

**Protokół nr 18/2019**

**z posiedzenia członków Krośnieńskiej Rady Seniorów w dniu 26 czerwca 2019 r.  
(w godz. 12<sup>00</sup> do 14<sup>30</sup>)**

W dniu 26 czerwca 2019 r. w siedzibie Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych w Krośnie przy ul. Grodzkiej 10 odbyło się spotkanie Krośnieńskiej Rady Seniorów z zaproszonymi gośćmi wg listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. Tematem spotkania było: „Zadania opiekuńcze dla Seniorów realizowane przez różne podmioty działające na terenie Gminy Miasto Krosno”

Uczestnikami dyskusji na założony wcześniej temat byli przedstawiciele podmiotów realizujących na terenie miasta Krosna zadania opiekuńcze dla osób w podeszłym wieku i nie tylko. Reprezentowany był: Polski Komitet Pomocy Społecznej, Polski Czerwony Krzyż, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie oraz Centrum Integracji Społecznej. Gościem szczególnym był Prezydent Miasta Krosna Pan Piotr Przytock, który uważnie przysłuchiwał się wypowiedziom poszczególnych osób.

Porządek zebrania, na wstępie przewidywał informację Przewodniczącej Krośnieńskiej Rady Seniorów Pani Anny Bazan o realizacji punktów, które zapisano na poprzednim posiedzeniu.

Przewodnicząca Rady powitała wszystkich zebranych, zarówno gości jak i członków Rady. Przypomniała temat spotkania oraz przekazała przeprosiny Pana Leszka Zajdla - Kierownika PKPS, który z przyczyn od niego nie zależnych, pozostawiając informację o działalności swojej agendy, musiał je opuścić.

W swoim wystąpieniu Przewodnicząca nawiązała do pisma, które w imieniu Rady Seniorów skierowano do NFZ w Rzeszowie z zapytaniem na jakie choroby i schorzenia najczęściej leczą się w Poradniach Rodzinnych osoby 60+.

W odpowiedzi pisemnej wyróżniono przede wszystkim choroby stawów, kręgosłupa, mięśni, układu ruchu a także dolegliwości związane z układem oddechowym. Dlatego proponowany na sesję Rady Miasta Krosna program pilotażowy „Bon zdrowotny dla Seniora” - usługi rehabilitacyjne jest spójny z informacją z NFZ.

Zwrócono się również do NFZ w Rzeszowie z prośbą o zwiększenie kontraktu na liczbę łóżek w ZOL`u dla Wojewódzkiego Szpitala Podkarpackiego im. Jana Pawła II w Krośnie. Na temat ten wypowiedział się Dyrektor Szpitala w korespondencji do Prezydenta, a za jego pośrednictwem do Rady.

Problemem dla osób 60+ są również długie oczekiwanie na SOR`ze w Szpitalu na doraźną pomoc lekarską oraz brak Oddziału Geriatrii.

Po tych informacjach przekazano głos przedstawicielom podmiotów zaproszonych.

Jako pierwsza, informacje dotyczące opieki nad ludźmi 60+ przekazała Pani Renata Matejek – Hoc - Zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie. Pisemne dane zawarte są w załączniku do niniejszego protokołu.

Na terenie Gminy Miasto Krosno usługi opiekuńcze świadczone są przez organizacje pozarządowe: PCK i PKPS. PCK świadczy usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, należące do zadań zleconych Gminie. PKPS świadczy usługi opiekuńcze należące do zadań własnych Gminy.

W 2019 r. koszt 1 godziny wynosi:

- usługi opiekuńcze z zadań własnych Gminy świadczone przez PCK i PKPS – 20zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze z zadań własnych Gminy świadczone przez PCK – 21 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób pełnoletnich z zaburzeniami psychicznymi z zadań zleconych Gminie świadczone przez PCK - 21zł.

Rodzaj usług opiekuńczych dostosowany jest do indywidualnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Zakres usług i wymiar ustala pracownik socjalny wspólnie z klientem w trakcie wywiadu środowiskowego. Formą pomocy w I półroczu 2019 roku objętych zostało: 40 osób z zaburzeniami psychicznymi w ramach zadań zleconych Gminie, oraz w ramach zadań własnych Gminy 202 osoby, w tym 23 osoby objęte specjalistycznymi usługami opiekuńczymi wykonywanymi przez PCK, 54 osoby objęte usługami opiekuńczymi wykonywanymi przez PCK i 125 osoby objęte usługami opiekuńczymi wykonywanymi przez PKPS. Spośród ogólnej liczby osób korzystających z w/w usług opiekuńczych, 199 osób to seniorzy (wiek 60+), w tym 152 kobiety i 47 mężczyzn. PCK zatrudnia aktualnie 67 osób w charakterze opiekunek, a PKPS 61 osób.

Na terenie Krosna znajduje się także Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Kletówki z 43 miejscami. Uczestnicy poprzez terapię zajęciową mogą rozwijać swoje zainteresowania muzyczne, plastyczne, teatralne, kulinarne itp. Mają możliwość konsultacji psychologicznych, psychiatrycznych, prawnych i socjalnych. W 2018 r. z usług świadczonych przez ten Dom skorzystało 54 osoby w tym 52 mieszkańców Krosna. 8 uczestników to osoby starsze 60+ dotknięte chorobami typowymi dla wieku podeszłego.

Na terenie Gminy Krosno funkcjonują dwa Domy Pomocy Społecznej o zasięgu ponadlokalnym. Dom Pomocy Społecznej Nr 1 przy ul. Żwirki i Wigury posiada 90 miejsc statutowych, w tym dla osób w podeszłym wieku 63 miejsca. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w DPS nr 1 wynosi – 3,251,25zł, a w DPS nr 2 – 3,920,90zł. Osoby starsze obejmowane są pomocą finansową – zasiłki stałe, okresowe, celowe – z których korzysta 563 osoby. Problemami osób starszych są głównie problemy zdrowotne, ograniczona samodzielność, braki finansowe, obniżenie kondycji, zagrożenie wykluczeniem społecznym.

W trakcie referowania zadawano również pytania na które odpowiadała Pani Dyrektor. Dotyczyły one między innymi takich problemów jak, czy liczba miejsc w Domach Pomocy Społecznej jest wystarczająca oraz jaka jest odpłatność za pobyt osób starszych. Potrzeby w tym zakresie rosną, zmienia się mentalność członków rodzin i nie każdy ma czas opiekować się seniorami – osobami bliskimi – pracując zawodowo. Biorąc pod uwagę powyższe oraz wychodząc z problemem w przyszłość na pewno trzeba zadbać o zabezpieczenie dodatkowych miejscach dla seniorów. Odpłatność za pobyt mieszkańca w Domu Pomocy to 70% kosztów pobierane jest z emerytury/renty seniora a kolejne środki pochodzą od członków rodziny (w zależności od dochodu), pozostałą kwotę uzupełnia Gmina Miasto Krosno.

Kolejną osobą referującą problemy opieki nad ludźmi starszymi, była Pani Justyna Puchyrska – Urbanek – Kierownik Oddziału Rejonowego Polskiego Czerwonego Krzyża w Krośnie.

PCK świadczy usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze należące do zadań własnych Gminy oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi należące do zadań zleconych Gminie.

Celem zadań realizowanych przez PCK jest zapobieganie cierpieniom ludzkim i ich łagodzenie oraz opieka i bliskość z chorym kiedy pozostaje sam. Opieka świadczona jest w różnych godzinach oraz w różnym wymiarze godzin. Siostry PCK podejmują się pracy albo jako wolontariusze albo na umowę zlecenie.

PCK prowadzi także szkolenia medyczno- ratunkowe, gdyż tego typu umiejętności i wiedza są bardzo potrzebne pracownikom. Dotychczas były one nie odpłatne, teraz natomiast trzeba opłacić instruktorów a nie każdego stać na odpłatność za kursy. Stąd liczba opiekunek jest niewystarczająca. Problemem są także dojazdy opiekunek do podopiecznych, ponoszone koszty przez nie, nie są w całości rekompensowane przez zlecniodawcę. Brak jest zrozumienia problemu przez władzę nadzorującą, gdyż odpłatność za wykonywaną pracę jest niewystarczająca i niewspółmierna do odpowiedzialności.

Jak dało się zauważyć w trakcie dyskusji problemowi temu należy się przyglądać i rozwiązać go perspektywicznie, bo ludzi starszych, niesamodzielnych i chorych przybywa.

O działalności Zarządu Okręgowego Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, krótką notatkę informacyjną na piśmie przekazał – kierownik Zarządu Okręgowego w Krośnie Pan Leszek Zajdel, który usprawiedliwił swoją nieobecność na spotkaniu.

PKPS w Krośnie od początku swego istnienia świadczy usługi opiekuńczo - pielęgnacyjne w domu u podopiecznych na terenie miasta Krosna. Obecnie opieką objętych jest ok. 130 osób, w tym 120 seniorów. Głównym problemem jest mała ilość godzin usług opiekuńczych. Z tego wynika, że potrzeby są większe, ale podopiecznych nie stać na zwiększenie godzin (niskie emerytury, wydatki związane z zakupem leków, żywności oraz opłaty). Wiele osób korzysta z innej formy pomocy udzielanej w postaci odzieży używanej, kołder, poduszek, koców, wózków inwalidzkich itp.

PKPS pośredniczy również w przekazywaniu używanego sprzętu domowego oraz mebli. Osoby starsze znajdujące się w trudnej sytuacji korzystają z żywności Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020.

Ostatnią agendą pośrednio zajmującą się problemami osób starszych jest Centrum Integracji Społecznej w Krośnie, które reprezentowała Kierownik jednostki – Pani Laura Starowiejska. W swoim wystąpieniu zwróciła uwagę na realizację zadań związanych z opieką nad ludźmi 60+ poprzez uruchomiony w 2016 roku Dzienny Klub Seniora „Caffe 60+” przy ul. Decowskiego w Krośnie. Opiekę nad maksymalnie 10 osobami starszymi sprawują osoby, które pod okiem instruktorów zawodu i po odpowiednim szkoleniu nabywają umiejętności opieki nad ludźmi starszymi, głównie z demencją starczą lub chorobą alzheimera.

W toku realizacji indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego w CIS organizowane są szkolenia „Opiekun seniora” lub „Opiekun osoby starszej”, ponadto każda z uczestniczek ma ukończony aktualny kurs udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

Należy również podkreślić, że głównym problemem Dziennego Klubu Seniora jest transport ludzi do Klubu, gdyż nie każdy z opiekunów dysponuje samochodem, rozwiązanie tej sprawy jest jednym z priorytetowych zadań CIS. Szczegółową informację w sprawie CIS zawiera załącznik przygotowany przez Panią Kierownik co stanowi załącznik do niniejszego protokołu.

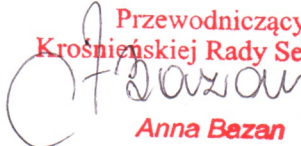
Po prezentacji na temat opieki kierowanej do osób starszych Przewodnicząca Krośnieńskiej Rady Seniorów przekazała dla opiekunów, a za ich pośrednictwem dla osób podopiecznych ulotki magnetyczna zawierające dane o osobie 60+. Podziękowała przedstawicielom za merytoryczne wypowiedzi i wyartykułowanie swoich potrzeb w obecności Prezydenta Miasta Krosna Pana Piotra Przytockiego.

W sprawach różnych zwróciła się do Pani Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia o dokonanie korekty statutu CIS, gdyż nie w każdym punkcie jest korelacja między treścią a stanem faktycznym. Poprosiła także Panią Zofię Grzybała, Członka Rady Seniorów o rozmowę z Panem Przewodniczącym Rady Dzielnicy Krościenko Niżne w sprawie utworzenia od nowego roku Klubu Seniora w Dzielnicowym Domu Ludowym „Puchatek”. Przygotowany projekt po analizie i akceptacji przez Radę Dzielnicy będzie podstawą do wystąpienia przez Radę Seniorów o zapisanie w planie Budżetu Miasta na rok 2020 określonej kwoty na jego realizację.

Na tym protokół zakończono i podpisano.

Załączniki

- lista obecności,
- informacje z MOPR, CIS, PKPS

Przewodniczący  
Krosnieńskiej Rady Seniorów  
  
Anna Bezan