



Prezydent Miasta Krosna

38-400 Krosno, ul. Staszica 2, tel. 13 47 43 625, fax. 13 47 43 624

Adres do korespondencji: 38-400 Krosno ul. Lwowska 28a

e-mail: um@um.krosno.pl http://www.krosno.pl

OK.152.17.2023.MU

Krosno, dnia 13 grudnia 2023 r.

"SZULC-EFEKT"
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

Dnia 23 listopada 2023 r. do tut. Urzędu wpłynęła drogą elektroniczną petycja w sprawie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez klientów poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.

Niniejsza sprawa jest rozpatrywana na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U.2018.870 t.j.).

Urząd Miasta Krosna udostępnia mieszkańcom możliwość zapłaty opłat i podatków bezgotówkowo online poprzez stronę internetową miasta w formule e-commerce, w pełni zdalnie. Płatności realizowane są za pośrednictwem krajowej instytucji płatniczej (Autopay S.A.). Urząd nie ponosi opłat prowizyjnych z tytułu dokonywania takich płatności oraz opłat za obsługę bramki płatniczej. Za pomocą serwisu istnieje możliwość uregulowania tych opłat z uwzględnieniem indywidualnych numerów rachunków bankowych, na które należy dokonywać przelewów. Portal udostępnia dane dotyczące podstawy naliczenia danego podatku lub opłaty, a w przypadku decyzji podatkowych umożliwia pobranie ich kopii w postaci pliku PDF. Istnieją dwa sposoby zapłaty:

- bez logowania się do systemu – wystarczy w odpowiednim miejscu wpisać numer znajdujący się pod kodem kreskowy widocznym w deklaracji, a system wygeneruje płatność i przekieruje do banku - podobnie jak w popularnych platformach zakupowych,
- logując się w systemie za pomocą profilu zaufanego.

Płatności tych można dokonać wchodząc na stronę: <https://www.krosno.pl/zalatw-sprawe/elektroniczny-urzed>

Mając na uwadze powyższe, przedmiotową petycję należy uznać za bezzasadną - Gmina Miasto Krosno wdrożyła w Urzędzie procedurę związaną z obsługą płatności online dla klientów Urzędu przed wpływieniem petycji.

Otrzymują:

1. adresat,
2. a/a.

PREZYDENT
Miasta Krosna
Piotr Przytocki