

Projekt

z dnia 21 listopada 2019 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR XIV/477/19
RADY MIASTA KROSNA**

z dnia 29 listopada... 2019 r.

**w sprawie skargi na działalność Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy
Rodzinie w Krośnie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r., poz. 506 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 z późn. zm.)

uchwala się, co następuje :

§ 1. Uznaje się skargę Pani E.W. – dane osobowe prawnie chronione – na działalność Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie za zasadną/bezzasadną.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta do udzielenia odpowiedzi skarżącej i przekazania treści uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Komisja Skarg,
Wniosków i Petycji**
BR.0010.2.18.2019.B

O P I N I A

Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Krosna dotycząca skargi na działalność Dyrektor MOPR w Krośnie złożonej przez Panią E.W.

Członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Krosna na posiedzeniach odbytych w dniach 24 października, 4 i 13 listopada br. przy współudziale radcy prawnego Urzędu Miasta Krosna zapoznali się ze skargą złożoną przez Panią E. W. dotyczącą skargi na działalność Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie.

Członkowie Komisji w przedmiotowej sprawie zapoznali się z:

- ✓ treścią skargi Pani E. W. wniesionej ustnie do protokołu w dniu 09.10.2019 r.;
- ✓ treścią pisma Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie na temat zarzutów zawartych w skardze z dnia 04.11.2019 r.
- ✓ treścią pisma Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie na temat zestawienia wypłat gotówkowych oraz na osobisty rachunek bankowy: zasiłków okresowych, zasiłków celowych i zasiłków na zakup posiłku lub żywności z dnia 07.11.2019 r.
- ✓ wyjaśnieniami Dyrektor MOPR w Krośnie
- ✓ wyjaśnieniami Radcy Prawnego Urzędu Miasta Krosna.

Członkowie Komisji po zapoznaniu się z w/w dokumentami, oraz dodatkowymi wyjaśnieniami w wyniku głosowania jednogłośnie (3 głosami „za”) uznali skargę Pani E. W. dotyczącą działalności Dyrektor MOPR w Krośnie za bezzasadną.

Uzasadnienie

Członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniach odbytych w dniach 24 października, 4 i 13 listopada br. zapoznali się ze skargą z dnia 09.10.2019 r. złożoną przez Panią E. W. na działalność Dyrektor MOPR w Krośnie. Ww. skarga dotyczy działań Dyrektor MOPR w Krośnie w zakresie sposobu traktowania świadczeniobiorców, terminów wypłacania zasiłków, zmniejszenia zasiłków na żywność oraz wymogu pisemnej informacji na co przeznaczane jest świadczenie 500 plus.

Na posiedzeniu w dniu 4 listopada 2019 r. Komisja wysłuchiwała wyjaśnień Dyrektor MOPR w Krośnie. Zgodnie ze złożonymi wyjaśnieniami zasiłki celowe i okresowe płatne były wyłącznie w kasie MOPR, przeważnie 15. dnia miesiąca, to

w tym dniu robiło się tłoczno i bardzo nieprzyjemnie w korytarzu na parterze budynku, gdzie usytuowana jest kasa. W dniu wypłaty świadczeń praktycznie trudno było wejść do Ośrodka i precyzyjnie się dalej w głąb korytarza, czy wejść na piętro.

Z uwagi na to, iż inne osoby (np. załatwiające sprawy o świadczenia rodzinne czy wychowawcze) skarżyły się na to, że nie mogą spokojnie przejść do biura Działu Świadczeń Rodzinnych, by złożyć wniosek, a także w związku z tym, iż w kolejce do kasy często towarzyszyły rodzicom małoletnie dzieci, Dyrektor MOPR zdecydowała iż wypłata ww. zasiłków będzie odbywać się w 2 terminach – tj. trzeci wtorek miesiąca oraz ostatni dzień miesiąca. Wprowadziła także możliwość zlecenie przekazywania wypłaty świadczeń na osobiste rachunki bankowe.

Pani Dyrektor odnosząc się do zmniejszania kwot zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności dodała, że zasiłek celowy nie jest świadczeniem obligatoryjnym, ma charakter uznaniowy, a jego rozmiar powinien być dostosowany do indywidualnej sytuacji osoby lub rodziny. Podejmowanie starań w celu przezwyciężania trudności powinno być poparte i możliwe do oceny przez pracownika socjalnego.

Komisja stwierdziła, iż prawdą jest, jak pisze Skarżąca w piśmie, że świadczenie 500 plus nie podlega matematycznemu wliczeniu do dochodu w pomocy społecznej i ma służyć polepszeniu życia dzieci. W ogólnej ocenie sytuacji rodziny, dokonywanej przez pracownika socjalnego, a następnie przy podejmowaniu decyzji o formie i rozmiarze pomocy przez dyrektora Ośrodka, nie można pominąć świadczenia wychowawczego, które stanowi znaczący, regularny zasób rodziny. Ponadto obowiązek troszczenia się o zabezpieczenie materialne rodziny nie powinno spoczywać jedynie na państwie i gminie (w rezultacie na społeczeństwie), ale również na dorosłych członkach tej rodziny, szczególnie rodzicach, którzy powinni wykazać się chęcią podjęcia aktywności zawodowej na miarę swoich możliwości.

Biorąc powyższe pod uwagę Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, iż podnoszone zarzuty w skardze z dnia 9 października 2019 r. są bezpodstawne.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przy wyjaśnianiu tej skargi wykonała wszystkie czynności przyjęte w procedurze rozpatrywania skarg.

W związku z powyższym w tym stanie faktycznym i prawnym należy uznać, że przedmiotowa skarga jest **bezzasadna**.

W związku z powyższymi ustaleniami członkowie Komisji przyjęli jak w sentencji.

Przewodniczący Komisji

Paweł KRZANOWSKI

Otrzymują :

1. Prezydent Miasta Krosna.
2. Przewodniczący RM.
3. A/a.