

Załącznik nr 2 do ogłoszenia  
o otwartym konkursie  
z dnia 15 listopada 2023 roku

**Sposób świadczenia usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w ramach zadania publicznego nr 2 „Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w 2024 roku”.**

**1. Planowana liczba godzin świadczenia usług opiekuńczych w 2024 r. oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w ramach zadania publicznego nr 2 „Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w 2024 roku”:**

- 1) planowana liczba godzin świadczonych usług opiekuńczych w 2024 r. **wyniesie około 10 000 godzin,**
- 2) planowana liczba godzin świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych w 2024 r. **wyniesie około 13 300 godzin.**

Podana liczba godzin nie jest liczbą stałą i może być ona zmienna, tj. wyższa lub niższa niż podana w ofercie. Rzeczywista liczba godzin zleconych oraz osób objętych poszczególnymi rodzajami usług zależna będzie od faktycznego zapotrzebowania na tę formę pomocy.

**2. Szczegółowy zakres świadczenia usług opiekuńczych, o których mowa w art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm) w ramach powyższego zadania publicznego obejmuje:**

- 1) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznych, w tym:
  - a) gruntowne sprzątnięcie mieszkania, w tym mycie okien 2 razy w roku u osób samotnie zamieszkujących,
  - b) utrzymanie w czystości pomieszczeń podopiecznego,
  - c) wynoszenie śmieci,
  - d) utrzymanie w bieżącej czystości sprzętu codziennego użytku, w tym urządzeń sanitarnych,
  - e) utrzymanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych,
  - f) utrzymanie w czystości sprzętu pomocniczego ułatwiającego codzienne funkcjonowanie (np. wózek inwalidzki, balkonik, podnośnik),

- g) przynoszenie opału i palenie w piecu,
- h) realizowanie zakupów dla podopiecznego,
- i) regulowanie rachunków, opłat oraz recept podopiecznego,
- j) prowadzenie ewidencji wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z pobranych środków finansowych,
- k) drobne przepierki ręczne,
- l) pranie, o ile istnieją do tego warunki tj. bieżąca woda, pralka, miejsce do suszenia,
- m) przygotowywanie lub dostarczanie posiłków oraz produktów żywnościowych na pozostałą część dnia z uwzględnieniem zalecanej przez lekarza diety,
- n) pomoc w spożywaniu posiłków lub kamieniu osoby starszej z uwzględnieniem jej stanu zdrowia i możliwości;

**2) opiekę higieniczną, w tym:**

- a) dbanie o higienę ogólną podopiecznego,
- b) zapobieganie w powstawaniu odleżyn i oparzeń,
- c) pomoc w zmianie podkładów i pieluchomajtek, myciu głowy, zmianie pozycji ciała, czesaniu, obcinaniu paznokci, goleniu, w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, pielęgnacji jamy ustnej, poruszaniu się chorego po mieszkaniu,
- d) odnoszenie i odbiór bielizny z punktów pralniczych,
- e) zmiana bielizny osobistej oraz pościelowej;

**3) zaleconą przez lekarza pielęgnację, w tym:**

- a) pilnowanie przyjmowania leków zgodnie z zaleceniem lekarskim,
- b) zakładanie kompresów i okładów,
- c) mierzenie temperatury, tętna, ciśnienia,
- d) iniekcja z insuliny (usługi w tym zakresie może świadczyć wyłącznie osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje),
- e) oklepywanie,
- f) inne czynności wynikające z uzasadnionych indywidualnych zaleceń lekarskich, uzupełniające w stosunku do pielęgnarskiej opieki środowiskowej lub długoterminowe;

**4) zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w tym:**

- a) informowanie właściwych instytucji o zagrożeniach zdrowia i życia podopiecznego z powodów ekonomicznych, zdrowotnych, rodzinnych i społecznych,
- b) załatwianie spraw urzędowych, pisanie listów na życzenie podopiecznego,
- c) spacer z podopiecznym,
- d) czytanie prasy, książek,
- e) zgłaszanie do naprawy urządzeń i instalacji domowych,
- f) pomoc w kontaktach z instytucjami użyteczności publicznej.

3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. **Szczegółowy zakres świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych, o których mowa w art. 50 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) w ramach powyższego zadania publicznego określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.), zgodnie z którym usługi obejmują:**

**1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:**

- a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
  - dbałość o higienę i wygląd,
  - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
  - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
  - korzystanie z usług różnych instytucji,
- b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
  - ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
  - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
  - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
  - współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,
- c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
  - w wypełnieniu dokumentów urzędowych,
- d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
- w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
  - w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,

- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

**2) pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:**

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
- f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

**3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( Dz. U. z 2022 r. poz. 2561 z późn. zm. ):**

- a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

**4) pomoc mieszkaniowa, w tym:**

- a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.

**4. Czas świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w ramach zadania publicznego nr 2 „Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w 2024 roku”**

Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze powinny być świadczone we

wszystkie dni tygodnia w godzinach ustalonych indywidualnie wg potrzeb klientów na podstawie decyzji Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie.

**5. Wymagania wobec kadry realizującej zadanie publiczne nr 2 „Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w 2024 roku”:**

- 1) **osoby zatrudnione do realizacji zadania publicznego nr 2 w zakresie realizacji usług opiekuńczych, o których mowa w art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej** muszą posiadać wykształcenie i kwalifikacje określone w odrębnych przepisach dla poszczególnych zawodów i stanowisk, w tym opiekunka - minimum wykształcenie podstawowe i kurs przygotowawczy do pracy w charakterze opiekunki. Osoby zatrudnione przez realizatora do realizacji ww. zadania publicznego, w tym opiekunki nie mogą wykonywać zabiegów wymagających kwalifikacji medycznych oraz czynności związanych z rehabilitacją medyczną podopiecznego;
- 2) **kwalifikacje osób wyznaczonych przez realizatora zadania publicznego nr 2 w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych, o których mowa w art. 50 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej** (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) **muszą odpowiadać** wymaganiom określonym w rozporządzeniu *Ministra Polityki Społecznej z 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych* (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.), w tym powyższe specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi;
- 3) opiekunka zapewnia kontakt podopiecznych z realizatorem usług podczas realizacji zadania;
- 4) należy wskazać siedzibę biura na terenie Miasta Krosna, w którym będzie można załatwić wszelkie formalności.

Z up. Prezydenta Miasta Krosna  
DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Krośnie  
  
Iwona Wójcik-Druściak

