- 3) bezdomności,
- 4) bezrobocia,





- 5) niepełnosprawności,
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- 7) przemocy w rodzinie,
- 8) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- 9) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- 10) bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- 11) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczpospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy,
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
- 13) alkoholizmu lub narkomanii,
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2024 r. pomocą społeczną, łącznie z pracą socjalną, objętych były 1072 rodzin, w tym 701 gospodarstw domowych stanowiły osoby samotnie gospodarujące.

Najczęstszą przyczyną udzielania pomocy były: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz bezrobocie. Wśród osób objętych wsparciem MOPR w 524 rodzinach długotrwała lub ciężka choroba stanowiła zasadniczy powód ubiegania się o pomoc, w 411 rodzinach była to niepełnosprawność, a w 236 rodzinach - bezrobocie. Do negatywnych zjawisk mających wpływ na funkcjonowanie rodzin należała także bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz nadużywanie alkoholu. Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych zdiagnozowano w 121 rodzinach objętych pomocą społeczną, a problem alkoholowy w 115 rodzinach.

Z ogólnej liczby rodzin objętych pomocą społeczną 232 rodziny, to rodziny z dziećmi, w tym: 60 rodzin to rodziny posiadające troje i więcej dzieci (rodziny wielodzietne), a 93 rodziny to rodziny niepełne.

W roku 2024 udzielono następujących świadczeń.

### **1. Zasiłek stały**

Ustalanie prawa i wypłacanie zasiłków stałych jest zadaniem własnym gminy, pieniężnym świadczeniem obligatoryjnym, finansowanym jednak w całości z budżetu państwa. Głównym powodem jego przyznania jest posiadanie niepełnosprawności co najmniej w stopniu umiarkowanym oraz niski dochód lub jego brak. Z zasiłków stałych skorzystało 225 osób, na łączną kwotę 1 930 221,92 zł, łącznie 2 248 świadczeń. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane były dla 198 osób, koszt składek wyniósł 157 379,56 zł, łącznie 1 992 świadczenia. Zasiłek stały wraz ze składkami zdrowotnymi finansowany był z budżetu państwa.

Dodatkowo zasiłek stały wypłacany był dla obywateli Ukrainy – informacja na ten temat znajduje się w części XIV sprawozdania.





## **2. Zasiłek okresowy**

Ustalanie prawa i wypłacanie zasiłków okresowych jest zadaniem własnym gminy, jest to świadczenie w części obligatoryjne i w części fakultatywne. Obligatoryjna, minimalna wysokość zasiłku okresowego finansowana jest z budżetu państwa i w 2024 r. wynosiła 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowym rodziny a dochodem osoby samotnie gospodarującej lub dochodem rodziny. W 2024 r. z zasiłków okresowych skorzystało 296 rodzin (618 osób w tych rodzinach), na kwotę 856 056,28 zł, łącznie 1 895 świadczeń. Środki na wypłatę pochodziły w całości z budżetu państwa.

## **3. Zasiłek celowy i pomoc w naturze, w tym specjalny zasiłek celowy**

Zasiłki celowe, jako zadanie własne gminy o charakterze fakultatywnym, przyznawane były w szczególności na: pokrycie części lub całości leczenia i zakupu leków, częściowego pokrycia opłat związanych z utrzymaniem mieszkania, zakupu opału, zakupu odzieży oraz pokrycie innych niezbędnych potrzeb osób lub rodzin. Wysokość zasiłku celowego uzależniona była od indywidualnej sytuacji osób i rodzin ubiegających się o pomoc i od możliwości finansowych MOPR.

W sytuacjach szczególnych, gdy dochód osoby lub rodziny przekraczał kryterium dochodowe, przyznawane były specjalne zasiłki celowe. Najczęściej występującą sytuacją szczególną była długotrwała i ciężka choroba.

Zasiłki celowe i w naturze, finansowane z budżetu gminy wypłacono na łączną kwotę 237 412,77 zł.

Miedzy innymi przyznano:

- 1) zasiłki celowe, w tym specjalne zasiłki celowe dla 363 osób, na kwotę 161 577,77 zł,
- 2) zasiłki celowe na zakup opału, w tym węgla dla 70 osób, na kwotę 46 265,00 zł,
- 3) sprawiono pogrzeb dla 9 osób oraz pochówek dzieci zmarłych przed urodzeniem, na kwotę 29 570,00 zł.

W sytuacjach, gdy występowało uzasadnione podejrzenie marnotrawienia przyznanej pomocy, przyznawane były zasiłki w formie niepieniężnej, w postaci bonów towarowych lub przekazania na rachunek bankowy dostawców energii elektrycznej, gazu lub spółdzielni czy wspólnoty mieszkaniowej.

## **4. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki**

Jest to świadczenie pieniężne należące do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej z pomocy społecznej. W ramach wynagrodzenia za sprawowanie opieki wypłacono 72 świadczenia dla 9 osób sprawujących opiekę. Wydatkowano na ten cel kwotę 16 200,00 zł, która pochodziła z budżetu państwa i była przeznaczona na wypłatę wynagrodzenia dla opiekuna osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie oraz kwotę 9 600,00 zł, która pochodziła z budżetu gminy i została przeznaczona na wypłatę wynagrodzenia dla kuratora osoby ubezwłasnowolnionej częściowo.





## **5. Posiłki, dożywianie dzieci w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”**

Pomoc w postaci jednego gorącego posiłku dziennie jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić, może to być świadczenie doraźne bądź okresowe. W 2024 roku pomoc w formie posiłków realizowany był poprzez program rządowy pn. „Posiłek w szkole i w domu”. Zgodnie z założeniami tego programu, uchwałą Nr LXVI/1897/23 Rady Miasta Krosna z dnia 28 grudnia 2023 r. podwyższono kwotę kryterium dochodowego uprawniającego do uzyskania ww. wsparcia do wysokości 200 % ustawowego kryterium dochodowego. Podwyższone kryterium wynosiło odpowiednio dla osoby samotnie gospodarującej 1 552 zł, a na osobę w rodzinie 1 200 zł. Pomoc w ramach programu pn. „Posiłek w szkole i w domu” udzielana była w dwóch formach: świadczenia niepieniężnego w postaci posiłku lub świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności.

Pomoc w formie posiłków realizowana była następująco:

Dzieci uczęszczające do żłobków, przedszkoli lub szkół podstawowych korzystały z posiłków dwudaniowych w tych placówkach na podstawie zawartych porozumień z dyrektorami placówek oświatowych.

Osoby dorosłe oraz dzieci nieuczęszczające do placówek opiekuńczych i oświatowych korzystali z ciepłego posiłku w stołówkach prowadzonych przez następujące podmioty:

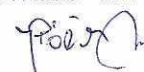
- 1) Jadłodajnia Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Krośnie przy ul. Wojska Polskiego 26.
- 2) Spółdzielni socjalnej „Serniczek” przy ul. Decowskiego 46.
- 3) Spółdzielni socjalnej „Piątka” przy ul. Staszica 27/3.
- 4) Mola Dorota, 38 – 400 Krosno, ul. J. i S. przy ul. Magurów 1.
- 5) AM CATERING Agnieszka Tylka, budynek WORD przy ul. Tysiąclecia 7.

Z pomocy w formie posiłków skorzystało 297 osób, w tym: 64 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, 118 uczniów do czasu ukończenia szkoły podstawowej i ponadpodstawowej, 115 osób dorosłych. Łącznie wydano 44 256 posiłki, na kwotę 510 449,00 zł. Z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności skorzystało 895 osób. Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności wypłacono na kwotę 1 078 370,00 zł.

## **6. Program osłonowy w zakresie dożywiania w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”**

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w sytuacji gdy dziecko zgłosiło dyrektorowi szkoły lub przedszkola chęć zjedzenia posiłku, MOPR na wniosek dyrektora placówki pokrywał temu dziecku koszty posiłku. Pomoc ta realizowana była w ramach programu osłonowego, przyjętego uchwałą Nr LXV/1841/2023 Rady Miasta Krosna w sprawie ustanowienia programu osłonowego w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. Z tej formy pomocy 4 dzieci, które otrzymały 516 posiłków na łączną kwotę 4 775,79 zł.

Ogółem pomocą w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” (punkt 5 i pkt 6) objęto 1047 osoby. Na realizację ww. programu wydatkowano kwotę





1 593 594,79 zł, z tego: środki własne gminy stanowiły kwotę 375 577,79 zł, a dotacja z budżetu państwa stanowiła kwotę 1 218 017,00 zł.

Dodatkowo pomoc w formie posiłku udzielana była dla obywateli Ukrainy – informacja na ten temat znajduje się w części XIV sprawozdania.

## **7. Pomoc osobom w kryzysie bezdomności**

Udzielenie schronienia w schronisku dla osób bezdomnych jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Pomoc w tej formie udzielana jest osobie w kryzysie bezdomności, która jest mieszkańcem Krosna lub, dla której Krosno było ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały.

W związku z tym, iż Miasto Krosno nie prowadzi własnej placówki, to MOPR zawiera w tym zakresie umowy z placówkami prowadzącymi tego typu działalność. W roku 2024 zawarto umowy z 3 podmiotami:

- 1) Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta ul. Wojska Polskiego 26, 38-400 Krosno. Udzielenie schronienia bezdomnym mężczyznom.
- 2) Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta ul. Św. Brata Alberta 2, 39-200 Dębica. Udzielenie schronienia bezdomnym kobietom.
- 3) Akademią Innowacji Społecznych:
  - a) Schronisko z usługami opiekuńczymi w Nizinach;
  - b) Schronisko z usługami opiekuńczymi w Jeruzalu;
  - c) Schronisko z usługami opiekuńczymi w Gwizdaju.

W roku 2024 udzielono schronienia:

- 1) 25 mężczyznom w schronisku prowadzonym przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta w Krośnie,
- 2) 3 mężczyznom wymagającym częściowej pomocy w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych i opieki higienicznej w schronisku z usługami opiekuńczymi prowadzonym przez Akademię Innowacji Społecznych (filia w miejscowości Niziny 1 osoba; filia w miejscowości Jeruzal 1 osoba; filia w miejscowości Gwizdaj 1 osoba),
- 3) 1 kobieta w schronisku prowadzonym przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta w Dębicy.

MOPR udzielił pomocy prawnej innym gminom, poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego oraz zawarcie 3 kontraktów socjalnych, w celu skierowania mieszkańców tych gmin na pobyt w schronisku w Krośnie.

Łączny koszt udzielenia schronienia dla osób bezdomnych wyniósł 275 493,65 zł, łącznie 166 świadczeń.

## **8. Usługi opiekuńcze: usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (SUO)**

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze stanowią obowiązkowe zadanie własne gminy, finansowanym z budżetu gminy. Natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej, finansowanym ze środków budżetu państwa.

*Róla*



Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługują osobie samotnej (nieposiadającej małżonka, zstępnych, wstępnych), która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

W Gminie Miasto Krosno usługi opiekuńcze realizowane są poprzez zlecenie tego zadania w trybie otwartego konkursu ofert organizacjom pozarządowym:

- 1) Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej, który świadczył usługi opiekuńcze oraz usługi opiekuńcze i pomoc sąsiedzką wraz z teleopieką w ramach utrzymania trwałości projektu „Pokonać samotność – rozwój usług społecznych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii w Mieście Krośnie” (w MOPR zwany jako program osłonowy „Teleopieka w mieście Krośnie”),
- 2) Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi, który świadczył usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (SUO).

W 2024 r. koszt 1 godziny usług wynosił:

- 1) usługi opiekuńcze – 39,00 zł,
- 2) specjalistyczne usługi opiekuńcze – 40,00 zł,
- 3) specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi – 40,00 zł,
- 4) specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi – 45,00 zł.

Rodzaj usług opiekuńczych (tzw. zwykłych) dostosowany był do indywidualnych potrzeb, wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Zakres i wymiar usług ustalał wspólnie z klientem pracownik socjalny, w trakcie przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego. Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania określa uchwała nr LXV/1842/23 Rady Miasta Krosna z dnia 30 listopada 2023 r.

Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych oraz kwalifikacje osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określa Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 16 lutego 2023 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Ww. rozporządzenie kształtuje również warunki i tryb ustalania oraz pobierania opłat za specjalistyczne usługi świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi oraz warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat za usługi świadczone dla tych osób.

W ramach zadań własnych gminy z usług skorzystało 157 osób, z czego:

- 1) 89 osób z usług opiekuńczych (zwykłych) świadczonych przez PKPS, wypracowano 40 153 godzin, na kwotę 1 565 967,00 zł,
- 2) 12 osób z usług opiekuńczych, pomocy sąsiedzkiej, teleopieki świadczonych przez PKPS, wypracowano 3 818 godziny, na kwotę 148 902,00 zł,
- 3) 42 osoby z usług opiekuńczych (zwykłych) świadczonych przez PCK, wypracowano 11 334 godzin, na kwotę 442 026,00 zł,

*Podpis*



- 4) 16 osób ze specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych przez PCK, wypracowano 10 644 godzin, na kwotę 425 760,00 zł.
- 5) 1 osoba (wykazana również w punkcie 4) ze specjalistycznych usług opiekuńczych przez osobę zatrudnioną na podstawie umowy zlecenie przez MOPR w ramach zadań własnych, wypracowano 127,5 godziny na łączną kwotę 6 915,00 zł.

W ramach zadań zleconych gminie ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (SUO) skorzystało 41 osób, w tym: 35 osób dorosłych i 6 dzieci. Usługi wykonywane były przez PCK, wypracowano łącznie 10 806 godzin, na kwotę 440 445,00 zł.

W roku 2024 koszt realizacji wszystkich rodzajów usług opiekuńczych wyniósł 3 030 015,00 zł (2 589 570,00 zł - środki budżetu gminy, 440 445,00 zł - środki budżetu państwa).

Dodatkowo usługi opiekuńcze świadczone były dla obywateli Ukrainy – informacja na ten temat znajduje się w części XIV sprawozdania.

### **9. Kierowanie, umieszczanie i ustalanie opłaty w domu pomocy społecznej**

Świadczenie niepieniężne o charakterze usługowym jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Pobyt w domu pomocy społecznej przysługuje osobie spełniającej łącznie następujące przesłanki: wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych ze strony rodziny i/lub gminy.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny. Odpłatność ponoszona jest w następujący sposób:

- 1) osoba skierowana do domu pomocy społecznej płaci nie więcej niż 70% swojego dochodu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi zgodnie z umową zawartą z dyrektorem ośrodka pomocy społecznej, przy czym rodzina nie może być zobowiązana do ponoszenia opłat, jeżeli posiadany dochód na osobę jest niższy od 300% kryterium dochodowego na osobę; ponadto kwota dochodu na osobę w tej rodzinie, pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana, w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu pomocy społecznej i jego rodzinę.

Na terenie Gminy Krosno funkcjonują dwa domy pomocy społecznej.

Dom Pomocy Społecznej Nr 1 przy ul. Żwirki i Wigury 4a posiadał 90 miejsc, przeznaczony był dla osób w podeszłym wieku (63 miejsca) i dla osób przewlekle somatycznie chorych (27 miejsc). W 2023 roku średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w Domu Pomocy Społecznej Nr 1 wyniósł: w okresie od stycznia do marca – 4 905,00 zł, a w okresie od kwietnia do grudnia – 5 900,00 zł.

Dom Pomocy Społecznej Nr 2 przy ul. Kletówki 7 posiada 42 miejsca, przeznaczony był dla osób przewlekle psychicznie chorych. W 2023 roku średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca Domu Pomocy Społecznej Nr 2 wyniósł:

*grójca*



w okresie od stycznia do marca – 6 277,00 zł, a w okresie od kwietnia do grudnia – 7 700,00 zł.

W 2024 roku w krośnieńskich domach pomocy społecznej umieszczonych zostało 21 osoby, z czego: 15 osób stanowili mieszkańcy Krosna, pozostałych 6 osób pochodziło z innych gmin.

Łącznie, w 2024 roku MOPR skierował 25 mieszkańców Krosna do domów pomocy społecznej: 15-stu krośnian zamieszkało w domach pomocy społecznej w Krośnie, a 10-stu w domach pomocy społecznej poza Krosnem.

Ógółem, w domach pomocy społecznej przebywało 137 krośnian. W 2024 roku na pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej wydatkowano kwotę 6 197 384,87 zł środków gminy, zrealizowano łącznie 1 430 świadczeń.

## **10. Mieszkanie treningowe i wspomagane**

Świadczenie to należy do obowiązkowych zadań gminy i skierowane jest do osób pełnoletnich, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność czy chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osób z zaburzeniami psychicznymi, osób bezdomnych, osób opuszczających pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy lub schronisko dla nieletnich.

### Mieszkania treningowe:

Mieszkanie treningowe przy ul. Żwirki i Wigury 5/9 przeznaczone jest dla wychowanków opuszczających pieczę zastępczą. Składa się z 3 pokoi, kuchni, łazienki oraz przedpokoju. W 2024 roku w mieszkaniu treningowym przebywało 3 usamodzielnianych wychowanków Domu Dziecka im. Ks. Gorazdowskiego w Krośnie. Wydatek na to świadczenie wyniósł 13 857,25 zł, środki pochodziły z budżetu gminy.

Mieszkanie treningowe przy ul. Składowej 6/49 zostało utworzone w ramach umowy partnerskiej z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Rzeszowie oraz 16 powiatami województwa podkarpackiego i wspólnej realizacji projektu ze środków Unii Europejskiej pn. „Zwiększenie dostępu do usług wspierających funkcjonowanie dzieci, młodzieży, rodzin biologicznych i pieczy zastępczej”. Przebudowa i remont mieszkania oraz jego wyposażenie w całości zostało sfinansowane ze środków z projektu – wykorzystana na ten cel kwota to 288 537,07 zł. Mieszkanie treningowe przy ul. Składowa 6/49 zostało przekazane do użytkowania 3 kolejnym usamodzielnianym wychowankom Domu Dziecka im. Ks. Gorazdowskiego w Krośnie od dnia 01.10.2024 r. W ramach projektu zatrudniono trzech specjalistów: pedagoga, psychologa oraz wychowawcę, którzy wspierali prawidłowe funkcjonowanie osób usamodzielnianych przebywających w mieszkaniu treningowym. Koszty związane z utrzymaniem mieszkania oraz zatrudnieniem specjalistów w całości finansowane były ze środków projektu – od 01.10.2024 r. do 31.12.2024 r. wyniosły 20 922,38 zł. Na wyposażenie mieszkania wydatkowano ze środków Unii Europejskiej kwotę 101 304,80 zł.

*Polina*



### Mieszkanie wspomagane w Potoku:

Gmina Miasto Krosno na podstawie przepisów ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zleciła zadanie publiczne pn. „Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniu wspomaganym dla mieszkanki i mieszkańców Krosna z niepełnosprawnością intelektualną”. Podmiotem realizującym to zadanie było Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Krośnie. Ze wsparcia w postaci mieszkania wspomaganego w Potoku w 2024 r. skorzystało 4 mieszkańców miasta Krosna, łączny koszt świadczenia wyniósł 139 741,93 zł.

### 11. Kierowanie do środowiskowych domów samopomocy

Świadczenie to należy do zadań zleconych gminie i jest finansowane z budżetu państwa. Środowiskowy dom samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi w świetle ustawy o pomocy społecznej jest dziennym ośrodkiem wsparcia. Świadczy on usługi w ramach treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegające na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym osób z zaburzeniami psychicznymi.

Na terenie Krosna funkcjonują dwa Środowiskowe Domy Samopomocy:

- 1) Środowiskowy Dom Samopomocy w Krośnie przy ul. Kletówki 7a, działający jako samorządowa jednostka organizacyjna pomocy społecznej, jest domem typu A – dla osób przewlekle psychicznie chorych, typu B – dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i typu C – dla osób wykazujących inne przewlekle zaburzenia czynności psychicznych. Dom ten dysponuje 43 miejscami, w 2024 r. z usług świadczonych przez ten dom skorzystało 53 osoby, w tym 44 mieszkańców Krosna i 9 mieszkańców powiatu krośnieńskiego.
- 2) Środowiskowy Dom Samopomocy w Krośnie przy ul. Gen. J. Hallera 6/4, prowadzonym na zlecenie Gminy Miasto Krosno przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną w Krośnie. Dom ten jest domem typu B – dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, dysponuje 30 miejscami statutowymi. Z usług świadczonych przez ten dom skorzystało 30 osób, w tym 21 osób to mieszkańcy Krosna i 9 osób to mieszkańcy powiatu krośnieńskiego ziemskiego.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wydawał decyzje kierujące uczestników do środowiskowego domu samopomocy. Korzystanie z usług w ŚDS było nieodpłatne.

W okresie od 01 stycznia 2024 r. do 31 lipca 2024 r. średni miesięczny koszt utrzymania jednego uczestnika środowiskowego domu samopomocy wynosił 2 250,40 zł, a na uczestników z niepełnosprawnościami sprzężonymi lub spektrum autyzmu 2 925,52 zł. Koszty utrzymania uczestników środowiskowych domów samopomocy pokrywane były w całości przez budżet państwa.

W okresie od 01 sierpnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. średni miesięczny koszt utrzymania jednego uczestnika środowiskowego domu samopomocy wynosił 2 483,20 zł, a na uczestników z niepełnosprawnościami sprzężonymi lub spektrum



autyzmu 3 228,16 zł. Koszty utrzymania uczestników środowiskowych domów samopomocy pokrywane były w całości przez budżet państwa.

### **12. Pobyt w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży**

Świadczenie to należy do zadań własnych gminy i powiatu, w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej jest ośrodkiem wsparcia całodobowego okresowego pobytu. Kobiety – matki lub będące w ciąży lub mężczyźni – ojcowie otrzymują w tego typu domu wsparcie w formie schronienia oraz innych usług wspierających. MOPR nie prowadzi domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, korzysta w tym zakresie z pomocy innych powiatów.

W 2024 roku pokrywane były koszty pobytu dwóch kobiet z dwójką dzieci w Domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w Górnem w powiecie rzeszowskim oraz Domu dla Matki z Małoletnimi Dziećmi i Kobietami w Łabuniach, na łączną kwotę 84 634,96 zł. Pobyt tych osób finansowany był ze środków własnych gminy.

### **13. Praca socjalna**

Należy do świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej i stanowi działalność zawodową pracownika socjalnego mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna prowadzona była odpowiednio do indywidualnych potrzeb osób lub rodzin, poprzez odpowiednio dobrane metody, techniki i narzędzia.

Efektem prowadzonej pracy socjalnej było m. in.: podjęcie pracy przez osoby bezrobotne, ustalenie stopnia niepełnosprawności, zgromadzenie dokumentów i przygotowanie wniosków do uzyskania renty lub emerytury, podjęcie i kontynuowanie leczenia specjalistycznego, podjęcie i kontynuowanie leczenia odwykowego, podjęcie kroków o uzyskanie alimentów, zmobilizowanie do utrzymania czystości osobistej i utrzymania mieszkania w czystości, zmobilizowanie osób do podjęcia nauki i podnoszenia kwalifikacji, podjęcie uczestnictwa w CIS, rozpoczęcie i kontynuowanie współpracy z asystentem rodziny.

W 2024 r. tego rodzaju wsparciem objęto 841 rodzin o liczbie osób 1 517. W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni współpracowali między innymi z: Sądem Rejonowym Wydział III Rodzinnym i Nieletnich w Krośnie, Prokuraturą Rejonową w Krośnie, kuratorami sądowymi, przedszkolami, szkołami i pedagogami szkolnymi, Komendą Miejską Policji w Krośnie i innymi jednostkami Policji, Strażą Miejską w Krośnie, Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Krośnie, Urzędem Miasta Krosna, Wojewódzkim Szpitalem Podkarpackim im. Jana Pawła II w Krośnie, lekarzami i pielęgniarkami przychodni i poradni specjalistycznych (w szczególności Poradnią Zdrowia Psychicznego i Poradnią Odwykową w Krośnie), Powiatowym Urzędem Pracy w Krośnie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, krośnieńskimi parafiami, radami dzielnic i osiedli, organizacjami pozarządowymi, innymi jednostkami pomocy społecznej z terenu miasta i Polski.

*Prok*



Pracownicy socjalni MOPR Krosno przeprowadzili 204 wywiady na rzecz Urzędu Miasta Krosna - Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia, celem wydania decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

#### **14. Pracownicy socjalni**

W 2024 r. MOPR zatrudnił 25 pracowników socjalnych. Zawód pracownika socjalnego może wykonywać wyłącznie osoba, która spełnia co najmniej jeden z niżej wymienionych warunków:

- 1) posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych;
- 2) ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej;
- 3) do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie;
- 4) ukończyła studia podyplomowe z zakresu metodyki i metodologii pracy socjalnej w uczelni realizującej studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej, po uprzednim ukończeniu studiów na jednym z ww. kierunków.

Ustawa o pomocy społecznej rozróżnia poniższe stopnie awansu zawodowego pracowników socjalnych:

- 1) Pracownik socjalny: 5 osób
- 2) Starszy pracownik socjalny: 2 osoby
- 3) Specjalista pracy socjalnej: 11 osób
- 4) Starszy specjalista pracy socjalnej: 2 osoby
- 5) Starszy specjalista pracy socjalnej – koordynator: 5 osób
- 6) Główny specjalista pracy socjalnej: 0 osób

Awans zawodowy pracowników socjalnych jest uzależniony od podnoszenia przez nich kwalifikacji zawodowych oraz stażu pracy. Zawód pracownika socjalnego jest zawodem deficytowym, ponieważ od pracowników socjalnych wymaga się specjalistycznej i wszechstronnej wiedzy, a sama praca w zawodzie jest obciążona ogromną odpowiedzialnością. Z uwagi na to, iż pracownik socjalny ma być „gwarantem” dobra prawnego, takiego jak m.in. życie i zdrowie człowieka, może ponosić odpowiedzialność za niezapobieżenie skutkowymi, jakim jest np. w śmierć czy znaczna utrata zdrowia. Pracownik socjalny świadczy pracę socjalną w oparciu o etykę zawodu oraz tajemnicę zawodową.

Specyfika zawodu pracownika socjalnego jest zauważana przez Radę Ministrów, która rozporządzeniem w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych przyporządkowała wysokie grupy zaszerogowania dla tej grupy zawodowej.

- 1) Pracownik socjalny – XIII;
- 2) Starszy pracownik socjalny: XIV;
- 3) Specjalista pracy socjalnej: XIV;
- 4) Starszy specjalista pracy socjalnej: XV;
- 5) Starszy specjalista pracy socjalnej – koordynator: XV;

*Pojer Omy*



6) Główny specjalista pracy socjalnej: XVI.

W hierachii zawodów pracowników samorządowych zawód pracownika socjalnego (podobnie jak asystenta rodziny i koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej) stoi bardzo wysoko, przewyższając stanowiska urzędnicze.

## **15. Projekty socjalne**

Projekty socjalne stanowią jedno z narzędzi pracy socjalnej. Stosuje się je najczęściej w pracy ze społecznością lokalną w celu podniesienia poziomu funkcjonowania społecznego i integracji lokalnej. W 2024 roku pracownicy socjalni zrealizowali 4 projekty socjalne, które skierowane były do mieszkańców Krosna.

Projekt socjalny - „Bezpieczni w Internecie - przebrani na parkiecie. Zabawa karnawałowa dla dzieci”. Projekt skierowany był do dzieci z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz uczestników Placówki Wsparcia Dziennego w Krośnie. Poprzez zorganizowane gry i zabawy uświadamiał uczestnikom, w jaki sposób bezpiecznie poruszać się po sieci internetowej i wyjaśniał, czym jest cyberprzemoc. Zabawa karnawałowa zorganizowana była dla 40 dzieci zamieszkujących w dzielnicy Polanka oraz dzieci uczęszczających do Placówki Wsparcia Dziennego w Krośnie i odbyła się w Lokalnym Centrum Aktywności Społecznej w Krośnie, przy ul. Ks. St. Decowskiego 46.

Projekt socjalny - „Zdrowy i świadomy SENIOR” – spotkanie odbyło się w siedzibie MOPR Krosno, w którym uczestniczyło 18 seniorów zamieszkujących na terenie miasta Krosno. Seniorzy wysłuchali wykładów na temat zachowań związanych m.in. ze zdrowym odżywianiem, przeprowadzonych przez wykładowców Państwowej Akademii Nauk Stosowanych w Krośnie oraz Dietetyka.

Projekt socjalny – ”Koperta życia”. Akcja skierowana była do osób przewlekle chorych, starszych, samotnych i polegała na umieszczeniu w specjalnie przygotowanych kopertach najważniejszych informacji o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach, alergiach na leki, kontaktach do najbliższych, danych osobowych, w tym nr pesel. Beneficjenci uczeni byli, by „pakiet” z takimi informacjami przechowywany był w lodówce, czyli miejscu, które jest prawie w każdym domu i zarazem jest łatwo dostępne. Pracownicy socjalni przekazali 66 „kopert życia” Seniorom mieszkającym na terenie miasta Krosna i korzystającym z pomocy MOPR.

Projekt socjalny - „Wakacyjna praca podwórkowa” realizowany był przez w terminie od 1 lipca do 31 sierpnia 2024. Jego głównym celem była integracja dzieci przebywających w pieczy zastępczej oraz dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych i przeżywających trudności opiekuńczo - wychowawcze. W ramach projektu utworzone zostały 2 grupy dzieci po 15 uczestników. Działania kierowane były do dzieci wieku 7 - 18 lat, z rodzin objętych pomocą MOPR Krosno lub innych rodzin, u których pojawiły się trudności w opiece lub/i wychowaniu. Działania miały na celu poprawę funkcjonowania dzieci w grupie rówieśniczej, doskonalenie nawiązywania pozytywnych relacji rówieśniczych, nabycie umiejętności współpracy w grupie i konstruktywnego spędzanie czasu wolnego oraz uzyskanie wiedzy w zakresie szeroko rozumianej profilaktyki. Zajęcia dla uczestników odbywały się codziennie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) po

*Polina*



5 godzin dziennie (od 8.00 do 13.00). Jedna z grup odbywała zajęcia w budynku MOPR przy ul. Piastowskiej 58, natomiast druga grupa w budynku OZS Guzikówka przy ul. Ostaszewskiego.

Uczestnicy pod opieką wychowawcy i przy pomocy pracowników MOPR mieli zorganizowane zajęcia świetlicowe, w tym artystyczne – plastyczne, muzyczne, rozwijające kompetencje społeczne; zabawy ruchowe, spacer, zajęcia taneczne i sportowe na świeżym powietrzu; spotkania z przedstawicielami służb mundurowych i różnorodnych jednostek miejskich (m.in. policjantem, przedstawicielem Sanepidu, oraz zajęcia tematyczne z zaproszonymi gośćmi (ratownikiem medycznym, plastykiem, dietetykiem). Dzieci biorące udział w projekcie codziennie otrzymywały posiłek w postaci drugiego śniadania. Dzieci korzystały również z wycieczek – przejażdżki ciuchcią miejską do parku sensorycznego, wyjść do Państwowej Straży Pożarnej, Lasów Państwowych, Biblioteki Publicznej oraz do Art Kina na seanse filmowe. Na zakończenie projektu uczestnicy brali udział w pikniku zorganizowanym na terenach zielonych parku „Ogródek Jordanowski”, gdzie otrzymali pamiątkowe dyplomy i upominki. Zespół projektowy złożony był z 8 pracowników MOPR – pracowników socjalnych oraz Działu pieczy zastępczej i asystentury rodzinnej.

Projekt socjalny „Wakacyjna praca podwórkowa” stanowił uzupełnienie zadania nr 7 „Poszerzenie działalności prowadzonej placówki wsparcia dziennego w Krośnie o pracę podwórkową” realizowanego w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do usług wspierających funkcjonowanie dzieci, młodzieży, rodzin biologicznych i pieczy zastępczej”.

#### **16. Kwalifikowanie do pomocy w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa**

Pracownicy socjalni kwalifikowali osoby i rodziny do pomocy żywnościowej poprzez wydawanie skierowań, na podstawie których Polski Komitet Pomocy Społecznej w Krośnie wydawał paczki żywnościowe w ramach unijnego Programu pod nazwą Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021 – 2027 podprogram 2023.

W 2024 r. do pomocy tej zakwalifikowano 1158 osób z 546 rodzin oraz dodatkowo 26 obywateli Ukrainy z 10 rodzin.

#### **17. Kwalifikowanie dzieci do letniego wypoczynku organizowanego przez Kuratorium Oświaty w Rzeszowie**

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni dokonywali kwalifikacji dzieci i młodzieży na wyjazd wakacyjny do Ustrzyk Dolnych zorganizowany przez Kuratorium Oświaty w Rzeszowie, z którego skorzystało 19 dzieci.

#### **18. Kwalifikowanie osób do prac społecznie użytecznych**

W ramach współpracy z Powiatowym Urzędem MOPR wytypował 54 osoby do wykonywania prac społecznie użytecznych, a PUP wydał skierowania do prac społecznie użytecznych dla 21 osób.





Spośród osób skierowanych: 13 osób zostało zatrudnionych, 6 osób nie rozliczyło skierowania do pracy, 1 osoba odmówiła podjęcia pracy, 3 osoby nie zostały zatrudnione z powodu braku wolnych miejsc.

### **19. Kwalifikowanie osób do uczestnictwa w Centrum Integracji Społecznej**

Zgodnie z przepisami ustawy o zatrudnieniu socjalnym, MOPR do uczestnictwa w zajęciach prowadzonych przez CIS skierował 27 osób. Opłacono składkę na ubezpieczenie zdrowotne uczestnikom niepodlegającym ubezpieczeniu z innego tytułu na kwotę 14 310 zł.

Dodatkowo opłacono składkę zdrowotną w ramach pomocy obywatelom Ukrainy – informacja na ten temat znajduje się w części XIV sprawozdania.

### **20. Kwalifikowanie do projektu pn. „Szlachetna Paczka”**

W ramach współpracy ze Stowarzyszeniem „Wiosna” pracownicy socjalni wytypowali 35 rodzin z terenu miasta Krosna do ogólnopolskiego projektu pomocy rodzinom żyjącym w trudnej sytuacji materialnej „Szlachetna Paczka”.

### **21. Pomoc w ramach interwencji kryzysowej i specjalistycznego poradnictwa**

Zadanie to realizowane jest w Dziale Interwencji Kryzysowej, który mieści się przy ul. Legionów 8.

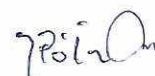
Pracownicy DIK realizują swoje zadania między innymi poprzez:

- 1) diagnozowanie i rozpoznawanie sytuacji kryzysowych w rodzinach na terenie miasta Krosna,
- 2) podejmowanie działań interwencyjnych,
- 3) specjalistyczne poradnictwo prawne, socjalne i psychologiczne,
- 4) współpracę z instytucjami,
- 5) udział w posiedzeniach grup diagnostyczno - pomocowych i Zespołu Interdyscyplinarnego,
- 6) udzielanie pomocy i wsparcia osobom i rodzinom, które znalazły się w trudnych sytuacjach życiowych, zostały dotknięte przemocą, uzależnieniami oraz tym, którzy nie radzą sobie w obecnych realiach życia społecznego,
- 7) udzielanie schronienia w „hostelu”.

Oprócz interwencji i poradnictwa DIK prowadzi także mieszkanie interwencyjne (tzw. hostel). Tymczasowe mieszkanie przeznaczone jest dla osób, które znalazły się w różnego rodzaju nagłym kryzysie, np. po pożarze, powodzi, akcie przemocy. Mieszkanie interwencyjne to trzy pokoje z łazienką, kuchnia oraz pralnia. Usytuowane jest na II piętrze w budynku przy ul. Legionów.

W roku ubiegłym z interwencji kryzysowej i specjalistycznego poradnictwa skorzystało 318 osób. Problemy osób i rodzin dotyczyły w szczególności:

- 1) konfliktów w rodzinie (kryzysy małżeńskie, konflikty międzypokoleniowe) - 86 spraw;
- 2) przemocy domowej (fizycznej, psychicznej, ekonomicznej, seksualnej) – 168 spraw;
- 3) problemów wychowawczych z dziećmi – 47 spraw;
- 4) trudności finansowych, zadłużenia – 9 spraw;
- 5) rozwodów, separacji – 18 spraw;





- 6) trudności mieszkaniowych (eksmisja) - 7 spraw;
- 7) uzależnienia od alkoholu i innych środków odurzających - 64 sprawy;
- 8) problemów psychologicznych, w tym tendencji do prób samobójczych – 24 sprawy;
- 9) bezrobocia – 32 sprawy;
- 10) ustalenia alimentów - 12 spraw;
- 11) stalkingu – 2 sprawy;
- 12) przemocy rówieśniczej – 4 sprawy;
- 13) innych, w tym: ubezwłasnowolnienia, wniosku o adwokata z urzędu, zwolnienia od kosztów sądowych, stwierdzenia nabycia spadku, odwołania darowizny, umieszczenia w DPS, wniosku o doradcę tymczasowego, ustalenia miejsca pobytu dziecka, ustalenia kontaktów dziecka z rodzicami - 12 spraw.

W sumie poradnictwem socjalnym objęto 204 osoby, prawnym 87 osób, psychologicznym 128 osób.

Całkowity koszt utrzymania Działu Interwencji Kryzysowej w 2024 roku wyniósł 339 679,62 zł.

W ramach DIK prowadzona była obsługa organizacyjno-administracyjna Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej w Krośnie. Zespół Interdyscyplinarny został powołany przez Prezydenta Miasta Krosna, a jego głównym założeniem jest zatrzymanie przemocy poprzez realizację procedury „Niebieskie Karty” oraz prowadzenie profilaktyki przemocy domowej na terenie miasta. W celu właściwego realizowania założeń ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej Rada Miasta Krosna przyjęła Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2021 – 2025 (uchwała Rady Miasta Krosna Nr XXXI/883/2021 z dnia 26 lutego 2021 r. w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021 – 2025 oraz uchwała Rady Miasta Krosna Nr II/24/24 z dnia 28 maja 2024 r. zmieniająca uchwałę w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2021 – 2025). Szczegółowe informacje dotyczące realizacji Programu zawiera załącznik nr 2 do niniejszego sprawozdania pn. „Roczne sprawozdanie z realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doświadczających Przemocy Domowej za 2024 rok”.

W 2024 r. na realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy wydatkowano kwotę 138 797,58 zł, z czego 120 797,58 ze środków własnych gminy oraz 18 000,00 zł środków z budżetu państwa.

## **22. Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej**

Program był realizowany w okresie marzec - grudzień 2024 r. i finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Skierowany był do pełnoletnich osób z niepełnosprawnością oraz dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością. Celem usługi asystencji osobistej było umożliwienie osobie z niepełnosprawnością pełniejszego uczestnictwa w życiu społecznym. Usługa polegała w szczególności na:

- 1) pomocy w wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach np. do pracy, na rehabilitację, zajęcia terapeutyczne, do ośrodków kultury, kina, dziennego ośrodka wsparcia,



- 2) pomocy w zakupach, załatwianiu spraw urzędowych, medycznych,
- 3) towarzyszeniu podczas spacerów, wizyt np. u rodziny, znajomych, fryzjera, kosmetyczki, w restauracji, podczas wycieczek krajoznawczych, w kościele czy na cmentarzu.

Z usługi asystencji osobistej skorzystało 50 osób z niepełnosprawnością, w tym: 7 dzieci, 34 osoby z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, 10 osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

Łączna kwota środków wykorzystanych na realizację Programu wyniosła 1 020 510,09 zł – były to środki pozabudżetowe.

### **23. Program Opieka Wytchnieniowa**

Program był realizowany w okresie kwiecień - grudzień 2024 r. i finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Skierowany był do opiekunów osób z niepełnosprawnościami, w tym dzieci i młodzieży. Jego celem było odciążenie opiekunów, poprzez przejęcie opieki przez inne osoby; opiekunowi otrzymywali czasowe wytchnienie i czas na zrealizowanie własnych potrzeb.

Z opieki wytchnieniowej skorzystało 19 opiekunów osób z niepełnosprawnością. Łączna kwota środków wykorzystanych na realizację Programu wyniosła 215 331,37 zł – były to środki pozabudżetowe.

### **24. Program osłonowy w formie teleopieki jako utrzymanie trwałości projektu „Pokonać samotność – rozwój usług społecznych z wykorzystaniem nowych technologii w Mieście Krośnie”**

W ramach pomocy osobom starszym opłacono usługę teleopieki w formie opasek bezpieczeństwa dla 11 osób na kwotę 33 948,00 zł.

## **II. WSPARCIE RODZINY I SYSTEM PIELICZY ZASTĘPCZEJ**

Zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej realizował Dział Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej oraz Placówka Wsparcia Dziennego „Ogródek Jordanowski”.

Szczegółowe informacje dotyczące realizacji tego zadania zawiera załącznik nr 2 do niniejszego sprawozdania pn. „Sprawozdanie z realizacji Programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej w Gminie Miasto Krosno na lata 2022-2024 za rok 2024” oraz sprawozdanie z realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii za rok 2024.

## **III. ŚWIADCZENIA RODZINNE**

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego na ustalaniu uprawnień do świadczeń rodzinnych i ich wypłacie na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych. Świadczenia rodzinne przyznawane były na roczne okresy zasiłkowe na wniosek osoby zainteresowanej.

W ramach tego zadania realizuje się następujące świadczenia rodzinne:



- 1) zasiłek rodzinny wraz dodatkami do tego zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze, w skład których wchodzi: zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka,
- 4) świadczenie rodzicielskie.

### **1. Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami**

Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje: rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo osobie uczącej się i uzależnione jest od spełnieniu kryterium dochodowego, które obecnie wynosi na osobę w rodzinie 674,00 zł lub 764,00 zł (jeśli, w składzie rodziny jest dziecko z orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności). W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego świadczenia rodzinne przysługują zgodnie z zasadą „złotówka za złotówkę”, czyli w wysokości różnicy między kwotą przysługujących świadczeń a kwotą przekroczenia dochodowego.

Miesięczna wysokość zasiłku rodzinnego wynosi:

- 1) na dziecko w wieku do ukończenia 5 r.ż. – 95,00 zł,
- 2) na dziecko w wieku powyżej 5 r.ż., do ukończenia 18 r.ż. – 124,00 zł,
- 3) na dziecko w wieku powyżej 18 r.ż., do ukończenia 24 r.ż. – 135,00 zł.

W roku 2024 wypłacono 9597 zasiłków rodzinnych na kwotę 1 031 720,03 zł.

Przy zasiłku rodzinnym wypłacane były następujące dodatki:

- 1) dodatek z tytułu urodzenia dziecka w wysokości 1 000,00 zł – wypłacono 37 świadczeń, na kwotę 25 905,91 zł (w tym dodatki wypłacono wg. zasady „złotówka za złotówkę”),
- 2) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w wysokości 400,00 zł miesięcznie przysługuje osobie uprawnionej do urlopu wychowawczego, jeżeli pozostawała w zatrudnieniu co najmniej 6 miesięcy bezpośrednio przed uzyskaniem prawa do tego urlopu – wypłacono 94 świadczenia, na kwotę 36 335,33 zł,
- 3) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka w wysokości 193,00 zł na dziecko, nie więcej niż 386,00 zł, a w przypadku samotnego wychowywania dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub znacznym stopniu niepełnosprawności w wysokości 273,00 zł na dziecko – wypłacono 741 świadczeń, na kwotę 143 254,42 zł,
- 4) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego przysługuje na pokrycie zwiększonych wydatków związanych z rehabilitacją i kształceniem dziecka niepełnosprawnego w wysokości na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia 90,00 zł, na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia 110,00 zł – wypłacono 1 076 świadczeń, na kwotę 112 105,66 zł,
- 5) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego na częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem w szkole nowego roku szkolnego w wysokości 100 zł na dziecko – wypłacono 1 196 świadczeń, na kwotę 59 431,17 zł,
- 6) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania na częściowe pokrycie wydatków związanych z zamieszkiwaniem np. w internacie



- lub dojeżdżaniem do szkoły w wysokości 113,00 zł oraz 69 zł miesięcznie – wypłacono 276 świadczeń, na kwotę 20 241,30 zł,
- 7) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej w przypadku trójki albo więcej dzieci w wysokości wynosi 95,00 zł – wypłacono 1 877 świadczeń, na kwotę 170 341,64 zł.

## **2. Świadczenia opiekuńcze**

W ramach świadczeń rodzinnych wypłacane też były następujące świadczenia opiekuńcze:

- 1) Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub z innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością opieki nad niepełnosprawną osobą przysługuje jednemu z rodziców lub opiekunowi prawnemu, jeżeli nie podejmuje lub rezygnuje z zatrudnienia, lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem, o których mowa w ustawie o rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych albo o znacznym stopniu niepełnosprawności. Kwota świadczenia pielęgnacyjnego w 2024 r. wynosiła 2 988,00 zł – wypłacono 3 621 świadczeń pielęgnacyjnych, na kwotę 10 773 070,00 zł.
- 2) Świadczenie pielęgnacyjne na nowych zasadach, obowiązujących od 01.01.2024 r. – dla pracujących opiekunów osób niepełnosprawnych do 18 r.ż. w kwocie 2 988,00 zł miesięcznie. Wypłaconych zostało 445 świadczeń na łączną kwotę 1 397 175,00 zł.  
Łączna kwota wypłaconych wszystkich świadczeń pielęgnacyjnych wyniosła 12 170 245,00 zł.
- 3) Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby, w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub osobie, która ukończyła 75 lat. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego wynosi 215,84 zł – wypłacono 16 288 świadczeń, na kwotę 3 515 602,00 zł.
- 4) Przy świadczeniach pielęgnacyjnych opłacane są również składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz zdrowotne. Opłacono 2587 składek społecznych na kwotę 2 106 182,32 zł. Na ubezpieczenie zdrowotne wydatkowano 522 150,30 zł, opłacono 1945 składek.  
Dodatkowo składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe oraz ubezpieczenie zdrowotne opłacane były dla obywateli Ukrainy – informacja na ten temat zawarta jest w części XIV sprawozdania.

Polina



### **3. Pozostałe świadczenia rodzinne:**

- 1) Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka w wysokości 1 000,00 zł, niezależnie od uprawnień do dodatku z tytułu urodzenia dziecka, jeżeli miesięczny dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 1 922,00 zł. Wniosek o wypłatę należy złożyć w terminie dwunastu miesięcy od dnia narodzin dziecka. Warunkiem uzyskania prawa jest także przedłożenie przez wnioskodawcę zaświadczenia o pozostawaniu przez matkę dziecka pod opieką lekarską minimum od 10-tego tygodnia ciąży – wypłacono 99 świadczeń, na łączną kwotę 99 000,00 zł.
- 2) Świadczenie rodzicielskie przysługuje matce albo ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego do ukończenia 10 roku życia. Wysokość świadczenia rodzicielskiego wynosi 1 000,00 zł miesięcznie, nie jest uzależnione od kryterium dochodowe. Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez rok (52 tygodnie) po urodzeniu dziecka w wysokości 1 000,00 zł miesięcznie, a w przypadku urodzenia 2-ga dzieci 65 tygodni, 67 tygodni w przypadku urodzenia trojaczków, 69 tygodni po urodzeniu 4ga dzieci, natomiast przy urodzeniu wieloraczków ten okres jest wydłużony do 71 tygodni. Świadczenie rodzicielskie między innymi nie przysługuje, jeżeli co najmniej jeden z rodziców dziecka otrzymuje zasiłek macierzyński lub uposażenie za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy jako okres urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu macierzyńskiego, okres urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego lub okres urlopu rodzicielskiego.

Wypłacono 725 świadczeń rodzicielskich, na kwotę 656 275,00 zł.

Dodatkowo świadczenia rodzinne wypłacane były dla obywateli Ukrainy – informacja na ten temat zawarta jest w części XIV sprawozdania.

## **IV. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY**

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego na ustalaniu uprawnień do świadczeń alimentacyjnych i ich wypłacie oraz prowadzeniu postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

### **1. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego**

Świadczenia przyznawane były na roczne okresy zasiłkowe na wniosek osoby zainteresowanej. Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest dziecko, które ma zasądzone alimenty od rodzica, jeżeli egzekucja alimentów jest bezskuteczna. Prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy nie przekracza 1 209,00 zł (w sytuacji przekroczenia kryterium dochodowego obowiązuje zasada „złotówka za złotówką”). Świadczenia przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów,



nie więcej jednak niż po 500,00 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci. Od października 2024 r., w wyniku zmiany ustawy, świadczenia te przysługują w wysokości 1 000,00 zł, nie więcej jednak niż kwota zasądzonych alimentów. Przyznano 1 830 świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 106 rodzin, na łączną kwotę 830 647,00 zł.

## **2. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych**

Zgodnie z ww. ustawą organ właściwy dłużnika zobowiązany jest do prowadzenia postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego. W przypadku bezskuteczności egzekucji osoba uprawniona do alimentów (dziecko za pośrednictwem swego przedstawiciela ustawowego) może złożyć do organu właściwego wierzyciela wnioski o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego. Poza tym, w przypadku przyznania osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego, organ właściwy wierzyciela „z urzędu” występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec

Dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami (40% z tego stanowi dochód organu właściwego wierzyciela i 60% dochód budżetu państwa).

W roku 2024 złożono do komorników sądowych 163 wnioski o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego. Kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła 576 532,56 zł.

Wypłata świadczeń wraz z utrzymaniem pracownika finansowane było z budżetu państwa.

## **V. POMOC PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI**

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego na ustalaniu uprawnień do świadczeń wychowawczych (tzw. 500+) i ich wypłacie na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci. Mimo, że od 1 czerwca 2022 r. wypłata świadczeń wychowawczych została przekazana do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, to MOPR wypłacał świadczenia w związku z koordynacją świadczeń zabezpieczenia społecznego ustalanych przez Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie, jak również rozliczał nienależnie pobrane świadczenia, naliczał odsetki ustawowe za opóźnienie, wnioskował o potrącenie nienależnie pobranych świadczeń z wypłat realizowanych przez ZUS, aktualizował należności. W roku 2024 ze świadczeń wychowawczych skorzystało 2 rodziny, na kwotę 1 660,60 zł. Wypłata świadczeń wraz z utrzymaniem pracowników finansowana była z budżetu państwa. Suma wypłaconych świadczeń wraz z kosztami obsługi w 2024 r. wyniosła 3 660,60 zł.

## **VI. ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM”**

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego



na ustalaniu uprawnień do jednorazowego świadczenia i wypłacie na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przysługuje w wysokości 4 000,00 zł. Nie jest ono uzależnione od dochodów, wniosek o wypłatę świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od narodzin dziecka.

W roku 2024 wypłacono 6 jednorazowych świadczeń „Za życiem”, na kwotę 24 000,00 zł. Wypłata świadczeń finansowana była z budżetu państwa.

## **VII. PROGRAM „CZYSTE POWIETRZE”**

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego na prowadzeniu postępowania i wydawaniu zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, celem skorzystania z dofinansowania w ramach programu „Czyste Powietrze”. Prowadzone było za podstawie art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska.

W 2024 roku wydano 348 zaświadczeń, w tym 226 dla gospodarstw wieloosobowych i 122 dla gospodarstw jednoosobowych.

## **VIII. REFUNDACJA PODATKU VAT ZA DOSTARCZONE PALIWA GAZOWE**

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego na ustalaniu prawa i wysokości refundacji podatku VAT oraz wypłacie, na podstawie ustawy o szczególnej ochronie odbiorców paliw gazowych w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku gazu. Prawo do refundacji uzależnione jest od kryterium dochodowego (2100 zł netto w gospodarstwach jednoosobowych i 1500 zł w gospodarstwach wieloosobowych). Warunkiem wypłaty refundacji jest posiadanie źródła ogrzewania w postaci kotła gazowego zgłoszonego w terminie do 20 grudnia 2022 roku do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

W 2024 r. wypłacono refundację podatku VAT z 725 wniosków (w tym: 376 wnioski dotyczące refundacji za 2023 r. oraz 349 wnioski dot. refundacji za 2024 r.) na łączną kwotę 194 069,37 zł. Suma wypłaconych świadczeń wraz z kosztami obsługi w 2024 r. wyniosła 197 838,48 zł.

## **IX. BON ENERGETYCZNY**

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego na ustalaniu prawa do bonu energetycznego na podstawie ustawy z dnia 23.05.2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego. Warunkiem do



otrzymania bonu było spełnienie kryterium dochodowego: 2500,00 zł dla gospodarstwa jednoosobowego oraz 1700,00 zł dla gospodarstwa wieloosobowego.

Złożono 2861 wniosków, z czego przyznano i wypłacono 2495 boni energetycznego na łączną kwotę 920 072, 68 zł. Łącznie z kosztami obsługi zadania wydatkowano kwotę 986 544,86 zł.

#### **X. DODATEK MIESZKANIOWY**

Ustalanie prawa i wypłata dodatku mieszkaniowego należy do zadań własnych gminy z zakresu gospodarki nieruchomościami. Postępowanie prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. W Gminie Miasto Krosno do prowadzenia dodatku mieszkaniowego oraz wydawania decyzji administracyjnych w tych sprawach została upoważniona imiennie Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie. Warunkiem do ustalenia prawa do dodatku mieszkaniowego było przede wszystkim: posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu, wielkość powierzchni zajmowanego lokalu, spełnienie kryterium dochodowe.

W 2024 roku wydano 746 decyzji administracyjnych, w tym: 689 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy, 57 decyzji odmawiających przyznania dodatku mieszkaniowego, 5 wniosków pozostawionych bez rozpatrzenia ze względu na braki formalne. W 2024 r. dodatki mieszkaniowe wypłacono w kwocie 860 859,28 zł. Koszt realizacji całości zadania zamknął się kwotą 942 967,36 zł.

#### **XI. DODATEK OSŁONOWY**

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej. Wypłata dodatku osłonowego na podstawie znowelizowanej ustawy z dnia 17.12.2021 roku o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 759 ze zm.). Wypłacono 1621 dodatków na kwotę 533 716,45 zł. Koszt realizacji zadania wyniósł 583 710,27 zł.

#### **XII. Wykorzystanie środków pochodzących z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych oraz opłat za zezwolenia na obrót hurtowy napojami alkoholowymi w opakowaniach jednostkowych nieprzekraczających 300 ml**

W związku ze specyfiką działalności Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie był jednym z realizatorów Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii, w ramach którego zrealizowane zostały zadania profilaktyczne, a także pomocowe służące w szczególności osobom uwikłanym w problem uzależnień i przemocy.

Szczegółowe informacje zostały przedstawione w Sprawozdaniu z realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii za rok 2024. Łączna kwota na to zadanie w 2024 r. wyniosła 966 158,90 zł.

#### **XIII. KARTA POLAKA**

Wypłata świadczenia pieniężnego z tytułu posiadania Karty Polaka stanowi realizację zadania zleconego powiatowi z zakresu administracji rządowej,



określonego w ustawie o Karcie Polaka. Decyzję w tej sprawie wydaje Wojewoda Podkarpacki, natomiast świadczenie wypłacane jest przez powiat, w którym zamieszkuje posiadacz Karty Polaka. Zadanie to finansowane jest ze środków budżetu państwa. W 2024 r. świadczeniem objęto 10 osób w łącznej kwocie 94 363,50 zł.

#### **XIV. POMOC DLA OBYWATELI UKRAINY Z FUNDUSZU POMOCY**

Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa umożliwiła obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polski korzystanie z pomocy finansowej oraz innych form wsparcia. Pomoc finansowana jest z budżetu państwa ze środków Funduszu Pomocy obywatelom Ukrainy.

Obywatele Ukrainy skorzystali z następujących form pomocy:

- 1) zasiłek stały: 25 954,03 zł dla 4 osób, 37 świadczeń;
- 2) składka na ubezpieczenie zdrowotne dla osób 2 pobierających zasiłek stały: 1 260,00 zł, 14 świadczeń;
- 3) zapewnienie posiłku dla obywateli Ukrainy: 9 036,00 zł dla 11 dzieci, 956 świadczeń;
- 4) specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone dla obywateli Ukrainy realizowane przez PCK: 9 135,00 zł dla 1 osoby, 203 godziny;
- 5) jednorazowe świadczenie w wysokości 300,00 zł na osobę dla obywateli Ukrainy: 5 400,00 zł dla 18 osób, 18 świadczeń oraz 108,00 zł kosztów obsługi, łącznie 5 508,00 zł;
- 6) świadczenia rodzinne na zasadach ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz składki zdrowotne i emerytalno-rentowe:
  - a) zasiłki rodzinne (619 świadczeń) 72 865,00 zł;
  - b) dodatek z tytułu urodzenia dziecka (2 świadczenia) 2 000,00 zł;
  - c) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (23 świadczenia) 2 530,00 zł;
  - d) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego (39 świadczeń) 3 900,00 zł;
  - e) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (124 świadczenia) 11 780,00 zł;
  - f) dodatek z tytułu dojazdów do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły (4 świadczenia) 276,00 zł;
  - g) zasiłki pielęgnacyjne (125 świadczeń) 26 981,00 zł;
  - h) świadczenie pielęgnacyjne (37 świadczeń) 108 966,00 zł;
  - i) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (2 świadczenia) 2 000,00 zł;
  - j) świadczenie rodzicielskie (49 świadczeń) 46 168,00 zł;
  - k) składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe za osobę pobierającą świadczenie pielęgnacyjne na zasadach ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych na kwotę 29 986,10 zł;
  - l) składki na ubezpieczenie zdrowotne za osobę pobierającą świadczenie pielęgnacyjne na zasadach ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na kwotę 9 806,94 zł;
  - m) koszty obsługi 8 321,71 zł.



Suma wydatków z Funduszu Pomocy obywatelom Ukrainy wyniosła 376 473,78 zł.

#### **XV. SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE I EMERYTALNO-RENTOWE**

Uprawnienie do składek na ubezpieczenie zdrowotne i emerytalno-rentowe wynika z ustaw szczególnych: ustawy o pomocy społecznej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o zatrudnieniu socjalnym. Zasady opłacania składek regulują przepisy ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacono od:

- 1) zasiłku stałego - 198 osób, 1 992 świadczenia na kwotę 157 379,56 zł,
- 2) uczestników Centrum Integracji Społecznej - 164 świadczenia na kwotę 14 310,00 zł,
- 3) świadczenia pielęgnacyjnego – 1 945 świadczeń na kwotę 522 150,30 zł.

Składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe opłacone zostały od świadczenia pielęgnacyjnego, 2 587 świadczeń na kwotę 2 106 182,32 zł.

Składki emerytalno-rentowe oraz zdrowotne opłacanie również były obywatelom Ukrainy – informacja na ten temat zawarta została w części XIV sprawozdania.

#### **XVI. SZKOLENIE PRACOWNIKÓW**

Na szkolenia pracowników w zakresie pomocy społecznej wydatkowano kwotę 28 923,80 zł ze środków własnych gminy. Ze szkoleń skorzystało 41 pracowników MOPR. Podczas szkoleń podnoszono kwalifikacje zawodowe m.in. w tematyce:

- 1) przeciwdziałania przemocy domowej;
- 2) przeciwdziałania uzależnieniom;
- 3) zmian przepisów prawa (m.in. ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, prawa pracy, księgowości budżetowej);
- 4) ochrony danych osobowych;
- 5) prowadzenia składnicy akt i archiwum zakładowego;
- 6) prowadzenia dokumentacji ZFŚS;
- 7) kontroli zarządczej;
- 8) zamówień publicznych.

Ponadto wydatkowano kwotę 8 372 756,61 zł, na którą składa się:

- 1) 292 292,83 zł na wspieranie rodziny w formie asystencji rodzinnej,
- 2) 1 565 319,03 zł na organizowanie systemu pieczy zastępczej dla dzieci pozbawionych opieki ze strony ich własnych rodzin biologicznych,
- 3) 9 858,64 zł na organizację wakacyjnej pracy podwórkowej dla 30 dzieci w ramach projektu finansowanego ze środków Unii Europejskiej pn. „Zwiększenie dostępu do usług wspierających funkcjonowanie dzieci, młodzieży, rodzin biologicznych i pieczy zastępczej”,
- 4) 5 822 211,54 zł na utrzymanie Ośrodka (wynagrodzenie wraz z pochodnymi, zakup materiałów eksploatacyjnych, zużycie energii elektrycznej i wody, umowy



- zlecenie, umowy telekomunikacyjne, podatek od nieruchomości, zakup usług, środki na ZFN oraz ZFŚS, ekwiwalent za niewydaną odzież roboczą oraz pokrycie kosztów zakupu okularów do pracy przy monitorach ekranowych, opłaty i składki ubezpieczenia majątku, badania profilaktyczne pracowników, opłata za trwały zarząd, krajowe podróże służbowe, zakup i odnowa licencji do oprogramowania, partycypacja w kosztach świadczeń dotyczących prac społecznie użytecznych, zakupy inwestycyjne),
- 5) 1 868,80 zł na ponoszenie kosztów związanych z zatrudnieniem pracownika w ramach prac społecznie użytecznych,
  - 6) 8 624,00 zł na utrzymanie systemu teleinformatycznego POMOST,
  - 7) 672 581,77 zł na obsługę świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnych.

**Realizacja budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie w 2024 r.**

Wydatkowana kwota ogółem		<b>49 267 391,05</b>
w tym:	ze środków budżetu państwa	29 278 358,90
	ze środków budżetu gminy	19 061 618,93
	ze środków z funduszu pomocy obywatelom Ukrainy	376 473,78
	ze środków budżetu innych powiatów	221 015,14
	z funduszu przeciwdziałania Covid-19	197 838,48
	Projekt pn. „Zwiększenie dostępu do usług wspierających funkcjonowanie dzieci, młodzieży, rodzin biologicznych i pieczy zastępczej”	132 085,82

Środki pozabudżetowe z Funduszu Solidarnościowego		
Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”		<b>1 020 510,09</b>
Program „Opieka wytchnieniowa”		<b>215 331,37</b>

Wykonanie budżetu stanowi 97,80 % zaplanowanych środków w planie finansowym. Na dzień 31 grudnia 2024 roku zatrudnienie w przeliczeniu na etaty wynosiło 69,375 etatów.

**Załącznik nr 1**

Sprawozdanie z realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021 – 2025 za rok 2024.

**Załącznik nr 2**

Sprawozdanie z realizacji Programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej w Krośnie na lata 2022-2024 za rok 2024.

*Procedura*

Opracował:

Jarosław Marek – zastępca Dyrektora MOPR  
Jolanta Półchlopek – Kierownik Działu Pomocy Społecznej

Dokument  
podpisany  
przez Iwonę  
Wójcik-  
Druciak  
Data:  
2025.03.19  
10:46:37 CET

**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Krośnie

*Iwona Wójcik-Druciak*



PREZYDENT MIASTA KROSNA

**SPRAWOZDANIE**  
**z realizacji Miejskiego programu**  
**przeciwdziałania**  
**przemocy domowej oraz ochrony osób**  
**doznających przemocy domowej**  
**w Krośnie na lata 2021-2025**  
**za 2024 rok**

Krosno, marzec 2025r.



Przyjętym głównym celem Programu jest ograniczenie zjawiska przemocy domowej poprzez skuteczne działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej.

Cel główny realizowany jest poprzez obszary prewencji, edukacji, prawa i pracy socjalnej na podstawie opracowanego harmonogramu działań.

Cele szczegółowe:

1. Skuteczne i efektywne przeciwdziałanie przemocy oraz ochrony osób doznających przemocy domowej przez wzmacnianie systemu przeciwdziałania przemocy domowej.
2. Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc domową.
3. Edukację społeczną i promocję działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w Mieście Krośnie.
4. Podnoszenie i doskonalenie umiejętności służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej, rozwijanie współpracy interdyscyplinarnej.

Analizie poddano wszystkie działania podejmowane w obszarze celów szczegółowych. Przyjęto, że ich realizacja przyczyni się do poprawy jakości udzielanej pomocy, kontynuowanej przez współpracujące w Gminie podmioty.

Zadania Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej wykonano w oparciu o przyjętą realizację, podporządkowanych celom szczegółowym, zadań.

**Cel szczegółowy 1:**

**Skuteczne i efektywne przeciwdziałanie przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej przez wzmacnianie systemu przeciwdziałania przemocy domowej.**

Zadanie 1.

Współpraca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej (zwanego dalej Zespołem Interdyscyplinarnym) oraz grup diagnostyczno-pomocowych została zrealizowana poprzez:

- a) przeprowadzenie 50 spotkań członków Zespołu Interdyscyplinarnego, podczas których podejmowano określone w planie pracy, indywidualne decyzje, dotyczące działań pomocowych;
- b) otrzymywane przez Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego formularze „Niebieska Karta-A” (zwane dalej NK - A) były systematycznie przekazywane w formie elektronicznej członkom Zespołu Interdyscyplinarnego (z zachowaniem zasad poufności);
- c) mając na uwadze nowe terminy obowiązujące od dnia wejścia w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz związanego z nią aktu wykonawczego (Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" Dz. U. poz. 1870), który w § 7 określił termin przekazania do Zespołu



Interdyscyplinarnego wypełnionego formularza "Niebieska Karta - A" na „niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wszczęcia procedury” członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego w Krośnie ustalili terminy spotkań raz w tygodniu (każdy czwartek). Wpływ Niebieskiej Karty-A był podstawą do powołania dla każdej rodziny grupy diagnostyczno-pomocowej, a w przypadku zdiagnozowanego ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy domowej lub po rozstrzygnięciu o braku zasadności podejmowania działań – we wskazanych przez grupę diagnostyczno-pomocową rodzinach - podejmowano decyzję o zakończeniu prowadzenia procedury „Niebieskie Karty” - zgodnie z treścią w/w Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta";

- d) w czasie trwania procedury NK oraz w okresie 9 miesięcy po jej zakończeniu - pracownik socjalny MOPR i dzielnicowy KMP prowadzili w środowisku dalszy, stały monitoring sytuacji osób objętych procedurą „Niebieskie Karty”. Dzielnicowy m.in. sukcesywnie weryfikował ilość zgłaszanych interwencji w miejscu zamieszkania, a pracownik socjalny – analizował aktualną sytuację domowników;
- e) pozostali członkowie powołani do grup diagnostyczno-pomocowych (przedstawiciele oświaty, członkowie Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krośnie, kuratorzy, asystenci rodziny) pracowali z członkami rodziny indywidualnie, w oparciu o przyjęty przez nich plan pracy, informując na odbywających się systematycznie spotkaniach grup o podjętych działaniach.

W okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. Procedura „Niebieskie Karty” prowadzona była w 168 rodzinach. W 124 rodzinach została ona wszczęta w roku 2024, natomiast pozostałe rodziny korzystały z tej formy pomocy już w ubiegłym roku. Należy zauważyć, iż niektóre rodziny borykają się z problemem przemocy długotrwale, czego dowodzą powtarzające się interwencje Policji w ich miejscu zamieszkania.

Tabela nr 1 Dane dotyczące procedury „Niebieskie Karty”

<b>ROK</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Liczba sporządzonych Niebieskich Kart	101	72	137	166
Liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”	129	77	143	168
Liczba rodzin, u których wszczęto procedurę NK	77	56	129	124
Liczba rodzin, w których zakończono procedurę NK	101	82	113	111
Liczba spotkań grup diagnostyczno-pomocowych	452	284	428	667

Źródło: dane MOPR Krosno



W 2024 r. formularze „Niebieska Karta- A”, które stanowią dokument potwierdzający ujawnienie zjawiska przemocy domowej, sporządziły następujące instytucje:

- 1) policja – 124 sztuki
- 2) pomoc społeczna – 27 sztuk
- 3) oświata – 8 sztuk
- 4) służba zdrowia – 4 sztuki
- 5) Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 3 sztuki.

Łącznie w 2024r. sporządzono 166 „Niebieskich Kart-A”.

Tabela nr 2. Liczba uzupełnionych NK-A

<b>Rok</b>				
<b>Instytucje uzupełniające „Niebieską Kartę-A”</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Policja	87	61	92	124
pomoc społeczna	8	10	30	27
oświata	3	1	9	8
służba zdrowia	2	0	1	4
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	1	0	5	3
<b>Razem</b>	<b>101</b>	<b>72</b>	<b>137</b>	<b>166</b>

Źródło: dane MOPR Krosno

Realizując procedurę „NK” odbyło się 667 posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych, których celem było omówienie problemów w poszczególnych rodzinach i ustalenie sposobów ich rozwiązania. W 111 rodzinach po około 6 miesiącach monitorowania sytuacji, członkowie grupy diagnostyczno-pomocowej zakończyli procedurę „Niebieskie Karty”. W 5 przypadkach nastąpiło przekazanie dokumentacji do Zespołu Interdyscyplinarnego w innej Gminie, właściwej ze względu na miejsce zamieszkania osób objętych procedurą.

W związku z bieżącymi ustaleniami członków grup Zespołu Interdyscyplinarnego, potwierdzającymi uzasadnione podejrzenie o stosowaniu przemocy domowej, w roku 2024 zarówno Komenda Miejska Policji w Krośnie jak i Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie kierowali do Prokuratury Rejonowej w Krośnie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art. 207 kk. Wydział Dochodzeniowo – Śledczy Komendy Miejskiej Policji w Krośnie prowadził w tych sprawach dochodzenie i na ich wniosek Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego w 60 przypadkach przesyłała



zgrupowaną dokumentację. Członkowie grup diagnostyczno-pomocowych ZI składali w niektórych postępowaniach zeznania na Policji, a następnie uczestniczyli w postępowaniu sądowym.

Jednocześnie, mając na uwadze dobro małoletnich dzieci, będących świadkami sytuacji przemocowych w ich rodzinach, pracownicy MOPR Krosno (Dział Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej, Dział Interwencji Kryzysowej oraz Dział Pomocy Środowiskowej) oraz Zespół Profilaktyki Społecznej Nieletnich i Patologii w Wydziale Prewencji KMP Krosno kierowali wnioski do Sądu Rejonowego Wydziału Rodzinnego i Nieletnich w Krośnie o wgląd w sytuację rodziny i wydanie zarządzeń opiekuńczych.

Tabela nr 3. Klasyfikacja osób objętych procedurą „NK”

ROK		2021	2022	2023	2024
Liczba osób doświadczających przemocy domowej	kobiet	113	65	112	135
	mężczyzn	15	4	14	28
	nieletnich	8	8	26	86
Liczba sprawców przemocy domowej	kobiet	14	7	19	26
	mężczyzn	115	69	127	142
	nieletnich	0	1	1	0

Źródło: dane MOPR Krosno

## Zadania 2.

Wsparcie prowadzone dla osób doznających przemocy domowej w ramach poradnictwa specjalistycznego.

Wsparcie prowadzone było przez realizację działań:

### 1. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa.

Pomoc dla osób doświadczających przemocy, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej – jako zadanie własne Gminy - realizowana była przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie, dzielnicowych Komendy Miejskiej Policji w Krośnie, a także wychowawców, nauczycieli i pedagogów oraz psychologów szkolnych – w ramach działań podejmowanych przez członków grup diagnostyczno-pomocowych.

Dział Interwencji Kryzysowej oraz Dział Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie realizował także zadania powiatu poprzez interwencję kryzysową i poradnictwo specjalistyczne. Raz w tygodniu (wtorek) w godzinach od 7.30 do 17.30 dla osób potrzebujących pomocy dostępny jest prawnik, udzielający porad i sporządzający pisma procesowe oraz urzędowe. Mieszkańcy Gminy Miasto Krosno, a szczególnie osoby dotknięte przemocą, korzystały także z pomocy w postaci wsparcia psychologicznego i socjalnego, codziennie w godzinach od 7:30 do 15:30, a w środę do godz. 18:00. Prowadzona pomoc psychologiczna w znacznej mierze była udzielana osobiście, ale także - zgodnie z formułowanymi potrzebami osób zainteresowanych - porad i wsparcia udzielano telefonicznie.



W roku 2024r. z pomocy pracowników Działu skorzystało 318 osób, które znalazły się w nagłym lub przewlekłym kryzysie. Obejmowała ona specjalistyczne wsparcie psychologiczne, prawne i socjalne lub pomoc w postaci interwencji kryzysowej.

Tabela nr 4. Dane liczbowe dotyczące pomocy specjalistycznej

<b>ROK</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Liczba osób korzystających z pomocy</b>				
Poradnictwo prawne	107	122	97	87
Poradnictwo psychologiczne	96	81	124	128
Poradnictwo socjalne	186	168	274	204
Razem	292	276	421	318

Źródło: dane MOPR Krosno

Wśród osób korzystających z pomocy Działu Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie, aż 82% stanowiły osoby uwikłane w problem przemocy. Osoby pokrzywdzone przemocą, korzystające ze specjalistycznego poradnictwa otrzymywały także informację o możliwości skorzystania z pomocy w postaci okresowego zamieszkania w mieszkaniu interwencyjnym DIK MOPR oraz możliwości schronienia w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Lesku, na podstawie podpisanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie porozumienia w tym zakresie. Jedna rodzina (matka z dwójką małoletnich dzieci) jako osoby doświadczające przemocy - skorzystała ze schronienia w tym Ośrodku, który opuściła w styczniu 2025 r. zamieszkując na terenie innej gminy.

W każdej rodzinie objętej procedurą „Niebieskie Karty” (168) mamy do czynienia przynajmniej z jedną, bezpośrednią ofiarą przemocy. Oprócz dorosłych osób doświadczających przemocy domowej, ofiarami tego zjawiska są także małoletnie dzieci. Praca w grupie diagnostyczno-pomocowej, członkami której w takich przypadkach są każdorazowo także przedstawiciele placówek przedszkolnych i oświatowych, zapewnia szczególną dbałość o interesy małoletnich dzieci. Opracowywane są plany pomocy dziecku, a ich realizacja na bieżąco jest monitorowana. Przedstawiciele szkoły w 8-miu przypadkach sporządzili formularze NK-A i wszczęli procedurę „Niebieskie Karty” wobec rodziców dzieci, które bezpośrednio u nich zgłosiły przemoc domową ze strony jednego lub obojga rodziców. Formularze te sporządzane były przez pracowników oświaty (pedagog, psycholog, wychowawca).

Wskazujemy jednocześnie, iż zarówno ofiary jak i świadkowie mogą i korzystają z poradnictwa specjalistycznego funkcjonującego zarówno w Dziale Interwencji Kryzysowej MOPR Krosno jak i w działających w Gminie organizacjach pozarządowych. W roku 2024, jak w ubiegłych latach, zarówno w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, jak i w Poradni SpecMed, dzieci i młodzież mogły korzystać z pomocy psychologiczno-terapeutycznej, która jest niezwykle ważnym działaniem skierowanym na zwiększone potrzeby dzieci w tym zakresie.



Wskazujemy także, iż w Dziale Interwencji Kryzysowej, dla kobiet doznających przemocy domowej, kontynuowana jest forma pomocy w postaci grupy wsparcia dla kobiet doświadczających trudności w relacjach rodzinnych - prowadzona przez psychologa.

2. Tworzenie warunków umożliwiających osobom doznającym przemocy domowej otrzymanie w pierwszej kolejności lokali socjalnych.

Zgodnie z ustaleniami podjętymi w ramach prowadzonych działań przez członków Zespołu Interdyscyplinarnego osoby doświadczające przemocy domowej wymagają bardzo często radykalnej zmiany w ich codziennym życiu, przede wszystkim związanej z oddzielnym zamieszkaniem małżonków/partnerów. W ramach naszych działań, osoby te mają możliwość ubiegania się o urzędowe potwierdzenie ich trudnej sytuacji życiowej, które docelowo jest brane pod uwagę, przy rozpatrywaniu przez Komisję Mieszkaniową Rady Miasta Krosna wniosku złożonego przez osobę pokrzywdzoną, o przyznanie jej lokalu socjalnego z zasobów gminy. Osoby te w tej sprawie najczęściej korzystają z pomocy pracownika socjalnego w uzupełnieniu wniosku o przyznanie lokalu socjalnego, w związku z ich trudną sytuacją życiową.

**Cel szczegółowy 2:**

**Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc domową.**

**Zadanie 1:**

**Prowadzenie działań interwencyjnych.**

Funkcjonariusze Komendy Miejskiej Policji w Krośnie każdorazowo po otrzymaniu zgłoszenia o przemoc domowej interwenują w miejscu zamieszkania rodziny, a zebrane informacje dotyczące przemocy domowej dokumentują w kwestionariuszu „Niebieska Karta – A”. Podczas interwencji osoby wskazane jako stosujące przemoc są informowane o procedurze i konsekwencjach jej prowadzenia. W roku 2024 zostało zgłoszonych 124 interwencji, w wyniku których została założona procedura „Niebieskie Karty”.

Izolowanie ofiar przemocy domowej od sprawcy było realizowane poprzez:

- 1) zatrzymanie osoby podejrzanej o stosowanie przemocy do wytrzeźwienia,
- 2) korzystanie przez funkcjonariuszy Policji z narzędzi prawnych w postaci nakazu opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia lub zakazu zbliżania się do mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia - art. 11a. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Zgodnie z powołanymi przepisami sprawca otrzymuje nakaz opuszczenia miejsca zamieszkania i zakaz zbliżania się do osób pokrzywdzonych przez okres 14 dni. Ma też obowiązek podać Policji miejsce przyszłego pobytu po zabraniu niezbędnych rzeczy z mieszkania i oczekiwać na decyzję Sądu, związaną z określeniem kolejnego okresu zastosowanego środka. Jak wynika z prowadzonych obserwacji narzędzie to stwarza, dla członków rodziny,



znajdującej się w trudnej sytuacji kryzysowej, będących jednocześnie ofiarami przemocy domowej, tymczasowe, całodobowe poczucie bezpieczeństwa.

Wskazujemy, iż pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie i funkcjonariusze Komendy Miejskiej Policji w Krośnie dostrzegając, iż problem alkoholowy jest najczęściej główną przyczyną konfliktów i przemocy domowej, skierowali do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krośnie 60 wniosków w sprawie spowodowania leczenia odwykowego:

- a) pracownicy socjalni – 27 wniosków ( w tym Dział Interwencji Kryzysowej – 9 wniosków),
- b) policja – 33 wnioski.

Jednocześnie, gdy agresywne zachowanie sprawcy zagrażało małoletnim dzieciom, wspólnie z nim zamieszkałym – przez Dział Interwencji Kryzysowej MOPR w Krośnie - do Sądu Rejonowego w Krośnie zostały skierowane wnioski o wgląd w sytuację rodziny, do Prokuratury Rejonowej w Krośnie zawiadomienia o wszczęciu postępowania karnego oraz do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krośnie wnioski o leczenie odwykowe osób nadużywających alkoholu.

Tabela nr 5. Liczba kierowanych wniosków

Wnioski	2021	2022	2023	2024
Do MKRPA	7	3	10	11
Do Sądu Rodzinnego	5	2	3	5
Do Prokuratury Rejonowej	5	2	2	4

Źródło: dane MOPR Krosno

#### Zadanie 2:

#### Oddziaływania korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc.

W roku 2024 Gmina Miasto Krosno otrzymała dotację na sfinansowanie Programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc domową ze środków ujętych w budżecie Wojewody. Program ten został zrealizowany w dwóch edycjach, w okresie od marca do maja i od października do grudnia 2024 r. Na udział w Programie wyraziło zgodę 19 osób, z których 16 wzięło udział w spotkaniach i spełniło wymagania zawarte w kontrakcie, co dało im uprawnienia do otrzymania zaświadczeń o jego ukończeniu.

Tabela nr 6. Dane dotyczące realizacji PKE w poszczególnych latach

Realizacja Programu korekcyjno-edukacyjnego	Liczba osób wytypowanych do udziału w Programie	Liczba osób biorących udział w Programie	Liczba osób, które ukończyły Program
2021	11	8	4
2022	-	-	-
2023	15	7	4
2024	27	19	16

Źródło: dane MOPR Krosno



Na realizację Programu wydatkowano łącznie kwotę 18 000 zł. Należy wskazać, iż poza realizacją w/w Programu osoby stosujące przemoc domową są na bieżąco poddawane różnym rodzajom oddziaływań edukacyjnych ze strony pracowników MOPR Krosno i dzielnicowych KMP w Krośnie. Podczas wizyt w miejscu zamieszkania oraz spotkań w Dziale Interwencji Kryzysowej MOPR Krosno, członkowie grup diagnostyczno-pomocowych wskazują im przyczyny, które wpływają i mają duże znaczenie na istnienie trudnych relacji z osobami im najbliższymi. W spotkaniach w Dziale Interwencji Kryzysowej uczestniczyło 60 osób stosujących przemoc, z którymi zostały uzupełnione kwestionariusze „Niebieska Karta-D”. Pozwala on dokonać sprawy wgląd w samego siebie i podjąć ocenę swojej postawy wobec problemu przemocy.

### **Cel szczegółowy 3:**

**Edukacja społeczna i promocja działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w Mieście Krośnie.**

#### **Zadanie 1:**

**Prowadzenie działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy.**

Integralną częścią działalności profilaktycznej w roku 2024 r. były:

1. Kampania informacyjna, kolportaż 500 ulotek informujących o możliwości skorzystania w Dziale Interwencji Kryzysowej MOPR Krosno ze specjalistycznej pomocy psychologicznej oraz prawnej, dla osób doświadczających przemocy domowej oraz 50 szt. informatorów o placówkach pomocowych działających na terenie Gminy Miasto Krosno. Działania te podejmowane były na bieżąco oraz podczas udziału w organizowanych:
  - 1) promocji Tygodnia Pomocy Ofiarom Przepięstw oraz bezpłatnych porad prawnych udzielanych na terenie Gminy;
  - 2) warsztatów umiejętności wychowawczych dla rodziców, dyrektorów, nauczycieli, pedagogów/psychologów szkolnych zgodnie z programem „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców” prowadzonych przez Miejską Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną;
  - 3) Pikniku „Ramię w ramię - wakacje razem” oraz akcji „Bezpieczni w domu i na ulicy”.
  - 4) oddziaływań edukacyjnych podejmowanych w szkołach przez kadrę pedagogiczną i funkcjonariuszy policji.
2. Podnoszenie świadomości dzieci na temat przemocy domowej:
  - 1) Towarzystwo Przyjaciół Dzieci zorganizowało:
    - a) rodzinny wyjazd integracyjno-profilaktyczny realizowany w ramach przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym w rodzinie: Darłowo, od dnia 29 kwietnia do dnia 6 maja - dla 15 osób z Krosna;
    - b) półkolonie dla dzieci młodszych z elementami profilaktyki – 3 turnusy po 60 osób, w tym 30 dzieci skierowanych przez MOPR Krosno;
    - c) kolonie z programem socjoterapeutycznym dla młodzieży ze środowisk dotkniętych wykluczeniem społecznym:
      - Jastrzębie - 15 uczestników z Gminy Miasto Krosno,
      - Rabka Zdrój – 12 uczestników z Gminy Miasto Krosno;



- d) poradnictwo prowadzone przez społecznego Rzecznika Praw Dziecka przy Okręgowym Oddziale Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Krośnie – 11 porad bezpośrednich i 11 porad telefonicznych.
- 2) Wojewódzki Szpital Podkarpacki w Krośnie w celu przeciwdziałania przemocy domowej podjął następujące działania:
  - a) umieszczenie materiałów szkoleniowych na stronie internetowej szpitala;
  - b) uporządkowanie standardów oraz procedur dotyczących krzywdzenia dzieci;
  - c) opracowanie Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem;
  - d) szkolenie personelu z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz krzywdzenia dzieci.
- 3) Placówki oświatowe:
  - a) w każdej szkole na korytarzu znajduje się gazetka szkolna zawierająca informację na temat przemocy oraz instytucji udzielających wsparcia;
  - b) na spotkaniach z rodzicami podczas wywiadówek szkolnych poruszano następujące tematy: „Standardy ochrony małoletnich”, Procedura „Niebieskie Karty”;
  - c) rodzice otrzymywali również materiały profilaktyczne na temat prawidłowej komunikacji w rodzinie, postaw rodzicielskich oraz konsekwencji prawnych stosowania przemocy domowej. Szczegółowe informacje z tematyki prowadzonych spotkań profilaktycznych każdej ze szkół zawiera załącznik do sprawozdania z realizacji działań profilaktycznych.
  - d) szkolenia dla rodziców w szkołach były realizowane także przez specjalistów Miejskiej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Krośnie. Wychowawcy i pedagodzy szkół podczas spotkań z rodzicami dzieci przekazywali informacje dotyczące zagrożenia występowaniem zjawiska przemocy domowej, sposobów jej zapobiegania i miejsc, gdzie można skorzystać z pomocy przy zaistnieniu problemu - zarówno w postaci wykładów jak i ulotek.

#### **Cel szczegółowy 4:**

**Podnoszenie i doskonalenie umiejętności służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej, rozwijanie współpracy interdyscyplinarnej.**

#### **Zadanie 1:**

**Profesjonalizacja kadr związanych z pracą w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.**

Szkolenie kadry pomocy społecznej i innych podmiotów realizujących Program:

1. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie uczestniczyli w szkoleniach on-line na temat przemocy domowej, pracy Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych;
2. Funkcjonariusze Policji - dzielnicowi i funkcjonariusze interweniujący zostali przeszkoleni co do realizowania zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej - procedura „Niebieskie Karty”;
3. Wychowawcy i pedagodzy poszczególnych szkół brali udział w programach i szkoleniach on-line.



Na terenie Gminy Miasto Krosno wdrożono zintegrowane i interdyscyplinarne działania obejmujące edukację, prewencję i poradnictwo z zakresu prawa i pracy socjalnej, realizowane przez jednostki i służby:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w tym Dział Interwencji Kryzysowej;
2. Komendę Miejską Policji;
3. Prokuraturę Rejonową;
4. Sąd Rejonowy, w tym Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej;
5. Zespół Interdyscyplinarny;
6. Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
7. Miejską Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną;
8. placówki oświatowe;
9. placówki służby zdrowia;
10. stowarzyszenia i organizacje pozarządowe;
11. media.

### **Efekty realizowanych działań:**

Wszystkie działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie jako głównego realizatora Miejskiego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej - skierowane były na ograniczanie skali zjawiska przemocy i ochrony ofiar przemocy domowej.

Zintegrowana współpraca wszystkich służb przyczyniła się do zwiększania skuteczności pomocy dla osób doznających przemocy, do pogłębienia wiedzy lokalnego społeczeństwa o zjawisku przemocy oraz możliwości uzyskania specjalistycznego wsparcia. Podkreślić należy potrzebę kontynuacji przedsięwziętych zadań, a szczególnie zwiększenia zakresu poradnictwa specjalistycznego i działań profilaktycznych - głównie z uwagi na zdiagnozowane potrzeby i ujawnioną skalę przemocy domowej na terenie Krosna. Jak wynika bowiem z przeprowadzonej analizy, podejmowane działania są formą skutecznego przeciwdziałania zjawisku przemocy, ograniczając jej zakres.

### **W wyniku przeprowadzonych działań nastąpiło:**

1. pogłębienie wiedzy mieszkańców Krosna w zakresie szkodliwości zjawiska przemocy domowej i sposobach radzenia sobie z tym problemem,
2. uwrażliwienie środowiska lokalnego na problem przemocy domowej w najbliższym otoczeniu,
3. utrzymanie specjalistycznego poradnictwa dla osób potrzebujących pomocy,
4. skonsolidowanie działań jednostek i służb zajmujących się problemem przemocy domowej.

Opracowała: Katarzyna Zajdel  
Z-ca Dyrektora MOPR

 Dokument  
podpisany przez  
Iwona Wójcik-  
Druciak  
Data:  
2025.03.18  
16:03:27 CET

**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Krośnie

  
Iwona Wójcik-Druciak



Załącznik nr 2  
do sprawozdania z działalności  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Krośnie za rok 2024

PREZYDENT MIASTA KROSNA

**SPRAWOZDANIE**  
**z realizacji „Programu wspierania**  
**rodziny i rozwoju pieczy zastępczej**  
**w Krośnie na lata 2022-2024”**  
**za rok 2024**

Krosno, marzec 2025r.



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie jako Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej powołany Zarządzeniem Prezydenta Miasta Krosna z dnia 25 listopada 2011 r. realizował opracowany i przyjęty uchwałą Rady Miasta Krosna z dnia 29 grudnia 2021 r. Nr XLI/1206/21 „Program wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej na lata 2022-2024”.

Biorąc pod uwagę uwarunkowania lokalne oraz możliwości finansowe Gminy Miasta Krosna, kierunki działań określone w Programie zostały przyjęte w perspektywie trzyletniej, a jego nadrzędnym celem było objęcie długofalowym wsparciem rodzin biologicznych, mających trudności w wypełnianiu swych ról społecznych oraz zapewnienie pieczy zastępczej dla dzieci pozbawionych prawidłowej opieki i troski. Program ten obejmuje zadania własne gminy oraz zadania powiatu.

**Zadania gminy:** wielopłaszczyznowa praca z rodzinami zamieszkującymi na terenie Gminy Miasto Krosno – profilaktyka, kompleksowy system wsparcia, szczególnie w sytuacji kryzysu.

### **Cel główny:**

Wypracowanie spójnego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną w Gminie Miasto Krosno.

### **Cele szczegółowe:**

- 1. Wielokierunkowa praca z rodzinami niewydolnymi w zakresie sprawowania funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zagrożonymi odebraniem dziecka oraz przeciwdziałanie ich dysfunkcji.**

Realizacja tego celu zorientowana była na zapewnienie optymalnych warunków funkcjonowania i rozwoju dzieci w ich naturalnym środowisku jakim jest rodzina biologiczna, poprzez:

- 1) udzielanie wsparcia m.in. poprzez przydzielenie asystenta rodziny,
- 2) zapewnienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego, konsultacji oraz pracy socjalnej,
- 3) bieżące monitorowanie rodzin przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny, pedagogów szkolnych oraz przedstawicieli innych zawodów mających kontakt z rodziną,
- 4) podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny poprzez udział w warsztatach i innych formach edukacji.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie w ramach swojej działalności świadczy wieloaspektową, bezpłatną pomoc dla osób i rodzin pozostających długotrwale w bezradności życiowej poprzez konsultacje z psychologiem, pedagogiem, prawnikiem, terapeutami uzależnień oraz pracownikami socjalnymi.



W roku 2024 ze specjalistycznego poradnictwa socjalnego skorzystało 204 osoby, z poradnictwa psychologicznego 128 osób, z poradnictwa prawnego 87 osób.

Doświadczenie z lat ubiegłych wyraźnie wskazuje, iż najskuteczniejszą formą wsparcia dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu swojej funkcji jest przydzielenie asystenta rodziny. Jego głównymi zadaniami są:

- 1) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w nabywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, w rozwiązywaniu problemów socjalnych, wychowawczych, psychologicznych, wspieranie aktywności społecznej rodzin, udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez zajęcia psychoedukacyjne;
- 2) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną opartego na obserwacjach i konsultacjach z członkami rodziny, pracownikiem socjalnym i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej - w ramach pomocy dziecku umieszczonemu już w pieczy zastępczej;
- 3) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci oraz sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach;
- 4) współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym i grupami diagnostyczno-pomocowymi, o których mowa w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
- 5) współdziałanie z przedstawicielami placówek służby zdrowia, szkół oraz innych instytucji, z osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- 6) koordynowanie poradnictwa dla kobiet w ciąży i ich rodzin, zgodnie z ustawą „Za życiem”. Wsparciem w ramach tej ustawy w 2024 r. zostały objęte dwie rodziny.

Na dzień 31.12.2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie zatrudniał trzech asystentów rodziny w wymiarze 3 etatów. Asystenci rodziny, którzy ustawowo ograniczeni są w ilości prowadzonych środowisk (art. 15 ust 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej), w 2024 r. objęli swoim wsparciem 58 środowisk rodzinnych, w których przebywało 69 dzieci.

Tabela Nr 1. Rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny w 2024r.

Rodziny objęte wsparciem	Liczba rodzin	Liczba dzieci w rodzinach
	58	69

Źródło: dane MOPR Krosno

Ilość wniosków dotyczących objęcia rodziny pomocą asystenta w 2024 r. obrazuje tabela Nr 2.



Tabela Nr 2. Nowe wnioski o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny w 2024r.

Nowe wnioski o przydzielenie rodzinie asystenta	Rok 2024	
	na wniosek pracownika socjalnego	na mocy postanowienia Sądu
	11	7

Źródło: dane MOPR Krosno

Praca asystenta z rodziną może zakończyć się z różnych powodów. Może być ona zakończona na wniosek rodziny, ale także z uwagi na brak rokowań na poprawę jej sytuacji lub zmianę miejsca zamieszkania rodziny. Najważniejszym i najbardziej pożądanym powodem jest zakończenie współpracy ze względu na osiągnięcie przez rodzinę wyznaczonych celów. W roku 2024 asystenci rodziny zakończyli współpracę z 11 rodzinami. Tabela nr 3 wskazuje na przyczyny zakończenia tej współpracy.

Tabela Nr 3. Liczba rodzin, w których zakończono współpracę asystenta rodziny w 2024r.

Liczba rodzin w których zakończono współpracę asystenta rodziny	osiągnięcie celów	brak rokowań i chęci współpracy	rezygnacja rodziny
	2	2	7

Źródło: dane MOPR Krosno

Jak wynika z doświadczenia i prowadzonego sukcesywnie monitoringu pracy z rodzinami, praca asystentów rodzi najbardziej wymierne skutki w sferze bieżącego funkcjonowania rodzin, a tym samym poprawy sytuacji wychowujących się w nich dzieci.

## **2. Zapobieganie powstawaniu nagłych problemów rodzinnych wymagających interwencji oraz rozwiązywania już istniejących sytuacji kryzysowych.**

Głównymi zadaniami w odniesieniu do realizacji powyższego celu jest przywrócenie równowagi i prawidłowego funkcjonowania rodzin w kryzysie oraz przeciwdziałanie i ograniczanie zjawiska przemocy domowej. Wsparcia pracownikom Działu Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej oraz rodzinom udzielają pracownicy Działu Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie. Pomoc udzielana jest osobiście oraz telefonicznie zgodnie z obowiązującym harmonogramem dostępnym na stronie MOPR.

2



Z prowadzonej diagnozy oraz pracy Ośrodka wynika, iż główną przyczyną powstawania sytuacji kryzysowych w rodzinie jest uzależnienie od alkoholu, substancji psychoaktywnych czy narkotyków, które generują przemoc wobec najbliższych. W celu przeciwdziałania i niwelowania skutków w/w zachowań w ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie działa Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Prowadzi ona bieżące działania mające na celu poddanie leczeniu odwykowemu osób, które na skutek nadużywania alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację małoletnich, uchylają się od pracy bądź systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny.

Ujawniania w rodzinach przemoc dotyczy zarówno osób dorosłych jak i dzieci. W celu jej przeciwdziałania powołany został Zespół Interdyscyplinarny w Krośnie, którego zadaniem jest podejmowanie działań profilaktycznych i edukacyjnych mających na celu przeciwdziałanie zjawisku przemocy, a także ochrona osób doznających przemocy domowej. Prowadzona w ramach Zespołu procedura „Niebieskie Karty” obliguje do powoływania w każdym indywidualnym przypadku grup diagnostyczno-pomocowych, które analizują sytuację rodziny i reagują adekwatnie do jej potrzeb. Czynności podejmowane na rzecz rodziny przez różnych specjalistów nie mogą się wykluczać, stąd idea pracy w zespołach interdyscyplinarnych, w których skład wchodzi przedstawiciele policji, pomocy społecznej, placówek oświatowych, służby zdrowia, Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Sądu czy organizacji pozarządowych.

### **3. Przeciwdziałanie marginalizacji oraz degradacji społecznej rodzin poprzez zabezpieczenie potrzeb bytowych dziecka i rodziny.**

Realizacja powyższego celu w roku 2024 realizowana była poprzez udzielanie rodzinom wymagającym pomocy: zasiłków pieniężnych, objęcie dożywianiem uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych w formie ciepłego posiłku, dofinansowanie wydatków związanych z dożywianiem dzieci uczęszczających do placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie pomocy rzeczowej w formie produktów żywnościowych w ramach programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową na lata 2021-2027.

Szczegółowe informacje, w tym dane liczbowe dotyczące pomocy materialnej i rzeczowej udzielanej w ramach ustawy o pomocy społecznej, zawiera sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie za rok 2024.

### **4. Zapobieganie niedostosowaniu społecznemu dzieci i młodzieży.**

Dzieci z rodzin przeżywających trudności mają możliwość korzystania z zajęć prowadzonych w Placówkach Wsparcia Dziennego działających na terenie Gminy Miasto Krosno. W ramach realizacji swoich zadań placówki zapewniają uczestnikom:

- 1) opiekę i wychowanie,
- 2) pomoc w nauce,
- 3) pomoc w sytuacjach kryzysowych, szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych i osobistych na podstawie indywidualnej diagnozy sytuacji dziecka i jego rodziny,



- 4) organizację czasu wolnego, zabawę, zajęcia sportowe, rozwój zainteresowań,
- 5) organizację opieki dla dzieci w okresie wakacji i ferii zimowych,
- 6) organizację zajęć z zakresu profilaktyki uzależnień mających na celu utrwalanie postaw abstynenckich oraz przeciwdziałanie zachowaniom ryzykownym, kształtowanie u dzieci prawidłowych postaw związanych ze zdrowym stylem życia,
- 7) organizowanie w pomieszczeniach placówki dożywiania w formie ciepłych posiłków,
- 8) bieżącą współpracę z rodzicami lub opiekunami.

Tabela Nr 4. Wykaz placówek wsparcia dziennego mieszczących się na terenie Miasta Krosna :

<b>Placówka Wsparcia Dziennego „Ogródek Jordanowski” w Krośnie</b>			
<b>Lokalizacja placówki</b>	<b>Liczba podopiecznych uczęszczających na zajęcia</b>	<b>Godziny otwarcia</b>	<b>Rodzaj zajęć</b>
Ogródek Jordanowski, ul. Grodzka 20	w ciągu roku szkolnego 20 – 35  w czasie ferii i wakacji 19 – 45  łącznie w ciągu roku skorzystało 134 podopiecznych	rok szkolny: 11:00-19:00 od poniedziałku do piątku wakacje, ferie zimowe: 7:00-19:00 od poniedziałku do piątku	- zajęcia komputerowe, - zajęcia z j. polskiego, - zajęcia z j. angielskiego, - zajęcia sportowe, - zajęcia plastyczne, - zajęcia profilaktyczne, - pomoc w nauce szkolnej, - wyjścia na miejskie obiekty sportowe, - kino - wycieczki piesze i autokarowe, - zajęcia integracyjne, - zajęcia rozwijające umiejętności radzenia sobie z emocjami - imprezy okolicznościowe (pikniki, okazje świąteczne, bale)
Polanka, ul. Decowskiego 46	w ciągu roku szkolnego, ferii i wakacji placówka działa wg ustalonego harmonogramu 60h w miesiącu  łącznie w ciągu roku skorzystało 42 podopiecznych		
Białobrzegi, ul. Kopernika 17	w ciągu roku szkolnego, ferii i wakacji placówka działa wg ustalonego harmonogramu 40h w miesiącu  łącznie w ciągu roku skorzystało 22 podopiecznych		

Źródło: dane MOPR Krosno



Pozytywne opinie dzieci i ich rodziców dotyczące funkcjonowania Placówki Wsparcia Dziennego „Ogródek Jordanowski” mieszczącej się na terenie Miasta Krosna wskazują, iż jest ona niezwykle ważnym miejscem dla uczęszczających do niej dzieci i młodzieży.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie w ramach swoich działań wykorzystuje wszelkie możliwości pojawiające się w związku ze sposobnością wykorzystania środków zewnętrznych (udział w programach, projektach). W 2024 r. skutecznie aplikowano o dofinansowanie w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027 w zakresie promowania integracji społecznej osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osób najbardziej potrzebujących i dzieci. Biorąc udział w projekcie "Zwiększenie dostępu do usług wspierających funkcjonowanie dzieci, młodzieży, rodzin biologicznych i pieczy zastępczej" uzyskano dodatkowe środki finansowe na dofinansowanie zadań w zakresie wspierania rodziny, które wynikają ze zdiagnozowanych potrzeb:

- 1) zwiększenie dostępu do usług wspierających funkcjonowanie dzieci, młodzieży, rodzin biologicznych i pieczy zastępczej,
- 2) poszerzenie działalności prowadzonej placówki wsparcia dziennego w Krośnie o pracę podwórkową.

Poszerzenie działalności prowadzonej Placówki Wsparcia Dziennego „Ogródek Jordanowski” w Krośnie o pracę podwórkową było kolejnym zadaniem priorytetowym. Dzięki uzyskanemu dofinansowaniu 38 dzieci w okresie 2 miesięcy wakacji mogło skorzystać z szerokiej oferty proponowanych przez specjalistów zajęć. Projekt „Wakacyjna praca podwórkowa” był realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie w terminie od dnia 1 lipca 2024 r. do dnia 31 sierpnia 2024 r. i odbywał się w 2 lokalizacjach Miasta, przy budynku siedziby MOPR Krosno, ul. Piastowska 58 oraz przy ul. Ostaszewskiego 7 (UKS Guzikówka). Celem głównym projektu pn. „Wakacyjna praca podwórkowa” była integracja dzieci przebywających w pieczy zastępczej, dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych i przeżywających trudności opiekuńczo - wychowawcze oraz uczestników Placówki Wsparcia Dziennego w Krośnie. W ramach projektu utworzone zostały 2 grupy dzieci po 15 uczestników. Działania kierowane były do dzieci wieku 7 - 18 lat, z rodzin objętych pomocą MOPR Krosno lub rodzin niebędących beneficjentami Ośrodka, u których występują trudności opiekuńczo – wychowawcze, a także dla uczestników Placówki Wsparcia Dziennego w Krośnie. Działania miały na celu poprawę funkcjonowania dzieci w grupie rówieśniczej, nawiązywania pozytywnych relacji rówieśniczych, nabycie umiejętności współpracy w grupie, konstruktywne spędzanie czasu wolnego, nabycie wiedzy z zakresu szeroko rozumianej profilaktyki. Uczestnicy pod opieką wychowawcy i przy pomocy pracowników MOPR mieli zorganizowane zajęcia świetlicowe, w tym artystyczne – plastyczne, muzyczne, rozwijające kompetencje społeczne; zabawy ruchowe, spacer, zajęcia taneczne i sportowe na świeżym powietrzu; spotkania z przedstawicielami służb mundurowych i różnorodnych jednostek miejskich (m.in. policjantem, przedstawicielem Sanepidu, oraz zajęcia tematyczne z zaproszonymi gośćmi (ratownikiem medycznym, plastykiem, dietetykiem). Dzieci biorące udział w projekcie miały zagwarantowany posiłek (drugie śniadanie). Ponadto uczestnicy „Wakacyjnej pracy podwórkowej”



korzystali z wycieczek, przejażdżki ciuchcią miejską do parku sensorycznego, wyjść do Państwowej Straży Pożarnej, Lasów Państwowych, Biblioteki Publicznej oraz wyjść do artKina na seanse filmowe. Na zakończenie projektu uczestnicy brali udział w pikniku zorganizowanym na terenach zielonych parku „Ogródek Jordanowski”, gdzie otrzymali pamiątkowe dyplomy i upominki.

## **5. Zapobieganie uzależnieniom, w tym od alkoholu, od środków odurzających i psychoaktywnych.**

Realizacja powyższego celu wymaga szczególnej uwagi w związku z wysokim odsetkiem rodzin dotkniętych takim problemem oraz jego patogennym charakterem dla funkcjonowania całego środowiska rodzinnego. W ramach pracy socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Krośnie podejmowana jest wczesna interwencja uzależnień (kierowanie przez pracowników socjalnych wniosków o zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kierowanie osób z problemem uzależnienia na terapię indywidualną lub grupową, wsparcie psychologiczne i prawne dla osób uzależnionych i współuzależnionych).

Informacja na temat działań związanych ze wsparciem dla rodzin z problemami alkoholowymi i zagrożonych narkomanią została zawarta w sprawozdaniu z realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii za rok 2024.

## **6. Wielokierunkowa praca z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej.**

Asystenci zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Krośnie w 2024 r. pracowali z 6 rodzinami biologicznymi, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej. W rodzinach tych przebywało 9 dzieci. Podczas swojej pracy asystenci motywują rodziny do działań mających na celu powrót dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej do ich środowiska rodzinnego, poprzez wzbudzanie i podtrzymywanie ich mobilizacji do współpracy, gotowości do zmiany ich sytuacji życiowej, uczestnictwa w życiu dziecka, gotowości przyjęcia współodpowiedzialności za jego wychowanie i opiekę. Asystent współtworzy plan pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej.

Podobnie jak w poprzednim roku, nie została utworzona grupa wsparcia dla rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Wynika to z braku zainteresowania ze strony rodzin biologicznych. Powstała jedynie grupa wsparcia dla kobiet z terenu Gminy Miasto Krosno, przeznaczona dla osób doświadczających trudności w relacjach rodzinnych. Spotkania grupy wsparcia odbywały się w siedzibie Działu Interwencji Kryzysowej i prowadzone były przez wykwalifikowanego psychologa. Oferta była skierowana do wszystkich mieszkanek Krosna, co dawało



możliwość skorzystania z niej także matkom dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej.

W 2024 r. Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej po raz kolejny ogłosiło program „Asystent rodziny na 2024 r.”, z którego pozyskano kwotę 65 216,39 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie kosztów zatrudnienia asystentów rodziny oraz dodatków do wynagrodzenia dla asystentów rodzin. Z programu skorzystało 3 asystentów.

**Zadania powiatu:** zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej, która jest sprawowana w przypadku niemożności stworzenia odpowiednich warunków do opieki nad dzieckiem przez rodziców biologicznych.

**Głównym celem** programu jest zapewnienie dzieciom z Gminy Miasto Krosno optymalnych warunków rozwoju w instytucjonalnych i rodzinnych formach pieczy zastępczej.

#### **Cele szczegółowe:**

##### **1. Propagowanie rodzicielstwa zastępczego jako najlepszej formy opieki nad dzieckiem pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodziców biologicznych.**

Działania podjęte przez pracowników MOPR Krosno, mające na celu pozyskanie rodzin/osób zainteresowanych pełnieniem roli rodzica zastępczego opierały się głównie o:

- publikację informacji o poszukiwaniu takich osób na stronie internetowej Ośrodka, stronie internetowej miasta oraz za pośrednictwem portali społecznościowych,
- opracowanie i rozpowszechnianie ulotek informacyjnych,
- informacje przekazywane za pośrednictwem lokalnego radia oraz do krośnieńskich parafii w celu przekazania informacji parafianom,
- rozwieszanie plakatów informujących jak zostać rodzicem zastępczym na terenie MOPR,
- przekazywanie za pośrednictwem mediów społecznościowych informacji o możliwości skorzystania ze szkoleń dla rodzin zastępczych.

Podobnie jak w latach ubiegłych w 2024 r. zorganizowano wraz z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie piknik z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego. Był to czas na podziękowanie funkcjonującym rodzinom zastępczym za ich codzienne poświęcenie dla dzieci pozbawionych opieki rodziców biologicznych. Podczas pikniku dążymy, aby mieszkańcy naszego Miasta zauważyli jak ważne i niezbędne są rodziny zastępcze.

Nieustająco podejmujemy starania by apel i szczegółowe informacje w zakresie promocji rodzicielstwa zastępczego trafiały do jak największej liczby mieszkańców naszego miasta.

W 2024 r. specjalistyczna zawodowa rodzina zastępcza z terenu Miasta Krosna otrzymała z rąk Prezydenta Miasta Krosna nagrodę za wrażliwość na potrzeby innych.



Stanowi to najlepszą promocję rodzicielstwa zastępczego i ukazuje jak ważnym i wymagającym zadaniem jest pełnienie funkcji rodziny.

W 2024 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie zgłosiło się 6 osób, które chciały podjąć się misji rodzicielstwa zastępczego. Trzy osoby (małżeństwo i 1 osoba samotna) ukończyły szkolenie dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i przyjęło do swojej rodziny dwójkę dzieci.

## **2. Zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz w placówkach opiekuńczo – wychowawczych.**

Rodzina zastępcza jest formą pieczy zastępczej najbliższą naturalnej. Wszystkie rodziny zastępcze funkcjonujące w 2024 r. na terenie Gminy Miasto Krosno zostały ustanowione na mocy postanowienia Sądu. W okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 grudnia 2024 r. na terenie Gminy Miasto Krosno funkcjonowało łącznie 37 rodzin zastępczych, w których przebywało 51 wychowanków.

W okresie od dnia 1.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r. rodzinną pieczę zastępczą na terenie Gminy Miasto Krosno opuściło 5 dzieci: 1 rodzina zastępcza, w której przebywa 3 małoletnich dzieci zmieniła miejsce zamieszkania na teren innego powiatu, natomiast 2 wychowanków rodzin zastępczych usamodzielniało się i założyło własne gospodarstwa domowe.

Poniższa tabela przedstawia podział rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie Gminy Miasto Krosno w 2024 r.

Tabela 5. Wykaz rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie miasta Krosna od 01.01.2024r. do 31.12.2024r.

Rodzaje rodzin zastępczych	Liczba rodzin zastępczych	Liczba dzieci przebywających w rodzinach zastępczych
Rodziny zastępcze spokrewnione	24	28
Rodziny zastępcze niezawodowe	10	14
Rodziny zastępcze zawodowe	3	9
Łącznie	37	51

Źródło: dane MOPR Krosno

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie, działając z upoważnienia Prezydenta Miasta Krosna jako Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Krośnie, realizuje także postanowienia Sądu o umieszczaniu małoletnich dzieci w całodobowych placówkach opiekuńczo – wychowawczych. W 2024 r. w placówce opiekuńczo-wychowawczej funkcjonującej na terenie Miasta Krosna - Domu Dziecka im. Ks. Z. Gorazdowskiego – przebywało łącznie 16 wychowanków, w tym



6 pełnoletnich. Spośród nich, 3 dzieci pochodzi z powiatu ropczycko - sędziszowskiego, z którym zawarte jest porozumienie określające warunki finansowania pobytu w/w dzieci w placówce. Na dzień 31.12.2024 r. w placówce opiekuńczo wychowawczej na terenie Gminy Miasto Krosno umieszczonych było 15 wychowanków.

W okresie sprawozdawczym placówkę opiekuńczo – wychowawczą na terenie Miasta Krosna opuściło 3 wychowanków, umieszczono w niej natomiast 4 małoletnich, wymagających zapewnienia im opieki i wychowania. Wychowankowie, którzy opuścili placówkę opiekuńczo – wychowawczą, założyli własne gospodarstwa domowe i rozpoczęli proces usamodzielnienia w mieszkaniu treningowym na terenie Krosna.

### **3. Wsparcie istniejących rodzin zastępczych w Gminie Miasto Krosno.**

W ramach realizacji powyższego zadania Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie oferuje profesjonalne wsparcie osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą oraz dzieciom korzystającym z tej formy pomocy.

Do dyspozycji wszystkich rodzin zastępczych są psycholog, pedagog, pracownicy socjalni, a także prawnicy Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Prawnik udziela porad i pomocy w sporządzaniu pism procesowych oraz w kontaktach z Sądem. Oferowana przez Dział Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej pomoc psychologiczna to także ważna forma wsparcia rodzin zastępczych i ich wychowanków, z której często korzystają.

W ramach wsparcia funkcjonujących rodzin zastępczych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie podjął działania sięgając po środki zewnętrzne (udział w projekcie "Zwiększenie dostępu do usług wspierających funkcjonowanie dzieci, młodzieży, rodzin biologicznych i pieczy zastępczej"). Działania diagnostyczne wskazały na potrzebę realizacji proponowanego zadania pn.: „Wsparcie rodzin zastępczych oraz rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze”. Zrealizowaną formą wsparcia dla tego zadania była organizacja 7 - dniowego wyjazdu terapeutycznego nad morze (Krynica Morska) dla 13 rodzin zastępczych (20 osób dorosłych i 23 dzieci). W ramach tego wyjazdu organizowano warsztaty terapeutyczne dla rodzin zastępczych, podczas których dzieci obejmowane były opieką animatorów. Był to czas na przepracowanie trudności jakie pojawiają się u rodziców zastępczych w realizowaniu przez nich powierzonych im funkcji. Zrealizowanie tego wyjazdu było bardzo pozytywnie ocenione przez uczestników, dało wiele satysfakcji dla dzieci oraz wsparcie dla korzystających z niego członków rodzin zastępczych.

Działania na rzecz rodzin zastępczych wynikające z potrzeb oraz założeń Programu odzwierciedla zatrudnienie w MOPR Krosno koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej (1 etat). Do dnia 31.12.2024 r. jego pomocą objęto 19 rodzin zastępczych. Rodziny zastępcze, które nie posiadały wsparcia koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, zgodnie z założeniami ustawy objęte były pomocą organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w osobach specjalistów pracy z rodziną. Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, poza pracą środowiskową, zgłasza także do ośrodka adopcyjnego dzieci przebywające w rodzinach zastępczych, którym została uregulowana sytuacja



prawna. W 2024 r. do ośrodka adopcyjnego zgłoszono 1 dziecko i w chwili obecnej trwa jego procedura adopcyjna.

Wychodząc naprzeciw ciężkiej pracy jaką wykonują zawodowe rodziny zastępcze Uchwałą Rady Ministrów Nr 61 ustanowiono rządowy program „Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka na lata 2024-2027”. Na dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych w postaci dodatku motywacyjnego w 2024 r. Gmina Miasto Krosno pozyskała kwotę 21 268,20 zł, która została w pełni wydatkowana.

Osobom pełniącym funkcję rodziny zastępczej (spokrewnionej, niezawodowej i zawodowej) przysługują świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka przebywającego w pieczy zastępczej. W 2024 r. rodzinom zastępczym funkcjonującym na terenie Gminy Miasto Krosno wypłacono świadczenia w łącznej kwocie 686 294,07 zł. Składowe powyższej kwoty ukazuje tabela poniżej.

Tabela Nr 6 wydatki ponoszone na dzieci umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej na okres od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

Rodzaj wydatków	ilość dzieci	kwota
świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych	50	680 001,79 zł
dofinansowania do wypoczynku dzieci poza miejscem zamieszkania	2	800,00 zł
świadczenia na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego do rodziny zastępczej dziecka	5	5 492,98 zł
Łącznie wypłacono świadczeń		<b>686 294,07 zł</b>

Źródło: dane MOPR Krosno

#### **4. Pomoc w usamodzielnianiu wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo –wychowawczych.**

Osobie opuszczającej pieczę zastępczą po osiągnięciu przez nią pełnoletności, ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, przewiduje przyznanie różnych form pomocy: na kontynuowanie nauki, na usamodzielnienie oraz na zagospodarowanie w formie rzeczowej lub finansowej, pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych czy pomoc w znalezieniu zatrudnienia.



Tabela 7. Wykaz pomocy finansowej przyznanej osobom usamodzielnianym w roku 2024.

Rodzaj pomocy	ilość wychowanków z rodzin zastępczych	kwota wypłaconych świadczeń	ilość wychowanków z placówek	kwota wypłaconych świadczeń
pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki	3	12 357,00 zł	7	34 409,88 zł
pomoc finansową na zagospodarowanie	5	10 428,00 zł	3	6 350,00 zł
pomoc pieniężną na usamodzielnienie	3	17 940,00 zł	-	-

Źródło: dane MOPR Krosno

W ramach realizacji zadań Programu skierowanych na pomoc w usamodzielnianiu wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie użytkuje lokale mieszkalne położone przy ul. Żwirki i Wigury 5/9 oraz przy ul. Składowej 6/49 – które funkcjonują jako mieszkania treningowe. Drugie z nich, powstało w ramach projektu współfinansowanego ze środków unijnych pn. „Zwiększenie dostępu do usług wspierających funkcjonowanie dzieci, młodzieży, rodzin biologicznych i pieczy zastępczej”. Zostało ono oddane do użytku 01.10.2024 r. i zamieszkało w nim 3 pełnoletnich wychowanków, którzy opuścili placówkę opiekuńczo – wychowawczą Dom Dziecka im. Ks. Z. Gorazdowskiego w Krośnie. Mieszkania treningowe są niezwykle ważnym wsparciem dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej. Przy wsparciu opiekuna mieszkania, przygotowują się oni do samodzielnego życia. W okresie od dnia 1.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r. z pobytu w mieszkaniu treningowym korzystało łącznie 6 byłych wychowanków pieczy zastępczej. Wszyscy są wychowankami Domu Dziecka w Krośnie.

#### **5. Podniesienie jakości świadczonych usług w zakresie pieczy zastępczej.**

W celu podniesienia kompetencji zawodowych pracownicy Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w 2024 r. uczestniczyli w licznych szkoleniach i konferencjach o tematyce związanej z uzależnieniami, przemocą oraz problematyką dotyczącą rodzicielstwa zastępczego.

#### **6. Ustalenie limitu rodzin zastępczych zawodowych.**

Zgodnie z limitem określonym w „Programie wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej na lata 2022 - 2024” w Gminie Miasto Krosno, w 2024 roku, funkcjonowały 3 rodziny zastępcze (w tym specjalistyczna rodzina zawodowa oraz rodzina zawodowa ukierunkowana na zapewnienie opieki dzieciom najmłodszym).

We wszystkich tych rodzinach w okresie od dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r. przebywało łącznie 9 dzieci, z których 2 to dzieci pochodzące spoza terenu Gminy



Miasto Krosno, w związku z czym zawarto porozumienia z powiatami o współfinansowanie wynagrodzenia tych rodzin zawodowych. Wynagrodzenie dla funkcjonujących w mieście Krośnie rodzin zastępczych zawodowych w 2024 r. wyniosło łącznie 196 998,82 zł

W 2024 r. Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej po raz kolejny ogłosiło rządowy program „Wsparcie powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2024 r.”, z którego pozyskano kwotę 34 740,00 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka.

### **Podsumowanie:**

W roku 2024 zakończyła się realizacja założeń przyjętego „Programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej w Gminie Miasto Krosno na lata 2022-2024”. Celem opracowanego Programu było wspieranie rodzin w kryzysie oraz rozwój pieczy zastępczej na terenie Gminy Krosno.

Wszelkie działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie jako organizatora rodzinnej pieczy zastępczej skierowane były na skuteczną i efektywną pomoc rodzinie i dziecku. Głównym celem była pomoc w stworzeniu optymalnych warunków rozwoju dzieci, aby zapobiec konieczności umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, a jeśli taka decyzja Sądu zapadła – aby zagwarantować małoletnim dzieciom najlepsze warunki wychowawcze.

Uchwałą Nr XI/291/25 Rady Miasta Krosna z dnia 31 stycznia 2025 r. przyjęto kolejny już „Program wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej w Gminie Miasto Krosno na lata 2025 -2027”. Jego cele i główne założenia wpisują się w ogólne cele poprzedniego Programu, gdyż analizując dane z jego realizacji dostrzegamy, iż dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych niezwykle ważnym jest kontynuowanie kompleksowego wsparcia w procesie przywracania ich zdolności do prawidłowego funkcjonowania (praca asystenta rodziny, oferta placówki wsparcia dziennego). Równie istotnym jest promowanie idei rodzicielstwa zastępczego, w celu pozyskiwania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, a tym samym zapewnienia opieki i wsparcia dzieciom pozbawionym opieki rodziców biologicznych. Problem deficytu nowych form rodzinnej pieczy zastępczej, stanowiących zabezpieczenie dla możliwości umieszczenia dzieci w bezpiecznym środowisku rodzinnym - zgodnie z wydawanymi postanowieniami Sądu Rodzinnego, stanowi ciągle aktualny i ogromny problem.

Szczegółowe dane dotyczące finansowania zadań gminy oraz powiatu, wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r. zawarte są w sprawozdaniu finansowym za rok 2024 z realizacji budżetu przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie.

Opracowała:  
Katarzyna Zajdel

 Dyrektor MOR Krosno  
Dokument  
podpisany przez  
Iwonę Wójcik-  
Druciak  
Data: 2025.03.18  
16:02:43 CET

**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Krośnie

  
Iwona Wójcik-Druciak