

**Sposób świadczenia usług opiekuńczych w ramach zadania publicznego nr 4
„Świadczenie usług opiekuńczych i usług sąsiedzkich w miejscu zamieszkania
w 2024 roku. Program osłonowy „Teleopieka w Mieście Krośnie”, utrzymani
trwałości projektu „Pokonać samotność”.**

- 1. Świadczenie usług opiekuńczych i usług sąsiedzkich w 2024 r.** -
planowana liczba godzin świadczonych usług opiekuńczych w 2023 r.
wyniesie około: 4 025 godzin.

Podana liczba godzin nie jest liczbą stałą i może być ona zmienna, tj. wyższa lub niższa niż podana w ofercie. Rzeczywista liczba godzin zleconych oraz osób objętych ww. usługami zależna będzie od faktycznego zapotrzebowania na te formy pomocy.

- 2. Zakres świadczenia usług opiekuńczych i usług sąsiedzkich, o których mowa w art. 50 ust. 3 i 3a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) w ramach powyższego zadania publicznego obejmuje:**

➤ **w ramach usług opiekuńczych:**

- 1) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznych, w tym:**
- a) gruntowne sprzątanie mieszkania, w tym mycie okien 2 razy w roku u osób samotnie zamieszkujących;
 - b) utrzymanie w czystości pomieszczeń podopiecznego,
 - c) wynoszenie śmieci,
 - d) utrzymanie w bieżącej czystości sprzętu codziennego użytku, w tym urządzeń sanitarnych,
 - e) utrzymanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych,
 - f) utrzymanie w czystości sprzętu pomocniczego ułatwiającego

- codzienne funkcjonowanie (np. wózek inwalidzki, balkonik, podnośnik),
- g) przynoszenie opału i palenie w piecu,
 - h) realizowanie zakupów dla podopiecznego,
 - i) regulowanie rachunków, opłat oraz recept podopiecznego,
 - j) prowadzenie ewidencji wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z pobranych środków finansowych,
 - k) drobne przepierki ręczne,
 - l) pranie, o ile istnieją do tego warunki tj. bieżąca woda, pralka, miejsce do suszenia,
 - m) przygotowywanie lub dostarczanie posiłków oraz produktów żywnościowych na pozostałą część dnia z uwzględnieniem zalecanej przez lekarza diety,
 - n) pomoc w spożywaniu posiłków lub karmieniu osoby starszej z uwzględnieniem jej stanu zdrowia i możliwości;

2) opiekę higieniczną, w tym:

- a) dbanie o higienę ogólną podopiecznego,
- b) zapobieganie w powstawaniu odleżyn i oparzeń,
- c) pomoc w zmianie podkładów i pieluchomajtek, myciu głowy, zmianie pozycji ciała, czesaniu, obcinaniu paznokci, goleniu, w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, pielęgnacji jamy ustnej, poruszaniu się chorego po mieszkaniu,
- d) odnoszenie i odbiór bielizny z punktów pralniczych,
- e) zmiana bielizny osobistej oraz pościelowej;

3) zaleconą przez lekarza pielęgnację, w tym:

- a) pilnowanie przyjmowania leków zgodnie z zaleceniem lekarskim,
- b) zakładanie kompresów i okładów,
- c) mierzenie temperatury, tętna, ciśnienia,
- d) iniekcja z insuliny (usługi w tym zakresie może świadczyć wyłącznie osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje),
- e) oklepywanie,
- f) inne czynności wynikające z uzasadnionych indywidualnych zaleceń lekarskich, uzupełniające w stosunku do pielęgnarskiej opieki środowiskowej lub długoterminowe;

4) zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w tym:

- a) informowanie właściwych instytucji o zagrożeniach zdrowia i życia podopiecznego z powodów ekonomicznych, zdrowotnych, rodzinnych i społecznych,
- b) załatwianie spraw urzędowych, pisanie listów na życzenie podopiecznego,
- c) spacer z podopiecznym,
- d) czytanie prasy, książek,
- e) zgłaszanie do naprawy urządzeń i instalacji domowych,
- f) pomoc w kontaktach z instytucjami użyteczności publicznej,

➤ **w ramach usług sąsiedzkich:** pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, nie wymagających specjalistycznej wiedzy i kompetencji, w tym:

- 1) podstawowe czynności gospodarcze związane z bezpośrednią pomocą w miejscu zamieszkania tj:
 - a) zakupy artykułów spożywczych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym,
 - b) gotowanie posiłków lub/ i dostarczanie ciepłego posiłku,
 - c) utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego rodzaju sprzętu gospodarstwa domowego służącego świadczeniobiorcy,
 - d) utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych,
 - e) pranie bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży świadczeniobiorcy,
 - f) dbanie o czystość bielizny pościelowej i ciężkiej odzieży świadczeniobiorcy, łącznie z oddaniem do pralni,
 - g) palenie w piecu, przynoszenie opału oraz utrzymanie odpowiedniej temperatury pomieszczeń mieszkalnych,
 - h) odśnieżanie i utrzymanie dojścia do miejsca zamieszkania,
 - i) utrzymanie czystości w pomieszczeniach używanych przez świadczeniobiorcę,
- 2) podstawowe czynności higieniczno – pielęgnacyjne tj.:.
 - a) pomoc w utrzymaniu higieny osobistej i wyglądu zewnętrznego,
 - b) pomoc w zmianie bielizny osobistej i pościeli,
 - c) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
 - d) pomoc przy spożywaniu posiłków,
 - e) pomoc przy przyjmowaniu leków,

- 3) zapewnienie kontaktów z otoczeniem tj:
 - a) organizowanie i realizowanie spacerów,
 - b) podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań,
 - c) pomoc lub realizowanie działań pomocowych poza domem świadczeniobiorcy, takich jak: wizyta u lekarza, na poczcie, w banku, w przypadku braku zabezpieczenia ze strony osób najbliższych odwiedzin w szpitalu,
 - d) zachęcanie do utrzymania kontaktu z rodziną, sąsiadami czy otoczeniem społecznym,
 - e) Informowanie najbliższych lub odpowiednich służb o pilnych potrzebach, czy pogorszeniu się stanu zdrowia świadczeniobiorcy.

3. Czas świadczenia usług opiekuńczych i usług sąsiedzkich w ramach zadania publicznego:

Usługi opiekuńcze powinny być świadczone we wszystkie dni tygodnia, w godzinach ustalonych indywidualnie wg potrzeb klientów, na podstawie decyzji Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie.

Usługi sąsiedzkie powinny być świadczone co najmniej dwa razy w tygodniu. Maksymalny wymiar usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich nie może przekroczyć 30 godzin na miesiąc w gospodarstwie domowym.

4. Wymagania wobec kadry realizującej zadanie publiczne:

- 1) osoby zatrudnione do realizacji usług opiekuńczych muszą posiadać wykształcenie i kwalifikacje określone w odrębnych przepisach dla poszczególnych zawodów i stanowisk, w tym **opiekunka** - minimum wykształcenie podstawowe oraz kurs przygotowawczy do pracy w charakterze opiekunki lub przygotowanie do tego rodzaju pracy w przypadku świadczenia usług opiekuńczych w formie pomocy sąsiedzkiej ;
- 2) opiekunka zapewnia kontakt podopiecznych z realizatorem usług podczas

realizacji zadania;

- 3) należy wskazać siedzibę biura na terenie Miasta Krosna, w którym będzie można załatwić wszelkie formalności;
- 4) osoby zatrudnione przez realizatora do realizacji zadania publicznego, w tym opiekunki nie mogą:
 - 1) wykonywać zabiegów wymagających kwalifikacji medycznych,
 - 2) wykonywać czynności związanych z rehabilitacją medyczną podopiecznego.
- 5) **osobą wykonującą usługi sąsiedzkie** może być osoba, która:
 - 1) jest pełnoletnia;
 - 2) nie jest członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
 - 3) nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
 - 4) złożyła podmiotowi uprawnionemu do organizowania usług sąsiedzkich oświadczenie o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia takich usług;
 - 5) zamieszkuje w najbliższej okolicy osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
 - 6) ukończyła szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy;
 - 7) została zaakceptowana przez osobę, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
 - 8) została zaakceptowana przez podmiot uprawniony do organizowania usług sąsiedzkich.

Z up. Prezydenta Miasta Krosna
DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Krosnie

Iwona Wójcik-Druciak