

PREZYDENT MIASTA KROSNA

SPRAWOZDANIE

z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie
za rok 2023

Krosno, marzec 2024 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie jest jednostką organizacyjną Gminy Miasta Krosna. Z uwagi na fakt, że Krosno jest gminą o statusie miasta na prawach powiatu, MOPR wykonuje zadania pomocy społecznej należące do właściwości gminy i do właściwości powiatu. W myśl art. 17 ust. 1 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej utworzenie i utrzymanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie należy do obowiązkowych zadań gminy. Zgodnie z art. 22 pkt 8 ww. ustawy, nadzór nad jakością działalności jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz nad jakością usług, a także nad zgodnością zatrudnienia pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z wymaganymi kwalifikacjami sprawuje Wojewoda Podkarpacki.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie został powołany w celu realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej. Dodatkowo MOPR wykonuje inne zadania zlecone lub własne gminy z zakresu: wspierania rodziny i pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczenia wychowawczego, wspierania kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, funduszu alimentacyjnego, przeciwdziałania alkoholizmowi i narkomanii, zatrudnienia socjalnego, ustawy o Karcie Polaka, gospodarki lokalowej w formie dodatków mieszkaniowych, refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe, dodatku elektrycznego, dodatku węglowego, a także ochrony środowiska poprzez program „Czyste powietrze”. Wobec wybuchu wojny w Ukrainie MOPR realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

W ramach swojej działalności MOPR prowadził obsługę organizacyjno-administracyjną i księgową Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej.

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie składał się z następujących źródeł finansowania:

- 1) dotacja budżetu państwa,
- 2) dotacja budżetu gminy,
- 3) darowizna z BNP Paribas Bank Polska S.A.

Na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie na rok 2023 zaplanowano następujące środki finansowe:

Zaplanowana kwota ogółem		36 892 623,44
w tym:	ze środków budżetu państwa	22 965 027,33
	ze środków budżetu gminy	13 271 970,41
	ze środków z Funduszu Pomocy obywatelom Ukrainy	285 827,70
	ze środków budżetu innych powiatów	228 278,00
	z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19	141 520,00
	darowizna	21 216,15

Z ogólnej kwoty zaplanowano na:

Zadania Gminy		35 223 459,44
Utrzymanie ośrodka		4 888 302,00
w tym:	środki budżetu państwa	633 651,00

	środki budżetu gminy	4 254 651,00
Zasiłki i pomoc w naturze		2 768 632,99
w tym:	środki budżetu państwa	2 342 621,00
	środki budżetu gminy	409 562,00
	środki z funduszu pomocy obywatelom Ukrainy	16 449,99
Dożywianie – posiłki i zasiłki na zakup posiłku lub żywności		1 084 359,00
w tym:	środki budżetu państwa	754 721,00
	środki budżetu gminy	329 638,00
Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (posiłki oraz 300)		37 037,34
w tym:	Środki z funduszu pomocy obywatelom Ukrainy	37 037,34
Odpłatność za pobyt w Domach Pomocy Społecznej		4 625 793,00
w tym:	środki budżetu gminy	4 625 793,00
Przeciwdziałanie przemocy domowej		118 224,00
w tym:	środki budżetu gminy	118 224,00
Wsparcie Rodziny i Piecza Zastępcza		275 409,26
w tym:	środki budżetu Gminy M. Krosno	275 409,26
Przeciwdziałanie alkoholizmowi i narkomanii		910 841,15
w tym	środki budżetu gminy	910 841,15
Składki na ubezpieczenie zdrowotne pokrywane od zasiłków stałych oraz uczestników CIS		129 156,00
w tym:	środki budżetu państwa	129 156,00
Świadczenia rodzinne i świadczenia alimentacyjne oraz składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne		18 921 660,33
w tym:	środki budżetu państwa	18 654 089,33
	środki budżetu gminy	35 428,00
	środki z funduszu pomocy obywatelom Ukrainy	232 143,00
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne		435 242,00
w tym	środki budżetu państwa	435 242,00
Dodatek gazowy		100 000,00
w tym	środki z budżetu państwa	100 000,00
Dodatek węglowy		3 060,00
w tym	środki z funduszu przeciwdziałania Covid-19	3 060,00
Dodatek elektryczny		41 246,00
w tym	środki z funduszu przeciwdziałania Covid-19	38 271,00
	Środki z budżetu gminy	2 975,00
Prace społecznie użyteczne		1 400,00
W tym:	Środki z budżetu gminy	1 400,00
Dodatek mieszkaniowy		853 379,00
w tym:	środki budżetu gminy	853 379,00
Projekt Pokonać samotność – rozwój usług społecznych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii w Mieście Krośnie		29 250,00

w tym:	środki budżetu gminy	29 250,00
Zadania powiatu		1 669 164,00
Placówki opiekuńczo-wychowawcze		59 209,00
w tym:	środki budżetu gminy	59 209,00
Rodziny zastępcze		1 286 750,00
w tym:	środki budżetu gminy	1 058 472,00
	środki z innych powiatów	228 278,00
Dział Interwencji Kryzysowej wraz z mieszkaniem chronionym		307 653,21
w tym:	środki budżetu gminy	307 653,21
Karta Polaka		9 240,00
w tym:	środki budżetu państwa	9 240,00

Środki pozabudżetowe z Funduszu Solidarnościowego		
Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”		667 587,96
Program „Opieka wytchnieniowa”		155 448,00

I. POMOC SPOŁECZNA

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna powinna, na miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Prawo do świadczeń z pomocy społecznej uwarunkowane jest wykazaniem się własną aktywnością w zakresie zaspokajania własnych potrzeb życiowych. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej mają osoby i rodziny, które spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Kryteria dochodowe podlegają weryfikacji co 3 lata. W 2023 r. kryterium dochodowe wynosiło: dla osoby samotnie gospodarującej 776,00 zł; na osobę w rodzinie 600,00 zł.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie, pomimo przekroczenia kryterium dochodowego, może być przyznany:

- 1) zasiłek celowy na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną, płatny z budżetu państwa,
- 2) zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, płatny z budżetu gminy,
- 3) specjalny zasiłek celowy, płatny z budżetu gminy,
- 4) pomoc pieniężna (zasiłek celowy lub zasiłek okresowy) lub pomoc rzeczowa pod warunkiem zwrotu w części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc

rzeczową (szczegółowe zasady zwrotu tych świadczeń określa Uchwała Nr XXII/497/04 Rady Miasta Krosna z dnia 31 sierpnia 2004 r.).

Prawo do świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej nie jest uzależnione od spełnienia kryterium dochodowego, jednak w zależności od posiadanego dochodu ustalana jest odpłatność za tego rodzaju pomoc, np. za pobyt w domu pomocy społecznej w wysokości 70 % dochodu osoby, za usługi opiekuńcze, pobyt w schronisku dla osób bezdomnych, pobyt w mieszkaniu chronionym (obecnie treningowym lub wspomaganym) w wysokości ustalonej uchwałami Rady Miasta Krosna.

Pomoc w formie posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności udzielana jest osobom w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”, w przypadku gdy ich dochód nie przekracza 200% kryterium do pomocy społecznej. Powyższa pomoc realizowana była zgodnie z uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 oraz uchwałą Rady Miasta Krosna o podwyższeniu kryterium dochodowego.

Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej, co do zasady, poprzedzone jest rodzinnym wywiadem środowiskowym i następuje w formie decyzji administracyjnej. Wyjątek stanowią świadczenia w postaci interwencji kryzysowej, pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego czy świadczenia w postaci wynagrodzenia należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez sąd.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa,
- 2) sieroctwa,
- 3) bezdomności,
- 4) bezrobocia,
- 5) niepełnosprawności,
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- 7) przemocy w rodzinie,
- 8) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- 9) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- 10) bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- 11) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy,
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
- 13) alkoholizmu lub narkomanii,
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2023 r. pomocą społeczną, łącznie z pracą socjalną, objętych były 998 rodzin, w tym 636 gospodarstw domowych stanowiły osoby samotnie

gospodarujące. W ramach zadań zleconych i zadań własnych świadczenia przyznano 1 018 osobom z 794 rodzin.

Najczęstszą przyczyną udzielania pomocy były: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz bezrobocie. Wśród klientów MOPR w 511 rodzinach długotrwała lub ciężka choroba stanowiła zasadniczy powód ubiegania się o pomoc, w 382 rodzinach była to niepełnosprawność, a w 236 rodzinach - bezrobocie. Do negatywnych zjawisk mających wpływ na funkcjonowanie rodzin należała także bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz nadużywanie alkoholu. Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych zdiagnozowano w 114 rodzinach objętych pomocą społeczną, a problem alkoholowy w 105 rodzinach.

Z ogólnej liczby rodzin objętych pomocą społeczną 244 rodziny, to rodziny z dziećmi, w tym: 66 rodzin to rodziny posiadające troje i więcej dzieci (rodziny wielodzietne), a 92 rodziny to rodziny niepełne.

W roku 2023 udzielono następujących świadczeń.

1. Zasiłek stały

Zasiłek stały jest zadaniem własnym gminy, pieniężnym świadczeniem obligatoryjnym, finansowanym jednak w całości z budżetu państwa.

Zasiłek stały przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie, jest niższy od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Z uwagi na sposób obliczania kwoty zasiłku stałego jest to świadczenie wyrównujące dochód osoby uprawnionej lub dochód na osobę w rodzinie. Maksymalna kwota zasiłku stałego w 2023 r. wynosiła 719,00 zł miesięcznie. Minimalna kwota zasiłku stałego wynosiła 30,00 zł miesięcznie. Za osoby pobierające zasiłki stałe, które nie były objęte ubezpieczeniem zdrowotnym z innego tytułu w myśl ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, MOPR opłacał składkę na ubezpieczenie zdrowotne.

Z zasiłków stałych skorzystało 218 osób, na łączną kwotę 1 365 932,35 zł, łącznie 2 221 świadczeń. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane były dla 191 osób, koszt składek wyniósł 109 592,82 zł, łącznie 1 960 świadczeń. Zasiłek stały wraz ze składkami finansowany był z budżetu państwa.

2. Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy jest zadaniem własnym gminy, jest to świadczenie w części obligatoryjne i w części fakultatywne. Obligatoryjna, minimalna wysokość zasiłku okresowego finansowana jest z budżetu państwa i w 2023 r. wynosiła 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowym rodziny a dochodem osoby samotnie gospodarującej lub dochodem rodziny. Zasiłek okresowy przyznawany w kwocie przewyższającej ww. minimum jest fakultatywny i przyznawany z budżetu gminy. Fakultatywny

charakter ma również czasokres przyznania zasiłku okresowego. Zasiłek okresowy nie mógł być przyznany w kwocie niższej niż 20,00 zł.

Z zasiłków okresowych skorzystało 375 osób, na kwotę 943 765,02 zł, łącznie 2 767 świadczeń. Środki na wypłatę pochodziły w całości z budżetu państwa.

3. Zasiłek celowy i pomoc w naturze, w tym specjalny zasiłek celowy

Zasiłki celowe, jako zadanie własne gminy o charakterze fakultatywnym, przyznawane były w szczególności na: pokrycie części lub całości leczenia i leków, częściowego pokrycia opłat związanych z utrzymaniem mieszkania, zakupu opału, zakupu odzieży oraz pokrycie innych niezbędnych potrzeb osób lub rodzin. Wysokość zasiłku celowego uzależniona była od indywidualnej sytuacji osób i rodzin ubiegających się o pomoc i od możliwości finansowych MOPR.

W sytuacjach szczególnych, gdy dochód osoby lub rodziny przekraczał kryterium dochodowe, przyznawane były specjalne zasiłki celowe. Najczęściej występującą sytuacją szczególną była długotrwała i ciężka choroba.

Z pomocy w formie zasiłków celowych i w naturze, finansowanych z budżetu gminy, skorzystało 370 osób, na kwotę 169 507,67 zł, łącznie 580 świadczeń.

Miedzy innymi przyznano:

- 1) zasiłki celowe, w tym specjalne zasiłki celowe dla 363 osób, na kwotę 103 736,70 zł,
- 2) zasiłki celowe na zakup opału, w tym węgla dla 62 osób, na kwotę 46 175,97 zł,
- 3) zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego dla 2 rodzin, na kwotę 6 500,00 zł,
- 4) sprawiono pogrzeb dla 5 osób oraz pochówek dzieci zmarłych przed urodzeniem, na kwotę 13 095,00 zł.

W sytuacjach, gdy występowało uzasadnione podejrzenie marnotrawienia przyznanej pomocy, przyznawane były zasiłki w formie niepieniężnej, w postaci bonu towarowego lub przekazania na rachunek bankowy dostawców energii elektrycznej, gazu lub spółdzielni czy wspólnoty mieszkaniowej.

4. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Jest to świadczenie pieniężne należące do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej z pomocy społecznej. Wypłatę tego świadczenia reguluje art. 36 pkt 1 lit. h oraz art. 53a ustawy o pomocy społecznej oraz art. 162 § 1 ustawy z dnia 25.02.1964 r. kodeks rodzinny i opiekuńczy. Zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego za sprawowanie opieki sąd może przyznać opiekunowi prawnemu wynagrodzenie. Może mieć ono charakter okresowy albo jednorazowy. Wynagrodzenie to nie jest przyznawane z urzędu, lecz na żądanie zgłoszone przez opiekuna. Wynagrodzenie pokrywa się z dochodów lub majątku osoby, dla której opieka została ustanowiona, a jeżeli osoba ta nie ma odpowiednich dochodów lub majątku, wynagrodzenie jest pokrywane ze środków publicznych na podstawie przepisów o pomocy społecznej. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać

1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

Wyplacono 72 świadczenia dla 9 osób sprawujących opiekę. Łącznie wydatkowano na ten cel kwotę 26 043,00 zł (16 443,00zł – środki budżetu państwa przeznaczone na wypłatę dla opiekuna osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie; 9 600,00 zł środki własne gminy przeznaczone na wypłatę dla kuratora osoby ubezwłasnowolnionej częściowo).

5. Posiłki, dożywianie dzieci w ramach programu „Posilek w szkole i w domu”

Pomoc w postaci jednego gorącego posiłku dziennie jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić, może to być świadczenie doraźne bądź okresowe. W 2023 roku pomoc w formie posiłków realizowany był poprzez program rządowy pn. „Posilek w szkole i w domu”. Zgodnie z założeniami tego programu, uchwałą Nr III/71/18 Rady Miasta Krosna z dnia 28 grudnia 2018 r. podwyższone zostało kryterium dochodowe z pomocy społecznej do wysokości 200% tego kryterium. Wynosiło ono: dla osoby samotnie gospodarującej 1 552 zł, a na osobę w rodzinie 1 200 zł. Pomoc w ramach programu pn. „Posilek w szkole i w domu” udzielana była w dwóch formach: świadczenia niepieniężnego w postaci posiłku lub świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności.

Pomoc w formie posiłków realizowana była następująco. Dzieci uczęszczające do żłobków, przedszkoli lub szkół podstawowych korzystały z posiłków dwudaniowych w tych placówkach. Osoby dorosłe oraz dzieci nieuczęszczające do placówek opiekuńczych i oświatowych korzystali z ciepłego posiłku w stołówkach zlokalizowanych w szkołach, Jadłodajni Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Krośnie, spółdzielni socjalnej „Serniczek” przy ul. Decowskiego 46 oraz spółdzielni socjalnej „Piątka” przy ul. Staszica 27/3.

W 2023r. zawarto umowy z następującymi podmiotami prowadzącymi stołówki:

- 1) AM CATERING Agnieszka Tylka, Krosno, ul. Bieszczadzka 2 – na wydawanie posiłków dla uczniów Szkoły Podstawowej Nr 3,
- 2) Zakład Usług Zbiorowego Żywienia „Marta” Marta Pac, 38 – 400 Krosno ul. Kletówki 1 – na wydawanie posiłków dla uczniów Szkoły Podstawowej Nr 15,
- 3) Mola Dorota, 38 – 400 Krosno, ul. J. i S. Magurów 1– na wydawanie posiłków dla uczniów Miejskiego Zespołu Szkół Nr 1 (Przedszkole Miejskie nr 2),
- 4) Firma Produkcyjno – Handlowo – Usługowa Czesława Kosiek, 38-451 Równe, ul. Kopalniana 19 – na wydawanie posiłków dla uczniów Szkoły Podstawowej nr. 6 w Krośnie,
- 5) Stanisława Gil, Spółdzielnia Socjalna „Serniczek” 38-400 Krosno, ul. Decowskiego 46 – na wydawanie posiłków dla osób z terenu Krosna,

- 6) Spółdzielnia Socjalna „Piątka” reprezentowana przez Panią Bożenę Jarzab 38-400 Krosno, ul. Staszica 27/3 – na wydawanie posiłków dla osób z terenu Krosna,
- 7) MULTIGASTRO – Michał Kopa – na wydawanie posiłków dla uczniów Szkoły Podstawowej nr 14 z Oddziałami Sportowymi i Integracyjnymi im. Polskich Olimpijczyków w Krośnie,
- 8) Sebastian Galas prowadzący działalność z zakresu zbiorowego żywienia w Krośnie, ul. Lwowska 28 – na wydawanie posiłków dla uczniów Szkoły Podstawowej nr 8,
- 9) Zakład Aktywności Zawodowej nr 2 Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Krośnie ul. Pużaka 55C – na wydawanie posiłków dla Przedszkola Miejskiego nr 10 w Krośnie.

Z pomocy w formie posiłków skorzystało 359 osób, w tym: 87 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, 132 uczniów do czasu ukończenia szkoły podstawowej i ponadpodstawowej, 140 osób dorosłych. Łącznie wydano 44 125 posiłki, na kwotę 503 820,90 zł. Z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności skorzystało 629 osób. Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności wypłacono na kwotę 580 520,00 zł.

6. Program osłonowy w zakresie dożywiania w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w sytuacji gdy dziecko zgłosiło dyrektorowi szkoły lub przedszkola chęć zjedzenia posiłku, MOPR na wniosek dyrektora placówki pokrywał temu dziecku koszty posiłku. Pomoc ta realizowana była w ramach programu osłonowego, przyjętego uchwałą Nr III/70/18 Rady Miasta Krosna w sprawie ustanowienia programu osłonowego w zakresie dożywiania dzieci zamieszkałych na terenie Miasta Krosna pn. „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Z tej formy pomocy 4 dzieci, które otrzymały 568 posiłków.

Ogółem pomocą w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” (punkt 5 i 6) objęto 992 osoby. Na realizację ww. programu wydatkowano kwotę 1 084 340,90 zł, z tego: środki własne gminy stanowiły kwotę 329 619,90 zł, a dotacja z budżetu państwa stanowiła kwotę 754 721,00 zł.

7. Pomoc osobom bezdomnym

Udzielenie schronienia w schronisku dla osób bezdomnych jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Pomoc w tej formie udzielana jest osobie bezdomnej, która jest mieszkańcem Krosna lub, dla której Krosno było ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały.

W związku z tym, iż Miasto Krosno nie prowadzi własnej placówki, to MOPR zawiera w tym zakresie umowy z placówkami prowadzącymi tego typu działalność. W roku 2023 zawarto umowy z czterema podmiotami:

- 1) Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta ul. Wojska Polskiego 26, 38-400 Krosno. Udzielenie schronienia bezdomnym mężczyznom.

- 2) Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta ul. Św. Brata Alberta 2, 39-200 Dębica. Udzielenie schronienia bezdomnym kobietom.
- 3) Akademią Innowacji Społecznych, Bieganów 72A, 96-316 Międzyborów. Udzielenie schronienia wraz z usługami opiekuńczymi bezdomnym kobietom.
- 4) Akademią Innowacji Społecznych, Bieganów 72A, 96-316 Międzyborów. Udzielenie schronienia wraz z usługami opiekuńczymi bezdomnym mężczyznom.

W roku 2023 udzielono schronienia:

- 1) 14 mężczyznom w schronisku prowadzonym przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta w Krośnie,
- 2) 1 mężczyźnie wymagającemu częściowej pomocy w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych i opieki higienicznej w schronisku z usługami opiekuńczymi prowadzonym przez Akademię Innowacji Społecznych (w jednej z filii w miejscowości Niziny),
- 3) 1 kobiecie w schronisku prowadzonym przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta w Dębicy.

MOPR udzielił pomocy prawnej innym gminom, poprzez przeprowadzenie 3 wywiadów środowiskowych oraz zawarcie 10 kontraktów socjalnych, w celu skierowania mieszkańców tych gmin na pobyt w schronisku w Krośnie.

Łączny koszt udzielenia schronienia dla osób bezdomnych wyniósł 174 109,00 zł, łącznie 2 968 świadczeń.

8. Usługi opiekuńcze: usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (SUO)

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze stanowią obowiązkowe zadanie własne gminy, finansowanym z budżetu gminy. Natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej, finansowanym ze środków budżetu państwa.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługują osobie samotnej (nieposiadającej małżonka, zstępnych, wstępnych), która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

W Gminie Miasto Krosno MOPR realizuje usługi opiekuńcze, poprzez zlecenie tego zadania w trybie otwartego konkursu ofert organizacjom pozarządowym:

- 1) Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej, który świadczył usługi opiekuńcze oraz usługi opiekuńcze i pomoc sąsiedzka wraz z teleopieką w ramach utrzymania trwałości projektu „Pokonać samotność – rozwój usług społecznych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii w Mieście Krośnie” (w MOPR zwany jako program osłonowy „Teleopieka w mieście Krośnie”),
- 2) Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi, który świadczył usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (SUO).

W 2023 r. koszt 1 godziny usług wynosił:

- 1) usługi opiekuńcze – 33,00 zł,
- 2) specjalistyczne usługi opiekuńcze – 34,00 zł,
- 3) specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi – 34,00 zł,
- 4) specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi – 40,00 zł.

Rodzaj usług opiekuńczych (tzw. zwykłych) dostosowany był do indywidualnych potrzeb, wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Zakres i wymiar usług ustalał wspólnie z klientem pracownik socjalny, w trakcie przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego. Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania określa uchwała Nr L/941/09 Rady Miasta Krosna z dnia 27 listopada 2009 r., zmieniona uchwałami: Nr XXXII/499/12 Rady Miasta Krosna z dnia 30 sierpnia 2012 r., Nr XIII/252/15 Rady Miasta Krosna z dnia 28 sierpnia 2015 r., Nr LXV/1453/18 Rady Miasta Krosna z dnia 28 września 2018 r., Nr XLI/1207/21 Rady Miasta Krosna z dnia 29 grudnia 2021 r., Nr XLIV/1251/22 Rady Miasta Krosna z dnia 25 lutego 2022 r., NR LXV/1842/23 Rady Miasta Krosna z dnia 30 listopada 2023 r.

Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych oraz kwalifikacje osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określa Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 16 lutego 2023 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Ww. rozporządzenie kształtuje również warunki i tryb ustalania oraz pobierania opłat za specjalistyczne usługi świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi oraz warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat za usługi świadczone dla tych osób.

W ramach zadań własnych gminy z usług skorzystało 142 osoby, z czego:

- 1) 76 osób z usług opiekuńczych (zwykłych) świadczonych przez PKPS, wypracowano 38 817 godzin, na kwotę 1 280 961,00 zł,
- 2) 19 osób z usług opiekuńczych, pomocy sąsiedzkiej, teleopieki świadczonych przez PKPS, wypracowano 6 622 godziny, na kwotę 218 526,00 zł,
- 3) 32 osoby z usług opiekuńczych (zwykłych) świadczonych przez PCK, wypracowano 9 617 godzin, na kwotę 317 361,00 zł,
- 4) 15 osób ze specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych przez PCK, wypracowano 12 882,50 godziny, na kwotę 438 005,00 zł.

W ramach zadań zleconych gminie ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (SUO) skorzystało 43 osoby, w tym: 34 osoby dorosłe i 9 dzieci. Usługi wykonywane były przez PCK, wypracowano łącznie 10 731,50 godziny, na kwotę 377 201,00 zł.

W roku 2023 koszt realizacji wszystkich rodzajów usług opiekuńczych wyniósł 2 632 054,00 zł (2 254 853,00 zł - środki budżetu gminy, 377 201,00 zł - środki budżetu państwa).

Z uwagi na to, iż środki wydatkowane były w formie dotacji, to nie były ujęte w planie finansowym MOPR. Jednak wszystkie czynności związane z organizowaniem konkursu ofert, wyborem wykonawców i zawarciem umowy, jak i kwalifikowaniem osób, ustalaniem prawa do świadczeń, pobieraniem opłat oraz rozliczaniem dotacji wykonywał MOPR. Urząd Miasta Krosna prowadził jedynie obsługę księgową w zakresie przekazywania wg zlecenie MOPR dotacji dla wykonawców.

9. Program „Opieka 75+ - edycja 2023”

Program realizowany był w okresie od 1 czerwca do 31 grudnia 2023 roku. Jego celem było wsparcie finansowe gmin w wysokości 60% wartości realizacji zadania w zakresie świadczenia usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej spełniających warunki do udzielenia pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej.

Z pomocy w ramach Programu „Opieka 75+ - edycja 2023” skorzystało 8 osób w wieku 75 lat i więcej, wypracowano 528,5 godzin usług. Łącznie wydatkowano na ten cel kwotę 17 440,50 zł (10 464,30 zł – środki budżetu państwa, 6 976,20 zł – środki z budżetu gminy).

10. Kierowanie, umieszczanie i ustalanie opłaty w domu pomocy społecznej

Świadczenie stanowi zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym. Pobyt w domu pomocy społecznej przysługuje osobie spełniającej łącznie następujące przesłanki: wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny. Odpłatność ponoszona jest w następujący sposób:

- 1) osoba skierowana do domu pomocy społecznej płaci nie więcej niż 70% swojego dochodu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi zgodnie z umową zawartą z dyrektorem ośrodka pomocy społecznej, przy czym rodzina nie może być zobowiązana do ponoszenia opłat, jeżeli posiadany dochód na osobę jest niższy od 300% kryterium dochodowego na osobę; ponadto kwota dochodu na osobę w tej rodzinie, pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana, w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu pomocy społecznej i jego rodzinę.

Na terenie Gminy Krosno funkcjonują dwa domy pomocy społecznej.

Dom Pomocy Społecznej Nr 1 przy ul. Żwirki i Wigury 4a posiadał 90 miejsc, przeznaczony był dla osób w podeszłym wieku (63 miejsca) i dla osób przewlekle somatycznie chorych (27 miejsc). W 2023 roku średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w Domu Pomocy Społecznej Nr 1 wynosił: w okresie od stycznia do marca – 4 370,00 zł, a w okresie od kwietnia do grudnia – 4 905,00 zł.

Dom Pomocy Społecznej Nr 2 przy ul. Kletówki 7 posiada 42 miejsca, przeznaczony był dla osób przewlekle psychicznie chorych. W 2023 roku średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca Domu Pomocy Społecznej Nr 2 wynosił: w okresie od stycznia do marca – 5 390,00 zł, a w okresie od kwietnia do grudnia – 6 277,00 zł.

W 2023 roku w krośnieńskich domach pomocy społecznej umieszczonych zostało 32 osoby, z czego: 15 osób stanowili mieszkańcy Krosna, pozostałych 17 osób pochodziło z innych gmin.

Łącznie, w 2023 roku MOPR skierował 22 mieszkańców Krosna do domów pomocy społecznej: 15-stu krośnian zamieszkało w domach pomocy społecznej w Krośnie, a 7-miu w domach pomocy społecznej poza Krosnem.

Ogółem, w domach pomocy społecznej przebywało 124 krośnian. W 2023 roku na pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej wydatkowano kwotę 4 625 783,45 zł środków gminy, zrealizowano łącznie 1301 świadczeń.

11. Mieszkanie chronione (od 1 listopada 2023 roku treningowe)

Świadczenie to należy do obowiązkowych zadań gminy i skierowane jest do osób pełnoletnich, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność czy chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki.

Od 2016 roku na terenie Gminy Miasto Krosno funkcjonuje mieszkanie chronione (obecnie treningowe) przeznaczone na pobyt wychowanków opuszczających pieczę zastępczą. Znajduje się ono w bloku mieszkalnym przy ul. Żwirki i Wigury. Składa się z 3 pokoi, kuchni, łazienkę oraz przedpokoju.

W 2023 roku w mieszkaniu treningowym przebywało 4 usamodzielnianych wychowanków Domu Dziecka im. Ks. Gorazdowskiego w Krośnie. Wydatek na to świadczenie wyniósł 10 383,71 zł, środki pochodziły z budżetu gminy.

12. Kierowanie do środowiskowych domów samopomocy

Świadczenie to należy do zadań zleconych gminie i jest finansowane z budżetu państwa. Środowiskowy dom samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi w świetle ustawy o pomocy społecznej jest dziennym ośrodkiem wsparcia. Świadczy on usługi w ramach treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegające na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym osób z zaburzeniami psychicznymi.

Na terenie Krosna funkcjonują dwa Środowiskowe Domy Samopomocy:

- 1) Środowiskowy Dom Samopomocy w Krośnie przy ul. Kletówki 7a, działający jako samorządowa jednostka organizacyjna pomocy społecznej, jest domem typu A – dla osób przewlekle psychicznie chorych, typu B – dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i typu C – dla osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych. Dom ten dysponuje 43 miejscami, w 2023 r. z usług świadczonych przez ten dom skorzystało 53 osoby, w tym 45 mieszkańców Krosna i 8 mieszkańców powiatu krośnieńskiego.

2) Środowiskowy Dom Samopomocy w Krośnie przy ul. Gen. J. Hallera 6/4, prowadzonym na zlecenie Gminy Miasto Krosno przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną w Krośnie. Dom ten jest domem typu B – dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, dysponuje 30 miejscami statutowymi. Z usług świadczonych przez ten dom skorzystało 30 osób, w tym 21 osób to mieszkańcy Krosna i 9 osób to mieszkańcy powiatu krośnieńskiego ziemskiego.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wydawał decyzje kierujące uczestników do środowiskowego domu samopomocy. Korzystanie z usług w ŚDS było nieodpłatne.

Na dzień 31 grudnia 2023 r. średni miesięczny koszt utrzymania jednego uczestnika środowiskowego domu samopomocy wynosił 2 250,40 zł, a na uczestników z niepełnosprawnościami sprzężonymi lub spektrum autyzmu - 2 925,52 zł. Koszty utrzymania uczestników środowiskowych domów samopomocy pokrywane były w całości przez budżet państwa.

13. Pobyt w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży

Świadczenie to należy do zadań własnych powiatu i w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej jest ośrodkiem wsparcia całodobowego okresowego pobytu. Kobiety – matki lub będące w ciąży lub mężczyźni – ojcowie otrzymują w tego typu domu wsparcie w formie schronienia oraz innych usług wspierających.

MOPR nie prowadzi domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, korzysta w tym zakresie z pomocy innych powiatów.

W 2023 roku pokrywane były koszty pobytu dwóch kobiet z dwójką dzieci w Domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w Górnem w powiecie rzeszowskim, na łączną kwotę 65 944,76 zł. Pobyt tych osób finansowany był ze środków własnych gminy.

14. Praca socjalna

Należy do świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej i stanowi działalność zawodową pracownika socjalnego mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna prowadzona była odpowiednio do indywidualnych potrzeb osób lub rodzin, poprzez odpowiednio dobrane metody, techniki i narzędzia.

Efektom prowadzonej pracy socjalnej było m. in.: podjęcie pracy przez osoby bezrobotne, ustalenie stopnia niepełnosprawności, zgromadzenie dokumentów i przygotowanie wniosków do uzyskania renty i emerytury, podjęcie i kontynuowanie leczenia specjalistycznego, podjęcie i kontynuowanie leczenia odwykowego, podjęcie kroków o uzyskanie alimentów, zmobilizowanie do utrzymania czystości osobistej i utrzymania mieszkania w czystości, zmobilizowanie osób do podjęcia nauki i podnoszenia kwalifikacji, podjęcie uczestnictwa w CIS, rozpoczęcie i kontynuowanie współpracy z asystentem rodziny.

W 2023 r. tego rodzaju wsparciem objęto 627 rodzin o liczbie osób 1 112.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni współpracowali między innymi z: Sądem Rejonowym Wydział III Rodzinnym i Nieletnich w Krośnie, Prokuraturą Rejonową w Krośnie, kuratorami sądowymi, przedszkolami, szkołami i pedagogami szkolnymi, Komendą Miejską Policji w Krośnie i innymi jednostkami Policji, Strażą Miejską w Krośnie, Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Krośnie, Urzędem Miasta Krosna, Wojewódzkim Szpitalem Podkarpackim im. Jana Pawła II w Krośnie, lekarzami i pielęgniarkami przychodni i poradni specjalistycznych (w szczególności Poradnią Zdrowia Psychicznego i Poradnią Odwykową w Krośnie), Powiatowym Urzędem Pracy w Krośnie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, krośnieńskimi parafiami, radami dzielnic i osiedli, organizacjami pozarządowymi, innymi jednostkami pomocy społecznej z terenu miasta i Polski.

15. Kwalifikowanie do pomocy w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa

Pracownicy socjalni kwalifikowali osoby i rodziny do pomocy żywnościowej poprzez wydawanie skierowań, na podstawie których Polski Komitet Pomocy Społecznej w Krośnie wydawał paczki żywnościowe w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020.

W 2023 r. do pomocy tej zakwalifikowano 848 osób z 431 rodzin oraz dodatkowo 10 obywateli Ukrainy z 3 rodzin.

16. Kwalifikowanie dzieci do letniego wycieczki organizowanego przez Kuratorium Oświaty w Rzeszowie

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni dokonywali kwalifikacji dzieci i młodzieży na wyjazd wakacyjny nad morze zorganizowany przez KO w Rzeszowie, z którego skorzystało 13 dzieci.

17. Kwalifikowanie osób do prac społecznie użytecznych

W ramach współpracy z Powiatowym Urzędem MOPR wytypował 79 osób do wykonywania prac społecznie użytecznych, a PUP wydał skierowania do prac społecznie użytecznych dla 32 osób.

Spośród osób skierowanych: 24 osoby zostały zatrudnione, 6 osób nie rozliczyło skierowania do pracy, 2 osoby nie zostały przyjęte przez pracodawców.

18. Kwalifikowanie osób do uczestnictwa w Centrum Integracji Społecznej

Zgodnie z przepisami ustawy o zatrudnieniu socjalnym, MOPR w 2023 roku do uczestnictwa w zajęciach prowadzonych przez CIS skierował 23 osoby.

19. Kwalifikowanie do projektu pn. „Szlachetna Paczka”

W ramach współpracy ze Stowarzyszeniem „Wiosna” pracownicy socjalni wytypowali 38 rodzin z terenu miasta Krosna do ogólnopolskiego projektu pomocy rodzinom żyjącym w trudnej sytuacji materialnej „Szlachetna Paczka”.

20. Projekt socjalny pn. „Zdrowy i świadomy Senior” w ramach pracy socjalnej

Projekty socjalne stanowią jedno z narzędzi pracy socjalnej. Stosuje się je najczęściej w pracy ze społecznością lokalną w celu podniesienia poziomu funkcjonowania społecznego i integracji lokalnej.

W roku 2023 pracownicy socjalni zrealizowali projekt socjalny skierowany do osób starszych. Projekt socjalny „Zdrowy i świadomy Senior” składał się z 2 etapów.

Pierwsze spotkanie z seniorami odbyło się w listopadzie i wzięło w nim udział 31 seniorów. Tematyka spotkania dotyczyła zjawiska przemocy wobec seniorów, zagrożeń występujących w internecie (w tym na urządzeniach mobilnych), a jego celem było poszerzenie świadomości, przeciwdziałanie nadużyciom wobec seniorów oraz wzrost poczucia bezpieczeństwa.

Drugi etap projektu odbywał się w grudniu i stanowił on uwieńczenie projektu pn. „Świąteczna kartka dla Seniora” realizowanego przez dzieci z Placówki Wsparcia Dziennego w Ogródku Jordanowskim i Polance, Szkoły Podstawowej nr 14 w Krośnie oraz Szkoły Podstawowej w Lubatówce, które wykonały dla seniorów kartki bożonarodzeniowe wraz z życzeniami. Kartki trafiły do 100 krośnieńskich seniorów. Akcja „Świąteczna kartka dla Seniora” wywołała na twarzach seniorów dużo uśmiechu i przyniosła wiele radości.

21. Pomoc w ramach interwencji kryzysowej i specjalistycznego poradnictwa

Świadczenie to stanowi realizację zadania własnego powiatu. Realizowane jest przez Dział Interwencji Kryzysowej mieszczący się przy ul. Legionów 8, między innymi poprzez: diagnozowanie i rozpoznawanie sytuacji kryzysowych w rodzinach na terenie miasta, podejmowanie działań interwencyjnych oraz specjalistyczne poradnictwo prawne, socjalne i psychologiczne, współpracę z instytucjami, prowadzenie Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz grup diagnostyczno - pomocowych, udzielanie schronienia w mieszkaniu interwencyjnym.

Pomoc interwencyjna rozpoczyna się zazwyczaj od zgłoszenia telefonicznego (przyjęcie zgłoszenia, porada), interwencji w miejscu zamieszkania lub przebywania osoby będącej kryzysie oraz zgłaszającej problem lub kontaktu osobistego w MOPR (wsparcie, diagnoza, porada, konsultacje, specjalistyczna pomoc).

Mieszkanie interwencyjne dla osób wymagających bezpiecznego i natychmiastowego schronienia składa się z trzech pokoi z wspólną kuchnią, pralnią i łazienką, usytuowane na II piętrze budynku przy ul. Legionów 8.

Z pomocy w ramach interwencji kryzysowej i specjalistycznego wsparcia skorzystało 421 osób. Problemy dotyczyły w szczególności:

- 1) konfliktów w rodzinie (kryzysy małżeńskie, konflikty międzypokoleniowe) – 167 spraw,
- 2) przemocy domowej (fizycznej, psychicznej, ekonomicznej, seksualnej) – 132 sprawy,
- 3) problemów wychowawczych z dziećmi – 35 spraw,
- 4) trudności finansowych, zadłużenia – 25 spraw,

- 5) rozwodów, separacji – 13 spraw,
- 6) trudności mieszkaniowych (eksmisja) - 8 spraw,
- 7) uzależnienia od alkoholu i innych środków odurzających - 62 sprawy,
- 8) problemów psychologicznych, w tym epizodów suicydalnych – 38 spraw,
- 9) problemów ze znalezieniem i utrzymaniem pracy – 6 spraw,
- 10) ustalenia alimentów - 9 spraw,
- 11) stalkingu – 8 spraw,
- 12) przemocy rówieśniczej – 15 spraw,
- 13) innych - 45 spraw.

Poradnictwem socjalnym objęto 274 osób, prawnym 97 osób, a psychologicznym 124 osoby. Ze wsparcia w postaci mieszkania interwencyjnego nie skorzystał żaden z mieszkańców Krosna. Najczęściej, w przypadku wystąpienia przemocy domowej, to osoba stosująca przemoc otrzymuje nakaz opuszczenia mieszkania, zbliżania i kontaktowania się z osobami poszkodowanymi.

MOPR w ramach ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej w okresie od 2 września do 4 listopada 2023 r. realizował program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc. Do programu zostało skierowanych 7 osób, spośród których 4 mężczyźni ukończyło program.

Informacja o działalności Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej zawarta została w załączniku nr 1 do niniejszego sprawozdania pn. „Roczne sprawozdanie z realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie za 2023 rok”.

W roku 2023 na realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej wydatkowano kwotę 124 518,39 zł, były to środki z budżetu gminy. Koszt utrzymania Działu Interwencji Kryzysowej wyniósł 307 653,21 zł.

22. Pracownicy socjalni

W 2023 r. MOPR zatrudniał 24 pracowników socjalnych. Zawód pracownika socjalnego może wykonywać wyłącznie osoba, która spełnia co najmniej jeden z niżej wymienionych warunków:

- 1) posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych;
- 2) ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej;
- 3) do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie;
- 4) ukończyła studia podyplomowe z zakresu metodyki i metodologii pracy socjalnej w uczelni realizującej studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej, po uprzednim ukończeniu studiów na jednym z ww. kierunków.

W ramach zawodu pracownika socjalnego występują następujące specjalizacje zawodowe: I stopień specjalizacji z zakresu pracy socjalnej i II stopień specjalizacji z zakresu pracy socjalnej.

Spśród pracowników socjalnych MOPR, sześciu pracowników posiada specjalizację I stopnia z zakresu pracy socjalnej, a ośmiu specjalizację II stopnia z zakresu pracy socjalnej z osobami będącymi ofiarami przemocy, pracy socjalnej

z osobami bezrobotnymi, pracy socjalnej z osobami uzależnionymi, pracy socjalnej z osobami z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinami.

Ponadto trzech pracowników ukończyło Studium Terapii Uzależnień, a dwóch Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Zawód pracownika socjalnego należy do grupy zawodów obowiązanych do zachowania w tajemnicy informacje uzyskane w toku czynności zawodowych, także po ustaniu wykonywania zawodu, chyba że działa to przeciwko dobru osoby lub rodziny lub ustawy stanowią inaczej. Pracownik socjalny obowiązany jest również kierować się zasadami etyki zawodowej.

23. Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej – edycja 2023

Program był realizowany w okresie marzec - grudzień 2023 r. i finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Skierowany był do pełnoletnich osób z niepełnosprawnością oraz dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością. Celem usługi asystencji osobistej było umożliwienie osobie z niepełnosprawnością pełniejszego uczestnictwa w życiu społecznym. Usługa polegała w szczególności na:

- 1) pomocy w wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach np. do pracy, na rehabilitację, zajęcia terapeutyczne, do ośrodków kultury, kina, dziennego ośrodka wsparcia,
- 2) pomocy w zakupach, załatwianiu spraw urzędowych, medycznych,
- 3) towarzyszeniu podczas spacerów, wizyt np. u rodziny, znajomych, fryzjera, kosmetyczki, w restauracji, podczas wycieczek krajoznawczych, w kościele czy na cmentarzu.

Z usługi asystencji osobistej skorzystało 26 osób z niepełnosprawnością, w tym: 5 dzieci, 18 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, 3 osoby z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

Łączna kwota środków wykorzystanych na realizację Programu wyniosła 650 881,88 zł – były to środki pozabudżetowe.

24. Program Opieka Wytchnieniowa – edycja 2023

Program był realizowany w okresie marzec - grudzień 2023 r. i finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Skierowany był do opiekunów osób z niepełnosprawnościami, w tym dzieci i młodzieży. Jego celem było odciążenie opiekunów, poprzez przejęcie opieki przez inne osoby; opiekunowi otrzymywali czasowe wytchnienie i czas na zrealizowanie własnych potrzeb.

Z opieki wytchnieniowej skorzystało 15 opiekunów osób z niepełnosprawnością.

Łączna kwota środków wykorzystanych na realizację Programu wyniosła 146 531,19 zł – były to środki pozabudżetowe.

II. WSPARCIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ

Z uwagi na to, iż ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wspomaga działania na rzecz dziecka i rodziny z zakresu pomocy społecznej, to Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie uchwałą Nr XXIII/331/11 Rady Miasta Krosna z dnia 30 grudnia 2011 r. został upoważniony do realizacji zadań w zakresie wspierania rodziny, a zarządzeniem Nr

296/11 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 25 listopada 2011 r. wyznaczony na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w Gminie Miasto Krosno.

Zadania wynikające z ww. ustawy realizuje Dział Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej oraz Placówka Wsparcia Dziennego „Ogródek Jordanowski”.

Szczegółowe informacje dotyczące realizacji tego zadania zawiera załącznik nr 2 do niniejszego sprawozdania pn. „Sprawozdanie z realizacji Programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej w Gminie Miasto Krosno na lata 2022-2024 za rok 2023” oraz sprawozdanie z realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

III. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego na ustalaniu uprawnień do świadczeń rodzinnych i ich wypłacie na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych. Świadczenia rodzinne przyznawane były na roczne okresy zasiłkowe na wniosek osoby zainteresowanej.

W ramach tego zadania realizuje się świadczenia:

- 1) zasiłek rodzinny wraz dodatkami do tego zasiłku rodzinnego, oraz
- 2) świadczenia opiekuńcze, w skład których wchodzi: świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek pielęgnacyjny, a także zasiłek dla opiekuna, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, świadczenie rodzicielskie.

1. Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami

Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje: rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi faktycznemu dziecka albo osobie uczącej się i uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego, które obecnie wynosi na osobę w rodzinie 674,00 zł lub 764,00 zł (jeśli, w składzie rodziny jest dziecko z orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności). W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego świadczenia rodzinne przysługują zgodnie z zasadą „złotówka za złotówkę”, czyli są pomniejszane o kwotę przekroczenia.

Miesięczna wysokość zasiłku rodzinnego wynosi:

- 1) na dziecko w wieku do ukończenia 5 r.ż. – 95,00 zł,
- 2) na dziecko w wieku powyżej 5 r.ż., do ukończenia 18 r.ż. – 124,00 zł,
- 3) na dziecko w wieku powyżej 18 r.ż., do ukończenia 24 r.ż. – 135,00 zł.

W roku 2023 wypłacono 11 060 zasiłków rodzinnych na kwotę 1 611 823,64 zł.

Przy zasiłku rodzinnym wypłacane były następujące dodatki:

- 1) dodatek z tytułu urodzenia dziecka w wysokości 1 000,00 zł – wypłacono 57 świadczeń, na kwotę 31 838,62 zł (w tym 26 dodatków wypłacono wg. zasady „złotówka za złotówkę”),
- 2) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w wysokości 400,00 zł miesięcznie przysługuje osobie uprawnionej do urlopu wychowawczego, jeżeli pozostawała w zatrudnieniu co

- najmniej 6 miesięcy bezpośrednio przed uzyskaniem prawa do tego urlopu – wypłacono 152 świadczenia, na kwotę 58 196,52 zł,
- 3) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka w wysokości 193,00 zł na dziecko, nie więcej niż 386,00 zł, a w przypadku samotnego wychowywania dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub znacznym stopniu niepełnosprawności w wysokości 273,00 zł na dziecko – wypłacono 873 świadczeń, na kwotę 175 802,88 zł,
 - 4) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego przysługuje na pokrycie zwiększonych wydatków związanych z rehabilitacją i kształceniem dziecka niepełnosprawnego w wysokości na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia 90,00 zł, na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia 110,00 zł – wypłacono 1 194 świadczeń, na kwotę 128 402,92 zł,
 - 5) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego na częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem w szkole nowego roku szkolnego w wysokości 100 zł na dziecko – wypłacono 1 265 świadczeń, na kwotę 67 444,20 zł,
 - 6) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania na częściowe pokrycie wydatków związanych z zamieszkiwaniem np. w internacie lub dojeżdżaniem do szkoły w wysokości 113,00 zł oraz 69 zł miesięcznie – wypłacono 321 świadczeń, na kwotę 23 729,60 zł,
 - 7) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej w przypadku trójki albo więcej dzieci w wysokości wynosi 95,00 zł – wypłacono 2120 świadczeń, na kwotę 194 215,33 zł.

Łączna kwota wypłaconych dodatków wyniosła 680 629,87 zł. Wydatki na zasiłki rodzinne wraz z dodatkami zamknęły się kwotą 2 291 453,51 zł.

2. Świadczenia opiekuńcze

W ramach świadczeń rodzinnych wypłacane też były następujące świadczenia opiekuńcze:

- 1) Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka w wysokości 1 000,00 zł, niezależnie od uprawnień do dodatku z tytułu urodzenia dziecka, jeżeli miesięczny dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 1 922,00 zł. Wniosek o wypłatę należy złożyć w terminie dwunastu miesięcy od dnia narodzin dziecka. Warunkiem uzyskania prawa jest także przedłożenie przez wnioskodawcę zaświadczenia o pozostawaniu przez matkę dziecka pod opieką lekarską minimum od 10-tego tygodnia ciąży – wypłacono 164 świadczenia, na łączną kwotę 164 000,00 zł.
- 2) Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub z innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością opieki nad niepełnosprawną osobą przysługuje jednemu z rodziców lub opiekunowi prawnemu, jeżeli nie podejmuje lub rezygnuje z zatrudnienia, lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami, o których mowa w ustawie o rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych albo o znacznym stopniu niepełnosprawności. Kwota świadczenia pielęgnacyjnego w 2023 r. wynosiła 2 458,00 zł – wypłacono 3 667 świadczeń pielęgnacyjnych, na kwotę 8 969 301,00 zł.

- 3) Specjalny zasiłek opiekuńczy, który przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności, łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Kwota specjalnego zasiłku opiekuńczego wynosiła 620,00 zł miesięcznie – wypłacono 8 świadczeń, na kwotę 4 960,00 zł.
- 4) Zasiłek pielęgnacyjny przysądza się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby, w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny przysądza niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub osobie, która ukończyła 75 lat. Zasiłek pielęgnacyjny przysądza także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego wynosi 215,84 zł – wypłacono 16 113 zasiłków pielęgnacyjnych, na kwotę 3 477 830,00 zł.
- 5) Przy świadczeniach opiekuńczych opłacane są również składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe – opłacono składki na kwotę 1 635 464,80 zł.
Wydatki na świadczenia opiekuńcze wyniosły 13 371 085,30 zł.

3. Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysądza matce albo ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego do ukończenia 10 roku życia. Wysokość świadczenia rodzicielskiego wynosi 1 000,00 zł miesięcznie, nie jest uzależnione od kryterium dochodowe. Świadczenie rodzicielskie przysądza przez rok (52 tygodnie) po urodzeniu dziecka w wysokości 1 000,00 zł miesięcznie, a w przypadku urodzenia 2-ga dzieci 65 tygodni, 67 tygodni w przypadku urodzenia trojaczków, 69 tygodni po urodzeniu 4ga dzieci, natomiast przy urodzeniu wieloraczków ten okres jest wydłużony do 71 tygodni. Świadczenie rodzicielskie między innymi nie przysądza, jeżeli co najmniej jeden z rodziców dziecka otrzymuje zasiłek macierzyński lub uposażenie za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy jako okres urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu macierzyńskiego, okres urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego lub okres urlopu rodzicielskiego.

Wypłacono 814 świadczeń rodzicielskich, na kwotę 754 994,30 zł, były to środki z budżetu państwa.

W roku 2023 świadczenia rodzinne pobierało 1 758 rodzin. Wyplata świadczeń wraz z utrzymaniem pracowników finansowane było z budżetu państwa.

IV. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego na ustalaniu uprawnień do świadczeń alimentacyjnych i ich wypłacie oraz prowadzeniu postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

1. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia przyznawane były na roczne okresy zasiłkowe na wniosek osoby zainteresowanej. Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest dziecko, które ma zasądzone alimenty od rodzica, jeżeli egzekucja alimentów jest bezskuteczna. Prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy nie przekracza 900,00 zł i 1 200,00 zł przy niepełnosprawności (w sytuacji przekroczenia kryterium dochodowego obowiązuje zasada „złotówka za złotówkę”). Świadczenia przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, nie więcej jednak niż po 500,00 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci.

Przyznano 2059 świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla 120 rodzin, na łączną kwotę 932 304,65 zł. W tej sprawie wydano 174 decyzje.

2. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Zgodnie z ww. ustawą organ właściwy dłużnika zobowiązany jest do prowadzenia postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego. W przypadku bezskuteczności egzekucji osoba uprawniona do alimentów (dziecko za pośrednictwem swego przedstawiciela ustawowego) może złożyć do organu właściwego wierzyciela wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego. Poza tym, w przypadku przyznania osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego, organ właściwy wierzyciela „z urzędu” występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Po otrzymaniu takiego wniosku, organ właściwy dłużnika:

- 1) przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej,
- 2) odbiera oświadczenie majątkowe,
- 3) w przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swych zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, organ właściwy dłużnika zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy,
- 4) w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny, występuje do właściwego urzędu pracy z wnioskiem o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego,

- 5) w razie braku możliwości aktywizacji zawodowej występuje z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika alimentacyjnego do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych,
- 6) w przypadku uniemożliwienia przez dłużnika alimentacyjnego przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, odmowy złożenia oświadczenia majątkowego oraz odmowy podjęcia prac, w ramach aktywizacji zawodowej, uchylania się od nich lub odmowy zarejestrowania się jako bezrobotny, odmowy zarejestrowania się jako poszukujący pracy, w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny, organ właściwy dłużnika składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6.06.1997r. Kodeks karny, oraz
- 7) kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami (40% z tego stanowi dochód organu właściwego wierzyciela i 60% dochód budżetu państwa).

W roku 2023 złożono do komorników sądowych 174 wniosków o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego. Kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła 537 919,73 zł.

Wypłata świadczeń wraz z utrzymaniem pracownika finansowane było z budżetu państwa.

V. POMOC PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego na ustalaniu uprawnień do świadczeń wychowawczych (tzw. 500+) i ich wypłacie na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci.

Mimo, że od 1 czerwca 2022 r. wypłata świadczeń wychowawczych została przekazana do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, to MOPR wypłacał świadczenia w związku z koordynacją świadczeń zabezpieczenia społecznego ustalanych przez Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie, jak również rozliczał nienależnie pobrane świadczenia, naliczał odsetki ustawowe za opóźnienie, wnioskował o potrącenie nienależnie pobranych świadczeń z wypłat realizowanych przez ZUS, aktualizował należności.

W roku 2023 ze świadczeń wychowawczych skorzystało 4 rodziny, na kwotę 27 616,33 zł. Wypłata świadczeń wraz z utrzymaniem pracowników finansowana była z budżetu państwa.

VI. ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM”

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego na ustalaniu uprawnień do jednorazowego świadczenia i wypłacie na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę

zagrożającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przysługuje w wysokości 4 000,00 zł. Nie jest ono uzależnione od dochodów, wniosek o wypłatę świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od narodzin dziecka.

W roku 2023 wypłacono 6 jednorazowych świadczeń „Za życiem”, na kwotę 24 000,00 zł. Wypłata świadczeń finansowana była z budżetu państwa.

VII. DODATEK WĘGLOWY

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego na ustalaniu uprawnień do dodatku węglowego i wypłacie na podstawie ustawy o dodatku węglowym.

Dodatek węglowy przyznawany był osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe (węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierające co najmniej 85% węgla kamiennego), kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilany paliwami stałymi, wpisany lub zgłoszony do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

W 2023 r. przyznano i wypłacono 1 dodatek węglowy na kwotę 3 000,00 zł. Wypłata dodatku finansowana była z budżetu państwa i dotyczyła wypłaty za rok 2022.

VIII. PROGRAM „CZyste Powietrze”

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego na prowadzeniu postępowania i wydawaniu zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, celem skorzystania z dofinansowania w ramach programu „Czyste Powietrze”. Prowadzone było za podstawie art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska.

W 2023 roku wydano 241 zaświadczeń, w tym 177 dla gospodarstw wieloosobowych i 64 dla gospodarstw jednoosobowych.

IX. REFUNDACJA PODATKU VAT ZA DOSTARCZONE PALIWA GAZOWE

Zadanie realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i stanowiło realizację zadania zleconego gminie z zakresu administracji rządowej polegającego na ustalaniu prawa i wysokości refundacji podatku VAT oraz wypłacie, na podstawie ustawy o szczególnej ochronie odbiorców paliw gazowych w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku gazu. Prawo do refundacji uzależnione było od kryterium dochodowego (2100 zł netto w gospodarstwach jednoosobowych i 1500 zł w gospodarstwach wieloosobowych). Warunkiem wypłaty refundacji było posiadanie źródła ogrzewania w postaci kotła gazowego zgłoszonego w terminie do 20 grudnia 2022 roku do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

Wyplacono refundacje podatku VAT z 284 wnioskow refundacyjnych na laczna kwote 66 876,54 zl.

X. DODATEK ELEKTRYCZNY

Zadanie realizowane bylo przez Dzial Sluadczen Rodziny i stanowiło realizacje zadania zleconego gminie z zakresu administracji rzadowej polegajacego na ustalaniu prawa do dodatku elektrycznego na podstawie ustawy z dnia 07.10.2022 r. o szczegolnych rozwiązaniach sluzacych ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 r. w związku z sytuacja na rynku energii elektrycznej. Warunkiem do otrzymania dodatku bylo wykorzystywanie energii elektrycznej do ogrzewania mieszkania, za wyjatkiem pochodzacej z baterii fotowoltaicznych, pomimo posiadania pompy ciepla.

Wyplacono 34 dodatki na laczna kwote 26 000,00 zl.

XI. DODATEK MIESZKANIOWY

Ustalanie prawa i wypłata dodatku mieszkaniowego nalezy do zadan własnych gminy z zakresu gospodarki nieruchomościami. Postępowanie prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. W Gminie Miasto Krosno do prowadzenia dodatku mieszkaniowego oraz wydawania decyzji administracyjnych w tych sprawach zostala upowazniona imiennie Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie.

Warunkiem do ustalenia prawo do dodatku mieszkaniowego bylo przede wszystkim: posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu, wielkość powierzchni zajmowanego lokalu, spełnienie kryterium dochodowe.

W 2023 roku wydano 670 decyzji administracyjnych, w tym: 646 decyzje przyznajace dodatek mieszkaniowy, 22 decyzje odmawiajace przyznania dodatku mieszkaniowego, 2 wnioski pozostaly bez rozpatrzenia ze wzgledu na braki formalne. Wyplacono dodatki mieszkaniowe na kwote 788 524,68 zl. Koszt tego zadania wyniosl 853 376,63 zl. Środki na ten cel pochodzily z budzetu gminy.

XII. Wykorzystanie środków pochodzących z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych oraz opłat za zezwolenia na obrót hurtowy napojami alkoholowymi w opakowaniach jednostkowych nieprzekraczających 300 ml

W związku ze specyfiką działalności MOPR był jednym z realizatorów Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii, w ramach którego zrealizowane zostaly zadania profilaktyczne, a takze pomocowe sluzace w szczegolności osobom uwikłanym w problem uzaleźnień i przemocy.

Szczegolowe informacje zostaly przedstawione w Sprawozdaniu z realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii za rok 2023.

XIII. KARTA POLAKA

Wypłata świadczenia pieniężnego z tytułu posiadania Karty Polaka stanowi realizację zadania zleconego powiatowi z zakresu administracji rządowej, określonego w ustawie o Karcie Polaka.

Decyzję w tej sprawie wydaje Wojewoda Podkarpacki, natomiast świadczenie wypłacane jest przez powiat, w którym zamieszkuje posiadacz Karty Polaka. Zadanie to finansowane jest ze środków budżetu państwa.

W 2023 r. wypłacono z tego tytułu świadczenie dla jednej osoby w łącznej kwocie 9 240,00 zł.

XIV. POMOC DLA OBYWATELI UKRAINY Z FUNDUSZU POMOCY

Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa umożliwiła obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polski korzystanie z pomocy finansowej oraz innych form wsparcia. Pomoc finansowana jest z budżetu państwa ze środków Funduszu Pomocy obywatelom Ukrainy.

Obywatele Ukrainy skorzystali z następujących form pomocy:

- 1) jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę – 51 osób na łączną kwotę 15 300,00 zł, koszty obsługi wyniosły 306 zł,
- 2) posiłku dla dzieci w szkołach i przedszkolach na zasadach ustawy o pomocy społecznej – 28 dzieci z 11 rodzin na łączną kwotę 18 540,50 zł,
- 3) zasiłek stały na zasadach ustawy o pomocy społecznej – 4 osoby na kwotę 12 338,67 zł,
- 4) zasiłek okresowy na zasadach ustawy o pomocy społecznej – 3 rodziny na kwotę 4 111,32 zł,
- 5) świadczenia rodzinne na zasadach ustawy o świadczeniach rodzinnych – 31 rodzin, 1067 świadczeń na łączną kwotę 153 908,64 zł. Z kwoty tej wypłacone zostały następujące świadczenia:
 - zasiłki rodzinne (676 świadczeń),
 - dodatek z tytułu urodzenia dziecka,
 - dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
 - dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
 - dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
 - zasiłki pielęgnacyjne (96 świadczeń),
 - świadczenie pielęgnacyjne (12 świadczeń),
 - świadczenie w postaci jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (3 świadczenia),
 - świadczenie rodzicielskie (71 świadczeń),
- 6) składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe za osobę pobierającą świadczenie pielęgnacyjne na zasadach ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych na kwotę 8117,28 zł,
- 7) składki na ubezpieczenie zdrowotne za osobę pobierającą świadczenie pielęgnacyjne na zasadach ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych na kwotę 2 654,64 zł,
- 8) składki na ubezpieczenie zdrowotne za uczestnika Centrum Integracji Społecznej 388,26 zł.

XV. SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE I EMERYTALNO-RENTOWE

Uprawnienie do składek na ubezpieczenie zdrowotne i emerytalno-rentowe wynika z ustaw szczególnych: ustawy o pomocy społecznej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o zatrudnieniu socjalnym. Zasady opłacania składek regulują przepisy ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych.

W 2023 opłacono składki zdrowotne od:

- 1) zasiłku stałego - 191 osób, 1968 składek na kwotę 109 592, 82 zł,
- 2) uczestników Centrum Integracji Społecznej - 30 osób, 242 składki na kwotę 15 530,00 zł,
- 3) świadczenia pielęgnacyjnego – 156 osób, 2 008 składek na kwotę 432 807,58 zł.

Składki emerytalno-rentowe opłacone zostały od świadczenia pielęgnacyjnego - 191 osób, 2 471 składek na kwotę 1 635 464,80 zł.

XVI. SZKOLENIE PRACOWNIKÓW

Na szkolenia pracowników wydatkowano 48 230,80 zł ze środków własnych gminy. Były to szkolenia o następującej tematyce:

- 1) Superwizja pracy socjalnej – cykliczne szkolenie grupowe dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny,
- 2) Kontrola zarządcza,
- 3) Zmiany w ZFSS,
- 4) Podstawowe zasady cyberbezpieczeństwa oraz zasady bezpieczeństwa stacji roboczych SRP,
- 5) Najnowsze zmiany w zasiłku macierzyńskim od kwietnia 2023 r.,
- 4) Prowadzenie dokumentacji pracowniczej,
- 5) Prawidłowe ustalanie i pobieranie dochodów budżetowych przez jednostki pomocy społecznej,
- 6) Sprawozdania finansowe jednostek pomocy społecznej,
- 7) Sprawozdania budżetowe i z operacji finansowych w OPS,
- 8) Rachunkowość budżetowa,
- 9) Bezpieczeństwo informacji,
- 10) Metody i techniki pracy socjalnej,
- 11) Usługi opiekuńcze w pomocy społecznej,
- 12) Ustalanie odpłatności a także zwalniania z opłat za dom pomocy społecznej po nowelizacji przepisów,
- 13) Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego – obowiązkowe co 2 lata,
- 14) Planowanie i realizacja zadań z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień oraz przeciwdziałania przemocy domowej,
- 15) Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- 16) Między wsparciem rodziny a ochroną dzieci przed krzywdzeniem,
- 17) Ogólnopolska Konferencja: Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci,
- 18) Zamykanie ksiąg,

- 19) Kodeks Postępowania Administracyjnego w postępowaniu z zakresu pomocy społecznej,
- 20) Ochrona danych osobowych,
- 21) Nowe „Niebieskie karty” – stosowanie przepisów,
- 22) Listy płac,
- 23) Zamówienia publiczne na usługi społeczne,
- 24) Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – problemy prawne i organizacyjne,
- 25) Opieka wytchnieniowa – problemy prawne i organizacyjne,
- 26) Świadczenie wspierające od 2024 roku,
- 27) Świadczenia rodzinne – nowelizacja przepisów, problematyka prawna,
- 28) Fundusz alimentacyjny – problemy,
- 29) Zmiany w świadczeniu pielęgnacyjnym,
- 30) Zarządzanie zmianą i stresem,
- 31) Komunikacja interpersonalna i empatia,
- 32) Prowadzenie trudnych rozmów z pracownikiem,
- 33) Prowadzenie szkoleń z obsługi klienta oraz komunikacji społecznej.

Pracownicy socjalni wzięli także udział w szkoleniach organizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie, w ramach projekt pn. „Liderzy kooperacji” z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Szkolenia miały charakter nieodpłatny i dotyczyły w szczególności nadchodzących zmian w pomocy społecznej i ochronie zdrowia, w zakresie rozszerzania usług społecznych i zdrowotnych w formach środowiskowych. Ponadto zastępca Dyrektora MOPR ukończył szkolenie z zakresu organizacji i zarządzania centrum usług społecznych, 1 pracownik uzyskał uprawnienie do zatrudnienia na stanowisku organizator usług społecznych oraz 1 uprawnienie do zatrudnienia na stanowisku koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.

Poniższa tabela przedstawia realizację budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie w 2023 r.

Wydatkowana kwota ogółem		36 580 950,59
w tym:	ze środków budżetu państwa	22 771 160,54
	ze środków budżetu gminy	13 187 200,68
	ze środków z funduszu pomocy obywatelom Ukrainy	285 630,33
	ze środków budżetu innych powiatów	217 948,81
	z funduszu przeciwdziałania Covid-19	97 794,07
	otrzymana darowizna na potrzeby działalności PWD	21 216,15
Z ogólnej kwoty wydatkowano na:		
Zadania Gminy		4 888 283,60
Utrzymanie ośrodka		4 204 908,18
w tym:	środki budżetu państwa	633 651,00

	środki budżetu gminy	4 254 632,60
Zasiłki i pomoc w naturze		2 735 708,79
w tym:	środki budżetu państwa	2 309 697,37
	środki budżetu gminy	409 561,43
	środki z funduszu pomocy obywatelom Ukrainy	16 449,99
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej (zasiłek stały)		109 592,82
w tym:	środki budżetu państwa	109 592,82
Dożywianie – posiłki i zasiłki na zakup posiłku lub żywności		1 084 340,90
w tym:	środki budżetu państwa	754 721,00
	środki budżetu gminy	329 619,90
Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (posiłki oraz 300)		34 146,50
w tym:	Środki z funduszu pomocy obywatelom Ukrainy	34 146,50
Odpłatność za pobyt w Domach Pomocy Społecznej		4 625 783,45
w tym:	środki budżetu gminy	4 625 783,45
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki		26 043,00
W tym:	środki budżetu państwa	16 443,00
	środki budżetu gminy	9 600,00
Przeciwdziałanie przemocy domowej		124 518,39
w tym:	środki budżetu gminy	6 300,00
Wsparcie Rodziny i Piecza Zastępcza		239 915,60
w tym:	środki budżetu gminy	239 915,60
Przeciwdziałanie alkoholizmowi i narkomanii		885 387,17
w tym	środki budżetu gminy	885 387,17
Składki na ubezpieczenie zdrowotne pokrywane dla uczestników CIS		15 918,26
w tym	Środki budżetu państwa	15 530,00
	Środki z funduszu pomocy obywatelom Ukrainy	388,26
Świadczenia rodzinne i świadczenia alimentacyjne oraz składki na ubezpieczenie społeczne		18 737 167,13
w tym:	środki budżetu państwa	17 936 835,48
	Środki budżetu gminy	0
	środki z funduszu pomocy obywatelom Ukrainy	231 990,94
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne		435 462,22
w tym	środki budżetu państwa	432 807,58
	środki z funduszu pomocy obywatelom Ukrainy	2 654,64
Dodatek gazowy		68 214,07
w tym	środki z funduszu przeciwdziałania Covid-19	68 214,07
Dodatek węglowy		3 060,00
w tym	środki z funduszu przeciwdziałania Covid-19	3 060,00
Dodatek elektryczny		26 520,00

w tym	środki z funduszu przeciwdziałania Covid-19	26 520,00
Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci		29 616,33
w tym:	środki budżetu państwa	0
Dodatek mieszkaniowy		853 376,63
w tym:	środki budżetu gminy	853 376,63
	Środki budżetu państwa	0
Projekt Pokonać Samotność – rozwój usług społecznych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii w Mieście Krośnie		29 520,00
w tym:	środki budżetu gminy	29 520,00
Zadania powiatu		
Placówki opiekuńczo-wychowawcze		48 167,00
w tym:	środki budżetu gminy	48 167,00
	Środki budżetu państwa	0
Rodziny zastępcze		1 263 957,93
w tym:	środki budżetu gminy	1 046 009,12
	środki z innych powiatów	217 948,81
	Środki budżetu państwa	0
Dział Interwencji Kryzysowej wraz z mieszkaniem chronionym		307 653,21
w tym:	środki budżetu gminy	307 653,21
Karta Polaka		9 240,00
w tym:	środki budżetu państwa	9 240,00
Darowizna na działalność PWD		21 216,15

Środki pozabudżetowe z Funduszu Solidarnościowego		
Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”		650 881,88
Program „Opieka wytchnieniowa”		146 531,19

Wykonanie budżetu stanowi 99,16 % zaplanowanych środków w planie finansowym. Na dzień 31 grudnia 2023 roku zatrudnienie w przeliczeniu na etaty wynosiło 68,375 etatów.

Załącznik nr 1

Sprawozdanie z realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021 – 2025 za rok 2023.

Załącznik nr 2

Sprawozdanie z realizacji Programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej w Krośnie na lata 2022-2024 za rok 2023.

Opracował:

Jarosław Marek – zastępca Dyrektora MOPR

wraz z pracownikami: Joanna Brożyna i Ewelina Piątek

Załącznik nr 1
do sprawozdania z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Krośnie za rok 2023

PREZYDENT MIASTA KROSNA

SPRAWOZDANIE
z realizacji Miejskiego Programu
Przeciwdziałania
Przemocy Domowej oraz Ochrony
Ofiar Przemocy Domowej
w Krośnie na lata 2021-2025
za 2023 rok

Krosno, marzec 2024r.

Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025 został przyjęty Uchwałą Nr XXXI/883/2021 Rady Miasta Krosna z dnia 26 lutego 2021r.

Sprawozdanie dotyczy realizacji zadań, które rozpoczęliśmy w okresie obowiązywania ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2021 r. poz. 1249 z późn. zm.), której nazwa zgodnie z ustawą z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 535) obecnie brzmi „o przeciwdziałaniu przemocy domowej” i która wprowadziła zmiany nazewnictwa przedmiotu tej ustawy do treści całego aktu oraz zmianę nazewnictwa „grup roboczych” na „ grupy diagnostyczno-pomocowe”. Do osnowy realizowanych zadań posługujemy się zatem aktualnym nazewnictwem ustawy.

Zadania Programu koordynowane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie. W ich realizacji uczestniczą instytucje, organizacje i specjaliści zaangażowani w działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz inne podmioty, pełniące funkcje wspierające:

- Komenda Miejska Policji w Krośnie,
- Miejska Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krośnie,
- Prokuratura Rejonowa w Krośnie,
- Sąd Rejonowy w Krośnie,
- Punkt Informacyjno-Konsultacyjny,
- Urząd Miasta w Krośnie,
- placówki służby zdrowia,
- placówki oświatowe,
- organizacje pozarządowe.

Obowiązek realizacji zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej spoczywa w szczególności na Zespole Interdyscyplinarnym oraz powoływanych, dla każdego indywidualnego przypadku, grupach diagnostyczno-pomocowych. Obsługę techniczną i merytoryczną Zespołu zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie.

Celem głównym Programu jest ograniczenie zjawiska przemocy domowej poprzez skuteczne działanie na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej.

Cel główny realizowany jest poprzez obszary prewencji, edukacji, prawa i pracy socjalnej na podstawie opracowanego harmonogramu działań.

Cele szczegółowe:

1. Skuteczne i efektywne przeciwdziałanie przemocy domowej oraz ochrony ofiar przemocy domowej przez wzmacnianie systemu przeciwdziałania przemocy domowej.

2. Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc domową.
3. Edukację społeczną i promocję działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w Mieście Krośnie.
4. Podnoszenie i doskonalenie umiejętności służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej, rozwijanie współpracy interdyscyplinarnej.

Analizie poddano wszystkie działania podejmowane w obszarze celów szczegółowych. Przyjęto, że ich realizacja przyczyni się do poprawy jakości udzielanej pomocy, kontynuowanej przez współpracujące w Gminie podmioty.

Zadania Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej wykonano w oparciu o przyjętą realizację podporządkowanych celom szczegółowym zadań.

Cel szczegółowy 1:

Skuteczne i efektywne przeciwdziałanie przemocy domowej oraz ochrony ofiar przemocy domowej przez wzmacnianie systemu przeciwdziałania przemocy domowej.

Zadanie 1.

Współpraca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych/diagnostycznych - pomocowych została zrealizowana poprzez:

- a) przeprowadzono 9 spotkań członków Zespołu Interdyscyplinarnego do września 2024r. natomiast po powołaniu nowego Zespołu ustalono cotygodniowe spotkania jego członków w wyniku czego odbyło się 13 spotkań podczas których podejmowano decyzje w sprawie niezbędnych działań pomocowych;
- b) przesyłane do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego w okresie miesiąca „Niebieskie Karty” (zwane dalej NK) były systematycznie przekazywane w formie elektronicznej członkom Zespołu Interdyscyplinarnego (z zachowaniem zasad poufności).
- c) do dnia 1 września 2023r. w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca zgodnie z decyzją większości członków, była powoływała grupa robocza dla każdej nowej rodziny, a w przypadku zdiagnozowanego ustania przemocy w rodzinie, uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie lub po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy albo rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań – we wskazanych rodzinach - podejmowano decyzję o zakończeniu prowadzenia procedury Niebieskiej Karty - zgodnie z treścią § 18 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz. U. Nr 209, poz. 1245).
- d) w czasie trwania procedury NK pracownik socjalny i dzielnicowy KMP przez około 6 miesięcy prowadził w środowisku domowym wskazanych rodzin - stały

monitoring sytuacji rodzinnej i życiowej rodzin objętych procedurą. Dzielnicowy weryfikował na bieżąco ilość zgłaszanych interwencji w miejscu zamieszkania, pracownik socjalny – aktualną sytuację domowników.

- e) pozostali członkowie powołanych grup roboczych pracowali z członkami rodziny indywidualnie informując o podjętych działaniach wobec nich.

W dniu 13.09.2023r. Prezydent Miasta Krosna podziękował członkom Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie pracującym do czasu jego wygaśnięcia oraz powołał nowy skład Zespołu Interdyscyplinarnego w Krośnie (Zarządzenie Nr 2170/23 Prezydenta Miasta Krosna w sprawie powołania członków Zespołu Interdyscyplinarnego). Nowo powołany Zespół od września do grudnia 2023r. do każdej rodziny, w której została sporządzona „Niebieska Karta” powołał grupę diagnostyczno-pomocową, która zgodnie z nowym Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz. U. poz. 1870) prowadziła procedurę w danej rodzinie lub kończyła ją ze względu na brak zasadności podejmowania działań.

W ramach prowadzonych zadań opracowano bazę danych instytucji działających na rzecz pomocy rodzinie i umieszczono ją na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Komendy Miejskiej Policji oraz Wojewódzkiego Szpitala Podkarpackiego w Krośnie.

W okresie od 1 stycznia 2023r. do 31 grudnia 2023 r. Procedura „Niebieskiej Karty” prowadzona była w 143 rodzinach. W 129 rodzinach została ona wszczęta w 2023r. natomiast pozostałe 14 rodzin korzystało z tej formy pomocy już w ubiegłym roku. Niektóre rodziny borykają się z problemem przemocy długotrwale, czego dowodzą powtarzające się interwencje Policji w ich miejscu zamieszkania.

Tabela nr 1. Dane dot. liczby prowadzonej procedury Niebieskiej Karty

ROK	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba sporządzonych Niebieskich Kart	187	175	101	72	137
Liczba rodzin objętych procedurą Niebieska Karta	169	170	129	77	143
Liczba rodzin u których wszczęto procedurą NK	132	126	77	56	129
Liczba rodzin, w których zakończono procedurę NK	138	133	101	82	113
Liczba spotkań grup diagnostyczno-pomocowych	778	503	452	284	428

Źródło: dane MOPR

Wzrost liczby założonych Niebieskich Kart w roku 2023r. związany jest z nowelizacją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, która radykalnie

rozszerzyła krąg osób uznawanych za doznających przemocy domowej – art.2 ust.1 pkt 2 Ustawy z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 535).

W 2023r. formularz „Niebieskiej Karty”- A, która stanowi dokument potwierdzający problem przemocy w rodzinie, sporządziły następujące instytucje:

- Komenda Miejska Policji w Krośnie– 92 sztuk,
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie – 30 sztuk,
- placówki oświatowe – 9 sztuk,
- placówki ochrony zdrowia – 1sztuka,
- Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 5 sztuk.

Jak wynika z danych statystycznych w roku 2023 sporządzono 137 Niebieskich Kart.

Tabela Nr 2. Instytucje sporządzające Niebieskie Karty

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Instytucje					
Komenda Miejska Policji	166	161	87	61	92
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	19	12	8	10	30
oświata	1	1	3	1	9
ochrona zdrowia	1	0	2	0	1
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0	1	1	0	5
Razem	187	175	101	72	137

Źródło: dane MOPR Krosno

W związku z prowadzona procedurą odbyło się 428 posiedzeń grup roboczych/diagnostyczno-pomocowych, których celem było omówienie problemów w poszczególnych rodzinach i ustalenie sposobów ich rozwiązania. W 81 rodzinach po około 6 miesiącach monitorowania sytuacji, na wniosek grupy roboczej/diagnostyczno - pomocowej została zakończona procedura „Niebieskiej Karty”. Natomiast w 32 przypadkach członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego rozstrzygnęli o braku zasadności podejmowania działań i nie była powoływana grupa robocza/diagnostyczno-pomocowa (np. przesłanie sprawy do właściwości innej Gminy lub oddzielne zamieszkanie skonfliktowanych osób).

W związku z bieżącymi ustaleniami członków grup Zespołu Interdyscyplinarnego, potwierdzającymi uzasadnione podejrzenie o stosowaniu przemocy domowej, w roku 2023 r. Komenda Miejska Policji jak i Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kierowali do Prokuratury Rejonowej zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa w sprawach z art. 207 kk. Wydział Dochodzeniowo – Śledczy prowadził w tych sprawach dochodzenie i na ich wniosek Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego w 53 przypadkach przesyłała zgromadzoną dokumentację. Członkowie grup roboczych/diagnostyczno-pomocowych ZI składali w tych postępowaniach zeznania na Policji, a następnie uczestniczyli w postępowaniu sądowym.

Jednocześnie, mając na uwadze dobro małoletnich dzieci, będących świadkami sytuacji przemocowych w ich rodzinach, pracownicy MOPR Krosno (Dział Asysty Rodziny i Pieczy Zastępczej, Dział Interwencji Kryzysowej) oraz Zespół Profilaktyki Społecznej Nieletnich i Patologii w Wydziale Prewencji KMP Krosno kierowali wnioski do Sądu Rejonowego Wydziału Rodzinnego i Nieletnich w Krośnie o wgląd w sytuację rodziny i wydanie lub zmianę zarządzeń opiekuńczo-wychowawczych.

Tab. Nr 3. Liczba osób, wobec których toczy się procedura Niebieskiej Karty

ROK		2019	2020	2021	2022	2023
Liczba osób doświadczających przemocy domowej	KOBIET	138	150	113	65	112
	MĘŻCZYŹN	32	26	15	4	14
	NIELETNICH	15	7	8	8	26
Liczba sprawców przemocy domowej	KOBIET	19	19	14	7	19
	MĘŻCZYŹN	157	164	115	69	127
	NIELETNICH	1	1	0	1	1

Źródło: dane MOPR Krosno

Zadanie 2.

Wsparcie prowadzone dla osób doznających przemocy domowej w ramach poradnictwa specjalistycznego.

Pomoc dla ofiar przemocy, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej – jako zadanie własne Gminy - realizowana była w szczególności przez Dział Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie. Raz w tygodniu w godzinach od 7.30 do 17.30 dla osób potrzebujących pomocy dostępny jest prawnik, udzielający porad i sporządzający pisma procesowe i urzędowe do wskazanych instytucji, w zależności od bieżących potrzeb osób pokrzywdzonych. Dzięki otrzymanej pomocy w postaci specjalistycznego poradnictwa szczególnie w postaci wsparcia prawnego i psychologicznego (prowadzonego w dni powszednie

w godz. od 7.30 do godz. 15.30 oraz w środę w godz. 10:00 do godz.18.00) osoby pokrzywdzone sukcesywnie podejmowały decyzję o osobistym zawiadomieniu organów ścigania o pojawiającej się przemocy w ich rodzinach. Prowadzona pomoc psychologiczna w znacznej mierze była udzielana osobiście, ale także zgodnie z formułowanymi potrzebami osób zainteresowanych - porad i wsparcia udzielano także telefonicznie.

W Dziale Interwencji Kryzysowej w roku 2023 ze specjalistycznej pomocy prawnej, socjalnej i psychologicznej skorzystało 421 osób, z których 60% stanowiły osoby uwikłane w problem przemocy. Osoby pokrzywdzone przemocą otrzymały również informację o możliwości skorzystania z pomocy w postaci okresowego zamieszkania w hostelu DIK MOPR oraz schronienia w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Lesku, na podstawie podpisanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie porozumienia w tym zakresie. Żadna z osób poszkodowanych przemocą w rodzinie z Gminy Miasta Krosna, nie skorzystała ze schronienia w hostelu.

W każdej rodzinie objętej procedurą „Niebieskiej Karty” (143) mamy do czynienia przynajmniej z jedną, bezpośrednią ofiarą przemocy. Oprócz ofiar często występują w rodzinie świadkowie nieprawidłowych, agresywnych zachowań osób stosujących przemoc. Niejednokrotnie są to małoletnie dzieci, które nie są w stanie reagować w trudnych sytuacjach, jeśli dodatkowo dotyczy to ich rodziców. Mimo to zaobserwowano, że powtarzająca się sytuacja przemocy w rodzinie zmusza małoletnich do wezwania interwencji Policji lub zgłoszenia przemocy ze strony rodzica np. u psychologa czy pedagoga szkolnego. W 2023r. zostało sporządzonych 12 Niebieskich Kart, w których osobami pokrzywdzonymi były małoletnie dzieci. Zarówno ofiary jak i świadkowie mogą i korzystają z poradnictwa specjalistycznego funkcjonującego zarówno w Dziale Interwencji Kryzysowej MOPR jak i u innych specjalistów działających w organizacjach pozarządowych. W 2023r. w Krośnie w Poradni SpecMed w Krośnie - dzieci i młodzież mogą korzystać z pomocy psychologiczno-terapeutycznej, co jak się okazało jest niezwykle ważnym działaniem skierowanym na zwiększone potrzeby dzieci w tym zakresie.

W roku 2023r. z pomocy pracowników Działu skorzystało 421 osób, które znalazły się w nagłym lub przewlekłym kryzysie. Obejmowała ona specjalistyczne wsparcie psychologiczne, prawne i socjalne lub pomoc w postaci interwencji kryzysowej.

Tab. Nr 4 . Liczba osób korzystających z pomocy specjalistycznej

ROK	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba osób korzystających z pomocy					
Poradnictwo prawne	112	78	107	122	97
Poradnictwo psychologiczne	196	110	96	81	124

Poradnictwo socjalne	311	331	186	168	274
Razem	493	437	292	276	421

Źródło: dane MOPR Krosno

Zadanie 3.

Tworzenie warunków umożliwiających osobom dotkniętym przemocą w rodzinie otrzymanie w pierwszej kolejności lokali socjalnych.

Zgodnie z ustaleniami podjętymi w ramach prowadzonych działań przez członków Zespołu Interdyscyplinarnego osoby doświadczające przemocy domowej wymagają bardzo często radykalnej zmiany w ich codziennym życiu, przede wszystkim związanej z oddzielnym zamieszkaniem małżonków. W ramach naszych działań, osoby te mają możliwość ubiegania się o urzędowe potwierdzenie ich trudnej sytuacji życiowej, które docelowo jest brane pod uwagę, przy rozpatrywaniu przez Komisję Mieszkaniową Rady Miasta Krosna złożonego przez osobę pokrzywdzoną wniosku, o przyznanie lokalu socjalnego z zasobów Gminy. Osoby te również korzystają z pomocy naszych pracowników w uzupełnieniu wniosku o przyznanie lokalu w związku z ich trudną sytuacją życiową.

Cel szczegółowy 2:

Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc domową.

Zadanie 1:

Prowadzenie działań interwencyjnych

Funkcjonariusze Komendy Miejskiej Policji w Krośnie każdorazowo po otrzymaniu zgłoszenia o przemocy domowej interwenują w miejscu zamieszkania, a zebrane informacje dotyczące przemocy domowej dokumentują w kwestionariuszu „Niebieska Karta” – A. Podczas interwencji osoby wskazane jako podejrzane o stosowanie przemocy są informowane o procedurze i konsekwencjach jej prowadzenia. W roku 2023r. zostało zgłoszonych 92 interwencji, w wyniku których została założona procedura „Niebieska Karta”.

Isolowanie ofiar przemocy w rodzinie od sprawcy było realizowane poprzez:

- 1) zatrzymanie osoby podejrzanej o stosowanie przemocy do wytrzeźwienia,
- 2) od dnia 30.11.2020r., po wprowadzeniu zmian w procedurze „Niebieskiej Karty”, jest możliwe korzystanie przez funkcjonariuszy Policji z nowych narzędzi prawnych w postaci nakazu opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia lub zakazaniu zbliżania się do mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia (art. 11a. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie). Zgodnie z powołanymi przepisami sprawca otrzymuje nakaz

opuszczenia zajmowanego mieszkania i zakaz zbliżania się do rodziny przez okres 14 dni. Ma też podać Policji miejsce przyszłego pobytu po zabraniu niezbędnych rzeczy z mieszkania i oczekiwać na decyzję Sądu co do kolejnego okresu zastosowanego środka. Jak wynika z prowadzonych obserwacji narzędzie to stwarza, dla członków rodziny znajdującej się w sytuacji kryzysowej, będących jednocześnie ofiarami przemocy domowej, tymczasowe, ale całodobowe poczucie bezpieczeństwa.

Jednocześnie należy wskazać, iż pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie i funkcjonariusze Komendy Miejskiej Policji w Krośnie dostrzegając, iż problem alkoholowy jest główną przyczyną konfliktów i przemocy w rodzinie skierowali do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 47 wniosków:

- a) pracownicy socjalni – 21 wniosków (w tym Dział Interwencji Kryzysowej - 9 wniosków),
- b) policja – 26 wniosków.

Jednocześnie gdy agresywne zachowanie sprawcy zagrażało małoletnim dzieciom, wspólnie z nim zamieszkałym – do Sądu Rejonowego w Krośnie - Dział Interwencji Kryzysowej skierował wnioski o wgląd w sytuację rodziny.

Tab. Nr 5 . Ilość kierowanych wniosków

Wnioski	2019	2020	2021	2022	2023
Do MKRPA	5	10	7	3	10
Do Sądu Rodzinnego	5	4	5	2	3
Do Prokuratury Rejonowej	8	7	5	2	2

Źródło: dane MOPR Krosno

Zadanie 2:

Oddziaływania korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc.

W roku 2023 Gmina Miasto Krosno podjęła działania o sfinansowanie Programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie ze środków ujętych w budżecie Wojewody. Program ten został zrealizowany w okresie od września do listopada 2023r. Na udział w Programie wyraziło zgodę 8 osób, z których 7 wzięło udział w spotkaniach, a 4 spełniło wymagania zawarte w otrzymano zaświadczenia o jego ukończeniu.

Tab. Nr 6. Realizacja Programu Korekcyjno-Edukacyjnego dla sprawców przemocy

Realizacja Programu	Liczba osób wytypowanych do	Liczba osób biorących udział w	Liczba osób, które ukończyły Program

korekcyjno- edukacyjnego	Programu	Programie	
2017	26	14	5
2018	12	7	5
2019	10	7	5
2020	-	-	-
2021	11	8	4
2022	-	-	-
2023	15	7	4

Źródło: dane MOPR Krosno

Jak można zauważyć, liczba uczestników Programu w porównaniu z ilością zakładanych procedur Niebieskiej Karty i istniejącą realnie liczbą sprawców przemocy jest niedostateczna. Wiąże się to z niechęcią tych osób do podejmowania zmian swojego zachowania, brakiem przymusu i odpowiedzialności za nierealizowanie wskazań i zaleceń członków grupy roboczej/ diagnostyczno-pomocowej.

Od dnia 22 czerwca 2023r. tj. dnia wejścia w życie nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej (ustawa z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw Dz. U. poz. 535).

Należy jednak zaznaczyć, iż nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej (ustawa z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw Dz. U. poz. 535) wprowadziła obligatoryjny obowiązek kierowania osoby stosującej przemoc do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową – a brak realizacji tego obowiązku skutkować będzie koniecznością złożenia zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. - Kodeks wykroczeń – co może zdyscyplinować sprawców do uczestniczenia w tej formie pomocy.

Wskazujemy, iż poza realizacją w/w Programu osoby podejrzane o stosowanie przemocy w rodzinie są na bieżąco poddawane różnym rodzajom oddziaływań edukacyjnych ze strony pracowników MOPR Krosno. Podczas wizyt pracowników socjalnych w miejscu ich zamieszkania oraz spotkań w Dziale Interwencji Kryzysowej MOPR Krosno, członkowie grupy roboczej/diagnostyczno-pomocowej wskazują im przyczyny, które wpływają i mają duże znaczenie na istniejące relacje w ich rodzinach, a szczególnie z osobami najbliższymi. W spotkaniach w Dziale Interwencji Kryzysowej uczestniczyło 40 osób podejrzanych o stosowanie przemocy. Wypełniono wówczas kwestionariusz „Niebieskiej Karty-D”, który pozwala ułatwić wgląd sprawcy w samego siebie i podjąć ocenę swojej postawy wobec problemu przemocy.

Cel szczegółowy 3:

Edukacja społeczna i promocje działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w mieście Krośnie.

Zadanie:

Prowadzenie działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy.

Integralną częścią działalności profilaktycznej prowadzonej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie w roku 2023r. były:

- kampania informacyjna, kolportaż 500 ulotek co do możliwości skorzystania w Dziale Interwencji Kryzysowej MOPR ze specjalistycznej pomocy psychologicznej oraz prawnej dla osób doświadczających przemocy domowej oraz 50 szt. informatorów o placówkach pomocowych działających na terenie Gminy Miasto Krosno – działania bieżące oraz podczas udziału w organizowanych:
 - 1) promocji Tygodnia Pomocy Ofiarom Przestępstw oraz bezpłatnych porad prawnych udzielanych na terenie Gminy;
 - 2) warsztatów umiejętności wychowawczych dla rodziców, dyrektorów, nauczycieli, pedagogów/psychologów szkolnych zgodnie z programem „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców” prowadzonych przez Miejską Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną warsztaty;
- psycholog Działu Interwencji Kryzysowej MOPR w Krośnie prowadził prelekcje w klasach VIII Szkół Podstawowych na temat zjawiska przemocy domowej – 8 spotkań – 123 osoby,
- podejmowanych sukcesywnie oddziaływań edukacyjnych w szkołach.

Towarzystwo Przyjaciół Dzieci w Krośnie w kierunku działań profilaktycznych w zakresie podnoszenie świadomości dzieci na temat przemocy w rodzinie zorganizowało:

- wyjazd na turnus integracyjno-profilaktyczny realizowany w ramach przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym w rodzinie - Krynica Morska - 18 dzieci,
- półkolonie w Krośnie – 3 turnusy po 60 osób – 30 dzieci skierowanych przez MOPR Krosno;
- kolonie z programem socjoterapeutycznym dla młodzieży ze środowisk dotkniętych wykluczeniem społecznym:
 - a) Krynica Zdrój - 15 uczestników,
 - b) Gdańsk - 15 uczestników,

- c) Rabka Zdrój – 12 uczestników;
- poradnictwo społecznego Rzecznika Praw Dziecka – 10 porad, 4 interwencji.

Wojewódzki Szpital Podkarpacki w Krośnie w zakresie profilaktyki przeciwdziałania przemocy domowej podjął następujące działania:

- nowelizacja procedury „Postępowanie personelu medycznego w przypadku specyficznych grup pacjentów”;
- szkolenie personelu pielęgniarskiego z zakresu postępowania w przypadku przemocy domowej w związku ze zmianą ustawy – 25 osób;
- umieszczenie materiałów szkoleniowych na stronie internetowej szpitala
- wdrożenie procedury „Niebieska Karta”.

Zostały zaplanowane również następujące działania na 2024 rok :

- uporządkowanie standardów oraz procedur dotyczących krzywdzenia dzieci;
- opracowanie Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem;
- szkolenie personelu z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz krzywdzenia dzieci.

Placówki oświatowe - szczegółowe informacje z tematyki prowadzonych spotkań profilaktycznych każdej ze szkół zawiera załącznik do sprawozdania z realizacji działań profilaktycznych sporządzony przez Naczelnika Wydziału Edukacji Kultury i Sportu Urzędu Miasta Krosna.

W każdej szkole na korytarzu znajduje się gazetka szkolna zawierająca informację na temat przemocy oraz instytucji udzielających wsparcia.

Wychowawcy i pedagodzy szkół podczas spotkań z rodzicami dzieci przekazywali informacje dotyczące zagrożenia występowaniem zjawiska przemocy w rodzinie, sposobów jej zapobiegania i miejsc, gdzie można skorzystać z pomocy przy zaistnieniu problemu zarówno w postaci wykładów jak i ulotek.

Na spotkaniach z rodzicami podczas wywiadówek szkolnych poruszano następujące tematy:

- przemoc w rodzinie - podstawowe informacje;
- Procedura „Niebieskiej Karty”;
- rodzice otrzymywali również materiały profilaktyczne nt. prawidłowej komunikacji w rodzinie, postaw rodzicielskich oraz konsekwencji prawnych stosowania przemocy domowej.

Przez specjalistów Miejskiej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w szkołach prowadzone były szkolenia dla rodziców.

Cel szczegółowy 4:

Podnoszenie i doskonalenie umiejętności służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej, rozwijanie współpracy interdyscyplinarnej.

Zadanie :

Profesjonalizacja kadr związanych z pracą w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.

Szkolenie kadry pomocy społecznej i innych podmiotów realizujących Program:

1. pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie uczestniczyli w szkoleniach on-line na temat przemocy w rodzinie, pracy Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, byli też poddani superwizji – warsztaty grupowe w MOPR - 5 osób;
2. funkcjonariusze Policji - dzielnicowi i funkcjonariusze interweniujący zostali przeszkoleni w zakresie realizowania zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej - procedura „Niebieskiej Karty”- 237 osoby uczestniczące w 29 szkoleniach;
3. wychowawcy i pedagodzy poszczególnych szkół brali udział w programach i szkoleniach on-line.
4. pracownicy oświaty w Gminie Miasto Krosno (nauczyciele, pedagodzy i psychologowie) wzięli udział w szkoleniu przeprowadzonym przez Wydział Prewencji Komendy Miejskiej Policji w związku z nowelizacją ustawy oraz wdrożeniem Rozporządzenia dotyczącego wzorów pism – Procedura Niebieska Karta:

Wdrożono zintegrowane i interdyscyplinarne działania na terenie gminy obejmujące edukację, prewencję i poradnictwo z zakresu prawa i pracy socjalnej, realizowane przez jednostki i służby:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w tym Dział Interwencji Kryzysowej;
2. Komendę Miejską Policji;
3. Prokuraturę Rejonową;
4. Sąd Rejonowy, w tym Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej;
5. Miejską Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną;
6. placówki oświatowe;
7. Zespół Interdyscyplinarny;
8. Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
9. placówki służby zdrowia;
10. stowarzyszenia i organizacje pozarządowe;
11. media.

Efekty realizowanych działań:

Wszystkie działania głównego realizatora Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Ofiar Przemocy Domowej - Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie skierowane były na ograniczanie skali zjawiska przemocy i ochrony ofiar przemocy w rodzinie.

Zintegrowana współpraca wszystkich służb przyczyniła się do zwiększania skuteczności pomocy dla osób doznających przemocy i do pogłębienia wiedzy lokalnego społeczeństwa o zjawisku przemocy oraz możliwościach uzyskania specjalistycznego wsparcia. Podkreślić należy potrzebę kontynuacji przedsięwziętych

zadań, a szczególnie zwiększenia zakresu poradnictwa specjalistycznego i działań profilaktycznych - głównie z uwagi na rozpoznawane na bieżąco potrzeby i skalę przemocy w rodzinach na terenie Krosna. Jak wynika z przeprowadzonej analizy, podejmowane działania są formą skutecznego przeciwdziałania zjawisku przemocy, a tym samym ograniczają jego zakres.

W wyniku przeprowadzonych działań nastąpiło:

- 1) pogłębienie wiedzy mieszkańców Krosna w zakresie szkodliwości zjawiska przemocy domowej i sposobach radzenia sobie z tym problemem,
- 2) uwrażliwienie środowiska lokalnego na problem przemocy domowej w najbliższym otoczeniu,
- 3) utrzymanie specjalistycznego poradnictwa dla osób potrzebujących pomocy,
- 4) skonsolidowanie działań jednostek i służb zajmujących się problemem przemocy domowej.

Opracowała:
Zaremba Alicja

Załącznik nr 2
do sprawozdania z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Krośnie za rok 2023

PREZYDENT MIASTA KROSNA

SPRAWOZDANIE

z realizacji „Programu wspierania
rodziny i rozwoju pieczy zastępczej
w Krośnie na lata 2022-2024”
za rok 2023

Krosno, marzec 2024r.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie jako Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej powołany Zarządzeniem Prezydenta Miasta Krosna z dnia 25 listopada 2011r. realizował opracowany i przyjęty uchwałą Rady Miasta Krosna z dnia 29 grudnia 2021r. Nr XLI/1206/21 „Program wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej na lata 2022-2024”.

Biorąc pod uwagę uwarunkowania lokalne oraz możliwości finansowe Gminy Miasta Krosna, kierunki działań określone w Programie zostały przyjęte w perspektywie trzyletniej, a jego nadrzędnym celem jest objęcie długofalowym wsparciem rodzin biologicznych, mających trudności w wypełnianiu swych ról społecznych, otoczenie opieką i wychowaniem dzieci z miasta Krosna, a dla dzieci pozbawionych tej opieki – zapewnienie pieczy zastępczej. Program ten podzielony jest na 2 części obejmujące zadania własne gminy oraz zadania powiatu.

Zadania gminy: wielopłaszczyznowa praca z rodzinami zamieszkującymi na terenie Gminy Miasto Krosno mająca w większości charakter zadań profilaktycznych, takich jak wspieranie poprzez pracę z rodziną oraz pomoc w opiece i wychowaniu dzieci.

Zadaniem Programu wspierania rodziny jest zapewnienie rodzinom i ich dzieciom na terenie Gminy Miasto Krosno wielokierunkowego i kompleksowego systemu wsparcia, w szczególności w sytuacji kryzysu i w obliczu trudności życiowych.

Główny cel - jakim jest wypracowanie spójnego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną - realizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie poprzez podejmowanie działań w zakresie określonych poniżej celów szczegółowych.

Cele szczegółowe:

1. Wielokierunkowa praca z rodzinami niewydolnymi w zakresie sprawowania funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zagrożonymi odebraniem dziecka oraz przeciwdziałanie ich dysfunkcji.

Realizacja tego celu zorientowana była na zapewnienie optymalnych warunków funkcjonowania i rozwoju dzieci w ich naturalnym środowisku – rodzinie biologicznej. Było to możliwe dzięki skoordynowaniu działań podejmowanych przez wszystkie służby i instytucje, których zadaniem jest wspieranie rodziny niewydolnej lub dysfunkcyjnej. Wszelkie podejmowane działania miały na celu osiągnięcie przez rodzinę stabilizacji życiowej i zapobieganie konieczności umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej.

Zadania te były realizowane poprzez :

- 1) udzielanie wsparcia rodzinom doświadczającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, m.in. poprzez przydzielenie asystenta rodziny,

- 2) zapewnienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego, konsultacji oraz pracy socjalnej celem przywrócenia rodzinom zdolności do należytego wypełniania powierzonych im funkcji,
- 3) bieżące monitorowanie rodzin przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny, pedagogów szkolnych oraz przedstawicieli innych zawodów mających kontakt z rodziną,
- 4) umożliwienie i wspieranie w podnoszeniu kompetencji zawodowych pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny poprzez udział w warsztatach i innych formach edukacji.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie w ramach swojej działalności świadczy wieloaspektową, bezpłatną pomoc dla osób i rodzin pozostających długotrwale w bezradności życiowej, z powodu nieradzenia sobie w kwestiach opiekuńczo-wychowawczych, bezrobocia, problemów natury psychologicznej lub innych dysfunkcji powodujących niewłaściwe funkcjonowanie w środowisku. Konsultacji udzielają: psycholog, pedagog, prawnik, terapeuci uzależnień oraz pracownicy socjalni. W roku 2023 ze specjalistycznego poradnictwa socjalnego skorzystało 273 osoby (1137 porad). Udzielono także łącznie 693 porady, w tym 530 z poradnictwa psychologicznego (64 osób), 163 z poradnictwa prawnego (97 osób) oraz odbyło się 1125 konsultacji ze specjalistami w Punkcie Pomocy Terapeutycznej dla Osób Uzależnionych i Członków ich Rodzin, z których skorzystało 221 osób.

Doświadczenie z lat ubiegłych wyraźnie wskazuje, iż najskuteczniejszą formą wsparcia dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu swojej funkcji, jest przydzielenie asystenta rodziny. Jego głównymi zadaniami są:

- 1) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w nabywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, zapewnianiu pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, wychowawczych, psychologicznych; wspieranie aktywności społecznej rodzin; udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach w Placówkach Wsparcia Dziennego oraz zajęciach psychoedukacyjnych,
- 2) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny oraz w konsultacji z pracownikiem socjalnym i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej - w ramach pomocy dziecku umieszczonemu już w pieczy zastępczej,
- 3) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci oraz sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach,
- 4) współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym i grupami roboczymi, o których mowa w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Na dzień 31.12.2023r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie zatrudniał trzech asystentów rodziny w wymiarze 3 etatów. Asystenci rodziny, którzy ustawowo ograniczeni są w ilości prowadzonych środowisk (art. 15 ust 4 ustawy o wspieraniu

rodziny i systemie pieczy zastępczej), w 2023r. objęli swoim wsparciem 68 środowisk rodzinnych, w których przebywało 99 dzieci.

Tabela Nr 1. Rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny w 2023r.

Rodziny objęte wsparciem	Liczba rodzin	Liczba dzieci w rodzinach
		68

Źródło: dane MOPR Krosno

Pod opieką asystentów rodziny w 2023r. znajdowało się również 11 rodzin biologicznych, których 19-ro dzieci zostało umieszczonych w pieczy zastępczej. Działania asystentów w tym przypadku, ukierunkowane były na poprawę funkcjonowania rodzin, by w przyszłości ich małoletnie dzieci mogły powrócić do środowiska naturalnego.

Asystenci zatrudnieni w tutejszym MOPR w swojej pracy współdziałają z przedstawicielami placówek służby zdrowia, szkół oraz innych instytucji, czy osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny. Poniżej przedstawiono tabelę dotyczącą liczby nowych wniosków o objęcie rodziny pomocą asystenta w 2023 roku.

Tabela Nr 2. Nowe wnioski o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny w 2023r.

Nowe wnioski o przydzielenie rodzinie asystenta	Rok 2023	
	na wniosek pracownika socjalnego	na mocy postanowienia Sądu
	11	7

Źródło: dane MOPR Krosno

Jeżeli analiza sytuacji rodziny wskazuje na podstawę do wdrożenia wsparcia ze strony asystenta rodziny – pracownik socjalny po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego występuje odpowiednio do kierownika ośrodka pomocy społecznej o jego przydzielenie. Brak zgody rodziny na współpracę z asystentem rodziny – skutkuje zawiadomieniem Sądu Rodzinnego o uzasadnionej konieczności ingerencji w jakość sprawowanej władzy rodzicielskiej – i stosowany jest jako kolejny środek profilaktyczno-mobilizujący i usprawniający sytuację opiekuńczo-wychowawczą rodziny.

Praca asystenta rodziny kończy się zarówno po uzyskaniu pozytywnych następstw prowadzonych działań, jak i w sytuacji braku współpracy rodziny z asystentem lub

deklarowanej rezygnacji rodziny z prowadzonego wsparcia. W roku 2023 asystenci rodziny zakończyli współpracę z 12 rodzinami. Tabela nr 3 wskazuje na przyczyny zakończenia tej współpracy.

Tabela Nr 3. Liczba rodzin, w których zakończono współpracę asystenta rodziny w 2023r.

Liczba rodzin w których zakończono współpracę asystenta rodziny	osiągnięcie celów	brak rokowań i chęci współpracy	rezygnacja rodziny
	3	2	7

Źródło: dane MOPR Krosno

Jak wynika z doświadczenia i prowadzonego sukcesywnie monitoringu pracy z rodzinami, praca asystentów rodzi najbardziej wymierne skutki w sferze bieżącego funkcjonowania rodzin, a tym samym poprawy wychowujących się w nich dzieci.

Zakres działania asystenta rodziny zawiera także powierzenie mu funkcji koordynatora kompleksowego wsparcia (poradnictwa) dla kobiet w ciąży i ich rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, kobiet w sytuacji niepowodzeń położniczych oraz wsparcia rodzin dzieci, u których zdiagnozowano „ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, która powstała w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu” (ustawa z dnia 4 listopada 2016 roku o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”). Działania asystenta obejmują tu współpracę z innymi służbami z różnych instytucji, w tym z podmiotami udzielającymi świadczeń zdrowotnych, pracującymi na rzecz kobiety w ciąży i jej rodziny. W 2023r. wsparciem w ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” objęte były dwie rodziny. W rodzinach tych przebywało 2 dzieci wymagających specjalistycznego leczenia. Działania asystenta z tymi rodzinami polegały na bieżącym wspieraniu członków rodziny w ich codziennym funkcjonowaniu i oferowaniu rodzinie poradnictwa specjalistycznego, ukierunkowanego na ich indywidualne potrzeby.

Do zadań Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej należy również podnoszenie kompetencji przez wykonujących te zadania pracowników. Asystenci rodziny zatrudnieni w Dziale Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej MOPR Krosno w celu zwiększenia efektywności swojej pracy brali udział w grupowej superwizji pracy socjalnej. Ponadto asystenci rodziny uczestniczyli w wielu szkoleniach, wykładach i konferencjach, które wymienione są w dalszej części sprawozdania.

W roku 2023, podobnie jak w latach poprzednich, opracowywano na bieżąco nowe metody pracy, narzędzia, sposoby dokumentowania pracy, jak również standardy współpracy z osobami pracującymi na rzecz rodzin z problemami opiekuńczo- wychowawczymi.

2. Zapobieganie powstawaniu nagłych problemów rodzinnych wymagających interwencji oraz rozwiązywania już istniejących sytuacji kryzysowych.

Głównymi zadaniami w odniesieniu do realizacji powyższego celu jest przywrócenie równowagi i prawidłowego funkcjonowania przez rodziny w kryzysie oraz przeciwdziałanie i ograniczanie zjawiska przemocy w rodzinie. Wsparcia pracownikom Działu Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej oraz rodzinom udzielają pracownicy Działu Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie.

W Dziale Interwencji Kryzysowej specjalistycznej pomocy udzielano osobiście oraz telefonicznie:

- prawnej: w każdy wtorek w godz. 7.30 – 17.30 lub wg potrzeb,
- psychologicznej: poniedziałek, wtorek, czwartek - w godz. 7.30 do 15.30, środy od godz. 10.00 do 18.00 oraz I i III piątek miesiąca w godz. 7:30 – 15:30,
- socjalnej: w dni powszednie od godz. 7.30 do 15.30, w tym w środę do 18.00.

W sytuacjach tego wymagających, osoby potrzebujące wsparcia mogą liczyć na natychmiastową pomoc niezależnie od ustalonych godzin konsultacji, a także w dni wolne, święta oraz w porze nocnej. W ramach działalności Działu Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy domowej oferowana jest także możliwość bezpośredniej izolacji od sprawcy i bezpieczne schronienie w hostelu funkcjonującym w budynku Działu, położonym przy ul. Legionów 8. Hostel ten składa się z 3 pokoi i wspólnej kuchni. Z prowadzonej diagnozy oraz pracy Ośrodka wynika, iż główną przyczyną powstawania sytuacji kryzysowych jest uzależnienie członków rodziny od alkoholu, substancji psychoaktywnych czy narkotyków, które generują najczęściej stosowanie przez nich przemocy. W celu przeciwdziałania i niwelowania skutków w/w zachowań w ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie działa Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Prowadzi ona bieżące działania mające na celu poddanie się leczeniu odwykowemu osób, które na skutek nadużywania alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację małoletnich, uchylają się od pracy bądź systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny. W tym celu zgodnie z treścią przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1249 z późn. zm.) w Gminie Miasto Krosno powołano Zespół Interdyscyplinarny – którego celem jest przeciwdziałanie przemocy i ochrona ofiar przemocy domowej. Prowadzona w ramach Zespołu procedura „Niebieskie Karty” obliuguje do powoływania w każdym indywidualnym przypadku grupy diagnostyczno-pomocowej, która analizuje sytuację rodziny i reaguje adekwatnie do jej potrzeb. Czynności podejmowane na rzecz rodziny przez różnych specjalistów nie mogą się wykluczać, stąd idea pracy w zespołach interdyscyplinarnych, w których skład wchodzi przedstawiciele policji, pomocy społecznej, placówek oświatowych, służby zdrowia, Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Sądu czy organizacji pozarządowych. Prowadzona

procedura wpływa bezpośrednio na zakres prac podejmowanych przez innych pracowników MOPR Krosno, w tym asystentów rodziny czy pracowników socjalnych.

Szczegółowe informacje o danych liczbowych dotyczących pracy Działu Interwencji Kryzysowej mieszczą się w sprawozdaniu tej jednostki, która stanowi załącznik do sprawozdania z działalności MOPR.

3. Przeciwdziałanie marginalizacji oraz degradacji społecznej rodzin poprzez zabezpieczenie potrzeb bytowych dziecka i rodziny.

Realizacja powyższego celu w roku 2023 realizowana była poprzez udzielanie rodzinom wymagającym pomocy w ramach zadań statutowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie, obejmującej przyznawanie zasiłków pieniężnych, objęcie dożywianiem dzieci, uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych w postaci ciepłego posiłku, czy też dofinansowanie wydatków związanych z dożywianiem dzieci uczęszczających do placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie pomocy rzeczowej w formie produktów żywnościowych w ramach programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową na 2021-2027.

Szczegółowe informacje, w tym dane liczbowe dotyczące pomocy materialnej i rzeczowej udzielanej w ramach ustawy o pomocy społecznej, zawiera sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie za rok 2023r.

4. Zapobieganie niedostosowaniu społecznemu dzieci i młodzieży.

Dzieci z rodzin przeżywających trudności mają możliwość korzystania z zajęć prowadzonych w działających na terenie Gminy Miasto Krosno Placówkach Wsparcia Dziennego. W ramach realizacji swoich zadań placówki zapewniały uczestnikom:

- 1) opiekę i wychowanie,
- 2) pomoc w nauce,
- 3) pomoc w sytuacjach kryzysowych, szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych i osobistych na podstawie indywidualnej diagnozy sytuacji dziecka i jego rodziny,
- 4) organizację czasu wolnego, zabawę, zajęcia sportowe, rozwój zainteresowań,
- 5) organizację opieki dla dzieci w okresie wakacji i ferii zimowych,
- 6) organizację zajęć z zakresu profilaktyki uzależnień mających na celu utrwalanie postaw abstynenckich oraz przeciwdziałanie zachowaniom ryzykownym, kształtowanie u dzieci prawidłowych postaw związanych ze zdrowym stylem życia,
- 7) organizowanie w pomieszczeniach placówki dożywiania w formie ciepłych posiłków,
- 8) bieżącą współpracę z rodzicami lub opiekunami, w tym prowadzenie dla nich zajęć edukacyjnych, mających na celu rozwój kompetencji wychowawczych.

Tabela Nr 4. Wykaz placówek wsparcia dziennego mieszczących się na terenie Miasta Krosna :

Placówka Wsparcia Dziennego „Ogródek Jordanowski” w Krośnie			
Lokalizacja placówki	Liczba podopiecznych uczęszczających na zajęcia	Godziny otwarcia	Rodzaj zajęć
Ogródek Jordanowski, ul. Grodzka 20	w ciągu roku szkolnego 12 – 35 w czasie ferii i wakacji 19 – 49 łącznie w ciągu roku skorzystało 131 podopiecznych	rok szkolny: 11:00-19:00 od poniedziałku do piątku wakacje, ferie zimowe: 7:30-19:00 od poniedziałku do piątku	- zajęcia komputerowe, - zajęcia z j. polskiego (ortografia, przysłowia, łąmance, gwary), - zajęcia z j. angielskiego, - zajęcia z j. ukraińskiego, - zajęcia z j. migowego, - zajęcia szachowe.
Polanka, ul. Decowskiego 46	w ciągu roku szkolnego 10 – 12 w czasie ferii i wakacji 12 - 15 łącznie w ciągu roku skorzystało 24 podopiecznych	rok szkolny: poniedziałek, czwartek, piątek od 13:00-16:00 Wakacje, ferie zimowe: Poniedziałek, czwartek, piątek 10:00-13:00	- zajęcia muzyczne (karaoke), - zajęcia taneczne, - zajęcia sportowe, - pomoc w nauce szkolnej
Białobrzegi, ul. Kopernika 17	w ciągu roku szkolnego 10 -15 w czasie ferii i wakacji 10 – 15 łącznie w ciągu roku skorzystało 20 podopiecznych	rok szkolny, wakacje oraz ferie zimowe: wtorek, piątek od 15:00 do 18:00, sobota od 9:00 do 13:00	- zajęcia sportowe, - wycieczki piesze połączone z grilem - kino plenerowe, - wyjścia na obiekty sportowe

Źródło: dane MOPR Krosno

Działania podejmowane przez wychowawców placówki:

- 1) zajęcia tematyczne (m.in. o bezpieczeństwie w sieci, agresji, przemocy i metod jej przeciwdziałania, profilaktyce uzależnień, zdrowym stylu życia, rozwijaniu własnych pasji);
- 2) wyjścia zorganizowane (m.in. do kina, muzeum, na basen, do parku linowego, do kawiarni, pizzerii, na lodowisko, na cmentarz itp.);
- 3) wycieczki (m.in. kulig na Ranczu w Pstrągowej, Energylandia w Zatorze, ZOO we Wrocławiu, Park Wodny Terma Bania w Białce Tatrzańskiej);

- 4) konkursy (plastyczne, LEGO budowle, turnieje sportowe);
- 5) zajęcia tematyczne (m.in. arteterapia, origami, karaoke, teatr, taniec, język angielski, język polski, doświadczenia fizyczno-chemiczne, cotygodniowe seanse filmowe);
- 6) pikniki rodzinne, spotkania z przedstawicielami różnych zawodów;
- 7) imprezy okolicznościowe (m.in. 13. urodziny świetlicy, śniadanie wielkanocne, Dzień Dziecka, Andrzejki, Mikołajki, spotkanie opłatkowe, Sylwester).

Dzieci na bieżąco korzystały z zajęć na świeżym powietrzu, np. zabawa w chowanego, podchody, gra w dwa ognie, gra terenowa, gra w piłkę nożną, koszykówkę, siatkówkę, badmintona, tenisa stołowego i ziemnego, czy też wyjścia na sanki, narty biegowe, itp. Mając na uwadze warunki pogodowe, organizowano wychowankom zajęcia, w ramach których inicjowano różnego rodzaju zabawy stolikowe, które nie tylko bawiły, ale także uczyły, np. zasad ortografii, tabliczki mnożenia, nazw kontynentów, jednocześnie kształtowały wśród podopiecznych wytrwałość, cierpliwość i współpracę w grupie. Efektem zajęć artystycznych w ramach działalności świetlicy są dekoracje gazetek świetlicy - pracami plastycznymi wychowanków oraz wykonywanie wystroju sal, zgodnie ze zbliżającymi się świętami czy uroczystościami.

Pozytywne opinie dzieci i ich rodziców dotyczące funkcjonowania Placówki Wsparcia Dziennego „Ogródek Jordanowski” mieszczącej się na terenie Miasta Krosna wskazują, iż jest ona niezwykle ważnym miejscem dla uczęszczających do niej dzieci i młodzieży.

5. Zapobieganie uzależnieniom, w tym od alkoholu, od środków odurzających i psychoaktywnych.

Realizacja powyższego celu wymaga szczególnej uwagi w związku z wysokim odsetkiem rodzin dotkniętych takim problemem oraz jego patogennym charakterem dla funkcjonowania całego środowiska rodzinnego. Jednymi z najbardziej szkodliwych i najczęstszych uzależnień są alkoholizm i narkomania. W ramach pracy socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Krośnie podejmowana jest wczesna interwencja uzależnień (kierowanie przez pracowników socjalnych wniosków o zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kierowanie osób z problemem uzależnienia na terapię indywidualną lub grupową, wsparcie psychologiczne i prawne dla osób uzależnionych i współuzależnionych). Praca terapeutyczna jest ściśle związana z efektami pracy na gruncie rozwiązywania sytuacji kryzysowych oraz wspierania bieżącego funkcjonowania rodziny.

Informacja na temat działań związanych ze wsparciem dla rodzin z problemami alkoholowymi i zagrożonych narkomanią oraz na temat organizacji wycieczki dla dzieci z tych rodzin, została zawarta w sprawozdaniu z realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii za rok 2023.

6. Wielokierunkowa praca z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej.

Asystenci zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Krośnie w 2023r. pracowali z 11 rodzinami biologicznymi, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej. W rodzinach tych przebywało 19 dzieci. Podczas swojej pracy asystenci motywują rodziny do działań mających na celu powrót dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej do ich środowiska rodzinnego, poprzez wzbudzanie i podtrzymywanie ich mobilizacji do współpracy, gotowości do zmiany ich sytuacji życiowej, uczestnictwa w życiu dziecka, gotowości przyjęcia współodpowiedzialności za jego wychowanie i opiekę. Asystent współtworzy plan pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej. Ponadto motywuje rodziny do udziału w grupach wsparcia oraz skorzystania ze szkoleń organizowanych dla rodziców biologicznych, podnoszących ich kompetencje rodzicielskie.

Podobnie jak w poprzednim roku, nie została utworzona grupa wsparcia dla rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Wynika to z braku zainteresowania ze strony rodzin biologicznych. Powstała natomiast grupa wsparcia dla kobiet z terenu Gminy Miasto Krosno przeznaczoną dla osób doświadczających trudności w relacjach rodzinnych. Spotkania grupy wsparcia odbywają się w siedzibie Działu Interwencji Kryzysowej i prowadzone są przez wykwalifikowanego psychologa. Oferta skierowana jest do mieszkanek Krosna, dlatego też mają możliwość skorzystać z nich także matki dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej.

W 2023r. Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej po raz kolejny ogłosiło program „Asystent rodziny na rok 2023r.”, z którego pozyskano kwotę 30 608,26 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie kosztów zatrudnienia asystentów rodziny oraz dodatków do wynagrodzenia dla asystentów rodzin. Z programu skorzystało 3 asystentów.

Zadania powiatu: zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej, która jest sprawowana w przypadku niemożności stworzenia odpowiednich warunków do opieki nad dzieckiem przez rodziców biologicznych.

Głównym celem programu jest zapewnienie dzieciom z Gminy Miasto Krosno optymalnych warunków rozwoju w instytucjonalnych i rodzinnych formach pieczy zastępczej. Nadrzędny cel programu został rozwinięty o cele szczegółowe, które wskazują na główne obszary działań w obrębie pieczy zastępczej.

Cele szczegółowe:

1. Propagowanie rodzicielstwa zastępczego jako najlepszej formy opieki nad dzieckiem pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodziców biologicznych.

Działania podjęte przez pracowników MOPR Krosno, mające na celu pozyskanie rodzin/osób zainteresowanych pełnieniem roli rodzica zastępczego opierały się głównie o:

- publikację informacji o poszukiwaniu takich osób na stronie internetowej Ośrodka, stronie internetowej miasta oraz za pośrednictwem portali społecznościowych,
- opracowanie i rozpowszechnianie ulotek informacyjnych podczas różnych uroczystości miejskich,
- informacje przekazywane za pośrednictwem lokalnego radia,
- rozwieszanie plakatów informujących jak zostać rodzicem zastępczym na terenie MOPR,
- współpracę Ośrodka z Fundacją „Wielkie Serce Dla Dzieci”, która realizuje działania na rzecz promocji rodzicielstwa zastępczego,
- informowanie o możliwości skorzystania ze szkoleń dla rodzin zastępczych.

Podobnie jak w latach ubiegłych zorganizowano wraz z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie piknik z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego. W tym wyjątkowym dniu rodziny zastępcze zarówno z naszego miasta jak i powiatu krośnieńskiego mają możliwość poznania się, integracji oraz wspólnej zabawy.

W 2023 r. na terenie Krosna odbył się także Piknik integracyjnym rodzin zastępczych ze społecznością podkarpacia organizowany przez Fundację SI-Gaja, a dofinansowany z budżetu Województwa Podkarpackiego – Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Rzeszowie. Podczas spotkania prezentowane były historie rodzin zastępczych z Podkarpackiego Klubu Rodzica zastępczego Fundacji SI-Gaja, panel dyskusyjny dotyczący wsparcia i rozwoju pieczy zastępczej, a także gry i zabawy dla dzieci. W spotkaniu wzięły udział także krośnieńskie rodziny zastępcze oraz przedstawiciele Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej na terenie Gminy Miasto Krosno.

Nieustająco podejmujemy starania by apel i szczegółowe informacje w zakresie promocji rodzicielstwa zastępczego trafiały do jak największej liczby mieszkańców naszego miasta.

W roku 2023 do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie zgłosiło się 5 osób, które chciałyby podjąć się misji rodzicielstwa zastępczego. 2 osoby (małżeństwo) ukończyły szkolenie dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny

zastępczej niezawodowej i przyjęło do swojej rodziny trójkę rodzeństwa. 1 osoba, pełniąc od wielu lat funkcję rodziny zastępczej niezawodowej ukończyła szkolenie uzupełniające do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, Gmina Miasto Krosno zawarła z nią umowę o pełnienie tej funkcji i podjęła się ona funkcji rodziny zastępczej zawodowej dla trzech chłopców. 2 osoby rozpoczną szkolenie początkiem 2024 r.

Funkcjonujące na terenie Miasta Krosna rodziny zastępcze utrzymują stały kontakt telefoniczny i osobisty z pracownikami naszego Ośrodka, którzy na bieżąco oferują im pomoc i wsparcie w każdym zgłaszanym problemie i podejmują działania naprawcze w tym kierunku.

2. Zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz w placówkach opiekuńczo – wychowawczych.

Rodzina zastępcza jest formą pieczy zastępczej najbliższą naturalnej. Stwarza ona najkorzystniejsze warunki zabezpieczenia oraz niesienia pomocy dzieciom, które z powodu kryzysu w rodzinie są zmuszone tymczasowo przebywać poza nią. Wszystkie rodziny zastępcze funkcjonujące w 2023r. na terenie Gminy Miasto Krosno zostały ustanowione na mocy postanowienia Sądu. W okresie od 1 stycznia 2023r. do 31 grudnia 2023r. na terenie Gminy Miasto Krosno funkcjonowało łącznie 39 rodzin zastępczych, w których przebywało 56 wychowanków.

W okresie od 01.01.2023r. do 31.12.2023r. rodzinną pieczę zastępczą opuściło 14 dzieci: z tego 1 dziecko powróciło do rodziny biologicznej, 2 dzieci umieszczono w placówce opiekuńczo – wychowawczej, 4 dzieci zostało przysposobionych (zgłoszonych do Ośrodka Adopcyjnego w latach ubiegłych), 1 rodzina zastępcza zmieniła miejsce zamieszkania, natomiast 6 wychowanków rodzin zastępczych usamodzielniało się i założyło własne gospodarstwo domowe.

Poniższa tabela przedstawia podział rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie Gminy Miasto Krosno w 2023 r.

Tabela 5. Wykaz rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie miasta Krosna od 01.01.2023r. do 31.12.2023r.

Rodzaje rodzin zastępczych	Liczba rodzin zastępczych	Liczba dzieci przebywających w rodzinach zastępczych
Rodziny zastępcze spokrewnione	25	31
Rodziny zastępcze niezawodowe	11	16
Rodziny zastępcze zawodowe	3	9
Łącznie	39	56

Źródło: dane MOPR Krosno

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie, działając z upoważnienia Prezydenta Miasta Krosna jako Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Krośnie, realizuje także postanowienia Sądu o umieszczaniu małoletnich w całodobowych placówkach opiekuńczo – wychowawczych. Na dzień 31.12.2023r. w placówce opiekuńczo- wychowawczej funkcjonującej na terenie Miasta Krosna - Dom Dziecka im. Ks. Gorazdowskiego - przebywało 14 wychowanków, w tym 5 pełnoletnich. Spośród nich troje dzieci pochodzi z innych powiatów, z którymi zawarte są porozumienia określające warunki finansowania pobytu w/w dzieci w placówce.

W ramach swojej działalności Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie podejmuje wieloaspektowe działania skierowane na utrzymywanie systematycznego kontaktu z rodzicami biologicznymi dzieci, przebywającymi w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Rodziny te mają możliwość odbycia spotkań ze swoimi dziećmi w świetlicy Działu Interwencji Kryzysowej lub w siedzibie MOPR Krosno. Rodziny biologiczne ustalają taki kontakt z pracownikami Działu Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej. Obecnie trzy rodziny biologiczne posiadają sądowo ustalone kontakty z dziećmi, w których w miarę potrzeb uczestniczą ze strony Organizatora także psycholog bądź koordynator rodzinnej pieczy zastępczej.

Kolejnym działaniem realizowanym przez pracowników Działu ds. Asysty Rodziny i Pieczy Zastępczej jest badanie bieżącej sytuacji materialno – bytowej rodziców biologicznych, pod kątem ustalenia odpłatności za pobyt ich dzieci w wymienionych formach pieczy.

Pobyt dzieci we wszystkich formach pieczy zastępczej jest odpłatny i opłatę tę winni ponosić solidarnie rodzice dziecka. Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Krosna Nr XXVI/400/12 z dnia 28 marca 2012r. osoby zobowiązane do odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej mają możliwość złożenia wniosku o odstąpienie od ustalenia odpłatności, w sytuacji gdy u osoby tej zachodzi okoliczność długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 250% kwoty kryterium dochodowego, ustalonego przepisami ustawy o pomocy społecznej. Z uwagi na dysfunkcjonalność środowiska, niski poziom wykształcenia, brak kwalifikacji zawodowych, uzależnienia członków rodzin - okoliczności, które negatywnie wpływają na odzyskanie zdolności opiekuńczo - wychowawczych i odrodzenie się rodziny – w większości rodzin zachodzą przesłanki do zastosowania wyżej wskazanych ulg.

W roku 2023 niemalże wszystkie osoby, wobec których wszczęto postępowanie w sprawie ustalenia odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej, złożyły wnioski o odstąpienie od tej opłaty. Jeden z rodziców został zobowiązany do pokrywania kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej w wysokości 1189 zł miesięcznie. Od jednego z rodziców, wobec którego prowadzone było postępowanie egzekucyjne została wyegzekwowana kwota 9 392,02 zł na poczet zaległości w opłatach za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. W jednym przypadku rodzice biologiczni dziecka ponoszą comiesięczną odpłatność za pobyt ich dziecka w pieczy - w wysokości 1.200 zł miesięcznie.

Dział ds. Asysty Rodziny i Pieczy Zastępczej w celu uniknięcia konieczności umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej oraz zapobiegania pogłębiania się

dysfunkcjonalności rodzin, ściśle współpracuje z zespołem kuratorów sądowych w sprawach rodzinnych i nieletnich oraz w sprawach karnych Sądu Rejonowego w Krośnie, Komendą Miejską Policji w Krośnie, szkołami, ośrodkami zdrowia oraz Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krośnie. Systematycznie konsultuje się także z pracownikami służby zdrowia, Miejską Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, pomaga w znalezieniu dzieciom odpowiednich form pomocy, rehabilitacji, oddziaływań psychologiczno-pedagogicznych, udziela wsparcia w nauce i spędzaniu czasu wolnego.

3. Wsparcie istniejących rodzin zastępczych w Gminie Miasto Krosno.

W ramach realizacji powyższego zadania Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie oferuje profesjonalne wsparcie osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą oraz dzieciom korzystającym z tej formy pomocy. Do dyspozycji wszystkich rodzin zastępczych są psychologowie, pedagog, pracownicy socjalni, a także prawnicy MOPR w Krośnie. Prawnik udzielał porad prawnych z zakresu wykonywania władzy rodzicielskiej, ustalania osobistych kontaktów z dzieckiem, alimentacji, spraw spadkowych, uregulowania sytuacji mieszkaniowej, objęcia leczeniem odwykowym - udzielając jednocześnie pomocy w sporządzaniu pism procesowych oraz w kontaktach z Sądem. Oferowana przez Dział Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej pomoc psychologiczna to niezwykle ważna forma wsparcia rodzin zastępczych i ich wychowanków. W roku sprawozdawczym nie odbyły się szkolenia dla funkcjonujących rodzin zastępczych. Gmina Miasto Krosno w 2023 r. podjęła szereg działań w celu przystąpienia jako partner do projektu „Zwiększenie dostępu do usług wspierających funkcjonowanie dzieci, młodzieży, rodzin biologicznych i pieczy zastępczej”. W ramach projektu w roku bieżącym rodzinom zastępczym będzie oferowana szeroka oferta szkoleniowa, wytchnieniowa, wyjazdy terapeutyczne, treningi umiejętności wychowawczych oraz grupy wsparcia.

W okresie od 01.01.2023r. do dnia 31.12.2023r. odbyło się 45 posiedzeń zespołu, w którym uczestniczyli rodzice zastępczy, rodzice biologiczni, przedstawiciele szkół, przedszkoli, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, asystent rodziny, psycholog MOPR, pedagog MOPR, Kierownik Działu Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej, kurator rodziny, a także inne osoby bliskie dziecku. Mimo ustawowego obowiązku wynikającego z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz prawidłowego powiadomienia o terminie posiedzenia zespołu, w żadnym z nich w okresie sprawozdawczym nie uczestniczył przedstawiciel Ośrodka Adopcyjnego. Uczestnicy posiedzeń omawiali bieżącą sytuację dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz formułowali wnioski o zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy, które następnie przekazywane były do Sądu Rejonowego w Krośnie.

Działania na rzecz rodzin zastępczych wynikające z potrzeb oraz założeń Programu odzwierciedla zatrudnienie w MOPR Krosno 3 osób na stanowisku koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej (2,5 etatu). Do dnia 31.12.2023 r. ich pomocą objęto 35 rodzin zastępczych. Rodziny zastępcze, które nie posiadały wsparcia koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, zgodnie z założeniami ustawy objęte były pomocą organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej

wspiera rodziny zastępcze w ich bieżącym funkcjonowaniu, pomaga w przewyższaniu trudności związanych z pełnieniem funkcji rodziny zastępczej oraz monitoruje prawidłowość pełnienia tej funkcji. Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej zgłasza także do ośrodka adopcyjnego dzieci przebywające w rodzinach zastępczych, którym została uregulowana sytuacja prawna. W 2023 r. do ośrodka adopcyjnego zgłoszono 2 dzieci, jednak do dnia dzisiejszego nie zostały one przysposobione.

Osobom pełniącym funkcję rodziny zastępczej przysługują świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka przebywającego w pieczy zastępczej. W 2023r. rodzinom zastępczym funkcjonującym na terenie Gminy Miasto Krosno wypłacono świadczenia w łącznej kwocie 605 871,29 zł. Na wyżej wskazaną kwotę składają się świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych wraz z dodatkami z tytułu niepełnosprawności tych dzieci, dofinansowania do wypoczynku dzieci poza miejscem zamieszkania, świadczenia na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego do rodziny zastępczej dziecka a także środki na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych w rodzinie zastępczej.

Tabela Nr 6 wydatki ponoszone na dzieci umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej na okres od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.

Rodzaj wydatków	ilość dzieci	kwota
świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych	56	574 021,29 zł
dofinansowania do wypoczynku dzieci poza miejscem zamieszkania	3	1 050,00 zł
świadczenia na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego do rodziny zastępczej dziecka	7	4 800,00 zł
środki na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych w rodzinie	2	26 000,00 zł
Łącznie wypłacono świadczeń		605 871,29 zł

Źródło: dane MOPR Krosno

Rodziny zastępcze w dalszym ciągu korzystają ze sprzętu komputerowego zakupionego dla wychowanków pieczy zastępczej w ramach projektu „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19”. Jest to duże wsparcie dla dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, gdyż ułatwia im do edukacji a rodzinom zastępczym bieżące kontrolowanie ich postępów edukacyjnych.

4. Pomoc w usamodzielnianiu wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo –wychowawczych.

Osobie opuszczającej pieczę zastępczą po osiągnięciu przez nią pełnoletności, ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, przewiduje przyznanie różnych form pomocy: na kontynuowanie nauki, na usamodzielnienie oraz na zagospodarowanie w formie rzeczowej lub finansowej, w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych czy pomocy w znalezieniu zatrudnienia. Pomoc ta udzielana lub przyznawana jest na wniosek osoby usamodzielnianej, po zatwierdzeniu indywidualnego programu usamodzielnienia oraz jego bieżących modyfikacji. W ramach realizacji zadań Programu skierowanych na pomoc w usamodzielnianiu wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo –wychowawczych, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie użytkuje lokal mieszkalny położony przy ul. Żwirki i Wigury 5/9 – który funkcjonuje jako mieszkanie treningowe (zmiana nazewnictwa z mieszkania „chronionego” na „mieszkanie treningowe” - Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych Dz. U. poz. 2354). Przeznaczone jest dla osób z terenu Gminy Miasta Krosno, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu. Mieszkanie to jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające, pod opieką specjalistów, do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie. W okresie od 01.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r. z pobytu w mieszkaniu treningowym skorzystało łącznie 4 byłych wychowanków pieczy zastępczej. Wszyscy byli wychowankami Domu Dziecka w Krośnie. Poza wsparciem w zapewnieniu mieszkania dla wychowanków pieczy zastępczej, w roku 2023 udzielono świadczeń na rzecz osób usamodzielnianych zgodnie z poniższą tabelą.

Tabela 7. Wykaz pomocy finansowej przyznanej osobom usamodzielnianym w roku 2023.

Rodzaj pomocy	ilość wychowanków z rodzin zastępczych	kwota wypłaconych świadczeń	ilość wychowanków z placówek	kwota wypłaconych świadczeń
pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki	5	13 997,85 zł	5	28 925,00 zł
pomoc finansową na zagospodarowanie	1	1 782,00 zł	2	3 564,00 zł
pomoc pieniężną na usamodzielnienie	1	8 968,00 zł	2	15 678 zł

Źródło: dane MOPR Krosno

5. Podniesienie jakości świadczonych usług w zakresie pieczy zastępczej.

Zadaniem organizatora rodzinnej pieczy zastępczej jest doskonalenie kadry z zakresu pieczy zastępczej, między innymi poprzez udział pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w szkoleniach i konferencjach w zakresie pomocy dziecku i rodzinie, współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz dziecka i rodziny, a także systematyczna współpraca z placówkami edukacyjnymi, sądami oraz ośrodkami zdrowia.

W celu podniesienia kompetencji zawodowych pracownicy Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w 2023 r. uczestniczyli w:

- grupowej superwizji pracy socjalnej,
- spotkaniu online pn. „Wywiad grupowy dotyczący Diagnozy Potrzeb i Potencjału Społeczności Lokalnej w Zakresie Usług Społecznych – Krosno”,
- szkoleniu online pn. „Ochrona danych osobowych”,
- wykładzie pn. „Problemy psychiczne dzieci i młodzieży” organizowanym przez Centrum Pomocy Psychologicznej Maciej Gałowicz,
- szkoleniu „TBRI – interwencja oparta na zaufaniu. Zasady korygowania dziecka z traumą relacyjną” organizowanym przez Fundację Wielkie Serce dla Dzieci,
- konferencji online „Dziecko doświadczające traumy” organizowanej przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę,
- ogólnopolskiej konferencji „Psychospołeczne determinanty zachowań dzieci i młodzieży” organizowanej przez Collegium Humanum we współpracy z Podkarpackim Centrum Edukacji Nauczycieli przy Podkarpackim Zespole Placówek Wojewódzkich w Rzeszowie,
- szkoleniu online „Między wsparciem rodziny a ochroną dzieci przed krzywdzeniem” prowadzone przez Izabelę Krasiejko,
- szkoleniu online „Dziecko ze spektrum Płodowych Zaburzeń Alkoholowych w pieczy zastępczej” organizowanym przez Koalicję na rzecz rodzinnej opieki zastępczej,
- 15. Ogólnopolskiej Konferencji „Ostrożnie – dziecko! Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci” organizowanej przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę,
- szkoleniu „Zaburzenia neuropsychiatryczne wieku rozwojowego” organizowanym przez Fundację 21,
- szkoleniu online „Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego”,
- szkoleniu „Rola placówek oświatowych w systemie przeciwdziałania przemocy w rodzinie”,
- szkoleniu „Zaburzenia rozwoju mowy o podłożu neurologicznym”,
- oraz w szkoleniu „Podział zadań pomiędzy asystenta rodziny i pracownika socjalnego w pracy z rodziną z dziećmi i na jej rzecz. Współpraca multiprofesjonalna.”

6. Ustalenie limitu rodzin zastępczych.

Zgodnie z limitem określonym w „Programie wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej na lata 2022 - 2024” w Gminie Miasto Krosno, w 2023 roku funkcjonowały 3 rodziny zastępcze, z którymi zawarto umowy o pełnienie funkcji rodziny zastępczej zawodowej, w tym 1 specjalistyczna zawodowa rodzina zastępcza. Umowę z jedną z rodzin zawarto w 2023 r. Jest to rodzina zamieszkująca na terenie Powiatu Krośnieńskiego, jednak z uwagi na możliwości jakie wprowadziła zmiana ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej umowę tę zawarła z nią Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie. Dzięki temu, była możliwość zrealizowania postanowienia Sądu i umieszczenie w tej rodzinie trójki rodzeństwa pochodzącego z terenu naszego miasta.

We wszystkich tych rodzinach w okresie od dnia 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. przebywało łącznie 9 dzieci, z czego 2 to dzieci pochodzące spoza terenu Gminy Miasto Krosno, w związku z czym zawarto porozumienia z powiatami o współfinansowanie wynagrodzenia tych rodzin zawodowych. Wynagrodzenie dla funkcjonujących w mieście Krośnie rodzin zastępczych zawodowych w 2023r. wyniosło łącznie 153 089,22 zł.

W 2023 r. Gmina Miasto Krosno przystąpiła do rządowego „Programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2023 r.”. W ramach powyższego programu pozyskano kwotę 38 000,00 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych za okres od dnia 01.06.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.

Celem opracowanego Programu jest dążenia do wdrożenia różnorodnych form oddziaływań skierowanych do członków rodzin zamieszkujących na terenie Gminy Miasta Krosna poprzez skuteczną i efektywną pomoc dziecku i rodzinie. Działania te mają stworzyć optymalne warunki rozwoju dzieci, a ich celem jest osiągnięcie przez rodzinę stabilizacji życiowej i zapobieganie konieczności umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej.

Analizując dane z realizacji poprzedniego Programu widzimy, iż dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych niezwykle ważnym jest kontynuowanie kompleksowego wsparcia w procesie przywracania ich zdolności do prawidłowego funkcjonowania. Równie istotnym jest promowanie idei rodzicielstwa zastępczego, w celu pozyskiwania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, a tym samym zapewnienia opieki i wsparcia dzieciom pozbawionym opieki rodziców biologicznych. Problem deficytu nowych form rodzinnej pieczy zastępczej, stanowiących zabezpieczenie dla możliwości umieszczenia dzieci w bezpiecznym środowisku rodzinnym - zgodnie w wydawanymi postanowieniami Sądu Rodzinnego, stanowi ciągle aktualny i ogromny problem.

Szczegółowe dane dotyczące finansowania zadań gminy oraz powiatu, wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011r. zawarte są w sprawozdaniu finansowym za rok 2023 z realizacji budżetu przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie.

Sporządziła:
Katarzyna Zajdel