

**ZARZĄDZENIE NR 27/24
PREZYDENTA MIASTA KROSNA**

z dnia 27 maja 2024 r.

**w sprawie ogłoszenia konkursu ofert na realizację Programu polityki
zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta
Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026**

Na podstawie art. 30 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609 z późn.zm.) w związku z art. 48b ust. 1, ust. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146)

zarządza się, co następuje:

§ 1. Ogłasza się konkurs ofert dla podmiotów, o których mowa w art. 4 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2023 r. poz. 991 z późn.zm.) na realizację Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026 przyjętego uchwałą Nr LXX/1984/24 Rady Miasta Krosna z dnia 17 kwietnia 2024 r.

§ 2. Integralną część zarządzenia stanowią następujące załączniki:

- 1) ogłoszenie o konkursie stanowiące załącznik Nr 1;
- 2) warunki konkursu ofert na udzielanie świadczeń zdrowotnych stanowiące załącznik Nr 2;
- 3) formularz ofertowy stanowiący załącznik Nr 3;
- 4) projekt umowy z załącznikami stanowiący załącznik nr 4.

§ 3. Treść ogłoszenia o konkursie ofert zamieszczona zostanie w Biuletynie Informacji Publicznej - bip.umkrosno.pl w zakładce „OGŁOSZENIA I KONKURSY” i na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Miasta Krosna.

§ 4. Wykonanie zarządzenia powierza się Naczelnikowi Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krosna.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta
Krosna

Piotr Przytocki

OGŁOSZENIE

PREZYDENT MIASTA KROSNA

działając na podstawie art. 48b ust. 1, ust. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 146), ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2023 r. poz. 991 z późn.zm.), oraz uchwały nr LXX/1984/24 Rady Miasta Krosna z dnia 17 kwietnia 2024 r. w sprawie uchwalenia Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026

zaprasza

do składania ofert w konkursie na realizację Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026

Przedmiotem konkursu ofert jest:

kompleksowa rehabilitacja osób powyżej 65 roku życia, obejmująca: wizytę fizjoterapeutyczną, indywidualny plan rehabilitacyjny i działania edukacyjne

Uprawnionymi do wzięcia udziału w konkursie są podmioty, o których mowa w art. 4 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2023 r. poz. 991 z późn.zm.), zapewniające pełny zakres świadczeń będących przedmiotem konkursu ofert.

Termin rozpoczęcia realizacji **Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia** nastąpi nie wcześniej niż od dnia **podpisania umowy**, a zakończenie nie później niż **10 grudnia 2026 r.**

Formularz oferty oraz szczegółowe „**Warunki konkursu ofert**” zamieszczone zostaną w Biuletynie Informacji Publicznej - bip.umkrosno.pl w zakładce „OGŁOSZENIA I KONKURSY”, na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Miasta Krosna oraz dostępne będą w Wydziale Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krosna przy ul. Lwowskiej 28A, pok. 220, w godzinach pracy Urzędu.

Oferty należy składać w zamkniętych kopertach, w terminie do dnia **17 czerwca 2024 r. do godziny 10.00** w Kancelarii Ogólnej Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28a. (z dopiskiem: **konkurs na realizację Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026**)

Konkurs przeprowadzi komisja konkursowa. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 17 czerwca 2024r. w Urzędzie Miasta Krosna przy ul. Lwowskiej 28a pok. 313 o godz. 12:00 przy udziale Oferentów. Rozstrzygnięcie nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od terminu określonego dla złożenia ofert w siedzibie Urzędu Miasta Krosna przy ul. Lwowskiej 28a, 38-400 Krosno. Od rozstrzygnięcia postępowania konkursowego nie przysługuje odwołanie.

Prezydent Miasta Krosna zastrzega sobie prawo do odwołania konkursu lub zamknięcia konkursu bez wybrania którejkolwiek z ofert oraz do przesunięcia terminu składania i otwarcia ofert lub terminu rozstrzygnięcia konkursu bez podania przyczyny. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od terminu składania ofert. Z wybranym oferentem zostanie zawarta umowa cywilnoprawna o udzielanie świadczeń zdrowotnych w terminie do 15 dni od dnia rozstrzygnięcia konkursu.

Wszelkich informacji związanych z konkursem udziela Pani Monika Szymbara – Główny Specjalista w Wydziale Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krosna /tel. 13 47 43 220, pok. 220, piętro 2, Krosno, ul. Lwowska 28a. Poczta elektroniczna: monika.szymbara@um.krosno.pl

**WARUNKI KONKURSU OFERT
NA REALIZACJĘ PROGRAMU POLITYKI ZDROWOTNEJ W ZAKRESIE
REHABILITACJI LECZNICZEJ MIESZKAŃCÓW MIASTA KROSNA POWYŻEJ
65 ROKU ŻYCIA NA LATA 2024-2026**

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem konkursu ofert jest wybór realizatora **Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026**, zwanego dalej Programem.

Okres realizacji Programu: od podpisania umowy do 10 grudnia 2026 r.

Program będzie skierowany do:

mieszkańców Miasta Krosna w wieku 65 lat i więcej, u których rozpoznano chorobę przewlekłą lub zapalną układu ruchu, uraz lub chorobę obwodową układu nerwowego. Program obejmie corocznie min. 259 dorosłych mieszkańców Krosna.

II. Realizacja Programu obejmuje następujące etapy:

1. Działania informacyjne.
2. Kompleksowa rehabilitacja uczestników Programu (wizyta fizjoterapeutyczna, indywidualny plan rehabilitacyjny i działania edukacyjne).
3. Przygotowanie dokumentacji dotyczącej realizacji Programu.

Etap I – Działania informacyjne (realizacja w latach: 2024 – 2026)

- kampania informacyjna prowadzona będzie przez Realizatora Programu w ramach współpracy z placówkami podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, innymi podmiotami leczniczymi, organizacjami pozarządowymi, a także z lokalnymi mediami (radio, prasa, media społecznościowe). Ponadto Realizator będzie udostępniać informacje o Programie w swojej siedzibie, a także w miejscach użyteczności publicznej, w tym w Urzędzie Miasta Krosna (informacje opublikowane m.in. w formie komunikatów na stronie internetowej, plakatów na tablicach ogłoszeń). Akcje promocyjne mogą odbywać się także poprzez dystrybucję ulotek oraz plakatów informacyjnych. Wybór konkretnych sposobów dystrybucji i rozpowszechnienia informacji o Programie ostatecznie zależy będzie od wyboru narzędzi przez Realizatora. Akcja informacyjna prowadzona będzie w sposób ciągły w całym okresie realizacji Programu.

Etap II - Kompleksowa rehabilitacja uczestników Programu (realizacja w latach: 2024 – 2026):

Dla każdego uczestnika Realizator wykona następującą ścieżkę udziału w Programie:

1) dokumenty, które musi wypełnić uczestnik Programu: karta uczestnika Programu, oświadczenie o zamieszkiwaniu na terenie miasta Krosna, oświadczenie mieszkańca/pacjenta, że aktualnie i w okresie 6 miesięcy przed zgłoszeniem się do Programu (pacjenci z chorobą układu ruchu/nerwowego) lub w okresie 2 miesięcy przed zgłoszeniem się do programu (pacjenci z urazem) nie korzystał z innej rehabilitacji (NFZ, ZUS, KRUS lub PFRON). Dodatkowo każdy uczestnik Programu musi dostarczyć skierowanie od lekarza POZ.

2) wizyta fizjoterapeutyczna:

- mająca na celu kwalifikację uczestnika do Programu, w tym potwierdzenie uprzedniego lekarskiego rozpoznania choroby przewlekłej lub zapalnej układu ruchu, urazu lub choroby obwodowego układu nerwowego - na podstawie przeprowadzonego badania fizjoterapeutycznego i/lub dokumentacji medycznej dostarczonej przez pacjenta lub skierowania od lekarza POZ,
- uwzględniająca zaplanowanie indywidualnego planu rehabilitacyjnego;

3) indywidualny plan rehabilitacyjny:

- określony z uwzględnieniem rodzajów i liczby zabiegów wskazanych przez fizjoterapeutę przy kwalifikacji uczestnika do Programu,
- obejmujący ok. 50 zabiegów,
- trwający minimum 10 dni zabiegowych,

4) działania edukacyjne, obejmujące 1 spotkanie 45-minutowe w grupach max. 20-osobowych w zakresie edukacji zdrowotnej:

- prowadzone przez lekarza lub pielęgniarkę lub fizjoterapeutę lub dietetyka,
- obejmujące badanie poziomu wiedzy uczestników przy zastosowaniu opracowanego przez Realizatora pre-testu przed prelekcją oraz post-testu po prelekcji, uwzględniającego min. 10 pytań zamkniętych,
- o proponowanej tematyce: rola diety oraz suplementacji diety, a także aktywności fizycznej oraz ergonomii pracy w profilaktyce wtórnej chorób układu ruchu oraz urazów, zapobieganie wypadkom i zranieniom, istotność prowadzenia zdrowego trybu życia, sposoby radzenia sobie ze stresem)

Etap III - Przygotowanie dokumentacji dotyczącej realizacji Programu (realizacja w latach: 2024 – 2026):

1) Realizator jest zobowiązany do prowadzenia oceny zgłaszalności do Programu poprzez przygotowanie sprawozdań w kwartalnych i rocznych okresach sprawozdawczych oraz całościowo po zakończeniu programu. W sprawozdaniu należy ująć następujące dane:

- analiza liczby osób uczestniczących w kompleksowej rehabilitacji leczniczej w Programie,
- analiza liczby osób uczestniczących w zajęciach edukacji zdrowotnej,
- analiza liczby osób, które zrezygnowały z udziału w Programie na poszczególnych etapach jego trwania wraz z analizą przyczyn tych decyzji.

2) Realizator jest zobowiązany do prowadzenia oceny jakości świadczeń udzielanych w Programie na podstawie rocznych sprawozdań:

- coroczna analiza wyników ankiety satysfakcji uczestników Programu,

- bieżąca analiza pisemnych uwag uczestników dot. realizacji Programu.

3) Realizator jest zobowiązany do prowadzenia ewaluacji Programu na podstawie corocznej oraz końcowej analizy:

- odsetka osób, u których doszło do poprawy stanu zdrowia w postaci zmniejszenia dolegliwości bólowych w związku z otrzymanymi w Programie świadczeniami (wyniki skali VAS - różnica pomiędzy wartością uzyskaną w pierwszym oraz ostatnim dniu otrzymywania świadczeń w Programie).
- odsetka osób, u których w post-teście odnotowano taki sam wysoki poziom wiedzy względem pre-testu (min. 60% poprawnych odpowiedzi) lub wzrost poziomu wiedzy o co najmniej 10% względem pre-testu.

Sposób zakończenia działań w Programie i możliwość kontynuacji otrzymywania świadczeń zdrowotnych przez uczestników Programu, jeżeli istnieją wskazania:

W przypadku ukończenia pełnego cyklu rehabilitacyjnego w ramach Programu pacjent:

- otrzymuje zalecenia dotyczące dalszego postępowania oraz informacje na temat możliwości kontynuowania rehabilitacji na rynku publicznym,
- zostaje poproszony o wypełnienie krótkiej ankiety satysfakcji pacjenta, której wyniki będą pomocne w ewaluacji Programu,
- kończy udział w Programie

W przypadku nieukończenia pełnego cyklu rehabilitacyjnego w ramach Programu pacjent:

- zostaje poinformowany o negatywnych skutkach zdrowotnych związanych z przerwaniem uczestnictwa w Programie,
- zostaje poinformowany o możliwości kontynuowania rehabilitacji na rynku publicznym.

Zaznacza się, że dopuszcza się zakończenie udziału w Programie na każdym jego etapie na życzenie pacjenta.

III. ZAŁOŻENIA OGÓLNE

1. Środki finansowe przeznaczone na realizację Programu wynoszą corocznie 150 000 zł. Gmina Miasto Krosno planuje objąć rocznie min. 259 mieszkańców Krosna powyżej 65 roku życia.

2. Na koszty realizacji Programu składają się:

- koszt promocji Programu (Gmina Miasto Krosno zakłada współpracę przy realizacji działań promocyjnych);
- koszt wizyty fizjoterapeutycznej;
- koszt wykonania zabiegów (indywidualny plan rehabilitacyjny);
- koszt działań edukacyjnych;
- koszt monitoringu i ewaluacji.

3. Druk formularzy niezbędnych do realizacji zadania (określonych w załącznikach do umowy) Realizator zabezpiecza we własnym zakresie.

4. Wybór Realizatora Programu dokonany zostanie w drodze konkursu ofert.

5. Uprawnionymi do udziału w konkursie są podmioty lecznicze, o których mowa w art. 4 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2023 r., poz. 991 z późn.zm.), zapewniające pełny zakres świadczeń będących przedmiotem Programu.

6. Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę w zakresie świadczeń wymienionych w punkcie I. „Przedmiot zamówienia”. Złożenie dwóch lub więcej ofert powoduje ich odrzucenie w całości.

7. Oferta powinna być napisana w języku polskim, na komputerze oraz podpisana przez osobę(y) uprawnioną(e) do reprezentowania Oferenta. Strony oferty powinny być ponumerowane.

8. Wszelkie poprawki lub zmiany w złożonym tekście oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę(y) podpisującą(e) ofertę.

9. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach, opisanych odpowiednio czytelnym pismem: - **konkurs na realizację Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026.**

10. Oferta powinna być złożona na udostępnionym przez Zamawiającego formularzu i zawierać wszystkie elementy i załączniki w nim określone.

11. Wszelkie dokumenty, jeśli nie zostaną złożone w oryginałach, powinny być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osobę(y) uprawnioną(e) do reprezentacji Oferenta lub uwierzytelnione przez notariusza.

12. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w treści warunków konkursu ofert. O każdej ewentualnej zmianie Zamawiający powiadomi Oferentów poprzez zamieszczenie ogłoszenia na tablicy ogłoszeń w siedzibie Urzędu Miasta Krosna ul. Lwowska 28a, oraz w Biuletynie Informacji Publicznej - bip.umkrosno.pl w zakładce „OGŁOSZENIA I KONKURSY”.

13. Oferent może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości związanych z warunkami konkursu oraz sposobem przeprowadzenia konkursu ofert do dnia 14 czerwca 2024 r. Wyjaśnienia udzielane będą w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28a - Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, pokój Nr 220, tel.: 13 47 43 220, e-mail: monika.szymbara@um.krosno.pl

14. Postępowanie konkursowe przeprowadzi Komisja Konkursowa.

15. Wymagania stawiane Oferentom:

- 1) jest podmiotem leczniczym, o których mowa w ww. ustawie, zapewniającym pełny zakres świadczeń będących przedmiotem Programu,
- 2) posiada polisę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą,
- 3) realizuje świadczenia zdrowotne zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu rehabilitacji leczniczej,

- 4) zatrudnia pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe, w tym minimum jednego fizjoterapeutę z co najmniej 3 – letnim stażem pracy oraz pracowników posiadających dokumenty potwierdzające prawo do wykonywania zawodu, w odniesieniu do osób mających świadczyć usługi w ramach Programu objętego ofertą konkursową. Powyższe nie dotyczy techników masażystów, którzy nie posiadają prawa wykonywania zawodu, a mogą realizować przedmiot zamówienia w zakresie masażu ręcznego,
- 5) jest zobowiązany do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w zakresie określonym w art. 6 pkt 1, 2 i 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) lub zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny, o którym mowa w ww. ustawie.

16. Zamawiający, w celu zwiększenia dostępności mieszkańcom do miejsc realizacji Programu dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców, na podstawie umowy zawartej między Zleceniobiorcą a drugim podmiotem leczniczym. Podwykonawca musi spełniać tożsame warunki jak Zleceniobiorca.

IV. ZASADY SKŁADANIA OFERT

1. Oferty, przygotowane wg wskazań zawartych w rozdziale III, powinny zostać złożone w Kancelarii Ogólnej Urzędu Miasta Krosna (parter) 38-400 Krosno ul. Lwowska 28 a lub przesłane na adres Urzędu. Przesyłka pocztowa z ofertą musi dotrzeć do dnia **17 czerwca 2024 r. do godziny 10.00** (włącznie) na adres: Urząd Miasta Krosna, ul. Lwowska 28a, 38-400 Krosno.

2. Oferty, które wpłyną do Urzędu Miasta Krosna po terminie oznaczonym w ust. 1, podlegają odrzuceniu bez otwierania.

V. TERMIN, TRYB I KRYTERIA ROZPATRYWANIA OFERT

1. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w dniu **17 czerwca 2024 r. o godz. 12.00** w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28a, pok. 313.

2. Komisja Konkursowa dokona oceny ofert zgodnie z Regulaminem pracy Komisji Konkursowej oraz zapisami Warunków Konkursu Ofert.

3. Oferty spełniające wymogi formalne, opiniowane będą przez Komisję Konkursową, powołaną przez Prezydenta Miasta Krosna.

4. Do postępowania konkursowego stosuje się przepisy ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146) oraz ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2023 r. poz. 991 z późn.zm.).

5. W zakresie nieuregulowanym w ustawach, o których mowa w pkt 4, do trybu przeprowadzenia konkursu ofert i zawarcia umów na realizację programu stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące przetargu.

6. Kryterium wyboru Wykonawcy będzie:

- 1) zaproponowana cena brutto za realizację jednego osobodnia rehabilitacji leczniczej w ramach Programu za jednego pacjenta – maksymalnie 30 pkt:

- a) poniżej 45 zł/osobodzień – 30 pkt.
 - b) od 45 – 50 zł/osobodzień – 20 pkt
- 2) liczba osób zaangażowanych w realizację świadczeń zdrowotnych w ramach Programu, posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe (liczebność personelu) – maksymalnie 15 pkt:
- a) 3 osoby – 5 pkt,
 - b) 4 osoby – 10 pkt,
 - c) 5 osób lub więcej – 15 pkt
- 3) deklarowana konieczność wyłączenia przyjmowania pacjentów w ramach niniejszego Programu poza świadczeniami udzielanymi w ramach prowadzonej działalności – maksymalnie 5 pkt:
- a) realizacja Programu i obsługa jego uczestników w kolejności wynikającej z bieżącej działalności prowadzonej przez podmiot (bez przywilejów) – 0 pkt,
 - b) obsługa uczestników Programu poza kolejnością wynikającą z bieżącej działalności prowadzonej przez podmiot (obsługa poza kolejnością) – 5 pkt
- 4) dostępność do świadczeń – maksymalnie 10 pkt
- a) świadczenie usług 4 godziny dziennie, przez 5 dni w tygodniu, w tym jeden dzień do godziny 18.00 – 2 pkt,
 - b) świadczenie usług przewiduje dodatkowe dni do godziny 18.00 (za każdy kolejny dzień – 1 pkt) – 0-4 pkt,
 - c) dostępność do świadczeń powyżej 4 godzin dziennie (za każdy dodatkowy dzień powyżej 4 godzin – 1 pkt) – 0-4 pkt
- 5) dostępność miejsc realizacji zabiegów fizjoterapeutycznych w ramach projektu - 40 pkt:
- a) 1 wskazane miejsce – 10 pkt,
 - b) 2 wskazane miejsca – 20 pkt,
 - c) 3 wskazane miejsca – 30 pkt,
 - d) 4 wskazane miejsca lub więcej – 40 pkt.

Oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt. Punktacja końcowa obliczana jest jako średnia arytmetyczna punktów przyznanych przez członków Komisji Konkursowej w poszczególnych kryteriach. Komisja Konkursowa wybiera ofertę, która uzyskała największą liczbę punktów.

7. W przypadku, gdy do postępowania konkursowego zgłoszona zostanie tylko jedna oferta, udzielający zamówienia może przyjąć tę ofertę, jeżeli Komisja Konkursowa stwierdzi, że spełnia ona wymagania określone w ogłoszeniu o konkursie.

8. Dopuszcza się możliwość składania wyjaśnień przez Oferentów w zakresie złożonej oferty.

9. W przypadku, gdy złożone oferty nie zapewnią właściwego wykonywania świadczeń będących przedmiotem konkursu, Komisja Konkursowa nie przyjmuje żadnej oferty.

VI. ROZSTRZYgniĘCIE KONKURSU OFERT

1. Rozstrzygnięcie konkursu ofert nastąpi do 21 dni od terminu określonego dla ich złożenia.
2. Ogłoszenie zawierające nazwę i siedzibę wybranego Oferenta zamieszczone zostanie niezwłocznie na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego oraz w Biuletynie Informacji Publicznej - bip.umkrosno.pl w zakładce „OGŁOSZENIA I KONKURSY”.

VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Oferent jest związany ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Od rozstrzygnięcia postępowania konkursowego nie przysługuje odwołanie.
2. Zastrzega się możliwość nierozstrzygnięcia konkursu ofert bez podania przyczyn.
3. Z wybranym oferentem zostanie zawarta umowa cywilnoprawna w terminie do 7 dni od dnia rozstrzygnięcia konkursu.
4. W wypadku odstąpienia od umowy przez wybranego Oferenta, Zamawiający zawrze umowę z tym Oferentem, który przedstawił kolejną najkorzystniejszą ofertę według treści protokołu z postępowania konkursowego.

Pieczątka firmowa oferenta

Formularz oferty na realizację
Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta
Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026

I. Informacje o Oferencie		
1.	Pełna nazwa podmiotu leczniczego	
2.	Adres wraz z kodem pocztowym, adres e-mail	
3.	Nr wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą	
4.	Nr wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego/Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej	
5.	NIP	
6.	Regon	
7.	Kierownik podmiotu leczniczego (imię i nazwisko, nr tel., fax, e-mail)	
8.	Osoba odpowiedzialna za realizację zadania (imię i nazwisko, nr tel., fax, e-mail)	
9.	Osoba odpowiedzialna za finansowe rozliczenie zadania (imię i nazwisko, nr tel., fax, e-mail)	
II. Rachunek bankowy		
1. Nazwa banku		
2. Numer rachunku bankowego		
III. Zasoby kadrowe przewidziane do zaangażowania przy realizacji świadczeń:		
Imię i nazwisko	Kwalifikacje zawodowe	Zakres działań w ramach realizacji przedmiotu zamówienia

IV. Informacja o zasobach rzeczowych**1. Miejsce realizacji Programu – warunki lokalowe, wyposażenie w aparaturę i sprzęt medyczny:**
.....**2. Rodzaje zabiegów fizjoterapeutycznych jakie wykonywać będzie podmiot leczniczy w ramach Indywidualnego Planu Rehabilitacyjnego:**
.....**V. Realizacja Programu****1. Okres realizacji Programu od dnia zawarcia umowy do 15 grudnia 2026 r.****2. Rehabilitacją leczniczą przez cały okres realizacji Programu zostanie objętych min. , w tym corocznie mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia.****3. Na realizację Programu składają się:****1) Działania informacyjne.****2) Kompleksowa rehabilitacja uczestników Programu:**

- a) **wizyta fizjoterapeutyczna** - mająca na celu kwalifikację uczestnika do Programu, w tym potwierdzenie uprzedniego lekarskiego rozpoznania choroby przewlekłej lub zapalnej układu ruchu, urazu lub choroby obwodowego układu nerwowego - na podstawie przeprowadzonego badania fizjoterapeutycznego i/lub dokumentacji medycznej dostarczonej przez pacjenta lub skierowania od lekarza POZ;
- b) **indywidualny plan rehabilitacyjny** - określony z uwzględnieniem rodzajów i liczby zabiegów wskazanych przez fizjoterapeutę przy kwalifikacji uczestnika do Programu, obejmujący ok. 50 zabiegów, trwający minimum 10 dni zabiegowych;
- c) **działania edukacyjne** - obejmujące 1 spotkanie 45-minutowe w grupach max. 20-osobowych w zakresie edukacji zdrowotnej.

3) Przygotowanie dokumentacji dotyczącej realizacji Programu.

Zgodnie z treścią ogłoszenia Prezydenta Miasta Krosna z dnia 27 maja 2024 r. o konkursie ofert na realizację Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026 oraz warunkami ww. konkursu.

VI. Koszty realizacji Programu w roku 2024, 2025 i 2026 (łącznie, obejmujące trzy lata realizacji Programu)

Lp.	Rodzaj kosztu	Cena	Ilość	Kwota brutto
1.	akcja informacyjna zł		
2.	wizyta fizjoterapeutyczna zł		
3.	rehabilitacja lecznicza zł	osobodzień	
4.	działania edukacyjne zł		
5.	monitoring i ewaluacja zł		
RAZEM:				

Załączniki:

- wypis z rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2023 r. poz. 991 z późn.zm.);
- dokumenty potwierdzające posiadanie odpowiednich kwalifikacji zawodowych personelu oraz dokumenty potwierdzające prawo do wykonywania zawodu fizjoterapeuty, w odniesieniu do osób mających świadczyć usługi w ramach Programu objętego ofertą konkursową. Powyższe nie dotyczy techników masażystów, którzy nie posiadają nadanego prawa wykonywania zawodu, a mogą w swoim zakresie realizować świadczenia;
- umowa/-y o współpracę z podwykonawcą rehabilitacji leczniczej (jeżeli wykonawca będzie realizował świadczenia z innymi podmiotami);
- kserokopia polisy ubezpieczeniowej.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią ogłoszenia Prezydenta Miasta Krosna i warunkami konkursu ofert, stanowiącymi załącznik nr 1 i 2 do Zarządzenia Nr 27/24 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 27 maja 2024 r. w sprawie ogłoszenia otwartego konkursu ofert na realizację Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026

Data podpisania**Podpis osób upoważnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta**

D D - M M - R R R R

Umowa Nr

zawarta w dniu 2024 r. w Krośnie pomiędzy:
Gminą Miasto Krosno, zwaną dalej „**Zleceniodawcą**”,
(adres dla doręczeń: 38-400 Krosno, ul. Lwowska 28a), reprezentowaną przez
Prezydenta Miasta Krosna – Piotra Przytockiego,
przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Krosna – Marcina Połomskiego
a, zwanym dalej w treści umowy „**Zleceniobiorcą**”.

Umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia konkursu ofert na realizację Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026

§ 1

1. Zleceniodawca zleca a Zleceniobiorca przyjmuje do realizacji Program polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026, stanowiący **załącznik nr 1 do umowy**, zwany dalej Programem, na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz zgodnie z Warunkami Konkursu i Ogłoszeniem o Konkursie z dnia r.
2. W ramach realizacji Programu Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania następujących działań w latach 2024-2026:
 - 1) **działania informacyjne**: kampania informacyjna prowadzona będzie przez Zleceniobiorcę w ramach współpracy z placówkami podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, innymi podmiotami leczniczymi, organizacjami pozarządowymi, a także z lokalnymi mediami (radio, prasa, media społecznościowe). Ponadto Zleceniobiorca informacje o Programie będzie udostępniać w swojej siedzibie, a także w miejscach użyteczności publicznej, w tym w Urzędzie Miasta Krosna (informacje opublikowane m.in. w formie komunikatów na stronie internetowej, plakatów na tablicach ogłoszeń). Akcje promocyjne mogą odbywać się także poprzez dystrybucję ulotek oraz plakatów informacyjnych. Wybór konkretnych sposobów dystrybucji i rozpowszechnienia informacji o Programie ostatecznie zależny będzie od wyboru narzędzi przez Zleceniobiorcę. Akcja informacyjna ma być prowadzona w sposób ciągły w całym okresie realizacji Programu.
 - 2) **kompleksowa rehabilitacja uczestników Programu (Zleceniobiorca w ramach realizacji Programu obejmie w 2024 r., w 2025 r. i w 2026 r. – osób)**:

Dla każdego uczestnika Zleceniobiorca wykona następującą ścieżkę udziału w Programie:

- a) dokumenty, które musi wypełnić uczestnik Programu: karta uczestnika Programu - **załącznik nr 2 do umowy**, oświadczenie o zamieszkiwaniu na terenie miasta Krosna wraz z oświadczeniem mieszkańca, że aktualnie i w okresie 6 miesięcy przed zgłoszeniem się do Programu (pacjenci z chorobą układu ruchu/nerwowego) lub w okresie 2 miesięcy przed zgłoszeniem się do programu (pacjenci z urazem) nie korzysta/-ł z innej rehabilitacji (NFZ, ZUS, KRUS lub PFRON) – **załącznik nr 3 do umowy**. Dodatkowo każdy uczestnik Programu musi dostarczyć skierowanie od lekarza POZ – **załącznik nr 4 do umowy**.
- b) wizyta fizjoterapeutyczna:
 - mająca na celu kwalifikację uczestnika do Programu, w tym potwierdzenie uprzedniego lekarskiego rozpoznania choroby przewlekłej lub zapalnej układu

ruchu, urazu lub choroby obwodowego układu nerwowego - na podstawie przeprowadzonego badania fizjoterapeutycznego i/lub dokumentacji medycznej dostarczonej przez pacjenta lub skierowania od lekarza POZ,

- uwzględniająca zaplanowanie indywidualnego planu rehabilitacyjnego;
- c) indywidualny plan rehabilitacyjny:
- określony z uwzględnieniem rodzajów i liczby zabiegów wskazanych przez fizjoterapeutę przy kwalifikacji uczestnika do Programu,
 - obejmujący około 50 zabiegów,
 - trwający minimum 10 dni zabiegowych,
- d) działania edukacyjne, obejmujące 1 spotkanie 45-minutowe w grupach max. 20-osobowych w zakresie edukacji zdrowotnej:
- prowadzone przez lekarza lub pielęgniarkę lub fizjoterapeutę lub dietetyka,
 - obejmujące badanie poziomu wiedzy uczestników przy zastosowaniu opracowanego przez Zleceniobiorcę pre-testu przed prelekcją oraz post-testu po prelekcji, uwzględniającego min. 10 pytań zamkniętych (wzór testu – załącznik nr 5 do umowy),
 - o proponowanej tematyce: rola diety oraz suplementacji diety, a także aktywności fizycznej oraz ergonomii pracy w profilaktyce wtórnej chorób układu ruchu oraz urazów, zapobieganie wypadkom i zranieniom, istotność prowadzenia zdrowego trybu życia, sposoby radzenia sobie ze stresem).

3) Przygotowanie dokumentacji dotyczącej realizacji Programu:

- a) Zleceniobiorca jest zobowiązany do prowadzenia oceny zgłaszalności do Programu poprzez przygotowanie sprawozdań w kwartalnych i rocznych okresach sprawozdawczych oraz całościowo po zakończeniu Programu (załącznik nr 6 do umowy).
- W sprawozdaniu należy ująć następujące dane:
- analiza liczby osób uczestniczących w kompleksowej rehabilitacji leczniczej w Programie,
 - analiza liczby osób uczestniczących w zajęciach edukacji zdrowotnej,
 - analiza liczby osób, które zrezygnowały z udziału w Programie na poszczególnych etapach jego trwania wraz z analizą przyczyn tych decyzji.
- b) Zleceniobiorca jest zobowiązany do prowadzenia oceny jakości świadczeń udzielanych w Programie na podstawie rocznych sprawozdań:
- coroczna analiza wyników ankiety satysfakcji uczestników Programu,
 - bieżąca analiza pisemnych uwag uczestników dot. realizacji Programu.
- c) Zleceniobiorca jest zobowiązany do prowadzenia ewaluacji Programu na podstawie corocznej oraz końcowej analizy:
- odsetka osób, u których doszło do poprawy stanu zdrowia w postaci zmniejszenia dolegliwości bólowych w związku z otrzymanymi w Programie świadczeniami (wyniki skali VAS - różnica pomiędzy wartością uzyskaną w pierwszym oraz ostatnim dniu otrzymywania świadczeń w Programie).
 - odsetka osób, u których w post-teście odnotowano taki sam wysoki poziom wiedzy względem pre-testu (min. 60% poprawnych odpowiedzi) lub wzrost poziomu wiedzy o co najmniej 10% względem pre-testu.

3. Do obowiązków Zleceniobiorcy realizującego Program należeć będzie:

- 1) zapewnienie dostępności do realizowanych świadczeń w ramach Programu przez dni w tygodniu;
 - 2) prowadzenie rejestru wykonywanych świadczeń dla pojedynczego pacjenta w ramach Programu (załącznik nr 7 do umowy);
 - 3) przeprowadzenie ankiety dotyczącej badania satysfakcji ze sposobu realizacji Programu i jakości udzielonych świadczeń (badanie anonimowe), stanowiącej załącznik Nr 8 do umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonać czynności określone w ust. 1 po przyjęciu od uczestnika Programu oświadczenia o zgodzie na gromadzenie, przetwarzanie, przekazywanie danych osobowych i wprowadzanie ich do systemów informatycznych w zakresie realizacji i rozliczenia Programu, a także po przekazaniu uczestnikowi Programu klauzuli informacyjnej, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).

§ 2

Zleceniobiorca zobowiązuje się do:

- 1) prowadzenia dokumentacji medycznej i sprawozdawczości statystycznej dotyczącej realizowanego zadania, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
- 2) prowadzenia oceny zgłaszalności do Programu poprzez przygotowanie sprawozdań w kwartalnych i rocznych okresach sprawozdawczych oraz całościowo po zakończeniu Programu,
- 3) prowadzenia rejestracji mieszkańców zgłaszających się na rehabilitację leczniczą aż do wyczerpania limitu określonego w § 1 ust. 2,
- 4) wykonania w siedzibie podmiotu leczniczego: 10 – dniowego cyklu zabiegów fizjoterapeutycznych z zakresu kinezyterapii i/lub fizykoterapii i/lub masażu leczniczego;
- 5) przekazania Zleceniodawcy pisemnej informacji o rozpoczęciu realizacji zadania,
- 6) powiadomienia Zleceniodawcy, w formie pisemnej, pod rygorem rozwiązania przez Zleceniodawcę umowy w trybie natychmiastowym, o każdym zdarzeniu mającym wpływ na termin lub zakres realizacji umowy, do 7 dni od zaistnienia zdarzenia.

§ 3

1. Środki przekazane na realizację Programu przeznaczone będą wyłącznie na finansowanie świadczeń objętych umową oraz wszelkich czynności i działań, niezbędnych do ich wykonania.
2. Zleceniobiorca nie może pobierać od uczestników Programu jakichkolwiek opłat za udział w Programie. Wszelkie świadczenia udzielane uczestnikowi Programu wykraczające poza Program nie będą finansowane przez Zleceniodawcę.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest do informowania w wydawanych przez siebie materiałach oraz podczas wykonywania świadczeń, w tym w miejscu ich realizacji, o finansowaniu Programu przez Gminę Miasto Krosno.

4. Zleceniobiorca, poza czynnościami wskazanymi w ofercie, nie jest uprawniony do powierzenia wykonania przedmiotu umowy innym podmiotom, chyba że część zadań zostanie zlecona podwykonawcom, o których Zleceniobiorca poinformował w złożonej na konkurs ofercie. Zleceniobiorca za działania lub zaniechania działań przez wskazanego przez siebie podwykonawcę ponosi pełną odpowiedzialność w zakresie wykonania przedmiotu umowy.

§ 4

Zleceniobiorca oświadcza, że:

- 1) osoby wykonujące świadczenia zdrowotne w ramach niniejszej umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia oraz, że osoby te udzielają świadczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 2) sposób udzielania świadczeń zdrowotnych w ramach Programu będzie zgodny ze złożoną ofertą stanowiącą integralną część umowy,
- 3) pomieszczenia, w których będą wykonywane świadczenia zdrowotne oraz aparatura i sprzęt medyczny odpowiadają standardom określonym w obowiązujących przepisach oraz posiadają krajowe atesty, a także aktualne badania techniczne.

§ 5

1. Zleceniobiorca wyznacza Pana/Panią..... tel..... e-mail..... jako osobę koordynującą sprawy związane z wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Osobą wyznaczoną do koordynacji spraw związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy ze strony Zleceniodawcy jest Pani Monika Szymbara, tel. 13 47 43 220, e-mail: monika.szymbara@um.krosno.pl.

§ 6

1. Za wykonanie świadczeń zdrowotnych określonych w § 1 Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości:
 - a) iloczynu liczby akcji informacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) i wartości jednostkowej za przeprowadzoną akcją tj. zł brutto (słownie: złotych),
 - b) iloczynu liczby osób, uczestniczących w spotkaniach w zakresie edukacji zdrowotnej, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 2) lit d) i wartości jednostkowej za daną osobę tj. zł brutto (słownie: złotych),
 - c) iloczynu liczby osób, którym przeprowadzono wizytę fizjoterapeutyczną o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 2) lit b) i wartości jednostkowej za dokonaną wizytę tj. zł brutto (słownie:),
 - d) iloczynu liczby osobodni rehabilitacji leczniczej, wchodzących w skład indywidualnego planu rehabilitacyjnego, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 2) lit c) i wartości jednostkowej za osobodzień tj. zł brutto (słownie: złotych),
 - e) kosztu monitoringu i ewaluacji, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 3) tj. zł brutto (słownie: złotych),
2. Zleceniodawca na realizację Programu polityki zdrowotnej określonego w § 1 ust. 1 planuje przeznaczyć kwotę 450 000 zł brutto, w tym:
 - a) w 2024 roku w wysokości: 150 000 zł (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych);
 - b) w 2025 roku w wysokości: 150 000 zł (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych);
 - c) w 2026 roku w wysokości: 150 000 zł (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych);
3. Całkowity koszt zaplanowany przez Zleceniodawcę na realizację Programu może ulec zmniejszeniu w przypadku uczestnictwa w tym Programie mniejszej niż zaplanowana liczby uczestników Programu w poszczególnych etapach Programu.
4. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w następujących okresach:

- a) w roku 2024 Zleceniobiorca obowiązany jest złożyć fakturę do 30 września 2024 r. i do 10 grudnia 2024 r. wraz z częściowym sprawozdaniem, według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do umowy, który potwierdzać będzie zrealizowanie poszczególnych działań określonych w umowie;
 - b) w roku 2025 Zleceniobiorca obowiązany jest złożyć fakturę do 30 marca 2025 r., do 30 czerwca 2025 r., do 30 września 2025 r., do 10 grudnia 2025 r. wraz z częściowym sprawozdaniem, według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do umowy, które potwierdzać będzie zrealizowanie poszczególnych działań określonych w umowie.
 - c) w roku 2026 Zleceniobiorca obowiązany jest złożyć fakturę do 30 marca 2026 r., do 30 czerwca 2026 r., do 30 września 2026 r., do 10 grudnia 2026 r. wraz z częściowym sprawozdaniem, według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do umowy, które potwierdzać będzie zrealizowanie poszczególnych działań określonych w umowie.
5. Płatność zostanie uregulowana w terminie 14 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy nr....., prowadzony w i po uprzedniej weryfikacji dokumentów, o których mowa w ust. 4.
 6. Zleceniobiorca zobowiązany jest do prowadzenia wyodrębnionej dokumentacji finansowo – księgowej operacji związanych z realizacją zadania, zgodnie z zasadami wynikającymi z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023 r. poz. 120 z późn.zm.) w sposób umożliwiający identyfikację poszczególnych operacji księgowych.
 7. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość weryfikacji danych źródłowych będących podstawą do sporządzenia dokumentów określonych w ust. 4 i przekazania środków finansowych określonych w ust. 1 lit. od a) do e) do wysokości zweryfikowanych kwot.

§ 7

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do poddania się kontroli przeprowadzanej przez osoby upoważnione przez Zleceniodawcę zamówienia, a dotyczącej:
 - 1) sposobu korzystania ze świadczeń zdrowotnych przez uczestników Programu, dostępności świadczeń oraz zasad organizacji ich udzielania,
 - 2) stosowania procedur dotyczących świadczeń zdrowotnych pod względem obowiązujących standardów,
 - 3) liczby i rodzaju udzielanych świadczeń,
 - 4) dokonywania specyfikacji kosztów udzielanych świadczeń i należności za ich wykonanie.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przedłożenia wszelkich niezbędnych dokumentów, udzielania informacji i okazania pomocy upoważnionym przedstawicielom Zleceniodawcy podczas i w związku z przeprowadzaną kontrolą.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonania zaleceń pokontrolnych w wyznaczonych terminach.
4. Kontrole dokumentacji medycznej i jakości świadczeń zdrowotnych mogą być przeprowadzone tylko przez osoby, upoważnione przez Zleceniodawcę

§ 8

1. Umowa zawarta została na czas określony, tj. od dnia r. do dnia 10 grudnia 2026 r.
2. Termin wykonania zadania, o którym mowa w § 1 ust. 1 ustala się na dzień:
 - 1) rozpoczęcie zadania - od dnia 2024 r.,
 - 2) zakończenie zadania - do dnia 10 grudnia 2026 r.

§ 9

Oprócz wypadków przewidzianych przepisami prawa cywilnego stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

1. Zleceniobiorcy w przypadku gdy Zleceniodawca zawiadomi Zleceniobiorcę, iż nie będzie w stanie realizować swoich obowiązków wynikających z umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie do dnia określonego w § 8 ust. 2 pkt 2).
2. Zleceniodawcy w przypadku gdy:
 - 1) Zleceniobiorca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy w terminie 7 dni, licząc od dnia podpisania umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie do 30 dni od 8 dnia licząc od dnia podpisania umowy,
 - 2) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, a Zleceniobiorca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy,
 - 3) Zleceniobiorca bez uzasadnionych przyczyn przerwał realizację umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
 - 4) Zleceniobiorca realizuje umowę niezgodnie z Programem o którym mowa w § 1 ust. 1, ogłoszeniem o konkursie lub warunkami konkursu lub nienależycie wykonuje swoje inne zobowiązania wynikające z umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 lub ust. 2 Zleceniobiorca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zawierać uzasadnienie. Za doręczenie informacji o odstąpieniu od umowy, uznaje się również przesyłkę poleconą wysłaną na adres Zleceniobiorcy, dwukrotnie awizowaną, z uwzględnieniem terminu wynikającego z § 10.
5. Strony oświadczają iż odstąpienie od umowy ma skutek ex nunc i pomimo odstąpienia od umowy wiążą je postanowienia dotyczące kar umownych za opóźnienie w odniesieniu do zrealizowanego zakresu umowy lub zakresu umowy, który powinien zostać zrealizowany zgodnie z harmonogramem do dnia, w którym nastąpiło odstąpienie oraz postanowienia dotyczące kar umownych zastrzeżonych na wypadek odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania.

§ 10

W okresie trwania umowy strony zobowiązane są informować się nawzajem o każdej zmianie adresu do korespondencji. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na

ostatni adres listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru i nieodebraną, uważa się za doręczoną z upływem 7 dni od daty powtórnego awizowania.

§ 11

1. Umowa może być rozwiązana na mocy porozumienia Stron w przypadku wystąpienia okoliczności, za które Strony nie ponoszą odpowiedzialności, a które uniemożliwiają lub poważnie utrudniają wykonywanie umowy.
2. Umowa może być rozwiązana przez Zleceniodawcę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego łamania przez Zleceniobiorcę przepisów prawa lub narażenia w trakcie wykonywania przedmiotu umowy uczestników Programu na utratę zdrowia lub życia.
3. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn określonych w ust. 1 lub ust. 2 Zleceniobiorca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. Rozwiązanie umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 1 lub ust. 2 następuje z dniem doręczenia Zleceniobiorcy stosownej informacji na piśmie. Za doręczenie informacji o rozwiązaniu umowy, uznaje się również przesyłkę poleconą wysłaną na adres Zleceniobiorcy, dwukrotnie awizowaną, z uwzględnieniem terminu wynikającego z § 10.

§ 12

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty Zleceniodawcy kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) opóźnienia w ustalonym przez strony umowy zgodnie z § 8 ust. 2 pkt 1 terminie rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z terminem określonym w § 8 ust. 2 pkt 2) w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) odstąpienia lub rozwiązania umowy z przyczyn zależnych od Zleceniobiorcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego, z tym że w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn określonych w § 11 ust. 2 kara umowna wynosi 30 % wynagrodzenia umownego.
2. Strony przyjmują że dla celów obliczania wysokości kar umownych wartością wynagrodzenia umownego jest kwota 450 000 zł.
3. Jeżeli zastrzeżone kary umowne nie pokryją poniesionej szkody to Zleceniodawca może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 13

1. Zleceniobiorca w ramach realizacji niniejszej umowy jest zobowiązany do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z tematyką zadania publicznego, w zakresie określonym w art. 6 pkt 1, 2 i 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240).
2. W indywidualnym przypadku, jeżeli Zleceniobiorca nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art. 6 pkt 1, 2 i 3 ustawy, Zleceniobiorca jest obowiązany zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny, o którym mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240).

§ 14

Zmiany w niniejszej umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązywać będą postanowienia Kodeksu cywilnego.

§ 16

Wszelkie spory zaistniałe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla Zleceniodawcy.

§ 17

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze dla Zleceniodawcy i jeden dla Zleceniobiorcy.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA

Załącznik Nr 1
do umowy zawartej w dniu..... r.
pomiędzy Gminą Miasto Krosno
a

Program polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji lecniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026

Podstawa prawna: Art. 48 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej
finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2024 poz. 146)

Krosno, 2024

Program polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026

1. **Nazwa programu:**

Program polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026

2. **Okres realizacji programu:** 2024-2026

3. **Autorzy programu:** dr n. o zdr. Karolina Sobczyk

4. **Kontynuacja/trwałość programu:**

Opisywany program polityki zdrowotnej nie stanowi kontynuacji programu polityki zdrowotnej realizowanego w poprzednich latach.

5. **Dane kontaktowe:**

Urząd Miasta Krosna

ul. Lwowska 28a

38-400 Krosno

Tel: (13) 47 43 220

e-mail: monika.szymbara@um.krosno.pl

6. **Data opracowania programu:** IV kwartał 2023 r.

Spis treści

I. Opis choroby lub problemu zdrowotnego i uzasadnienie wprowadzenia programu polityki zdrowotnej	4
1. Opis problemu zdrowotnego	4
2. Dane epidemiologiczne	8
3. Opis obecnego postępowania	9
4. Uzasadnienie potrzeby wdrożenia programu:	10
II. Cele programu polityki zdrowotnej i mierniki efektywności jego realizacji.....	12
1. Cel główny	12
2. Cel szczegółowy	12
3. Mierniki efektywności realizacji programu polityki zdrowotnej.....	12
III. Charakterystyka populacji docelowej oraz charakterystyka interwencji, jakie są planowane w ramach programu polityki zdrowotnej	13
1. Populacja docelowa	13
2. Kryteria kwalifikacji do udziału w programie polityki zdrowotnej oraz kryteria wyłączenia z programu polityki zdrowotnej	13
3. Planowane interwencje	14
4. Sposób udzielania świadczeń w ramach programu polityki zdrowotnej	20
5. Sposób zakończenia działań w programie i możliwość kontynuacji otrzymywania świadczeń zdrowotnych przez uczestników programu, jeżeli istnieją wskazania ..	21
IV. Organizacja programu polityki zdrowotnej.....	21
1. Etapy programu polityki zdrowotnej i działania podejmowane w ramach etapów	21
2. Warunki realizacji programu polityki zdrowotnej dotyczące personelu, wyposażenia i warunków lokalowych	23
V. Sposób monitorowania i ewaluacji programu polityki zdrowotnej.....	24
1. Monitorowanie.....	24
2. Ewaluacja.....	24
VI. Budżet programu polityki zdrowotnej.....	25
1. Koszty jednostkowe	25
2. Koszty całkowite:.....	25
3. Źródło finansowania	26
Bibliografia.....	27
Załączniki.....	29

I. Opis choroby lub problemu zdrowotnego i uzasadnienie wprowadzenia programu polityki zdrowotnej

1. Opis problemu zdrowotnego

Rehabilitacja lecznicza stanowi niezbędny element efektywnego procesu terapeutycznego w przypadku wszystkich problemów zdrowotnych prowadzących do ograniczenia sprawności organizmu, utrudniających lub uniemożliwiających normalne funkcjonowanie jednostek. Wśród problemów takich najpowszechniejsze są choroby przewlekłe i zapalne układu kostno-stawowego i mięśniowego, urazy oraz choroby obwodowego układu nerwowego.

W przypadku chorób przewlekłych układu ruchu, biorąc pod uwagę rozpowszechnienie problemów zdrowotnych, dominują choroby zwyrodnieniowe stawów, choroby kręgosłupa (w tym głównie zmiany zwyrodnieniowe), a także choroby krążków międzykręgowych. Za najpowszechniejszy problem zdrowotny związany z funkcjonowaniem układu kostno-stawowego uznawana jest choroba zwyrodnieniowa stawów (inaczej osteoartroza). Badania radiologiczne wskazują, iż w populacji po 65 r.ż. cechy tej jednostki chorobowej stwierdza się u ponad 80% osób z populacji, wśród których około połowa doświadcza z tego powodu dolegliwości bólowych, natomiast ok. 10% - ograniczenia ruchomości stawów. Niepełnosprawność ruchowa w przebiegu osteoartrozy jest konsekwencją systematycznej degradacji chrząstki stawowej i zwężenia jamy stawowej, a wśród objawów klinicznych choroby pojawiają się ból, osłabienie i ograniczenie ruchomości stawów, sztywność stawów, a także nasilający się stan zapalny^{1,2}. Wśród głównych czynników ryzyka omawianego schorzenia wymienia się wiek, otyłość, przebyte urazy, uprawianie sportu, płeć żeńską oraz czynniki genetyczne³. Choroba zwyrodnieniowa stawów przyjmować może różne postaci, wśród których najczęściej występujące to zwyrodnienia stawu kolanowego, stawów ręki oraz stawu biodrowego⁴. Kolejną z chorób przewlekłych układu ruchu, ograniczającą sprawność pacjentów, pozostaje choroba zwyrodnieniowa kręgosłupa, dotycząca według

¹ Chojnacki M, Kwapisz A, Synder M, Szemraj J Osteoartroza: etiologia, czynniki ryzyka, mechanizmy molekularne. Postepy Hig Med Dosw (online), 2014; 68, s. 640-652.

² Konieczny G, Wrzosek Z. Wybrane dysfunkcje narządu ruchu. [w:] Wrzosek Z, Bolanowski J (red.) Podstawy rehabilitacji dla studentów medycyny. Wydawnictwo PZWL, Warszawa 2011. s. 77-83.

³ Chojnacki M, Kwapisz A, Synder M, Szemraj J Osteoartroza... op.cit.

⁴ Zhang Y, Jordan JM. Epidemiology of Osteoarthritis. Clinics in geriatric medicine. 2010;26(3), s. 355-369.

szacunków nawet 40% populacji w wieku 40 lat i więcej⁵. Wśród głównych czynników ryzyka pojawienia się zwyrodnień kręgosłupa wskazuje się na wiek, płeć żeńską, nadwagę i otyłość oraz czynniki genetyczne⁶. Dolegliwości bólowe towarzyszące chorobie stanowią bardzo częstą przyczynę ograniczenia sprawności jednostek, w tym nie tylko w zakresie życia codziennego, ale też zawodowego. Równie niekorzystne skutki zdrowotne niesie za sobą dyskopatia (choroby krążka międzykręgowego), definiowana jako zespół zmian degeneracyjnych w obrębie jądra miażdżystego z towarzyszącym uszkodzeniem struktur łącznotkankowych⁷. Dolegliwości bólowe pojawiają się w konsekwencji ucisku na korzenie nerwowe lub rdzeń kręgowy w związku z wydobyciem się jądra miażdżystego na zewnątrz pierścienia włóknistego. Ryzyko pojawienia się dyskopatii istotnie częściej dotyczy osób doświadczających nadmiernego przeciążenia kręgosłupa i/lub urazów kręgosłupa, a także pacjentów z wadami wrodzonymi lub nabytymi w tej części układu kostnego. Jest to również szczególnie istotny problem zdrowotny w populacji osób starszych, wpływający negatywnie na ich sprawność fizyczną i w konsekwencji – samodzielność. Wśród podstawowych metod leczenia ww. jednostek chorobowych, m.in. obok farmakoterapii, znajduje się rehabilitacja, obejmująca kinezyterapię, fizykoterapię, psychoterapię, ergoterapię oraz edukację zdrowotną pacjenta⁸.

Najczęściej występującą chorobą zapalną układu kostno-stawowego i mięśniowego pozostaje natomiast reumatoidalne zapalenie stawów – choroba tkanki łącznej prowadząca do postępującej niepełnosprawności. Schorzenie to uznaje się obecnie za chorobę autoimmunologiczną, jednakże nie istnieją nadal dostateczne dowody naukowe, które wyjaśniałyby w sposób nie budzący wątpliwości jej etiopatogenezę. Najczęściej wśród przyczyn rozwoju reumatoidalnego zapalenia stawów wskazuje się na zaburzenia funkcjonowania układu odpornościowego, a także infekcje wirusowe i/lub bakteryjne. Wśród licznych czynników zwiększających ryzyko rozwoju choroby wymienia się także czynniki genetyczne, palenie tytoniu, płeć

⁵ Papadakis M, Papadokostakis G, Kampanis N, Sapkas G, Papadakis S A, Katonis P. The association of spinal osteoarthritis with lumbar lordosis. BMC Musculoskeletal Disorders 2010;11:1.

⁶ Suri P, Miyakoshi A, Hunter DJ, et al. Does lumbar spinal degeneration begin with the anterior structures? A study of the observed epidemiology in a community-based population. BMC Musculoskeletal Disorders. 2011;12:202.

⁷ Czaja E, Kózka M, Burda A Jakość życia pacjentów z dyskopatią odcinka lędźwiowo-krzyżowego kręgosłupa. PNN 2012, Tom 1, Numer 3, s. 92-96.

⁸ P. Borzęcki i wsp. Rehabilitacja chorych z dyskopatią odcinka lędźwiowego kręgosłupa Family Medicine & Primary Care Review 2012, 14, 3, s. 345–348.

żeńską oraz wiek⁹. Wyodrębnia się cztery etapy rozwoju choroby: okres I wczesny, okres II ze zmianami umiarkowanymi, okres III ze zmianami zaawansowanymi oraz okres IV schyłkowy. Objawy choroby postępują wraz ze stopniem jej zaawansowania – od początkowego bólu, obrzęków i porannego sztywności stawów, przez zmiany okołostawowe i zaniki mięśniowe, aż do uszkodzeń chrząstek i kości oraz pojawienia się zrostów włóknistych i usztywnień stawów¹⁰. Rehabilitacja w leczeniu reumatoidalnego zapalenia stawów stanowi niezwykle istotny element uzupełniający terapię farmakologiczną, dzięki któremu możliwe jest podtrzymanie sprawności ruchowej pacjenta. Stosuje się w tym przypadku głównie kinezyterapię, fizykoterapię, masaże, psychoedukację oraz edukację zdrowotną. Ponadto, dla skompensowania pojawiających się w przebiegu choroby ograniczeń sprawności, stosowane jest także zaopatrzenie ortopedyczne¹¹. W grupie chorób zapalnych układu ruchu, ograniczających sprawność funkcjonalną jednostek, znajdują się także młodzieńcze idiopatyczne zapalenie stawów, spondyloartropatie seronegatywne (zesztywniające zapalenie stawów kręgosłupa, łuszczycowe zapalenie stawów, reaktywne zapalenie stawów, zapalenie stawów towarzyszące przewlekłym zapalnym chorobom jelit), a także uszkodzenia barku oraz choroby tkanek miękkich związane z ich użytkowaniem, przemęczeniem i przeciążeniem.

Powyższe zestawienie jednostek chorobowych wymagających postępowania rehabilitacyjnego uzupełniono o urazy, przede wszystkim ze względu na ich miejsce w etiopatogenezie chorób przewlekłych układu kostno-stawowego, ale także w związku z ich znaczeniem w procesie powstawania ograniczeń funkcjonalnych. W przypadku urazów układu kostno-stawowego mechanizm ich powstawania związany jest z oddziaływaniem siły mechanicznej, która w zależności od jego charakterystyki może spowodować różnorodne uszkodzenia. Wśród występujących najczęściej wymienić należy złamania kości, a także stłuczenia, skręcenia oraz zwichnięcia stawów. Do złamania kości dochodzi zazwyczaj w wyniku zadziałania na ciało człowieka dużej siły, ponieważ powstająca wówczas energia kinetyczna przenosi się także na okoliczne mięśnie i tkanki miękkie, powodując ich uszkodzenia. Stłuczenia stawu spowodowane są urazami bezpośrednimi, powodującymi ból oraz

⁹ McInnes IB, Schett G. The Pathogenesis of Rheumatoid Arthritis. *Engl J Med* 2011; 365:2205-2219 (December 8, 2011).

¹⁰ Jura-Półtorak A, Olczyk K. Diagnostyka i ocena aktywności reumatoidalnego zapalenia stawów. *Diagnostyka laboratoryjna* 2011, Vol 47/ 4, s. 431-438.

¹¹ Wytyczne Narodowego Instytutu Geriatrii, Reumatologii <http://spartanska.pl/wytyczne-postepowania-rehabilitacyjnego/> (dostęp: 21.01.2019).

wylew krwi, jednakże zakres uszkodzeń w tym przypadku jest bardziej ograniczony. Za ograniczone uszkodzenia uznaje się także skręcenia stawu, którym towarzyszą naderwania więzadeł i torebek stawowych, jednakże bez przerwania ich ciągłości. Poważnym urazem narządu ruchu jest zwichnięcie, podczas którego dochodzi do całkowitego przemieszczenie względem siebie powierzchni stawowych. Zwichnięcia prowadzą do uszkodzenia więzadeł, torebek i tkanek miękkich okołostawowych, a także istotnego ograniczenia funkcji stawu. Złamania stawowe i śródstawowe stanowią z kolei rodzaj uszkodzenia, który wymaga bezpośredniej interwencji chirurgicznej. W tego typu urazach złamaniami ulegają końce stawowe, co prowadzi do poważnych upośledzeń funkcji stawu¹². Przegląd dostępnych danych dotyczących hospitalizacji wskazuje na trzy główne przyczyny powstawania urazów układu kostno-stawowego – upadki, wypadki komunikacyjne oraz wypadki w miejscu pracy. Spośród wymienionych wyżej przyczyn, najczęściej odnotowywane są upadki skutkujące powstaniem uszkodzeń przede wszystkim w obrębie narządów ruchu¹³. Problem upadków i ich dotkliwych konsekwencji w sposób szczególny dotyczy populacji osób powyżej 65 roku życia. Szacuje się, że co trzecia osoba w tej grupie wiekowej narażona jest na upadek przynajmniej raz w roku, a ok. 50% upadków wiąże się z powstaniem urazu wymagającego hospitalizacji¹⁴. Około 10-15% upadków skutkuje poważnymi urazami, z czego połowę stanowią złamania. Wśród innych obrażeń wskazuje się na urazy głowy i uszkodzenia tkanek miękkich¹⁵.

Wśród głównych schorzeń obwodowego układu nerwowego, wpływających na znaczne ograniczenie sprawności zawodowej i społecznej, wymienia się przede wszystkim mononeuropatie, radikulopatie i polineuropatie. Neuropatia obwodowa jest zespołem objawów powstałych w związku z uszkodzeniem nerwu obwodowego w wyniku uszkodzenia pośredniego lub bezpośredniego przy udziale czynnika zakaźnego (zapalenie nerwu). W przypadku mononeuropatii mamy do czynienia z uszkodzeniem jednego nerwu, natomiast polineuropatia to symetryczne uszkodzenie wielu nerwów. Z kolei w przebiegu radikulopatii mamy do czynienia z podrażnieniem lub uszkodzeniem korzeni nerwowych w wyniku patologicznych

¹² T. Żuk, A. Dziak, A. Gusta: Podstawy ortopedii i traumatologii. Warszawa: PZWL, 1980, s. 206-211.

¹³ Halik R, Seroka W. Wypadki i wypadkowe zatrucia jako zagrożenie zdrowia mieszkańców Polski [w:] Wojtyniak B, Goryński P (red.) Sytuacja zdrowotna ludności polski i jej uwarunkowania. Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego Państwowy Zakład Higieny. Warszawa, 2016 s. 244-262.

¹⁴ Edbom-Kolarz A, Marcinkowski J.T. Upadki osób starszych – przyczyny, następstwa, profilaktyka. Hygeia Public Health 2011, 46(3), s. 313-318.

¹⁵ Davidson J, Marian S. Falls. Rev Clin Gerontol 2007;17, s. 93-107.

zmian w obrębie kręgosłupa¹⁶. Szacuje się, że polineuropatie dotyczą do 1% populacji europejskiej, natomiast mononeuropatie do 15% populacji. Pomimo rozwoju medycyny w większości przypadków (ok. 60%) nie udaje się znaleźć czynników wywołujących polineuropatie. Z kolei częstsze populacyjne mononeuropatie, zwykle wywoływane są poprzez ucisk w anatomicznych miejscach cieśni lub związane są ze zmianami pourazowymi. Wśród klasycznych przyczyn polineuropatii na pierwszym miejscu plasuje się cukrzyca, następnie toksyczny wpływ alkoholu, stosowanie cystostatyków i leków immunosupresyjnych, a także uszkodzenia obwodowego układu nerwowego w procesach autoagresji¹⁷.

2. Dane epidemiologiczne

Liczba osób cierpiących na dolegliwości ze strony układu kostno-stawowego i mięśniowego w roku 2022 na całym świecie wyniosła ok. 1,7 mld., a dolegliwości bólowe w tej grupie były głównie konsekwencją zaburzeń w obrębie odcinka lędźwiowo-krzyżowego kręgosłupa oraz zwyrodnień stawów¹⁸. Według szacunków WHO, każdego dnia na świecie, wskutek urazów zewnętrznych umiera 14 tys. osób, co w skali roku oznacza 5 milionów zgonów powodowanych tego typu przyczynami. Czyni to urazy zewnętrzne jedną z głównych przyczyn zgonów w ujęciu globalnym, odpowiedzialną za 9% przypadków śmierci każdego roku. Jednocześnie jednak urazy śmiertelne stanowią jedynie nieznaczną część zdarzeń tego typu. W wielu innych przypadkach ich konsekwencją jest niepełnosprawność, lub co najmniej konieczność leczenia szpitalnego, co wiąże się z indywidualnym i ogólnospołecznym obciążeniem w wymiarze ekonomicznym i dotyczącym jakości życia. Najczęstszą przyczyną urazów w skali globalnej są wypadki drogowe, stanowiące 24% przyczyn urazów. Na miejscu drugim znajdują się inne kategorie niecelowych urazów i uszkodzeń ciała (18%), zaś w dalszej kolejności przyczynami urazów są: próby samobójcze (16%), upadki (14%), zabójstwa (10%), utonięcia (7%), oparzenia związane z pożarami (5%), zatrucia (4%) oraz wojny (2%)¹⁹.

¹⁶ Kozubski W., Liberski P., Choroby układu nerwowego, PZWL, Warszawa 2003.

¹⁷ Perzyńska-Mazan J., Neurofizjologiczne cechy uszkodzenia obwodowego układu nerwowego a profil immunologiczny pacjentów z pierwotnym zespołem Sjogrena, Rozprawa Doktorska, Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji [spartanska.pl].

¹⁸ Dane WHO [<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/musculoskeletal-conditions>].

¹⁹ Injuries and violence. The facts. World Health Organization, Geneva 2014.

Zgodnie z danymi Ministerstwa Zdrowia w roku 2021²⁰ ze świadczeń rehabilitacji ambulatoryjnej skorzystało ponad 5,69 mln Polaków, w tym 76,3% z powodu chorób układu mięśniowo-szkieletowego oraz 15,3% z powodu chorób układu nerwowego. Wskaźnik chorobowości ambulatoryjnej wśród pacjentów 65+ w rehabilitacji ogólnej, gdzie z powodu ww. problemów zdrowotnych pojawia się większość pacjentów, wyniósł w roku 2021 w Polsce 2,63/100 tys. mieszkańców. Wskaźnik ten był zbliżony w województwie podkarpackim (2,62/100 tys.), natomiast w Krośnie osiągnął wartość znacznie wyższą od ogólnokrajowej i wojewódzkiej (3,74/100 tys.). W analizowanym okresie pacjentom tym udzielono w Polsce ponad 636,1 tys. rehabilitacyjnych porad lekarskich (1,67/100 tys. mieszkańców), w województwie podkarpackim było to 10,88 tys. porad (515/100 tys.; 15 miejsce w kraju), a w Krośnie – 185 porad (407/100 tys.) . Ponadto dla osób 65+ zrealizowano w Polsce prawie 1,76 mln wizyt fizjoterapeutycznych (4,61/100 tys. mieszkańców). W województwie podkarpackim było to 123,66 tys. wizyt (5,86/100 tys.; 4 miejsce w kraju), a w Krośnie – ok. 4 tys. porad (8,8/100 tys.). W roku 2021 w omawianej grupie pacjentów wykonano w Polsce ponad 54 mln zabiegów fizjoterapeutycznych (142,8/100 tys. mieszkańców), w województwie podkarpackim ponad 3,6 mln (171,78/100 tys.; 1 miejsce w kraju), w Krośnie – 96,4 tys. (212,1/100 tys. – wynik znacznie wyższy niż ten dla kraju i województwa podkarpackiego). Opisane wyżej dane wyraźnie wskazują na występowanie w regionie dużego zapotrzebowania na świadczenia rehabilitacyjne w populacji osób w wieku 65 lat i więcej.

3. Opis obecnego postępowania

Pacjenci dotknięci problemem chorób przewlekłych i zapalnych układu kostno-stawowego i mięśniowego, urazów oraz chorób obwodowego układu nerwowego korzystają ze świadczeń gwarantowanych finansowanych przez publicznego płatnika na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 roku w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu rehabilitacji leczniczej. Świadczenia te są realizowane w warunkach ambulatoryjnych lub domowych (lekarska ambulatoryjna opieka rehabilitacyjna, fizjoterapia ambulatoryjna), ośrodka/oddziału dziennego (rehabilitacja ogólnoustrojowa, kardiologiczna, pulmonologiczna) lub stacjonarnych (rehabilitacja ogólnoustrojowa, kardiologiczna, neurologiczna).

²⁰ Mapy Potrzeb Zdrowotnych, Ministerstwo Zdrowia (<https://basiw.mz.gov.pl/mapy-informacje/mapa-2022-2026>).

Skierowanie na rehabilitację w warunkach ambulatoryjnych wystawia każdy lekarz ubezpieczenia zdrowotnego (lekarz POZ lub specjalista), a w ramach świadczeń gwarantowanych jednemu pacjentowi przysługuje nie więcej niż 5 zabiegów dziennie w 10-dniowym cyklu terapeutycznym, obejmującym zabiegi z zakresu fizykoterapii, kinezyterapii oraz masażu²¹. Wśród świadczeń gwarantowanych przysługujących dorosłym pacjentom pourazowym oraz z chorobami układu ruchu znajdują się także te z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego, stanowiącego integralny element prewencji wtórnej, obejmujące uzdrowiskowe leczenie szpitalne lub sanatoryjne, uzdrowiskową rehabilitację w szpitalu lub sanatorium uzdrowiskowym, a także uzdrowiskowe leczenie ambulatoryjne²².

4. Uzasadnienie potrzeby wdrożenia programu:

Wszystkie wymienione w poprzednim punkcie problemy zdrowotne w sposób istotny wpływają na obniżenie sprawności psychofizycznej jednostek, w tym możliwości podejmowania zatrudnienia oraz ograniczenia w wykonywaniu czynności życia codziennego. Zarówno powszechność występowania niekorzystnych zachowań zdrowotnych, jak i postępujący proces starzenia się społeczeństwa sprawiają, że niebezpieczeństwo rosnącego obciążenia populacji chorobami przewlekłymi i zapalnymi układu kostno-stawowego i mięśniowego, urazami oraz chorobami obwodowego układu nerwowego jest duże, co z kolei zwiększa zapotrzebowanie na prewencję wtórną, w tym głównie w formie zapewnienia dostępności do świadczeń rehabilitacji leczniczej celem zapobieżenia pogłębianiu się choroby i powikłaniom, w tym – dalszemu pogarszaniu się jakości życia pacjentów.

Działania zaproponowane w programie stanowią istotny element zapobiegania niepełnosprawności mieszkańców miasta Krosna dotkniętych problemem chorób przewlekłych i zapalnych układu kostno-stawowego i mięśniowego, urazów oraz chorób obwodowego układu nerwowego, a ich podejmowanie uzasadnione jest danymi epidemiologicznymi opisanymi w poprzednich punktach projektu. Realizację programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026 zaplanowano w odpowiedzi na niewystarczającą na terenie miasta

²¹ Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu rehabilitacji leczniczej [Dz.U. 2013 poz. 1522].

²² Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 23 lipca 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego [Dz.U. 2013 poz. 931].

dostępność do świadczeń zdrowotnych w rodzaju rehabilitacja lecznicza finansowanych ze środków publicznych. Zgodnie z danymi Podkarpackiego OW NFZ (stan na koniec 2023 roku) przeciętny czas oczekiwania w Krośnie na świadczenia fizjoterapii ambulatoryjnej wynosi 150 dni. W roku 2022 było to 118 dni, co może wskazywać na negatywną tendencję wzrostową w czasie oczekiwania na ww. świadczenia²³.

Ponadto należy podkreślić, iż zaplanowany program wpisuje się w krajowe i lokalne dokumenty strategiczne w zakresie ochrony zdrowia - jego zakres jest zgodny z:

- Narodowym Programem Zdrowia na lata 2021-2025²⁴:
 - *cel operacyjny 4: Zdrowie środowiskowe i choroby zakaźne*
 - *cel operacyjny 5: Wyzwania demograficzne*
- Wojewódzkim Planem Transformacji dla województwa podkarpackiego²⁵:
 - *Obszar działania Rehabilitacja medyczna;*
- Mapami Potrzeb Zdrowotnych na okres 2022-2026²⁶ – rekomendowane kierunki działań dla województwa podkarpackiego: 8.4. Podejmowanie działań mających na celu utrzymanie wysokiej dostępności do rehabilitacji w warunkach ambulatoryjnych.

²³ Dane Podkarpackiego OW NFZ (pozyskane dn. 21.12.2023 r.).

²⁴ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 marca 2021 r. w sprawie Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021–2025 [Dz.U. 2021 poz. 642].

²⁵ Obwieszczenie Wojewody Podkarpackiego z dnia 31 grudnia 2021 r. w sprawie ogłoszenia pierwszego wojewódzkiego planu transformacji dla województwa podkarpackiego na lata 2022-2026

²⁶ Obwieszczenie Ministra Zdrowia z dnia 27 sierpnia 2021 r. w sprawie mapy potrzeb zdrowotnych [Dz. Urz. Min. Zdr. 2021.69]

II. Cele programu polityki zdrowotnej i mierniki efektywności jego realizacji

1. Cel główny

Zmniejszenie dolegliwości bólowych u co najmniej 30%* uczestników Programu, dotkniętych problemem urazów, chorób obwodowego układu nerwowego lub chorób układu ruchu, poprzez kompleksowe działania rehabilitacyjne prowadzone na terenie miasta Krosna w latach 2024-2026.

2. Cel szczegółowy

Utrzymanie wysokiego poziomu wiedzy (min. 60% poprawnych odpowiedzi) lub zwiększenie o co najmniej 10% poziomu wiedzy w zakresie profilaktyki wtórnej urazów, chorób obwodowego układu nerwowego oraz chorób układu ruchu u co najmniej 30%* osób z populacji docelowej w latach 2024-2026.

3. Mierniki efektywności realizacji programu polityki zdrowotnej

Cel	Miernik efektywności
Główny	Odsetek osób, u których doszło do poprawy stanu zdrowia w postaci zmniejszenia dolegliwości bólowych w związku z otrzymanymi w programie świadczeniami (wyniki skali VAS - różnica pomiędzy wartością uzyskaną w pierwszym oraz ostatnim dniu otrzymywania świadczeń w programie).
Szczegółowy	Odsetek osób, u których w post-teście odnotowano taki sam wysoki poziom wiedzy względem pre-testu (min. 60% poprawnych odpowiedzi) lub wzrost poziomu wiedzy o co najmniej 10% względem pre-testu.

* Wartości docelowe przyjęto na podstawie doświadczeń innych jednostek samorządu terytorialnego w realizacji programów polityki zdrowotnej, a także rekomendacji eksperta.

III. Charakterystyka populacji docelowej oraz charakterystyka interwencji, jakie są planowane w ramach programu polityki zdrowotnej

1. Populacja docelowa

Program będzie skierowany do mieszkańców miasta Krosna w wieku 65 lat i więcej, których liczba wynosi ok. 10,4 tys. osób²⁷. Na potrzeby oszacowania populacji docelowej, bazując na danych przedstawionych w części dotyczącej epidemiologii, przyjęto, iż współczynnik chorobowości AOS z powodu chorób układu kostno-mięśniowego, nerwowego oraz urazów wynosi w Krośnie ok. 3,74/100 tys. mieszkańców. Biorąc pod uwagę powyższe dane, populację docelową w Gminie Miasto Krosno oszacowano na poziomie ok. 390 pacjentów rocznie. Program, w związku z ograniczonymi możliwościami finansowymi gminy, obejmie corocznie ok. 259 dorosłych mieszkańców (ok. 66% populacji docelowej).

2. Kryteria kwalifikacji do udziału w programie polityki zdrowotnej oraz kryteria wyłączenia z programu polityki zdrowotnej

2.1. Kryteria włączenia:

- wiek 65 lat i więcej,
- zamieszkiwanie na terenie miasta Krosna (oświadczenie uczestnika),
- polskie obywatelstwo,
- rozpoznanie choroby przewlekłej lub zapalnej układu ruchu, urazu lub choroby obwodowego układu nerwowego,
- pisemna zgoda pacjenta na dobrowolny udział w programie.

2.2. Kryteria wyłączenia:

- korzystanie ze świadczeń rehabilitacji leczniczej finansowanych przez miasto Krosno, NFZ, ZUS, KRUS lub PFRON z powodu ww. jednostek chorobowych obecnie oraz w okresie 6 miesięcy przed zgłoszeniem się do programu (pacjenci z chorobą układu ruchu/nerwowego) lub w okresie 2 miesięcy przed zgłoszeniem się do programu (pacjenci z urazem) - oświadczenie uczestnika

²⁷ Bank Danych Lokalnych [bdl.stat.gov.pl; dostęp: 20.10.2023 r.].

3. Planowane interwencje

3.1. Sposób informowania o programie polityki zdrowotnej

Kampania informacyjna prowadzona będzie przez Realizatora w ramach współpracy z placówkami podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, innymi podmiotami leczniczymi, organizacjami pozarządowymi, a także z lokalnymi mediami (radio, prasa, media społecznościowe). Ponadto informacje o Programie dostępne będą w siedzibie Realizatora, a także w miejscach użyteczności publicznej, w tym w Urzędzie Miasta Krosna (informacje opublikowane m.in. w formie komunikatów na stronie internetowej, plakatów na tablicach ogłoszeń). Akcje promocyjne mogą odbywać się także poprzez dystrybucję ulotek oraz plakatów informacyjnych. Wybór konkretnych sposobów dystrybucji i rozpowszechnienia informacji o Programie ostatecznie zależny będzie od wyboru narzędzi przez Realizatora. Akcja informacyjna prowadzona będzie w sposób ciągły w całym okresie realizacji Programu.

3.2. Kompleksowa rehabilitacja uczestników Programu

Dla każdego uczestnika zaplanowano następującą ścieżkę udziału w Programie:

1) Wizyta fizjoterapeutyczna:

- mająca na celu kwalifikację uczestnika do Programu, w tym potwierdzenie uprzedniego lekarskiego rozpoznania choroby przewlekłej lub zapalnej układu ruchu, urazu lub choroby obwodowego układu nerwowego - na podstawie przeprowadzonego badania fizjoterapeutycznego i/lub dokumentacji medycznej dostarczonej przez pacjenta lub skierowania od lekarza POZ (załącznik 4),
- uwzględniająca zaplanowanie indywidualnego planu rehabilitacyjnego;

2) Indywidualny plan rehabilitacyjny:

- określony z uwzględnieniem rodzajów i liczby zabiegów wskazanych przez fizjoterapeutę przy kwalifikacji uczestnika do Programu,
- obejmujący ok. 50 zabiegów wskazanych w tabeli I,
- trwający minimum 10 dni zabiegowych,

3) Działania edukacyjne, obejmujące 1 spotkanie 45-minutowe w grupach max. 20-osobowych w zakresie edukacji zdrowotnej:

Program polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026

- prowadzone przez lekarza, pielęgniarkę, fizjoterapeutę lub dietetyka,
- obejmujące badanie poziomu wiedzy uczestników przy zastosowaniu opracowanego przez Realizatora pre-testu przed prelekcją oraz post-testu po prelekcji, uwzględniającego min. 10 pytań zamkniętych (wzór testu – załącznik 5),
- o proponowanej tematyce: rola diety oraz suplementacji diety, a także aktywności fizycznej oraz ergonomii pracy w profilaktyce wtórnej chorób układu ruchu oraz urazów, zapobieganie wypadkom i zranieniom, istotność prowadzenia zdrowego trybu życia, sposoby radzenia sobie ze stresem).

Tab. I. Zabiegi mogące wchodzić w skład indywidualnego planu rehabilitacji uczestnika Programu.

Fizjoterapia ambulatoryjna (zabiegi fizjoterapeutyczne)	Liczba punktów
Zabiegi realizowane z bezpośrednim zaangażowaniem fizjoterapeuty 1:1	36,49
Zabiegi kinezyterapii	8,55
Ćwiczenia grupowe ogólnoustrojowe	3,21
Zabieg w kriokomorze	26,04
Zabiegi fizykalne	5,27
Zabieg masażu	18,25
Zabiegi realizowane z wykorzystaniem wody	10,24

* taryfikacja na podstawie Załącznika nr 1 do zarządzenia nr 7/2022/DSOZ Prezesa NFZ z dnia 11 stycznia 2022 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzajach rehabilitacja lecznicza oraz programy zdrowotne w zakresie świadczeń - leczenie dzieci i dorosłych ze śpiączką.

3.1. Dowody skuteczności planowanych działań

Realizację kompleksowych świadczeń rehabilitacyjnych w odniesieniu do pacjentów z problemem chorób układu kostno-stawowego i mięśniowego, w tym zawierających działania edukacyjne, zalecają m.in.:

- National Institute for Health and Care Excellence (NICE 2014)²⁸,
- National Institute for Health and Care Excellence (NICE 2016)²⁹,
- Scottish Intercollegiate Guidelines Network (SIGN 2013)³⁰,
- Institute for Clinical Systems Improvement (ICSI 2018)³¹,
- North American Spine Society (NASS 2020)³²,
- American College of Physicians (ACP 2017)³³,

²⁸ Osteoarthritis. Care and management in adults. Clinical guideline CG177 Methods, evidence and recommendations, National Clinical Guideline Centre, February 2014 [nice.org.uk].

²⁹ Low back pain and sciatica in over 16s: assessment and management, 2016 [nice.org.uk].

³⁰ Management of chronic pain, SIGN 136, A national clinical guideline, December 2013.

³¹ Low Back Pain, Adult Acute and Subacute, 2018 [https://www.icsi.org/].

³² Diagnosis and Treatment of Low Back Pain [https://www.spine.org]

³³ Noninvasive Treatments for Acute, Subacute, and Chronic Low Back Pain: A Clinical Practice Guideline From the American College of Physicians, 2017 [http://annals.org]

- European Cooperation in Science and Technology (COST 2006)³⁴.
- Institute of Health Economics (IHE 2017)³⁵,
- National Stroke Foundation (NSF 2010)³⁶,
- Deutsches Ärzteblatt International (DAI 2017)³⁷,
- Polskie Towarzystwo Fizjoterapii (PTF 2017)³⁸,
- Polskie Towarzystwo Medycyny Rodzinnej (PTMR 2017)³⁹,
- Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce (KLR 2017)⁴⁰,

Zgodnie z zaleceniami NICE (2014) w przypadku pacjentów z rozpoznaniem choroby zwyrodnieniowej stawów należy dokonywać oceny wpływu choroby na aktywność dnia codziennego, jakość życia, pracę zawodową, nastrój, relacje społeczne oraz spędzanie wolnego czasu. Formułowanie planu leczenia i rehabilitacji, a także omawianie z pacjentem ryzyka i korzyści wynikających z proponowanego postępowania, wymaga uwzględnienia chorób współistniejących. Pacjentom dotkniętym zmianami zwyrodnieniowymi należy zapewnić stały dostęp do pełnej informacji o chorobie i rokowaniach, możliwość zwiększenia aktywności fizycznej oraz wykonywania właściwych ćwiczeń fizycznych, a także interwencje mające na celu utratę masy ciała, w przypadku pacjentów z nadwagą lub otyłością. Ponadto nie należy zapominać o konieczności włączenia pacjenta w proces podejmowania decyzji dotyczących planu terapeutycznego. Odpowiednie ćwiczenia fizyczne (miejscowo wzmacniające mięśnie oraz poprawiające ogólną sprawność aerobową) powinny być zalecane wszystkim pacjentom z diagnozą choroby zwyrodnieniowej stawów niezależnie od wieku, nasilenia bólu oraz obecnej niepełnosprawności. Ponadto, w celu uśmierzania bólu, zaleca się stosowanie przezskórnej stymulacji nerwów (TENS). Osobom z chorobą zwyrodnieniową kończyn dolnych należy zapewnić poradnictwo w zakresie stosowania odpowiedniego obuwia. Ćwiczenia grupowe powinny być wykonywane pod

³⁴ Van Tulder M., Becker A., Bekkering T. i in., European guidelines for the management of acute nonspecific low back pain in primary care, *Eur Spine J* (2006) 15 (Supl. 2): S169–S191.

³⁵ Low Back Pain Guideline, 2017 [<https://www.ihe.ca>]

³⁶ Clinical Guidelines for Stroke Management 2010, National Stroke Foundation [<https://extranet.who.int>]

³⁷ Deutsches Ärzteblatt International, Non-Specific Low Back Pain, *Dtsch Arztebl Int* 2017; 114: 883–90 [<https://www.ncbi.nlm.nih.gov>]

³⁸ Rekomendacje Polskiego Towarzystwa Fizjoterapii, Polskiego Towarzystwa Medycyny Rodzinnej i Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce w zakresie fizjoterapii zespołów bólowych kręgosłupa w podstawowej opiece zdrowotnej. *Family Medicine & Primary Care Review*; 19(3): 323–334.

³⁹ Ibidem.

⁴⁰ Ibidem.

nadzorem, z tego powodu grupa nie powinna przekraczać liczby 10 osób (NICE 2009).

W przypadku pacjentów z bólem w dolnej partii pleców ACP (2017) zaleca, obok terapii farmakologicznej, podejmowanie działań nefarmakologicznych, w tym m.in. intensywną interdyscyplinarną rehabilitację, terapię ruchową, akupunkturę, masaże, jogę, terapię zajęciową (poznawczo-behawioralną), a także relaksację. APS (2009) dodatkowo zwraca uwagę na konieczność zapewnienia pacjentom z ostrymi bólami pleców, pełnej informacji na temat powrotu do zdrowia, ewentualnych nawrotów choroby, bezpiecznej i uzasadnionej modyfikacji codziennej aktywności, a także najbardziej efektywnych sposobów ograniczania ryzyka nawracających problemów z kręgosłupem.

Liczne wytyczne zalecają krótkie interwencje edukacyjne, zachęcające do powrotu do normalnej aktywności w celu ograniczenia absencji chorobowej i niepełnosprawności związanej z przewlekłym bólem krzyża (COST 2006, NASS 2020, IHE 2017, NICE 2016). Ponadto wytyczne te wskazują na konieczność zapewnienia pacjentom pełnej informacji o jednostce chorobowej oraz podejmowania kompleksowych programów rehabilitacji w odniesieniu do pacjentów przebywających na zwolnieniach lekarskich ponad 4-8 tygodni, a także tych, u których postępowanie monodyscyplinarne (farmakoterapia) nie przyniosło oczekiwanych efektów (IHE 2017, DAI 2017, ICSI 2018).

Pacjentom cierpiącym z powodu przewlekłego bólu pleców zaleca się, zgodnie z rekomendacjami SIGN (2013), krótkie interwencje edukacyjne, mogące ograniczać ryzyko absencji chorobowej oraz niepełnosprawności. W grupie tej, poza farmakoterapią, należy rozważyć dodatkowo stosowanie progresywnej relaksacji mięśni, metody EMG Biofeedback, a także kognitywnej terapii behawioralnej. Ponadto eksperci, w przypadku przewlekłego bólu dolnej partii pleców oraz szyi, zalecają stosowanie terapii manualnej. Wszystkich pacjentów z omawianą dolegliwością należy zachęcać do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przy czym powinny być one nadzorowane przez specjalistę, dopasowane do potrzeb grupy, a także stanowić kombinację ćwiczeń wykonywanych w grupie oraz w warunkach domowych. SIGN zaleca także w postępowaniu terapeutycznym wzięcie pod uwagę przezskórnej elektrycznej stymulacji nerwów (TENS) o niskiej lub wysokiej częstotliwości oraz laseroterapii niskoenergetycznej. W wybranych przypadkach

przewlekłego bólu grzbietu lub choroby zwyrodnieniowej, w celu krótkotrwałego złagodzenia bólu, można rozważyć zastosowanie akupunktury.

Ponadto warto podkreślić, iż zgodnie z wytycznymi SIGN (2013), w celu uzyskania optymalnych wyników, zwiększona intensywność rehabilitacji w połączeniu z wczesną interwencją, powinna być dostarczona przez interdyscyplinarny zespół specjalistów reprezentujących różne dziedziny medycyny oraz nauk pokrewnych wykorzystywanych w terapii, którzy współpracują ze sobą i tworzą oraz modyfikują wielopłaszczyznowy program rehabilitacji. Nawet w obrębie jednej jednostki chorobowej, potrzeby rehabilitacyjne pacjentów różnią się znacznie, dlatego terapia rehabilitacyjna powinna być zindywidualizowana i prowadzona w oparciu o indywidualny plan interwencji, określający cele, typ, częstotliwość i intensywność działań, odpowiednich dla szczególnych potrzeb oraz możliwości chorych. Pacjenci powinni otrzymywać tyle świadczeń terapeutycznych ile potrzebują i są w stanie tolerować, aby przystosować, odzyskać i/lub wrócić do optymalnego osiągnięcia niezależności funkcjonowania (NSF 2010).

Niewątpliwie według ekspertów naukowych ważnym elementem programu zdrowotnego powinna być edukacja w zakresie zasad ergonomii w życiu codziennym i pozyskania wiedzy na temat ochrony przed nadmiernymi przeciążeniami układu kostno-stawowego i mięśniowego podczas wykonywania zwykłych czynności codziennych. Należy skupić się na eliminowaniu czynników podtrzymujących ryzyko nawrotu dolegliwości chorób układu ruchu i rozwijaniu przydatnych strategii ruchowych (PTF/PTMR/KLR 2017, IHE 2017, ACP 2017, DAI 2017).

W bólu ostrym kręgosłupa zaleca się zapewnienie komfortu, edukację (w tym zachęcanie do nieograniczania aktywności ruchowej) oraz farmakoterapię (NASS 2020, ICSI 2020, PTF/PTMR/KLR 2017, IHE 2017, ACP 2017, DAI 2017). Z kolei w bólu przewlekłym odradza się stosowania intensywniejszych zabiegów fizykalnych (np. laser wysokoenergetyczny, fala uderzeniowa czy elektrostymulacja). Zaleca się natomiast nadzorowaną terapię ruchową, terapię behawioralną oraz masaż ukierunkowany na normalizację napięcia spoczynkowego mięśni i poprawę ich trofiki (ICSI 2018, PTF/PTMR/KLR 2017, IHE 2017, ACP 2017). Ponadto niektóre rekomendacje wskazują, że terapia manualna kręgosłupa (spinal manipulative therapy; SMT) może być brana pod uwagę w leczeniu bólu i wpływać na poprawę funkcjonalną u pacjentów z ostrym lub przewlekłym bólem krzyża (NASS 2020, ICSI 2018, ACP 2017).

Ponadto zalecenia są zgodne, że przy ocenie stanu pacjenta należy uwzględniać ocenę w kierunku występowania niepokoju i depresji, a wszystkie osoby przejawiające objawy znacznego niepokoju czy depresji, powinny być skierowane do odpowiednio wykwalifikowanego specjalisty i poddane leczeniu zgodnie z obowiązującymi wytycznymi. We wszystkich fazach rehabilitacji powinno się zachęcać do zaangażowania partnerów/rodziny/opiekunów w proces terapeutyczny⁴¹.

Zgodnie z zaleceniami ekspertów zawartymi w dokumencie Strategia Zdrowa Przyszłość Ramy Strategiczne Rozwoju Systemu Ochrony Zdrowia na lata 2021–2027, z perspektywą do 2030 r.⁴²: należy kontynuować wdrażanie programów profilaktycznych obejmujących takie elementy, jak: czynniki ryzyka, wczesne wykrywanie chorób oraz rehabilitacja. Realizowane programy profilaktyczne powinny być tworzone i aktualizowane zgodnie z najnowszą wiedzą medyczną. Celem działań służących wsparciu zdrowia osób pracujących powinno być przywrócenie osobom objętym wsparciem pełnej lub maksymalnie możliwej do osiągnięcia sprawności fizycznej lub psychicznej, a także zdolności do pracy oraz do brania czynnego udziału w życiu społecznym. Realizacja działań powinna służyć wspieraniu systemu rehabilitacji z zapewnianiem szybszego dostępu do usług rehabilitacyjnych oraz wspieraniu podmiotów leczniczych udzielających świadczeń w zakresie rehabilitacji. Istotną rolę w profilaktyce i zdrowiu publicznym odgrywa kwestia edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia. Upowszechnienie zdrowego stylu życia, obejmującego także aktywność fizyczną i właściwy sposób odżywiania się, powinno być efektem skoordynowanych i zakrojonych na szeroką skalę działań nie tylko organów władzy publicznej, podmiotów leczniczych, ale również organizacji działających na rzecz pacjentów w lokalnej społeczności. Niezwykle istotnym elementem powinien być rozwój edukacji kształtującej świadomość osobistej odpowiedzialności obywateli za swoje zdrowie. Istotna jest także promocja postaw autodiagnostycznych, w tym z wykorzystaniem dostępnych obecnie i w przyszłości testów oraz urządzeń. Celem realizowanych projektów powinna być popularyzacja zdrowego stylu życia, m.in. poprzez tworzenie narzędzi edukacyjnych (np. symulujących przebieg choroby w przypadku zastosowania leczenia/szczepienia lub jego braku), akcje i kampanie

⁴¹ Opinia Prezesa Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji nr 12/2021 z dnia 1 marca 2021 r. [<https://bipold.aotm.gov.pl>].

⁴² Uchwała nr 196/2021 Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2021r... op. cit.

informacyjne promujące zdrowy styl życia oraz projekty w zakresie kształtowania i rozwoju postaw prozdrowotnych. Podejmowane działania powinny uwzględniać najnowsze technologie i wykorzystywać najbardziej powszechne i najnowocześniejsze źródła komunikacji, przede wszystkim Internet i interaktywne platformy edukacyjne.

Zgodnie z rekomendacjami ekspertów zawartymi w aktualnych Mapach Potrzeb Zdrowotnych⁴³, w obszarze rehabilitacji leczniczej należy m.in.:

- obejmować rehabilitacją pacjentów w tych grupach chorób, dla których wytyczne kliniczne wskazują rehabilitację jako jeden z podstawowych elementów terapii i którzy aktualnie nie są odpowiednio objęci opieką w tym zakresie,
- dostosować przebieg rehabilitacji do specyficznych wytycznych klinicznych w zakresie danych jednostek chorobowych, w celu wspomagania procesu leczenia, powrotu do sprawności psychofizycznej oraz uzyskania maksymalnej samodzielności i niezależności (w celu kwalifikacji do terapii dostosowanej do stanu zdrowia pacjenta oraz oceny skuteczności terapii na podstawie skali niesprawności przed terapią i po niej, należy wprowadzić skalę oceny niesprawności pacjentów),
- ograniczyć liczbę zabiegów fizykoterapii i popularyzować kinezyterapię,
- rozpowszechnić rehabilitację w warunkach domowych,
- należy rozpowszechnić edukację pacjentów w zakresie samoopieki w domu, która jest jednocześnie skutecznym i niskokosztowym elementem rehabilitacji,
- należy rozpowszechnić telerehabilitację (ćwiczenia wykonywane przez pacjentów w domu pod nadzorem fizjoterapeuty za pośrednictwem wideorozmowy), szczególnie w odniesieniu do pacjentów, których stan zdrowia utrudnia dojazd do miejsca udzielania tradycyjnych świadczeń.

4. Sposób udzielania świadczeń w ramach programu polityki zdrowotnej

Świadczenia w programie będą realizowane w warunkach ambulatoryjnych w wybranym w drodze konkursu podmiocie wykonującym działalność leczniczą. Otrzymanie świadczeń zdrowotnych będzie możliwe po uzyskaniu zgody pacjenta na udział w programie. W ramach akcji informacyjnej zostaną przekazane pacjentom terminy świadczenia usług w ramach programu. Kwalifikacje zawodowe osób

⁴³ Obwieszczenie Ministra Zdrowia z dnia 27 sierpnia 2021 r. w sprawie mapy... op. cit.

realizujących program opisano w punkcie IV.2. Warunki organizacji programu polityki zdrowotnej dotyczące personelu, wyposażenia i warunków lokalowych. Dokumentacja medyczna w programie prowadzona będzie w zgodzie z przepisami o ochronie danych osobowych. Wzór karty oceny skuteczności programu określono w załączniku 1.

5. Sposób zakończenia działań w programie i możliwość kontynuacji otrzymywania świadczeń zdrowotnych przez uczestników programu, jeżeli istnieją wskazania

W przypadku ukończenia pełnego cyklu rehabilitacyjnego w ramach programu pacjent:

- otrzymuje zalecenia dotyczące dalszego postępowania oraz informacje na temat możliwości kontynuowania rehabilitacji na rynku publicznym,
- zostaje poproszony o wypełnienie krótkiej ankiety satysfakcji pacjenta (załącznik 3), której wyniki będą pomocne w ewaluacji programu,
- kończy udział w programie.

W przypadku nieukończenia pełnego cyklu rehabilitacyjnego w ramach programu pacjent:

- zostaje poinformowany o negatywnych skutkach zdrowotnych związanych z przerwaniem uczestnictwa w programie,
- zostaje poinformowany o możliwości kontynuowania rehabilitacji na rynku publicznym.

Należy podkreślić, iż dopuszcza się zakończenie udziału w programie na każdym jego etapie na życzenie pacjenta.

IV. Organizacja programu polityki zdrowotnej

1. Etapy programu polityki zdrowotnej i działania podejmowane w ramach etapów

- 1) opracowanie projektu programu (IV kwartał 2023 r.);
- 2) zaopiniowanie programu przez Agencję Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji oraz Wojewodę Podkarpackiego (I kwartał 2024 r.);

Program polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026

- 3) przygotowanie i przeprowadzenie procedury konkursowej - wyłonienie realizującego program podmiotu leczniczego, spełniającego warunki określone w dalszej części projektu (I kwartał 2024);
- 4) podpisanie umowy na realizację programu (I-II kwartał 2024);
- 5) realizacja programu wraz z bieżącym monitoringiem (2024 r. -2026 r.)
 - akcja informacyjna (plakaty, ulotki),
 - indywidualne plany rehabilitacji,
 - analiza kwartalnych sprawozdań dot. zgłaszalności do programu przekazywanych koordynatorowi przez realizatora;
- 6) ewaluacja (I kwartał 2027):
 - analiza zgłaszalności na podstawie sprawozdań realizatora,
 - analiza jakości udzielanych świadczeń na podstawie wyników ankiety satysfakcji pacjentów (załącznik 3);
 - ocena efektywności programu na podstawie analizy wskazanych mierników efektywności;
- 7) przygotowanie raportu końcowego z realizacji programu polityki zdrowotnej (I kwartał 2027).

2. Warunki realizacji programu polityki zdrowotnej dotyczące personelu, wyposażenia i warunków lokalowych

Koordinatorem programu będzie Miasto Krosno. Realizatorem w programie będzie wyłoniony w drodze konkursu ofert podmiot leczniczy, spełniający następujące wymagania formalne:

- wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej [Dz.U. 2022 r. poz. 633 z późn. zm.],
- spełnianie wymogów lokalowych, sprzętowych i kadrowych, wynikających z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu rehabilitacji leczniczej [Dz.U. 2013 poz. 1522]
- zapewnienie udzielania świadczeń zdrowotnych w ramach realizacji programu wyłącznie przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym: lekarzy, fizjoterapeutów i pielęgniarki,
- posiadanie sprzętu komputerowego i oprogramowania umożliwiającego gromadzenie i przetwarzanie danych uzyskanych w trakcie realizacji programu.

Podmiot udzielający świadczeń w programie będzie zobowiązany do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej w formie papierowej lub elektronicznej w arkuszu kalkulacyjnym (załącznik 1), a także do przekazywania uczestnikom ankiet satysfakcji pacjenta (załącznik 3). Ponadto realizator będzie przekazywał koordynatorowi sprawozdania okresowe, a także sporządzi sprawozdanie końcowe z przeprowadzonych interwencji (załącznik 2). Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych w programie jest zobowiązany prowadzić, przechowywać i udostępniać dokumentację medyczną w sposób zgodny z Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2023 poz. 1545 z późn.zm.), Ustawą z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz.U. z 2023 poz. 2465 z późn.zm.), a także Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 poz. 1781 z późn.zm.).

V. Sposób monitorowania i ewaluacji programu polityki zdrowotnej

1. Monitorowanie

1) Ocena zgłaszalności do programu prowadzona na podstawie sprawozdań realizatora w kwartalnych i rocznych okresach sprawozdawczych oraz całościowo po zakończeniu programu (załącznik 2):

- analiza liczby osób uczestniczących w kompleksowej rehabilitacji leczniczej w programie,
- analiza liczby osób uczestniczących w zajęciach edukacji zdrowotnej,
- analiza liczby osób, które zrezygnowały z udziału w programie na poszczególnych etapach jego trwania wraz z analizą przyczyn tych decyzji.

2) Ocena jakości świadczeń udzielanych w programie:

- coroczna analiza wyników ankiety satysfakcji uczestników programu (załącznik 3),
- bieżąca analiza pisemnych uwag uczestników dot. realizacji programu.

2. Ewaluacja

Ocena efektywności programu – coroczną oraz końcową prowadzona poprzez analizę:

- odsetka osób, u których doszło do poprawy stanu zdrowia w postaci zmniejszenia dolegliwości bólowych w związku z otrzymanymi w programie świadczeniami (wyniki skali VAS - różnica pomiędzy wartością uzyskaną w pierwszym oraz ostatnim dniu otrzymywania świadczeń w programie).
- odsetka osób, u których w post-teście odnotowano taki sam wysoki poziom wiedzy względem pre-testu (min. 60% poprawnych odpowiedzi) lub wzrost poziomu wiedzy o co najmniej 10% względem pre-testu.

Należy zaznaczyć, że ewaluacja programu będzie opierała się na porównaniu wartości wskazanych wyżej mierników efektywności przed i po realizacji programu.

VI. Budżet programu polityki zdrowotnej

Na realizację Programu przeznaczono alokację w wysokości 150 000 zł rocznie. Koszt uczestnictwa pacjenta w Programie oszacowano na 550 zł na podstawie badania rynku przeprowadzonego wśród lokalnych podmiotów medycznych. Przyjęta kwota została wyliczona na podstawie podanych przez potencjalnych Realizatorów średnich kosztów rehabilitacji 10-dniowej dla jednego pacjenta.

1. Koszty jednostkowe

- 550 zł - koszt uczestnictwa w programie, w tym koszt wizyty fizjoterapeutycznej (50 zł), indywidualnego planu rehabilitacyjnego (480 zł) oraz działań edukacyjnych (20 zł)
- 5 000 zł - koszt akcji informacyjnej (opracowanie i druk materiałów informacyjnych)
- 2 500 zł - koszt monitoringu i ewaluacji

2. Koszty całkowite:

Tab. II. Koszty programu w podziale na etapy i poszczególne interwencje w pierwszym roku realizacji.

Rodzaj kosztu	Liczba osób	Cena (zł)	Wartość (zł)
Akcja informacyjna	--	5 000	5 000,00
Indywidualny plan rehabilitacyjny, wizyta fizjoterapeutyczna, działania edukacyjne	259	550	142 450,00
Monitoring i ewaluacja	--	2 500	2 500,00
Koszty programu (coroczne)			149 950,00

W kolejnych latach realizacji koszty jednostkowe, z uwagi na szeroki zakres proponowanych usług zdrowotnych, powinny zostać zindeksowane o koszty inflacji. Zakłada się możliwość indeksacji kosztów jednostkowych, o ile wskaźnik inflacji zmieni się o minimum 2% w stosunku do ostatniego roku, w którym nastąpiła indeksacja (2024 jako rok bazowy). Koszty jednostkowe powinny być indeksowane każdorazowo przed publikacją ogłoszenia o konkursie na wybór Realizatora Programu.

3. Źródło finansowania

Program w założeniu finansowany ze środków własnych miasta Krosna. Miasto w latach 2025-2026 bierze pod uwagę możliwość starania się o dofinansowanie 40% kosztów działań realizowanych w programie przez Podkarpacki Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia na podstawie art. 48d ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2024 poz. 146) oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 grudnia 2016 r. w sprawie trybu składania i rozpatrywania wniosków o dofinansowanie programów polityki zdrowotnej realizowanych przez jednostkę samorządu terytorialnego oraz trybu rozliczania przekazanych środków i zwrotu środków niewykorzystanych lub wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem (Dz.U. 2017 poz. 9).

Bibliografia

1. BASiW, Mapa potrzeb zdrowotnych na lata 2022-2026, Analizy, Kolejki [https://basiw.mz.gov.pl/mapy-informacje/mapa-2022-2026/analizy/kolejki/; dostęp: 20.12.2023 r.].
2. Chojnacki M, Kwapisz A, Synder M, Szemraj J Osteoartroza: etiologia, czynniki ryzyka, mechanizmy molekularne. Postepy Hig Med Dosw (online), 2014; 68, s. 640-652.
3. Clinical Guidelines for Stroke Management 2010, National Stroke Foundation [https://extranet.who.int]
4. Czaja E, Kózka M, Burda A Jakość życia pacjentów z dyskopatią odcinka lędźwiowo-krzyżowego kręgosłupa. PNN 2012, Tom 1, Numer 3, s. 92-96.
5. Dane GUS, minimalne wynagrodzenie za pracę w roku 2022 (3010 zł) oraz planowane minimalne wynagrodzenie za pracę od stycznia 2024r. (4242 zł) [stat.gov.pl; dostęp: 13.11.2023 r.].
6. Dane GUS, wskaźnik inflacji we wrześniu 2023r. [stat.gov.pl; dostęp: 13.11.2023 r.].
7. Dane WHO [https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/musculoskeletal-conditions].
8. Davidson J, Marian S. Falls. Rev Clin Gerontol 2007;17, s. 93-107.
9. Deutsches Ärzteblatt International, Non-Specific Low Back Pain, Dtsch Arztebl Int 2017; 114: 883–90 [https://www.ncbi.nlm.nih.gov]
10. Diagnosis and Treatment of Low Back Pain [https://www.spine.org]
11. Edbom-Kolarz A, Marcinkowski J.T. Upadki osób starszych – przyczyny, następstwa, profilaktyka. Hygeia Public Health 2011, 46(3), s. 313-318.
12. Halik R, Seroka W. Wypadki i wypadkowe zatrucia jako zagrożenie zdrowia mieszkańców Polski [w:] Wojtyniak B, Goryński P (red.) Sytuacja zdrowotna ludności polski i jej uwarunkowania. Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego Państwowy Zakład Higieny. Warszawa, 2016 s. 244-262.
13. Informator o umowach NFZ [https://aplikacje.nfz.gov.pl/umowy; dostęp: 18.11.2023 r.].
14. Injuries and violence. The facts. World Health Organization, Geneva 2014.
15. Jura-Półtorak A, Olczyk K. Diagnostyka i ocena aktywności reumatoidalnego zapalenia stawów. Diagnostyka laboratoryjna 2011, Vol 47/ 4, s. 431-438.
16. Konieczny G, Wrzosek Z. Wybrane dysfunkcje narządu ruchu. [w:] Wrzosek Z, Bolanowski J (red.) Podstawy rehabilitacji dla studentów medycyny. Wydawnictwo PZWL, Warszawa 2011. s. 77-83.
17. Kozubski W., Liberski P., Choroby układu nerwowego, PZWL, Warszawa 2003.
18. Low back pain and sciatica in over 16s: assessment and management, 2016 [nice.org.uk].
19. Low Back Pain Guideline, 2017 [https://www.ihe.ca]
20. Low Back Pain, Adult Acute and Subacute, 2018 [https://www.icsi.org/].
21. Management of chronic pain, SIGN 136, A national clinical guideline, December 2013.
22. Mapy Potrzeb Zdrowotnych, Ministerstwo Zdrowia (https://basiw.mz.gov.pl/mapy-informacje/mapa-2022-2026).
23. McInnes IB, Schett G. The Pathogenesis of Rheumatoid Arthritis. Engl J Med 2011; 365:2205-2219 (December 8, 2011).
24. Noninvasive Treatments for Acute, Subacute, and Chronic Low Back Pain: A Clinical Practice Guideline From the American College of Physicians, 2017 [http://annals.org]
25. Obwieszczenie Ministra Zdrowia z dnia 27 sierpnia 2021 r. w sprawie mapy potrzeb zdrowotnych [Dz. Urz. Min. Zdr. 2021.69]
26. Obwieszczenie Wojewody Podkarpackiego z dnia 31 grudnia 2021 r. w sprawie ogłoszenia pierwszego wojewódzkiego planu transformacji dla województwa podkarpackiego na lata 2022-2026

27. Opinia Prezesa Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji nr 12/2021 z dnia 1 marca 2021 r. [<https://bipold.aotm.gov.pl>].
28. Osteoarthritis. Care and management in adults. Clinical guideline CG177 Methods, evidence and recommendations, National Clinical Guideline Centre, February 2014 [nice.org.uk].
29. P. Borzęcki i wsp. Rehabilitacja chorych z dyskopatią odcinka lędźwiowego kręgosłupa Family Medicine & Primary Care Review 2012, 14, 3, s. 345–348.
30. Papadakis M, Papadokostakis G, Kampanis N, Sapkas G, Papadakis S A, Katonis P. The association of spinal osteoarthritis with lumbar lordosis. BMC Musculoskeletal Disorders 2010;11:1.
31. Perzyńska-Mazan J., Neurofizjologiczne cechy uszkodzenia obwodowego układu nerwowego a profil immunologiczny pacjentów z pierwotnym zespołem Sjogrena, Rozprawa Doktorska, Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji [spartanska.pl].
32. Rekomendacje Polskiego Towarzystwa Fizjoterapii, Polskiego Towarzystwa Medycyny Rodzinnej i Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce w zakresie fizjoterapii zespołów bólowych kręgosłupa w podstawowej opiece zdrowotnej. Family Medicine & Primary Care Review; 19(3): 323–334.
33. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 22 listopada 2021 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie priorytetów zdrowotnych [Dz.U. 2021 poz. 2144]
34. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 23 lipca 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego [Dz.U. 2013 poz. 931].
35. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu rehabilitacji leczniczej [Dz.U. 2013 poz. 1522].
36. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 marca 2021 r. w sprawie Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021–2025 [Dz.U. 2021 poz. 642].
37. Suri P, Miyakoshi A, Hunter DJ, et al. Does lumbar spinal degeneration begin with the anterior structures? A study of the observed epidemiology in a community-based population. BMC Musculoskeletal Disorders. 2011;12:202.
38. T. Żuk, A. Dziak, A. Gusta: Podstawy ortopedii i traumatologii. Warszawa: PZWL, 1980, s. 206-211.
39. Van Tulder M., Becker A., Bekkering T. i in., European guidelines for the management of acute nonspecific low back pain in primary care, Eur Spine J (2006) 15 (Suppl. 2): S169–S191.
40. Wytyczne Narodowego Instytutu Geriatrii, Reumatologii <http://spartanska.pl/wytyczne-postepowania-rehabilitacyjnego/> (dostęp: 21.01.2019).
41. Zhang Y, Jordan JM. Epidemiology of Osteoarthritis. Clinics in geriatric medicine. 2010;26(3), s. 355-369.
42. Bank Danych Lokalnych [bdl.stat.gov.pl]; dostęp: 13.11.2023 r.].

Załączniki

Załącznik 1

Karta uczestnika „Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców Miasta Krosna na lata 2024-2026”

I. Dane uczestnika programu

Nazwisko	
Imię	
Nr PESEL*	
Płeć	
Wiek	
Adres zameldowania	
Adres zamieszkania	
Tel. kontaktowy	

* lub nr dokumentu tożsamości – w przypadku osób nieposiadających nr PESEL

II. Zgoda na udział w Programie

W tym miejscu należy wstawić wzór wyrażenia zgody na udział w Programie oraz wzór zgody pacjenta na udzielenie świadczeń zdrowotnych, zgodny z wzorem stosowanym przez Realizatora przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

.....
(data i podpis uczestnika Programu)

III. Kwalifikacja do Programu

Jednostki chorobowe klasyfikujące do udziału w programie (wg ICD-10)	
Data rozpoczęcia udziału w programie	
Data zakończenia udziału w programie	
Przyczyna zakończenia udziału w programie*	

* ukończenie pełnego cyklu rehabilitacji lub przyczyna przerwania cyklu rehabilitacji

IV. Dane niezbędne dla ewaluacji Programu

Nazwa świadczenia	Informacja dla celów ewaluacji
<i>Działania edukacyjne</i>	Wynik pre-testu: Wynik post-testu: Utrzymanie poziomu wiedzy lub zwiększenie poziomu wiedzy o co najmniej 10% <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie
<i>Indywidualny plan rehabilitacji</i>	Ocena nasilenia dolegliwości bólowych w skali VAS przed rozpoczęciem rehabilitacji: Ocena nasilenia dolegliwości bólowych w skali VAS po zakończeniu rehabilitacji: Zmiana pozytywna w zakresie nasilenia dolegliwości bólowych w skali VAS: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie

.....
(data, pieczęć i podpis fizjoterapeuty)

Załącznik 2

**Sprawozdanie realizatora z przeprowadzonych działań w ramach „Programu polityki
zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców Miasta Krosna na lata 2024-
2026”**

I. Dane Realizatora

Nazwa i adres podmiotu	
Imię i nazwisko osoby wypełniającej formularz sprawozdania	
Telefon kontaktowy	
Okres sprawozdawczy (od... do...)	

II. Sprawozdanie z przeprowadzonych interwencji

Liczba uczestników kompleksowej rehabilitacji leczniczej	
Liczba i odsetek pacjentów, którzy ukończyli pełen cykl rehabilitacyjny	
Liczba i odsetek pacjentów, którzy nie ukończyli pełnego cyklu rehabilitacyjnego (wraz z podaniem przyczyn)	
Liczba i odsetek pacjentów, u których doszło do pozytywnej zmiany w zakresie oceny nasilenia dolegliwości bólowych w skali VAS	
Liczba uczestników działań edukacyjnych	
Liczba i odsetka osób, u których w post- teście odnotowano taki sam wysoki poziom wiedzy względem pre-testu (min. 90% poprawnych odpowiedzi) lub wzrost poziomu wiedzy o co najmniej 10% względem pre-testu.	
Wyniki ankiety satysfakcji* (skrótowy opis)	

* wyłącznie w sprawozdaniu rocznym

....., dnia

(miejsowość)

(data)

.....
(pieczęć i podpis osoby
działającej w imieniu sprawozdawcy)
sprawozdawcy)

Załącznik 3

**Ankieta satysfakcji pacjenta – uczestnika „Programu polityki zdrowotnej w zakresie
rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna na lata 2024-2026”**

I. Ocena rejestracji

Jak Pan(i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
szybkość załatwienia formalności podczas rejestracji?					
uprzejmość osób rejestrujących?					
dostępność rejestracji telefonicznej?					

II. Ocena świadczeń fizjoterapeutycznych

Jak Pan(i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
uprzejmość i życzliwość fizjoterapeutów?					
poszanowanie prywatności podczas wykonywania zabiegów?					
staranność wykonywania zabiegów?					

III. Ocena warunków panujących w przychodni

Jak Pan(i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
czystość w poczekalni?					
wyposażenie w poczekalni (krzesła itp.)?					
dostęp i czystość w toaletach?					
oznakowanie gabinetów?					

IV. Dodatkowe uwagi/opinie:

--

Załącznik 4

**SKIEROWANIE NA WIZYTĘ I ZABIEGI FIZJOTERAPEUTYCZNE W RAMACH
„Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców Miasta
Krosna na lata 2024-2026”**

Proszę o wykonanie wizyty i zabiegów fizjoterapeutycznych u Pacjenta:

Imię i Nazwisko.....

PESEL..... ICD 10 |.....|.....|

Adres zamieszkania: 38 – 400 Krosno, ul.....

.....

Rozpoznanie.....

.....

Cel

zabiegów.....

.....

Przeciwwskazania.....

.....

Data

.....

Pieczęć i podpis lekarza

Uwagi: świadczenia finansowane z budżetu Miasta Krosna

Załącznik 5

TEST WIEDZY – DZIAŁANIA EDUKACYJNE (wzór)

Imię i nazwisko

1) Wskaż zdanie prawdziwe:

- a) uszkodzenia chrząstki są procesem nieodwracalnym, ponieważ chrząstka nie posiada zdolności regeneracji
- b) chrząstka stawowa regeneruje się pod wpływem jedzenia galaretek
- c) zastrzyki z kwasu hialuronowego regenerują uszkodzoną chrząstkę stawową
- d) chrząstka stawowa regeneruje się pod wpływem odpoczynku i nie przeciążania stawów

2) Kwas hialuronowy (zaznacz właściwe):

- a) jest produkowany przez kości
- b) nadaje płynowi maziowemu właściwą sprężystość i lepkość
- c) regeneruje chrząstkę stawową
- d) leczy startą chrząstkę stawową i niweluje deformacje stawu

3) Do objawów choroby zwyrodnieniowej nie należy:

- a) ból
- b) poszerzony obrys stawu
- c) trzeszczenia w stawie
- d) wzmożone napięcie mięśni otaczających staw

4) Do czynników predysponujących do choroby zwyrodnieniowej stawów, na które nie mamy wpływu należy:

- a) masa ciała
- b) osłabienie mięśni otaczających staw
- c) płeć
- d) uprawianie sportu wyczynowego

5) Dysk jest to potoczna nazwa (wskaż właściwe):

- a) krążka międzykręgowego
- b) krążka używanego do gry w dyskobola
- c) dyskietki
- d) kręgu międzykręgowego

6) Czynniki wpływające na powstawanie chorób zwyrodnieniowych stawów to (zaznacz właściwe):

- a) aktywny tryb życia, zbilansowana dieta
- b) uprawianie sportu i odpowiednie odżywianie się
- c) siedzący tryb życia, otyłość, osłabione mięśnie otaczające staw
- d) dobra kondycja fizyczna mięśni otaczających staw, spacer, regularne spożywanie posiłków

7) Krążek międzykręgowy zbudowany jest z (zaznacz właściwe):

- a) jądra miażdżystego i pierścienia włóknistego
- b) chrząstki
- c) mięśni
- d) ścięgien i więzadeł

8) Niestabilność jest jednym z etapów bólów krzyża. W tej fazie (zaznacz właściwe):

- a) leżymy i staramy się jak najmniej poruszać
- b) przyjmujemy środki przeciwbólowe
- c) wykonujemy ćwiczenia stabilizujące i wzmacniające mięśnie kręgosłupa
- d) żadna z odpowiedzi nie jest prawidłowa

9) Wskazaniem do zabiegu operacyjnego kręgosłupa lędźwiowego jest (wskaż właściwe):

- a) zaburzenia czucia i poważne osłabienie siły mięśniowej
- b) ból nie do zniesienia
- c) kiedy leczenie zachowawcze nie pomaga
- d) wszystkie odpowiedzi są prawidłowe

10) W skład leczenia zachowawczego w przypadku zmian zwyrodnieniowych nie należy:

- a) ćwiczenia i fizjoterapia
- b) niesteroidowe leki przeciwzapalne (NLZP)
- c) zabieg operacyjny
- d) dostawowe podanie kwasu hialuronowego - preparatu wspomagającego jakość płynu maziowego

11) Cele fizjoterapii to (zaznacz właściwe):

- a) poprawa i zwiększenie siły mięśniowej
- b) zmniejszenie dolegliwości bólowych oraz rozluźnienie napiętych mięśni
- c) eliminacja nieprawidłowych nawyków zaburzających poprawne funkcjonowanie stawu
- d) wszystkie odpowiedzi są prawidłowe

12) Do prawidłowego funkcjonowania narządu ruchu, czyli kości, mięśni i więzadeł niezbędne jest (zaznacz właściwe):

- a) zażywanie suplementów diety
- b) znieczulenie nerwów obwodowych czyli podanie blokady dostawowej
- c) prawidłowa aktywność ruchowa
- d) odpoczynek bierny np. leżenie, siedzenie przed TV

Karta uczestnika „Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026”

I. Dane uczestnika Programu

Nazwisko	
Imię	
Nr PESEL*	
Płeć	
Wiek	
Adres zameldowania	
Adres zamieszkania	
Tel. kontaktowy	

* lub nr dokumentu tożsamości – w przypadku osób nieposiadających nr PESEL

II. Zgoda na udział w Programie

W tym miejscu należy wstawić wzór wyrażenia zgody na udział w Programie oraz wzór zgody pacjenta na udzielenie świadczeń zdrowotnych, zgodny z wzorem stosowanym przez Zleceniobiorcę przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

.....
(data i podpis uczestnika Programu)

III. Kwalifikacja do Programu

Jednostki chorobowe klasyfikujące do udziału w Programie (wg ICD-10)	
Data rozpoczęcia udziału w Programie	
Data zakończenia udziału w Programie	
Przyczyna zakończenia udziału w Programie*	

* ukończenie pełnego cyklu rehabilitacji lub przyczyna przerwania cyklu rehabilitacji

IV. Dane niezbędne dla ewaluacji Programu

Nazwa świadczenia	Informacja dla celów ewaluacji
<i>Działania edukacyjne</i>	<p>Wynik pre-testu:</p> <p>Wynik post-testu:</p> <p>Utrzymanie poziomu wiedzy lub zwiększenie poziomu wiedzy o co najmniej 10%</p> <p><input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie</p>
<i>Indywidualny plan rehabilitacji</i>	<p>Ocena nasilenia dolegliwości bólowych w skali VAS przed rozpoczęciem rehabilitacji:</p> <p>Ocena nasilenia dolegliwości bólowych w skali VAS po zakończeniu rehabilitacji:</p> <p>Zmiana pozytywna w zakresie nasilenia dolegliwości bólowych w skali VAS:</p> <p><input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie</p>

Imię i nazwisko:

Pesel:

OŚWIADCZENIE

W związku z uczestnictwem w „*Programie polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026*” oświadczam, że w chwili przystąpienia do Programu oraz w okresie 6 miesięcy przed zgłoszeniem się do Programu (pacjenci z chorobą układu ruchu/nerwowego) lub w okresie 2 miesięcy przed zgłoszeniem się do Programu (pacjenci z urazem) nie korzystałam/-em z innej rehabilitacji leczniczej (NFZ, ZUS, KRUS lub PFRON).

podpis

OŚWIADCZENIE O MIEJSCU ZAMIESZKANIA

Ja, niżej podpisana(y): imię i nazwisko,
oświadczam, że stale zamieszkuję w miejscowości pod adresem:
ulica..... nr domu.....nr lokalu..... kod

.....

Miejscowość, data

.....

Czytelny podpis

Zgodnie z art. 25 Kodeksu Cywilnego miejscem zamieszkania osoby fizycznej jest miejscowość, w której osoba ta przebywa z zamiarem stałego pobytu.

SKIEROWANIE NA WIZYTĘ I ZABIEGI FIZJOTERAPEUTYCZNE W RAMACH

**„Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna
powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026”**

Proszę o wykonanie wizyty i zabiegów fizjoterapeutycznych u Pacjenta:

Imię i Nazwisko.....

PESEL..... ICD 10 |.....|.....|

Adres zamieszkania: 38 – 400 Krosno, ul.....

.....

Rozpoznanie.....

.....

Cel zabiegów.....

.....

Przeciwwskazania.....

.....

Data

Pieczęć i podpis lekarza

Uwagi: świadczenia finansowane z budżetu Miasta Krosna

TEST WIEDZY – DZIAŁANIA EDUKACYJNE (wzór)

Imię i nazwisko

1) Wskaż zdanie prawdziwe:

- a) uszkodzenia chrząstki są procesem nieodwracalnym, ponieważ chrząstka nie posiada zdolności regeneracji
- b) chrząstka stawowa regeneruje się pod wpływem jedzenia galaretek
- c) zastrzyki z kwasu hialuronowego regenerują uszkodzoną chrząstkę stawową
- d) chrząstka stawowa regeneruje się pod wpływem odpoczynku i nie przeciążania stawów

2) Kwas hialuronowy (zaznacz właściwe):

- a) jest produkowany przez kości
- b) nadaje płynowi maziowemu właściwą sprężystość i lepkość
- c) regeneruje chrząstkę stawową
- d) leczy startą chrząstkę stawową i niweluje deformacje stawu

3) Do objawów choroby zwyrodnieniowej nie należy:

- a) ból
- b) poszerzony obrys stawu
- c) trzeszczenia w stawie
- d) wzmożone napięcie mięśni otaczających staw

4) Do czynników predysponujących do choroby zwyrodnieniowej stawów, na które nie mamy wpływu należy:

- a) masa ciała
- b) osłabienie mięśni otaczających staw
- c) płeć
- d) uprawianie sportu wyczynowego

5) Dysk jest to potoczna nazwa (wskaż właściwe):

- a) krążka międzykręgowego
- b) krążka używanego do gry w dyskobola
- c) dyskietki
- d) kręgu międzykręgowego

6) Czynniki wpływające na powstawanie chorób zwyrodnieniowych stawów to (zaznacz właściwe):

- a) aktywny tryb życia, zbilansowana dieta
- b) uprawianie sportu i odpowiednie odżywianie się
- c) siedzący tryb życia, otyłość, osłabione mięśnie otaczające staw
- d) dobra kondycja fizyczna mięśni otaczających staw, spacer, regularne spożywanie posiłków

7) Krążek międzykręgowy zbudowany jest z (zaznacz właściwe):

- a) jądra miazdzystego i pierścienia włóknistego
- b) chrząstki
- c) mięśni
- d) ścięgien i więzadeł

8) Niestabilność jest jednym z etapów bólów krzyża. W tej fazie (zaznacz właściwe):

- a) leżymy i staramy się jak najmniej poruszać
- b) przyjmujemy środki przeciwbólowe
- c) wykonujemy ćwiczenia stabilizujące i wzmacniające mięśnie kręgosłupa
- d) żadna z odpowiedzi nie jest prawidłowa

9) Wskazaniem do zabiegu operacyjnego kręgosłupa lędźwiowego jest (wskaż właściwe):

- a) zaburzenia czucia i poważne osłabienie siły mięśniowej
- b) ból nie do zniesienia
- c) kiedy leczenie zachowawcze nie pomaga
- d) wszystkie odpowiedzi są prawidłowe

10) W skład leczenia zachowawczego w przypadku zmian zwyrodnieniowych nie należy:

- a) ćwiczenia i fizjoterapia
- b) niesteroidowe leki przeciwzapalne (NLZP)
- c) zabieg operacyjny
- d) dostawowe podanie kwasu hialuronowego - preparatu wspomagającego jakość płynu maziowego

11) Cele fizjoterapii to (zaznacz właściwe):

- a) poprawa i zwiększenie siły mięśniowej
- b) zmniejszenie dolegliwości bólowych oraz rozluźnienie napiętych mięśni
- c) eliminacja nieprawidłowych nawyków zaburzających poprawne funkcjonowanie stawu
- d) wszystkie odpowiedzi są prawidłowe

12) Do prawidłowego funkcjonowania narządu ruchu, czyli kości, mięśni i więzadeł niezbędne jest (zaznacz właściwe):

- a) zażywanie suplementów diety
- b) znieczulenie nerwów obwodowych czyli podanie blokady dostawowej
- c) prawidłowa aktywność ruchowa
- d) odpoczynek bierny np. leżenie, siedzenie przed TV

Sprawozdanie realizatora z przeprowadzonych działań w ramach „Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026”

I. Dane Realizatora

Nazwa i adres podmiotu	
Imię i nazwisko osoby wypełniającej formularz sprawozdania	
Telefon kontaktowy	
Okres sprawozdawczy (od... do...)	

II. Sprawozdanie z przeprowadzonych interwencji

Liczba uczestników kompleksowej rehabilitacji leczniczej	
Liczba i odsetek pacjentów, którzy ukończyli pełen cykl rehabilitacyjny	
Liczba i odsetek pacjentów, którzy nie ukończyli pełnego cyklu rehabilitacyjnego (wraz z podaniem przyczyn)	
Liczba i odsetek pacjentów, u których doszło do pozytywnej zmiany w zakresie oceny nasilenia dolegliwości bólowych w skali VAS	
Liczba uczestników działań edukacyjnych	
Liczba i odsetek osób, u których w postępie odnotowano taki sam wysoki poziom wiedzy względem pre-testu (min. 60% poprawnych odpowiedzi) lub wzrost poziomu wiedzy o co najmniej 10% względem pre-testu.	
Wyniki ankiety satysfakcji* (skrócony opis)	

* wyłącznie w sprawozdaniu rocznym

....., dnia

(miejscowość)

(data)

.....
(pieczęć i podpis osoby
działającej w imieniu sprawozdawcy)

**Rejestr wykonywanych świadczeń dla pojedynczego pacjenta
w ramach realizacji Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji leczniczej mieszkańców
miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026**

Dane mieszkańca					
Imię/imiona:		PESEL:			
Nazwisko:					
Rejestr wykonywanych świadczeń rehabilitacyjnych:					
Lp	Data	Rodzaj zabiegu (kod)	Okolice ciała	Podpis wykonującego	Podpis pacjenta
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

.....
Podpis i pieczęć Zleceniobiorcy

**Ankieta satysfakcji pacjenta – uczestnika „Programu polityki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji
lecniczej mieszkańców miasta Krosna powyżej 65 roku życia na lata 2024-2026”**

I. Ocena rejestracji

Jak Pan(i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
szybkość załatwienia formalności podczas rejestracji?					
uprzejmość osób rejestrujących?					
dostępność rejestracji telefonicznej?					

II. Ocena świadczeń rehabilitacji leczniczej

Jak Pan(i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
uprzejmość i życzliwość fizjoterapeutów?					
poszanowanie prywatności podczas wykonywania zabiegów?					
staranność wykonywania zabiegów?					

III. Ocena warunków panujących w przychodni

Jak Pan(i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
czystość w poczekalni?					
wyposażenie w poczekalni (krzesła itp.)?					
dostęp i czystość w toaletach?					
oznakowanie gabinetów?					

IV. Dodatkowe uwagi/opinie:

--

