**ZAŁĄCZNIK NR 21**

**Wzór umowy**

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

**Przygotowanie i wdrożenie mechanizmów i narzędzi do świadczenia e-usług publicznych za pomocą platformy ePUAP wraz ze szkoleniami Zamówienie realizowane jest w ramach projektu**

**„E-Usługi Miast i Gmin Podkarpackich”**

**dofinansowanego z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki**

SPIS TREŚCI

[Umowa NR ZP/……………… 2](#_Toc392544577)

[§ 1. Przedmiot umowy 2](#_Toc392544578)

[§ 2. Termin realizacji 3](#_Toc392544579)

[§ 3. Obowiązki stron 4](#_Toc392544580)

[§ 4. Wynagrodzenie i warunki płatności 5](#_Toc392544581)

[§ 5. Odstąpienie od umowy 7](#_Toc392544582)

[§ 6. Zmiana umowy 7](#_Toc392544583)

[§ 7. Obowiązki stron przy odstąpieniu od umowy 8](#_Toc392544584)

[§ 8. Kary i odszkodowania 9](#_Toc392544585)

[§ 9. Sposoby rozliczeń i odbioru 10](#_Toc392544586)

[§ 10. Gwarancja i serwis pozagwarancyjny 13](#_Toc392544587)

[§ 11. Odpowiedzialność Wykonawcy 16](#_Toc392544588)

[§ 12. Postanowienia końcowe 19](#_Toc392544589)

**Umowa NR ……………**

zawarta w dniu ……………………. 2014 r. w Krośnie pomiędzy:

**Gminą Krosno**

(adres dla doręczeń: **ul. Lwowska 28a, 38-400 Krosno,**

reprezentowaną przez: **Piotra Przytockiego – Prezydenta Miasta Krosna**

przy kontrasygnacie Skarbnika **Marcina Połomskiego**

zwaną w treści umowy „**ZAMAWIAJĄCYM**”,

a

**…………………………………z siedzibą w ………….. przy ul. …………………**, posiadającym NIP: ……………………., REGON: …………………, zwanym dalej w treści umowy: **Wykonawcą**,

zwanymi dalej łącznie w treści niniejszej umowy: **STRONAMI,**

w wyniku przeprowadzonego w oparciu o ustawę z dnia 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) postępowania w trybie przetargu nieograniczonego została zawarta umowa następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. ZAMAWIAJĄCY zleca, a WYKONAWCA przyjmuje do realizacji przedmiot umowy tj.: zadanie inwestycyjne pt.: „Przygotowanie i wdrożenie mechanizmów i narzędzi do świadczenia e-usług publicznych za pomocą platformy ePUAP wraz ze szkoleniami w ramach projektu partnerskiego „E-Usługi Miast i Gmin Podkarpackich”” dofinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Oś Priorytetowa 5 Dobre Rządzenie, Działanie 5.2. Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej, Poddziałanie 5.2.1 Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej.

Przedmiotem zamówienia jest:

**Zadanie 1**. Przygotowanie i wdrożenie mechanizmów i narzędzi do świadczenia e -Usług publicznych za pomocą platformy ePUAP obejmujące:

1. Zakup, instalacje i konfiguracje sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem systemowym (serwera bazodanowego, macierzy dyskowej z szafą serwerową, stacji roboczej do punktu potwierdzenia profili zaufanych)
2. Wdrożenie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD)
3. Przygotowanie procedur wewnętrznych wykorzystania ESP i profili zaufanych do wysyłania korespondencji dla wszystkich Jednostek Organizacyjnych miasta Krosna,
4. Modernizację dziedzinowych systemów informatycznych w UM Krosna,
5. Wdrożenie nowych e-usług wraz z e-formularzami zintegrowanymi z systemami dziedzinowymi dla Miasta Krosna.

**Zadanie 2.** Szkolenia pracowników połączone z testami weryfikującymi ich końcową efektywność obejmujące:

1. Szkolenia pracowników z systemów dziedzinowych oraz Elektronicznego Zarządzania Dokumentacja (EZD)
2. Szkolenie użytkowników z profilu zaufanego ePUAP, obsługi ESP i obsługi e-formularzy z ePUAP zintegrowanych z systemami dziedzinowymi.
3. Szkolenia z zasad bezpieczeństwa przetwarzania informacji w systemach informatycznych, nowa instrukcja kancelaryjna i zmiany procedury administracyjnej w związku z realizacją e-usług.
4. Opracowanie dokumentacji weryfikującej końcową efektywność pracowników.
5. Sposób technicznej realizacji zamówienia oraz jego zakres określają załączniki OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Przygotowanie i wdrożenie mechanizmów i narzędzi do świadczenia e-usług publicznych za pomocą platformy ePUAP wraz ze szkoleniami w ramach projektu partnerskiego „E-Usługi Miast i Gmin Podkarpackich”, stanowiące integralną część niniejszej umowy (Załącznik nr 1 do umowy).
6. Integralną częścią umowy jest Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.

§ 2. Termin realizacji

1. Wykonawca rozpocznie realizację zamówienia w dniu podpisania umowy.
2. Termin wykonania przedmiotu umowy, ustala się na dzień …………….. r. Wykonawca oświadcza, iż ma świadomość tego, że terminowość wykonania umowy ma kluczowe znaczenie dla zamawiającego. W związku z tym Wykonawca gwarantuje, że wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w terminach wskazanych w umowie.
3. Terminy realizacji poszczególnych czynności w ramach całego zamówienia wynikają z harmonogramu, zawartego w dokumentach projektowych. W oparciu o ten harmonogram ustala się następujący szczegółowy harmonogram prac:
   1. Zakup, instalacje i konfiguracje sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem systemowym (serwera bazodanowego, macierzy dyskowej z szafą serwerową, stacji roboczej do punktu potwierdzania profili zaufanych)

- 4 *tygodnie od podpisania umowy;*

* 1. Wdrożenie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EZD)

- 10 tygodni od podpisania umowy;

* 1. Przygotowanie procedur wewnętrznych wykorzystania ESP i profili zaufanych do wysyłania korespondencji dla wszystkich Jednostek Organizacyjnych miasta Krosna;

- 8 tygodni od podpisania umowy;

* 1. Modernizację dziedzinowych systemów informatycznych w UM Krosno:

- 16 tygodni od podpisania umowy;

* 1. Wdrożenie nowych e-usług wraz z e-formularzami zintegrowanymi z systemami dziedzinowymi dla Miasta Krosna;

- 16 tygodni od dnia podpisania umowy

* 1. Szkolenia pracowników z systemów dziedzinowych oraz Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EZD)

- 24 tygodnie od podpisania umowy;

* 1. Szkolenie użytkowników z profilu zaufanego ePUAP, obsługi ESP i obsługi e-formularzy z ePUAP zintegrowanych z systemami dziedzinowymi;

- 24 tygodnie od podpisania umowy;

* 1. Szkolenia z zasad bezpieczeństwa przetwarzania informacji w systemach informatycznych, nowa instrukcja kancelaryjna i zmiany procedury administracyjnej w związku z realizacją e-usług

- 16 tygodni od podpisania umowy;

* 1. Opracowanie dokumentacji weryfikującej końcową efektywność pracowników.

- 28 tygodni od podpisania umowy;

**§ 3. Obowiązki stron**

1. ZAMAWIAJĄCY
   1. udostępni WYKONAWCY wszystkie posiadane materiały i informacje niezbędne do wykonania czynności określonych w § 1 niniejszej umowy,
   2. zapewni WYKONAWCY kontakt z kompetentnymi pracownikami,
   3. dokona kontroli poprawności realizacji usługi w terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania przez WYKONAWCĘ poszczególnego etapu projektu do odbioru,
   4. dokona kontroli sprawności sprzętu oraz parametrów i kompletności wyposażenia dostarczonego w ramach niniejszej umowy,
   5. przyjmie protokolarnie zakończenie poszczególnych etapów projektu jak i całość prac po usunięciu ewentualnych usterek wykazanych w protokołach kontroli odbiorów częściowych.
2. WYKONAWCA
   1. wykona przedmiot umowy opisany w § 1 niniejszej umowy zgodnie   
      z obowiązującymi przepisami i z należytą starannością wymaganą   
      w stosunkach tego rodzaju,
   2. w trakcie realizacji zamówienia oraz po jego zakończeniu nie może udostępniać osobom trzecim żadnych danych oraz dokumentów udostępnionych przez ZAMAWIAJĄCEGO,
   3. zobowiązuje się do nie wykorzystywania i nie udostępniania przedmiotu umowy stronom trzecim na każdym etapie wykonania opracowania,
   4. przedstawi ZAMAWIAJĄCEMU pisemnie zgłoszenie do odbioru końcowego przedmiot umowy w terminie opisanym w § 2 ust. 2 niniejszej umowy,
   5. Przedstawi ZAMAWIAJĄCEMU pisemne zgłoszenie do odbioru poszczególnych części przedmiotu umowy w terminach, o których mowa w § 2 ust. 3 umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy, oraz że przedmiot umowy zostanie wykonany profesjonalnie.
4. Wykonawca będzie na bieżąco informował Zamawiającego o postępie   
   i zaawansowaniu prac. Zamawiający będzie miał zapewnioną możliwość zapoznania się w każdym czasie z wynikami prac, a jego ewentualne uwagi będą uwzględnione na bieżąco z przedstawicielami Zamawiającego.

**§ 4. Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego WYKONAWCY za wykonanie całości przedmiotu zamówienia opisanego w § 1 umowy wynosi .........................................zł brutto. Powyższa kwota zawiera obowiązujący podatek VAT.
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 płatne będzie w następujących częściach:
3. Zadanie 1 punkt 1. Zamawiający zapłaci kwotę ………………….. zł, powiększoną o należny podatek od towarów i usług w wysokości 23 % w kwocie…………….. zł, co łącznie stanowi kwotę brutto ………………… zł, słownie: ……………………………………………………………. złotych.
4. Zadanie 1 punkt 2. Zamawiający zapłaci kwotę ………………….. zł, powiększoną o należny podatek od towarów i usług w wysokości 23 % w kwocie…………….. zł, co łącznie stanowi kwotę brutto ………………… zł, słownie: ……………………………………………………………. złotych.
5. Zadanie 1 punkt 3. Zamawiający zapłaci kwotę ………………….. zł, powiększoną o należny podatek od towarów i usług w wysokości 23 % w kwocie…………….. zł, co łącznie stanowi kwotę brutto ………………… zł, słownie: ……………………………………………………………. złotych.
6. Zadanie 1 punkt 4. Zamawiający zapłaci kwotę ………………….. zł, powiększoną o należny podatek od towarów i usług w wysokości 23 % w kwocie…………….. zł, co łącznie stanowi kwotę brutto ………………… zł, słownie: ……………………………………………………………. złotych.
7. Zadanie 1 punkt 5. Zamawiający zapłaci kwotę ………………….. zł, powiększoną o należny podatek od towarów i usług w wysokości 23 % w kwocie…………….. zł, co łącznie stanowi kwotę brutto ………………… zł, słownie: ……………………………………………………………. złotych.
8. Zadanie 2 punkt 1. Zamawiający zapłaci kwotę ………………….. zł, powiększoną o należny podatek od towarów i usług w wysokości 23 % w kwocie…………….. zł, co łącznie stanowi kwotę brutto ………………… zł, słownie: ……………………………………………………………. złotych.
9. Zadanie 2 punkt 2. Zamawiający zapłaci kwotę ………………….. zł, powiększoną o należny podatek od towarów i usług w wysokości 23 % w kwocie…………….. zł, co łącznie stanowi kwotę brutto ………………… zł, słownie: ……………………………………………………………. złotych.
10. Zadanie 2 punkt 3. Zamawiający zapłaci kwotę ………………….. zł, powiększoną o należny podatek od towarów i usług w wysokości 23 % w kwocie…………….. zł, co łącznie stanowi kwotę brutto ………………… zł, słownie: ……………………………………………………………. złotych.
11. Zadanie 2 punkt 4. Zamawiający zapłaci kwotę ………………….. zł, powiększoną o należny podatek od towarów i usług w wysokości 23 % w kwocie…………….. zł, co łącznie stanowi kwotę brutto ………………… zł, słownie: ……………………………………………………………. złotych.
12. Podstawą do wystawienia przez WYKONAWCĘ faktur będą wcześniejsze protokolarne bezusterkowe częściowe odbiory przez ZAMAWIAJĄCEGO wykonanych prac lub zrealizowanych dostaw zgodnie z § 1 ust. 1 oraz bezusterkowy protokół odbioru końcowego.
13. Wynagrodzenie będzie wypłacane na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę dla Zamawiającego za realizację przedmiotu zamówienia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
14. Za datę dokonania płatności faktury uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
15. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty i opłaty, jakie poniesie WYKONAWCA związane z realizacją umowy. Wynagrodzenie obejmuje także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz udzielenie licencji na zasadach określonych w § 11.

§ 5. Odstąpienie od umowy

1. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez zapłaty kar umownych w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, odstąpienie od umowy może nastąpić w tym wypadku w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
   1. zostanie wszczęte wobec WYKONAWCY postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 45 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
   2. WYKONAWCA nie rozpoczął prac bez uzasadnionych przyczyn pomimo wezwania ZAMAWIAJĄCEGO złożonego na piśmie w terminie 10 dni od daty otrzymania pisma. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 45 dni od ostatniego dnia terminu wyznaczonego przez Zamawiającego.
   3. WYKONAWCA przerwał z własnej inicjatywy realizację prac i przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 45 dni od ósmego dnia przerwy.
   4. WYKONAWCA nie wykonał umowy w terminie i opóźnienie przekracza 30 dni licząc od umówionego w § 2 ust. 2 terminu wykonania umowy. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 45 dni od dnia wskazanego w § 2 ust. 2.
   5. po trzecim zgłoszeniu do Odbioru (częściowego lub końcowego), przedmiot umowy jest nadal niezgodny z umową i nie zostanie odebrany przez ZAMAWIAJĄCEGO. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 45 dni od poinformowania Wykonawcy o odmowie odbioru.

§ 6. Zmiana umowy

1. ZAMAWIAJĄCY przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru WYKONAWCY w następujących przypadkach:
   1. jeżeli z obiektywnych przyczyn wystąpi konieczność zmiany wersji oprogramowania w związku z wycofaniem oferowanego produktu z rynku, bądź zaprzestaniem wspierania technicznego tego produktu przez producenta produktu, a równocześnie pojawieniem się nowszego odpowiednika tego produktu na rynku,
   2. jeżeli z obiektywnych przyczyn wystąpi konieczność zmiany sprzętu komputerowego w związku z wycofaniem oferowanego produktu z rynku, bądź zaprzestaniem wspierania technicznego tego produktu przez producenta produktu, a równocześnie pojawieniem się nowszego odpowiednika tego produktu na rynku,
   3. zmiany funkcjonalności oprogramowania wynikająca z przyczyn obiektywnych.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością zmiany umowy z przyczyn, o których mowa w powyżej, WYKONAWCA zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie ZAMAWIAJĄCEGO i wystąpienia z wnioskiem o dokonanie wskazanej zmiany.
3. Z okoliczności stanowiących podstawę zmiany do umowy zostanie sporządzony protokół podpisany przez obie strony.
4. Zmiana umowy powinna nastąpić w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinna zawierać uzasadnienie faktyczne.
5. Zmiana do umowy w sprawie zamówienia publicznego bez zachowania formy pisemnej jest dotknięta sankcją nieważności, a więc nie wywołuje skutków prawnych.
6. Zmiana umowy nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy ustalonego w umowie.

§ 7. Obowiązki stron przy odstąpieniu od umowy

1. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinno zawierać uzasadnienie.
2. W przypadku odstąpienia od umowy strony obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
   1. w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy WYKONAWCA przy udziale ZAMAWIAJĄCEGO sporządzi protokół inwentaryzacji wszystkich prac wg stanu na dzień odstąpienia od umowy,
   2. WYKONAWCA zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony z której winy doszło do odstąpienia od umowy,
   3. WYKONAWCA zgłosi do odbioru przez ZAMAWIAJĄCEGO zakres prac przerwanych, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn, za które WYKONAWCA nie odpowiada.
   4. ZAMAWIAJĄCY w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada, zobowiązany jest do dokonania odbioru prac przerwanych oraz do zapłaty wynagrodzenia za prace, które zostały wykonane do dnia odstąpienia.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia zobowiązania Wykonawcy do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt d.

§ 8. Kary i odszkodowania

1. WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU kary umowne:
   1. za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy – w wysokości 0,15% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 4 ust. 1 – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od terminu ustalonego w § 2 ust. 2,
   2. za opóźnienie w realizacji poszczególnych etapów prac w stosunku do terminów pośrednich przewidzianych w „Harmonogramie prac”, o którym mowa w § 2 ust. 3 umowy – w wysokości 0,15% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 4 ust. 1 – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony odpowiednio od terminów pośrednich na wykonanie poszczególnych etapów prac przewidzianych w „Harmonogramie prac”, o którym mowa w § 2 ust. 3,
   3. jeżeli Wykonawca naruszy wymogi § 13, § 14 ust. 1, lub § 14 ust. 2 zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości kwoty wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 przedmiotowej umowy za każde stwierdzone naruszenie,
   4. w razie odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY w wysokości 30% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 4 ust. 1,
   5. za opóźnienie w dokonaniu naprawy gwarancyjnej w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w dokonaniu naprawy,
   6. za opóźnienie w dotrzymaniu czasu reakcji serwisu w kwocie 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w dotrzymaniu czasu reakcji serwisu.
   7. W przypadku wystąpienia wady prawnej w przedmiocie umowy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 4 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek.
2. Jeżeli rzeczywista szkoda przewyższy karę umowną, ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego (art. 484 §1 kc) na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.
3. Naliczone przez ZAMAWIAJĄCEGO kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od otrzymania noty obciążeniowej.
4. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy pokrywane będą w pierwszej kolejności z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, które wynosi 3% wartości brutto zamówienia i które WYKONAWCA przed podpisaniem niniejszej umowy wniósł w formie..........................................................................
5. ZAMAWIAJĄCY dopuszcza zmianę formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy z zachowaniem wymogów przewidzianych ustawą – Prawo zamówień publicznych.
6. Za opóźnienie w zapłacie faktur ZAMAWIAJĄCY zapłaci odsetki w wysokości ustawowej.

§ 9. Sposoby rozliczeń i odbioru

1. Strony postanawiają, że dokonywane będą częściowe odbiory prac oraz odbiór końcowy.
2. Odbiory częściowe odbywać się będą wg następujących zasad: podstawą do wyodrębnienia poszczególnych części zamówienia będą poszczególne zadania (prace lub dostawy), o których mowa w § 2 ust. 3 umowy,
3. Strony ustalają, że miejscem odbioru jest siedziba ZAMAWIAJĄCEGO.
4. WYKONAWCA poinformuje pisemnie ZAMAWIAJĄCEGO o gotowości do odbioru odpowiedniego zakresu prac lub dostawy z jednoczesnym przedstawieniem ich do sprawdzenia ZAMAWIAJĄCEMU.
5. W ramach odbioru częściowego ZAMAWIAJĄCY dokona sprawdzenia wykonanych prac oraz zrealizowanych dostaw z udziałem przedstawiciela WYKONAWCY w terminie do 10 dni roboczych od daty przedstawienia przez WYKONAWCĘ wykonanych prac do odbioru, przy czym ZAMAWIAJĄCY powiadomi WYKONAWCĘ e- mailem i telefonicznie o dniu i godzinie rozpoczęcia czynności odbioru.
6. Jeżeli podczas odbioru częściowego zostaną stwierdzone wady lub usterki przedmiotu odbioru ZAMAWIAJĄCY sporządzi protokół, w którym:

a) wskaże, na czym te usterki lub wady polegają,

b) odmówi odbioru,

c) zakreśli termin nie krótszy niż 5 dni kalendarzowych na usunięcie stwierdzonych wad i usterek przez WYKONAWCĘ,

d) doręczy protokół WYKONAWCY.

1. Wykonawca ma obowiązek przedłożenia do ponownego sprawdzenia przedmiotu odbioru częściowego po usunięciu wad i usterek z zachowaniem wymogów przewidzianych niniejszą umową dla odbioru częściowego. Procedurę odbioru powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez ZAMAWIAJĄCEGO z prawa odstąpienia od umowy.
2. Odbiór całości przedmiotu umowy w ramach odbioru końcowego nastąpi w ciągu 30 dni liczonych od daty:
3. otrzymania od WYKONAWCY przez ZAMAWIAJĄCEGO całości dokumentacji związanej z przedmiotem umowy,
4. otrzymania zawiadomienia WYKONAWCY o zakończeniu prac i zgłoszeniu całości przedmiotu umowy do odbioru, przy czym strony ustalają następującą procedurę odbioru:
5. ZAMAWIAJĄCY powiadomi WYKONAWCĘ e- mailem i telefonicznie o dniu i godzinie rozpoczęcia czynności odbioru,
6. do odbioru WYKONAWCA I ZAMAWIAJĄCY deleguje pisemnie upoważnionych przedstawicieli, których pełnomocnictwa zostaną załączone do protokołu odbioru,
7. po sprawdzeniu kompletności dokumentacji, całego przedmiotu umowy i stwierdzeniu jego wykonania zgodnie z umową oraz sprawdzeniu bezusterkowego działania systemów informatycznych nastąpi protokolarny odbiór przedmiotu umowy.
8. jeżeli w toku odbioru zostanie stwierdzona niekompletność dokumentacji, niewykonanie modernizacji lub wdrożenia systemu informatycznego zgodnie z umową lub jego wadliwe działanie (z wadami bądź usterkami) ZAMAWIAJĄCY sporządzi protokół, w którym:

- odmówi odbioru przedmiotu umowy,

- wskaże przyczyny odmowy odbioru,

- zakreśli termin nie krótszy niż 5 dni kalendarzowych na usunięcie stwierdzonych braków, wad i usterek przez WYKONAWCĘ,

- doręczy protokół WYKONAWCY.

3) odbiór końcowy nastąpi z chwilą podpisania końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, stwierdzającego kompletność wykonania przedmiotu umowy.

1. W przypadku odmowy odbioru końcowego przez ZAMAWIAJĄCEGO, o którym mowa w ust. 8 pkt 2 d, Wykonawca ma obowiązek ponownego zgłoszenia do odbioru końcowego przedmiotu umowy po usunięciu braków, wad i usterek z zachowaniem wymogów przewidzianych niniejszą umową w zakresie zgłoszenia odbioru końcowego. Procedurę odbioru końcowego powtarza się aż do czasu dokonania przez ZAMAWIAJĄCEGO odbioru albo skorzystania przez ZAMAWIAJĄCEGO z prawa odstąpienia od umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez ZAMAWIAJĄCEGO z przyczyn, o których mowa w § 5 ust. 2 umowy wynagrodzenie WYKONAWCY nie przysługuje, a ponadto WYKONAWCA ma obowiązek:

pokryć szkodę ZAMAWIAJĄCEGO z tytułu utraty dofinansowania, o którym mowa w § 1 ust. 1 w wysokości …………………………….. która to kwota jest określona w umowie o dofinansowanie projektu nr: …………………………………………………… zawartej w dniu …………………………………… pomiędzy …………………………………………………………………………..

* 1. zwrócić ZAMAWIAJĄCEMU kwoty zapłaconego wynagrodzenia za odbiory częściowe w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy przez ZAMAWIAJĄCEGO, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto WYKONAWCY.
  2. z chwilą uregulowania zobowiązań przez WYKONAWCĘ względem ZAMAWIAJĄCEGO o których mowa w ust. 10. WYKONAWCA ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6-ciu miesięcy od dnia odstąpienia ZAMAWIAJĄCEGO od umowy, przy czym ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań o których mowa w ust. 10.W przypadku upływu 6 miesięcy o których wyżej mowa ZAMAWIAJĄCY ma prawo sprzedania urządzeń WYKONAWCY, a uzyskane z tego tytułu kwoty zaliczyć na poczet zadłużeń WYKONAWCY, po potrąceniu kosztów związanych ze sprzedażą urządzeń. W przypadku zapłacenia przez WYKONAWCĘ w całości szkód i kwot ZAMAWIAJĄCEGO o których mowa w ust. 10 wraz z odsetkami, przed dokonaniem sprzedaży urządzeń, uzyskana kwota z tytułu ich sprzedaży po potrąceniu kosztów sprzedaży podlega zwrotowi WYKONAWCY.

1. ZAMAWIAJĄCY może powołać Inspektora Kontroli dla celów dokonania kontroli dowolnej części lub całości zamówienia. Inspektorem Kontroli może być osoba fizyczna lub prawna, bądź jednostka nieposiadająca osobowości prawnej.
2. Powołanie przez ZAMAWIAJĄCEGO Inspektora Kontroli oznacza przeniesienie na niego praw i obowiązków w zakresie kontroli i sporządzenia protokołu odbioru, jakie niniejszą umową ustalone zostały dla ZAMAWIAJĄCEGO
3. W przypadku utraty przez Zamawiającego przyznanego dofinansowania z POKL z winy Wykonawcy, Zamawiający może się domagać od Wykonawcy zwrotu utraconego dofinansowania.
4. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że odebrany przedmiot umowy nie spełnia wymagań określonych w umowie i nie wpływa na możliwość skorzystania przez ZAMAWIAJĄCEGO z uprawnień przysługujących na mocy powszechnie obowiązujących przepisów oraz postanowień umowy, w tym naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od umowy.

§ 10. Gwarancja i serwis pozagwarancyjny

1. **Serwis gwarancyjny świadczony przez okres 24 miesięcy, liczony od dnia odbioru końcowego**

W ramach świadczenia usług serwisu gwarancyjnego dla dostarczonego oprogramowania systemu EUMiGP Wykonawca będzie zobowiązany do:

1. Utrzymania gotowości do czynności serwisowych.
2. Przyjęcia zgłoszenia i podjęcie czynności serwisowych.
3. Dokonania naprawy w uzgodnionym terminie.
4. Zapewnienia rozwiązania awaryjnego dla podtrzymania ciągłości pracy systemu w przypadku niemożności usunięcia powstałych błędów (napraw) w czasie, po którym nastąpiłoby zakłócenie normalnej pracy Urzędu
5. Prowadzenia obsługi telefonicznej z zakresu wsparcia użytkowników w kwestii rozwiązywania problemów z oprogramowaniem
6. Zapewnienie dostępności serwisu gwarancyjnego rozumianej jako liczba godzin ciągłego świadczenia usług gwarancyjnych począwszy od godziny 800, przy czym nie dotyczy to dni ustawowo wolnych od pracy – minimum 8 godzin dziennie.
7. Wymagany czas reakcji serwisu (konsultacja techniczna) – nie dłuższy niż 2 godziny od zgłoszenia.
8. Wymagany czas naprawy (przy usunięciu błędu, wady, usterki) nie dłuższy niż:24 godziny od zgłoszenia

1. **Opieka techniczna świadczona przez okres 24 miesięcy, liczony od dnia odbioru końcowego**

W ramach świadczenia opieki technicznej dla dostarczonego oprogramowania systemu EUMiGP Wykonawca będzie zobowiązany do:

1. Dokonywania korekt funkcji lub algorytmów programów oraz konstrukcji Systemu związanych ze zmianami przepisów prawnych.
2. Dokonywania rozszerzeń funkcji oraz konstrukcji Systemu związanych z powszechnie zgłoszonymi potrzebami użytkowników Systemu
3. Usprawnienia obsługi systemu poprzez wprowadzenie autorskich udoskonaleń w technologii i oprogramowaniu systemu.
4. Udzielania porad poprzez: telefon, fax, e-mail, internet, związanych z eksploatacją systemu EUMiGP w zakresie niezbędnym do użytkowania Systemu.
5. Dostawy nowych wersji oprogramowania (powstałych wg powyższych punktów a – d) poprzez wysyłkę pocztą – na nośnikach danych, przesłanie pocztą elektroniczną e-mail, przesłanie elektroniczne z użyciem zdalnego dostępu, umożliwienie pobierania nowych wersji oprogramowania z serwerów internetowych producenta oprogramowania wraz z instrukcją instalacji. W wymaganych przypadkach przez Zamawiającego Wykonawca zapewni asystę lub wykona instalację i konfigurację nowej wersji.
6. Aktualizacje istniejącej funkcjonalności wynikające ze zmian prawa Wykonawca będzie dostarczał przed terminem wejścia przepisów w życie
7. Gwarancje i wykonywanie świadczeń gwarancyjnych muszą być wykonane według następujących wymagań:
   1. Poprzez czas reakcji na zgłoszenie awarii Zamawiający rozumie czas przyjęcia zgłoszenia do serwisu.
   2. Poprzez czas naprawy Zamawiający rozumie czas liczony od przybycia serwisu po zgłoszeniu awarii liczony do momentu dokonania skutecznej naprawy.
   3. Bieg gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego dotyczącego dostawy sprzętu i oprogramowania systemowego.
8. Wykonawca udziela rękojmi za wady przedmiotu umowy na okres 24 miesięcy od daty końcowego bezusterkowego zatwierdzenia przez strony protokołu odbioru końcowego oraz 24 miesięcy gwarancji na system EUMiGP, sprzęt komputerowy z oprogramowaniem oraz wszystkie rezultaty prac wynikających z zadań określonych w § 1 ust. 1 licząc od daty końcowego bezusterkowego odbioru przez Zamawiającego. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
9. Wykonawca gwarantuje, że system EUMiGP będzie działał prawidłowo i zgodnie z dostarczonymi opisami i instrukcjami zgodnie z warunkami zamówienia.
10. Gwarancja na system EUMiGP obejmuje dokumentację techniczną dostarczoną wraz z nim oraz zgodność systemu EUMiGP ze specyfikacjami oficjalnie publikowanymi lub dostarczonymi Zamawiającemu przez Wykonawcę. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji ZAMAWIAJĄCY ma prawo korzystać z uprawnień z tytułu rękojmi.
11. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO.   
    W przypadku konieczności wykonania usługi serwisowej poza siedzibą ZAMAWIAJĄCEGO, strony rozważą możliwość dostarczenia odpowiednio urządzenia, lub sprzętu, lub oprogramowania zastępczego.
12. Wszelkie koszty związane z serwisem gwarancyjnym ponosi WYKONAWCA.   
    W okresie gwarancji WYKONAWCA może obciążyć ZAMAWIAJĄCEGO kosztami serwisu tylko wówczas, gdy zgłoszenie dokonane przez ZAMAWIAJĄCEGO okazało się bezzasadne.
13. WYKONAWCA w trakcie wdrożenia będzie na bieżąco świadczył usługi serwisowe wdrażanego systemu. Serwis systemu będzie obejmował:

* 1. Modyfikacje oraz aktualizacje systemu (wszystkich podsystemów) i składających się na niego aplikacji;
  2. Usuwanie na bieżąco awarii i błędów we wdrożonych już rejestrach systemu;
  3. Dostosowanie systemu do nowych wymogów przepisów prawa, także wówczas, gdy wiąże się to ze zwiększeniem funkcjonalności systemu, bądź poszczególnych podsystemów lub modułów;
  4. Świadczenie usług konsultacyjnych dla użytkowników systemu drogą telefoniczną, za pośrednictwem internetowych formularzy zgłoszeń oraz pod wydzielonym adresem e-mail;
  5. Świadczenie usług konsultacyjnych dla administratora w zakresie obsługi technicznej i użytkowej oprogramowania;
  6. Wizyty konsultanta w siedzibie Zamawiającego z częstotliwością nie rzadziej niż raz na kwartał w ustalonym wcześniej terminie;
  7. Udzielanie pomocy merytorycznej w obsłudze systemu, jak również techniczne wsparcie w sytuacjach losowych (np. zniszczenie programów, zbiorów danych, itp.);

1. W razie zawarcia z WYKONAWCĄ po okresie gwarancji umowy na utrzymanie systemu EUMIGP WYKONAWCA oświadcza, że roczny koszt utrzymania systemu EUMIGP (opieka autorska) po okresie gwarancji nie będzie wyższy niż 10% kwoty wskazanej w ofercie (§ 4 ust. 1).
2. (Klauzula waloryzacji) ZAMAWIAJĄCY dopuszcza możliwość waloryzacji rocznego kosztu opieki autorskiej nad systemem EUMIGP w oparciu o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem z roku poprzedniego ogłoszony przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim, nie więcej jednak niż 5% w skali roku. Waloryzacja będzie możliwa w oparciu o pisemny uzasadniony wniosek WYKONAWCY. Waloryzacja obowiązywać będzie od miesiąca następnego po miesiącu, w którym podpisano aneks. Zmianę kosztów opieki autorskiej wprowadza się w formie aneksu do umowy.

**§ 11. Prawa autorskie i licencje**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, WYKONAWCA:
2. przeniesie na ZAMAWIAJĄCEGO autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów, w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wytworzonych przez WYKONAWCĘ w ramach realizacji Umowy, w tym w szczególności dokumentacji, powstałych w trakcie realizacji Umowy, zrealizowanych przez WYKONAWCĘ,
3. udzieli ZAMAWIAJĄCEMU licencji uprawniającej do korzystania z każdego oprogramowania w ramach systemu EUMIGP a także oprogramowania systemowego, bazodanowego do którego nie przysługują WYKONAWCY autorskie prawa majątkowe.
4. Autorskie prawa majątkowe, o których mowa w ust. 1 lit a, przechodzą na ZAMAWIAJĄCEGO z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1 lit a, obejmuje wszystkie pola eksploatacji wymienione odpowiednio w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, co obejmuje w szczególności prawo do:
6. wykorzystania do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza struktury organizacyjnej ZAMAWIAJĄCEGO);
7. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub dzierżawy oryginału lub kopii - bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych, i bez względu na przeznaczenie;
8. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania całości, części lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian,
9. wprowadzania do pamięci serwerów, komputerów i innych urządzeń.
10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1 lit a, zostaje dokonane bez jakichkolwiek ograniczeń nie zastrzeżonych wyraźnie w Umowie, w tym w szczególności jest nieograniczone terytorialnie, zostaje dokonane na czas nieokreślony oraz nie ogranicza liczby Użytkowników i innych osób, którym ZAMAWIAJĄCY udostępni możliwość wykorzystywania utworów wytworzonych przez WYKONAWCĘ w ramach realizacji Umowy.
11. Wraz z nabyciem autorskich praw majątkowych ZAMAWIAJĄCY nabywa prawo do wykonywania praw zależnych wraz z prawem do zezwalania na wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie.
12. Z chwilą odbioru przedmiotu Umowy ZAMAWIAJĄCY nabywa także własność przekazanych egzemplarzy utworu oraz nośników, na których utwór utrwalono.
13. Licencje, o których mowa w ust. 1 lit b, udzielane są ZAMAWIAJĄCEMU z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego.
14. Udzielone licencje, o których mowa w ust. 1 lit b, muszą być nieograniczone terytorialnie, bezterminowe.
15. Udzielone licencje, o których mowa w ust. 1 lit b, muszą uprawniać ZAMAWIAJĄCEGO, co najmniej, do wykorzystywania oprogramowania, będącego przedmiotem licencji na następujących polach eksploatacji:
16. wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności systemu EUMIGP,
17. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie,
18. instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
19. sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
20. przystosowywanie (customizacja), tłumaczenie, wprowadzanie zmian, zmiany układu lub jakiekolwiek inne zmiany w oprogramowaniu.
21. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń.
22. WYKONAWCA zapewnia, że oprogramowanie systemowe oraz bazodanowe, będące przedmiotem licencji, o których mowa w ust. 1 lit b, zostało zakupione w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski i posiada pakiet usług gwarancyjnych i wsparcia kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczpospolitej Polskiej.
23. Oprogramowanie, będące przedmiotem licencji, o których mowa w ust. 1 lit b, zostanie dostarczone na oryginalnych nośnikach instalacyjnych. Z chwilą udzielenia licencji własność nośników, na których zostało dostarczone oprogramowanie, będące przedmiotem licencji, przechodzi na ZAMAWIAJĄCEGO.
24. WYKONAWCA oświadcza, że:
25. wykonanie przedmiotu Umowy nie narusza i nie będzie naruszało praw autorskich innych osób,
26. system nie zawiera i nie będzie zawierać niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będzie obciążony żadnymi innymi prawami osób trzecich;
27. system jest i będzie wolny od wad, w tym od wad prawnych.
28. W przypadku wystąpienia przeciwko ZAMAWIAJĄCEMU przez osoby trzecie z roszczeniami wynikającymi z naruszenia ich praw autorskich, WYKONAWCA zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia ZAMAWIAJĄCEGO od obowiązku świadczeń z tego tytułu.
29. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z naruszenia ich praw autorskich przeciwko ZAMAWIAJĄCEMU, WYKONAWCA będzie zobowiązany do przystąpienia w procesie po stronie ZAMAWIAJĄCEGO i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia ZAMAWIAJĄCEGO z udziału w postępowaniu.
30. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczeń związanych ze zgodnym z niniejszą Umową wykonywaniem praw autorskich w niej określonych, WYKONAWCA zobowiązuje się do niezwłocznego wyjaśnienia zaistniałej sytuacji oraz do wystąpienia przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko oraz zaspokojenia tych roszczeń w sytuacji, gdy ich zasadność zostanie potwierdzona prawomocnym wyrokiem sądu, jak również do zwrócenia ZAMAWIAJĄCEMU całości kosztów pokrytych przez ZAMAWIAJĄCEGO oraz wszelkich wydatków i opłat, włącznie z kosztami postępowania sądowego, poniesionych przez ZAMAWIAJĄCEGO w celu odparcia roszczeń w niniejszym zakresie.
31. W przypadku zgłoszenia wobec ZAMAWIAJĄCEGO przez osoby trzecie roszczeń związanych ze zgodnym z niniejszą umową wykonywaniem praw autorskich w niej określonych, WYKONAWCA zobowiązuje się do udzielania ZAMAWIAJĄCEMU wszelkich informacji niezbędnych do wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

§ 12. Odpowiedzialność Wykonawcy

Jeżeli system EUMiGP lub jakakolwiek jego część zostaną uznane za naruszające prawa własności przemysłowej, prawa autorskie i ich użycie zostanie zabronione, WYKONAWCA na swój koszt i po uzgodnieniu z ZAMAWIAJĄCYM:

1. uzyska dla Zamawiającego prawo kontynuowania używania systemu EUMiGP, lub
2. dokona wymiany Zintegrowanego Systemu Informatycznego na system identyczny pod względem parametrów użytkowych i technicznych, nie naruszający patentów, praw własności przemysłowej lub praw własności intelektualnej w połączeniu z migracja danych lub
3. zmodyfikuje Zintegrowany System Informatyczny w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca, przy zachowaniu dotychczasowych parametrów użytkowych i technicznych oraz danych.

§ 13. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przechowywanych i przetwarzanych przy użyciu systemu jest Zamawiający.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w toku realizacji umowy stosowania przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i aktach wykonawczych do tej ustawy, w tym do stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych koniecznych dla zapewnienia zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wobec faktu, iż w ramach wykonywania niniejszej umowy Wykonawca będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje zlecenie przetwarzania tych danych osobowych w celu i zakresie określonym w niniejszej umowie.
4. Powierzenie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, następuje wyłącznie w celu umożliwienia Wykonawcy prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w zakresie niezbędnym do ich wykonania i obejmuje dostęp do danych osobowych, opracowywanie i przenoszenie danych osobowych oraz ich zapisywanie w ramach systemu, w związku z wykonywaniem umowy.
5. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie.
6. Strony zgodnie oświadczają, iż wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
7. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie dla celów związanych z prawidłową realizacją umowy. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przechowywania danych osobowych poza systemem, w szczególności utrwalania danych osobowych na potrzeby niezwiązane z realizacją umowy oraz przenoszenia ich do własnych baz danych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności stwarzających zagrożenie dla zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym prowadzonym w stosunku do Wykonawcy i dotyczącym przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania na podstawie niniejszej umowy.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Materiały i dane wykorzystane dla celów realizacji niniejszej umowy stanowią własność ZAMAWIAJĄCEGO, w związku z czym WYKONAWCA zobowiązuje się do nie wykorzystywania ich do innych celów i nie udostępniania stronom trzecim na każdym etapie realizacji umowy, a także zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji powziętych przy wykonywaniu niniejszej umowy także po jej zakończeniu.
2. Wszelkie otrzymane przez WYKONAWCĘ materiały i dane na dowolnym nośniku nie mogą być kopiowane, reprodukowane, bądź w inny sposób powielane, a po zakończeniu prac objętych umową muszą zostać zwrócone ZAMAWIAJĄCEMU.
3. Zmiana umowy może nastąpić jedynie na piśmie w formie aneksu, pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd rzeczowo właściwy dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy *Kodeksu Cywilnego* oraz *ustawy Prawo zamówień publicznych*.
6. Wykonawca jest zobowiązany podać na piśmie drugiej stronie zmianę swojej siedziby/miejsca zamieszkania, czy prowadzenia działalności gospodarczej/ ze skutkiem doręczania korespondencji na ostatnio wskazany adres, przy czym strony ustalają, że adresem tym jest adres wskazany w ofercie Wykonawcy, do czasu ewentualnego podania na piśmie Zamawiającemu przez Wykonawcę nowego adresu.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa egzemplarze dla ZAMAWIAJĄCEGO, jeden egzemplarz dla WYKONAWCY

…………………… ……………………….

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

